

AVEnueS

見えないものを見る力

児童相談所のケースワーカー（児童福祉司）の仕事の根本は、子供たちの安全を守ることにあります。ケースワーカーの判断一つひとつが、家庭や子供に大きな影響力を持ち、間違った判断を下せば、家庭や子供を大きな危険にさらす恐れがあります。そのため、ケースワーカーが効果的に働きかけ、観察、判断を行い、安全性やリスクの兆候を読み取れるようになるには、通常、長い年月を要します。

課題：

ケースワーカーが高度なスキルを修得するためにかかる期間を短縮したい

相手の様々な兆候やサインに気づけるようになるため実践的なサポートを提供したい

Accenture Virtual Experience Solution

(AVEnueS) は、実例に基づいたイマーシブ（没入型）なストーリーと、音声によるインタラクティブな進行によるVR学習です。ケースワーカーの情報収集・意思決定スキルの修得方法を根本から変えることができます。



AVEnueSの特徴



家庭環境の複雑さを体験できる

家庭環境は複雑で不明確な状況が多く、判断が非常に困難です。AVEnueSは、環境の診断をする訓練の場を提供し、危険が生じ得る、緊張感のある状況においても、ケースワーカーが的確に警告サインを認識できるようになるよう支援します。



訓練の積み重ねによる自信がつく

ケースワークは難易度の高い仕事ですが、ほかの仕事と同様、訓練によってパフォーマンスを上げることができます。AVEnueSは、ケースワーカーが現場で体験する可能性の高い環境を再現し、意思決定スキルの向上を支援します。



より短い期間で習得できる

ケースワーカーとして十分な経験を積むには、通常は何年もかかります。AVEnueSは、その修得スピードを速め、観察力や判断力をより短期間で身に付けられるよう支援します。

未知の領域を身近に



“Engage” 働きかける

AVEnueSのバーチャルリアリティ（VR）技術により、職員はシミュレーション環境において、リアルなシナリオで相手への適切な働きかけを修得します。



“Observe” 観察する

AVEnueSの360度VRビデオでのリアルな体験により、相手や環境を観察し、判断の参考にすべき重要ポイントを見つけ出すスキルを高めることができます。



“Decide” 判断する

AVEnueSで多くのベテラン職員が直面したことがある難しいケースを追体験し、適切な対応について職場で話し合う事で、高度で均質なスキルを有する組織づくりを可能にします。

深い学習機会：

AVEnueSでは、一人ひとりが独自の異なる学習体験を積むことができます。ゲームのような勝敗や合否ではなく、利用者が実践的に学び、専門的な見解を身につけることを狙いとしています。本当の学びは、VRヘッドセットを外した後、シナリオ内や現場で直面している複雑な問題について議論することなのです。

他領域への展開：

AVEnueSは幅広い領域への転用が可能です。児童福祉業務の分野に限らず、他の福祉業務や行政サービス領域全般に活用の幅を広げていくことができます。地域のニーズや、より込み入ったシナリオへも容易に適応できます。

www.accenture.com/avenuesjp

お問い合わせ

アクセンチュア株式会社
公共サービス・医療健康本部
Tel: 03-3588-3000（代）
Mail: info.tokyo@accenture.com

アクセンチュアについて

アクセンチュアは「ストラテジー」「コンサルティング」「デジタル」「テクノロジー」「オペレーションズ」の5つの領域で幅広いサービスとソリューションを提供する世界最大級の総合コンサルティング企業です。世界最大の規模を誇るデリバリーネットワークに裏打ちされた、40を超す業界とあらゆる業務に対応可能な豊富な経験と専門スキルなどの強みを生かし、ビジネスとテクノロジーを融合させて、お客様のハイパフォーマンス実現と、持続可能な価値創出を支援しています。世界120カ国以上のお客様にサービスを提供する46万9,000人の社員が、イノベーションの創出と世界中の人々のより豊かな生活の実現に取り組んでいます。

アクセンチュアの詳細はwww.accenture.comを、
アクセンチュア株式会社の詳細はwww.accenture.com/jp
をご覧ください。