

ACCENTURE DESARROLLA EL PRIMER CHATBOT DE RECICLAJE EN ESPAÑA CON ECOEMBES

VIDEO TRANSCRIPT

Accenture nos presentó la potencia que tenía la inteligencia Artificial aplicada a un proceso concreto de ecoembes. Recibíamos innumerables peticiones de los usuarios a través de nuestros canales web y redes sociales sobre dudas en el proceso de reciclado. Aprovechamos esta tecnología para poder ayudar al ciudadano.

En el marco de nuestra colaboración de la innovación permanente que tenemos entre ecoembes y Accenture, nos planteamos este año dar un paso más allá e introducir un chatBOT para la ciudadanía para resolver cualquier duda que tuviera al respecto del reciclaje.

Nuestro BOT A.I.R.E. que son las siglas de Asistente del Reciclaje, lo que pretende es ayudar al ciudadano en todo momento y en todo lugar a identificar el contenedor adecuado del residuo que tiene en la mano y quiere depositar.

En cualquiera de los canales que vamos a poner a disposición del ciudadano, este podrá enviar una foto al sistema y el sistema tratará de identificar esa imagen y decirle a qué

contenedor debe depositarlo.

Para el desarrollo del BOT se han utilizado tecnologías punteras, tecnología de Accenture tecnología de Google y tecnología de Amazon.

Con este BOT el ciudadano podrá interactuar mediante voz, texto e imagen con distinto soporte multicanal que ponemos a su disposición como pueden ser facebook messenger, aplicaciones móviles en IOS y Android o también una pagina web que lanzaremos el día de su inicio.

Además, nuestro BOT estará disponible en los futuros dispositivos de inteligencia que tendremos en nuestras casas y al que le hablaremos constantemente.

Podremos entrar en Facebook Messenger y decirle al BOT ¿Dónde va una lata? Y el BOT nos informará donde debemos depositar una lata, que en este caso es el contenedor amarillo

AIRE se convierte en el primer chatbot del reciclaje en España y es el primero disponible en dispositivos Alexa en español



¿Dónde deposito un juguete de plástico?

En definitiva, con este BOT lo que pretendemos es ayudar al ciudadano en el proceso de reciclaje en todo momento y en todo lugar, aprovechando los nuevos canales digitales que tenemos a nuestra disposición.

Copyright © 2018 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High
Performance Delivered are
trademarks of Accenture.