

# L'UNION FAIT LA FORCE

Surmonter la crise grâce à la collaboration



La pandémie de COVID-19 accélère la digitalisation. Plus que jamais, les entreprises doivent travailler de concert à la transformation digitale de toute l'organisation. Cependant, les cadres dirigeants reconnaissent : « nos fonctions métier ne parviennent pas à collaborer ». Cela a un coût – à une époque où aucune entreprise ne peut se le permettre.

**Les problèmes de cloisonnement refont leur apparition ... et mettent un frein au processus global de digitalisation :**

# 75%

des cadres dirigeants trouvent que leurs fonctions métier se font concurrence plutôt que de collaborer sur les projets digitaux.

**Pour les entreprises, cette concurrence entre fonctions a un coût ... elle fait grimper les coûts et absorbe la hausse de revenus escomptée :**

## 5,8 %

de hausse des coûts due à des investissements redondants dans les technologies digitales

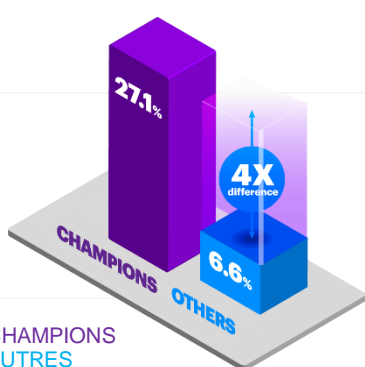
## 6,5 %

de croissance effective du chiffre d'affaires annuel en lieu et place des 11 % escomptés

## 64 %

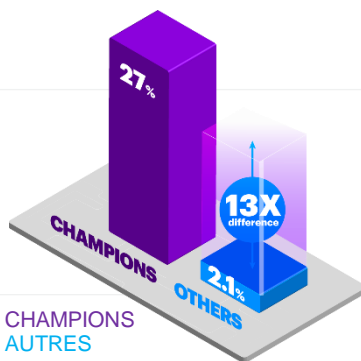
des entreprises n'enregistrent aucun retour sur leurs investissements digitaux

**Les champions de la collaboration surclassent la concurrence ... en termes d'augmentation du chiffre d'affaires, d'accroissement du BAIL et de performances des actions :**



Les projets digitaux des champions enregistrent une augmentation du chiffre d'affaires 4 fois supérieure

La croissance des champions de la collaboration est 13 fois plus rentable



## Le secret des champions

Nous avons identifié 5 grands comportements qui les différencient des autres entreprises. Les champions ont davantage tendance à mettre l'accent sur :

- 1 La clarté et un objectif commun.** Ils expriment clairement ce que la transformation digitale signifie pour leur entreprise et pourquoi chacun doit y collaborer.
- 2 La responsabilité des cadres dirigeants.** Les cadres dirigeants doivent veiller à l'étroite collaboration entre fonctions métier et en sont tenus responsables.
- 3 Le choix des bons projets.** Les champions priorisent les projets qui nécessitent ou favorisent une étroite collaboration entre fonctions.
- 4 L'interopérabilité des plateformes.** Ils investissent dans des plateformes collaboratives et les font monter en charge, tout en évitant l'accumulation de solutions « en silos ».
- 5 La convergence entre technologie de l'information et technologie opérationnelle.** Ils établissent des règles pour encadrer la technologie de l'information et la technologie opérationnelle, et définir la façon dont elles doivent interagir.