

A large, stylized orange chevron pointing to the right, serving as a background for the text.

High performance. Delivered.

ACCENTURE CNAF

Video Transcript

**Daniel Lenoir –
Directeur général CNAF**

« Nous avons souhaité aujourd’hui dans cet espace qui est le Caf Lab - là où on est en train d’inventer la CAF 2.0, la CAF du futur - présenter la réussite de ce projet de passage en filière unique.

Nous sommes passés de deux filières mainframe à une filière unique, en système ouvert, en open source.

Tout cela s’inscrit dans la modernisation de la branche famille de la sécurité sociale. Il est

important que demain elle puisse rendre les mêmes services qu’hier mais avec les technologies d’aujourd’hui, dans le monde d’aujourd’hui et avec notamment l’économie numérique, avec la révolution numérique.

Un des enjeux essentiels pour demain c’est inclusion numérique. Comment faire en sorte que le numérique ne soit pas un nouveau facteur d’exclusion – il y en a déjà beaucoup dans notre société – mais soit au contraire un facteur d’inclusion ?

Et je pense que le numérique est une gigantesque opportunité pour cela.

La branche famille a une caractéristique particulière par rapport à d’autres organismes. On a un système de prestations complexe parce qu’on a beaucoup de prestations différentes. On a un réseau de proximité fait de 102 Caisses, un nombre de règles extrêmement important, des contacts très fréquents avec les allocataires.

Ce qui est très original dans ce projet c’est que c’est le premier à l’échelle mondiale, de cette taille. Et puis il faut le dire aussi il y a un objectif d’économie qui est de l’ordre de 20 millions d’euros par an. Nous avons investi 22 millions

d'euros pour récupérer 20 millions d'euros par an. Nous aurons un retour sur l'investissement en moins d'un an et quelques mois. »

**Christian Nibourel – Président
Accenture France et Benelux**

« Ce projet est finalement pour les équipes d'Accenture comme pour la CNAF, une grande réussite et une grande fierté.

Cela veut dire que l'on est capable de moderniser le service public, qu'on est capable d'apporter de la digitalisation, du Cloud, des nouvelles méthodes agiles, des DevOps dans le secteur public. Et puis on avait aussi le projet « primes d'activité » qui était une décision du gouvernement, qui est venu un petit peu percuter ce projet filière unique, donc il a fallu mener ces deux projets en parallèle sans changer la date de fin.

Sans l'ensemble des équipes Accenture Consulting, Accenture Technology et Accenture Digital, on n'aurait jamais pu mener ce projet donc bravo à toutes les équipes. »