

Case study: E.ON

Cleaner & Better – mit dem Accenture HR Audit and Compliance Tool



High performance. Delivered.

Wettbewerbsfähige und verlässliche Leistungen zu bieten, die Menschen Vorteile und Nutzen bringen: Dafür setzen sich bei E.ON rund 79.000 Mitarbeiter in mehr als 30 Ländern ein. Sie steuern die Versorgung ihrer Kunden mit Strom, Erdgas und Wärme, bündeln Kompetenzen für Energiebeschaffung und Produktentwicklung und treiben Zukunftsthemen wie Energieeffizienz, Einsatzmöglichkeiten von erneuerbaren Energiequellen und innovative Technologien voran. So erwirtschaftet E.ON, eines der größten privaten Strom- und Gasunternehmen weltweit, einen Umsatz von knapp 113 Mrd. EUR.

Die Herausforderung

Stimmen Personaldaten und -abrechnungen? Erfüllen Prozesse und Systeme externe Vorgaben und interne Kontrollen? Das sind Fragen, die ein führendes Unternehmen wie E.ON gerne schnell und zweifelsfrei beantwortet. Um eine einfache, einheitliche Umsetzung des Internen Kontrollsystems (IKS) zu gewährleisten, den Prüfaufwand zu senken und die Abrechnungsergebnisse noch zu verbessern, setzte der Konzern auf das Accenture HR Audit and Compliance Tool.

Die Leistung von Accenture

Das Accenture HR Audit and Compliance Tool ermöglicht Personal- und IT-Abteilungen, eine durchgehend hohe Konsistenz und Qualität ihrer Personaldaten zu sichern und so ihre Personalsysteme und -prozesse zu optimieren. Das Werkzeug erleichtert Plausibilitätsprüfungen, senkt die Kosten für die Qualitätssicherung und unterstützt die Harmonisierung von Prüfprozessen – von der Daten- und Abrechnungsprüfung bis zur IKS-konformen Dokumentation.

„Wir sparen heute viel Zeit, weil wir repräsentative Stichproben erheben und Prüfungen so durchführen können, dass mehrere Kollegen zur gleichen Zeit Fehler bearbeiten.“

Michaela Karakoc, Corporate Applications, E.ON IT GmbH

High performance delivered

Im Juli 2007 wurde das Accenture HR Audit and Compliance Tool bei E.ON eingeführt, die Erweiterungen für die Versorgungskasse Energie (VKE) gingen 2010 an den Start. Die Einführung des Tools gestaltete sich problemlos, die Software war selbst-erklärend und wurde von den Anwendern schnell angenommen. Heute nutzen rund 130 Personalfachkräfte das Produktivsystem.

Besonders die 50 Personalsachbearbeiter der VKE wissen zu schätzen, dass sie Kontrollen nicht mehr außerhalb des SAP-Systems durchführen müssen. Wo zuvor in vielen Arbeitsschritten Excel-Dateien für die Stammdaten- und Abrechnungsprüfung erstellt wurden, die jeweils nur von einem Mitarbeiter bearbeitet werden konnten, ist es heute möglich, parallel und vom Prüfsatz bis zur Korrektur ohne Zwischenschritte direkt in SAP vorzugehen.

Dabei können selbst spezielle Felder geprüft und individuelle Abfragen mit wenigen Handgriffen weitgehend aufwandsneutral durchgeführt werden. So sind nicht nur Vollprüfungen vergleichsweise einfach durchzuführen: Bei Stichprobenprüfungen, beispielsweise für Reisekostenprüfungen, ist es möglich, relevantere Stichproben zu ziehen – also genau die 10 Prozent Mitarbeiter in die Stichprobe zu bekommen, die tatsächlich Reisekosten abgerechnet haben. So wie in diesem Fall lassen sich diverse Filter für die Prüfung ganz unterschiedlicher Sachverhalte generieren.

Besonders wertvoll haben sich die Dokumentationsfunktionen erwiesen: Auch nach Monaten ermöglichen die Journale, genau nachzuvollziehen, wer geprüft hat und mit welchem Ergebnis, welche Fehler behoben wurden und wer die Korrekturen durchgeführt hat. So ist das Prüfergebnis auf lange Sicht nachvollziehbar und anforderungsgerecht.

Die Ausschaltung von Fehlerquellen, die Verbesserung der Stichprobenqualität und die neue Prüftiefe trägt dazu bei, dass E.ON die hohen Anforderungen an die Transparenz- und Berichtspflicht für Kapitalmarktunternehmen erfüllt – und das bei deutlich mehr Effizienz und Komfort für die Anwender.

Personalmanagement leicht gemacht

Benötigen Sie weitere Informationen über Personalmanagement-Lösungen von Accenture Software und wie Sie mit unseren Anwendungen die Produktivität in Ihrem Unternehmen steigern können? Fragen Sie Ihren Ansprechpartner bei Accenture nach folgenden Produkten:

- **Accenture HR Audit and Compliance Tool:** Für mehr Konsistenz und Qualität Ihrer Personal- und Abrechnungsdaten
- **Accenture Clone and Test:** Human Capital Management Daten schnell, einfach und sicher testen und migrieren
- **Accenture Data Comparison Manager:** Automatische Human Capital Management-Datenvergleiche für konsistent hochwertige Datenqualität
- **Accenture HR Management Suite:** Für einen unkomplizierten Zugriff auf Personalmanagement-Informationen und -Anwendungen
- **Accenture Quick Document Builder:** Automatisierung von Korrespondenzmanagement im Personalwesen
- **OrgPublisher™ for SAP® solutions:** Für fundierte Geschäftsentscheidungen durch hochwertige Organisations- und Personaldaten.

Besuchen Sie uns im Internet:

www.accenture.de/hcmssoftware

oder schreiben Sie uns:

hcmssoftwaresales@accenture.com



Über Accenture

Accenture ist ein weltweit agierender Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister mit mehr als 305.000 Mitarbeitern, die für Kunden in über 120 Ländern tätig sind. Als Partner für große Business-Transformationen bringt das Unternehmen umfassende Projekterfahrung, fundierte Fähigkeiten über alle Branchen und Unternehmensbereiche hinweg und Wissen aus qualifizierten Analysen der weltweit erfolgreichsten Unternehmen in eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden ein. Accenture erwirtschaftete im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2014) einen Nettoumsatz von 30 Mrd. US-Dollar. Die Internetadresse lautet www.accenture.de.

Accenture Software verbindet technologischen Sachverstand mit Branchen-Know-how für die Entwicklung differenzierter Softwareprodukte. Wir bieten innovative softwarebasierte Lösungen, mit denen Firmen ihre Geschäftsziele besser erreichen und die sie auf ihrem Weg zum Hochleistungsunternehmen erfolgreich unterstützen. Die Internetadresse lautet www.accenture.com/software.