

News Release

アクセンチュア、米電話会社ベルサウス* とアプリケーション・ソフトウェアの包括 管理に関するアウトソーシング契約を締 結

*このリリースは 2001 年 12 月 12 日に米国ニューヨークおよびジョージア州アトランタにて発表された資料を和訳したものです。

【ニューヨークおよびジョージア州アトランタ発、2001 年 12 月 12 日】

アクセンチュア（NYSE：ACN）とベルサウス・コーポレーション（NYSE：BLS、以下ベルサウス）はこの度、現在両社間で締結しているアウトソーシング契約を拡大することを発表しました。今後アクセンチュアは、ベルサウスの電話およびインターネット・サービスにおけるソフトウェア・バックボーンとなる追加アプリケーションと各種プロジェクトを管理します。

今回の契約拡大により、現行の契約は 2007 年まで延長されます。アウトソーシングの対象となるのは、ベルサウスの米国における地域通信サービス（家庭・企業向け）およびインターネット通信サービス（家庭・企業向け）を支える各種の IT（情報技術）アプリケーションです。同契約は、米国の大手通信サービス・プロバイダが締結したアウトソーシング契約としては最も包括的な規模のものとなります。なお、本契約は 2002 年 1 月に発効します。

ベルサウスは、サービス・レベルの向上や予算内での業績向上、サービス提供のスケジュール遵守などの実現に向けて、1998 年にアクセンチュアと契約しました。今回の契約拡大により、アクセンチュアはベルサウスの米国向け事業全体に渡る顧客サービス、ネットワーク、決済、マーケティング、金融、ウェブ・サービス、人材、給与といった様々なアプリケーションをサポートします。これに伴い、ベルサウス社の約 275 名の IT 要員は、アクセンチュアの社員となる予定です。

アクセンチュアの会長兼 CEO であるジョー・W・フォーハンド（Joe W. Forehand）は次のように語っています。「今回の契約により、両社の提携関係は新たな次元に突入します。我々は、リスクと利益を共有するとともに、最高のサポートを提供するのももちろんのこと、同社のビジネス・プロセスを短期間で競争優位性のあるものに転換すべく協力していきます。」

ベルサウスの最高情報責任者（CIO）兼最高電子商取引責任者のフラン・ドラミス（Fran Dramis）氏は次のように語っています。「長距離事業への参入、DSL*加入者の急速な拡大、積極的なコスト管理など、ベルサウスの戦略的目標を達成する上で、IT（情報技術）は重要な役割を果たします。これまで我々はアクセンチュアと共に取組むことによって、ビジネスおよび技術面での目標を達成しており、同社との契約拡大によって、これらの新たな目標も達成できると確信しています」

*DSL: Digital Subscriber Line の略。ADSL を含む高速インターネット・アクセス・サービス。

ベルサウスについて

ベルサウス（本社：ジョージア州アトランタ）は、フォーチュン 100 企業に含まれる通信サービス・プロバイダーで、米国および海外 15 カ国で 4,600 万人を超える顧客にサービスを提供しています。顧客満足度を高めることを第一に、ベルサウスはウェブホスティングなどのインターネット・サービスをはじめ、さまざまなブロードバンド・ソリューションと電子商取引ソリューションを企業に提供しています。家庭向けには、DSL 高速インターネット・サービスや先進的音声機能などを提供しています。また、BellSouth Real PagesSM.com など、オンライン・サービスやディレクトリ広告サービスも提供しています。また、ベルサウスが 40 パーセントを保有するシンギュラー・ワイヤレスは、米国第 2 位のワイヤレス通信企業として、革新的なワイヤレス・データおよび音声サービスを提供しています。ベルサウスの詳細については、www.bellsouth.com をご覧ください。

アクセントチュアについて

アクセントチュアは、経営コンサルティングとテクノロジー・サービスにおける世界的な先進企業です。アライアンスやベンチャーその他の手法を通じ、コンサルティングやアウトソーシングに関するノウハウを蓄積、独自のビジネスアプローチとそのネットワークにより、あらゆる業界の顧客企業が自身のビジョンを迅速に実現できるよう、革新的なアイデアと技術を提供します。アクセントチュアは世界 47 カ国に 7 万 5 千人以上の社員を擁し、2002 年 8 月 31 日を期末とする 2002 会計年度の売上高は 115 億 7 千万ドルでした（2001 年 7 月 19 日 NYSE 上場、略号：ACN）。

アクセントチュアの詳細は

www.accenture.com を、

アクセントチュア株式会社の詳細は

www.accenture.com/jp をご覧ください。

※本文中に記載されている会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。