

ИНТЕГРАЦИЯ НАРОДНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА (ХАЛЫК БАНКА) И КАЗКОММЕРЦБАНКА:

accenture consulting

СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ В КРУПНЕЙШЕМ ПРОЕКТЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ БАНКОВ

О КЛИЕНТЕ

АО «Народный Банк Казахстана» – ведущая финансовая группа в Казахстане, оперирующая в различных сегментах, включая розничные, МСБ и корпоративные банковские услуги, страхование, лизинг, брокерские услуги и управление активами.

Банк имеет листинг на Казахстанской Фондовой Бирже с 1998 года и на Лондонской Фондовой Бирже с 2006 года.

Имея активы в размере 8.3 трлн. тенге на 1 июля 2018г. (24.3 млрд. долларов), Банк является ведущей кредитной организацией в Казахстане.

Банк имеет крупнейшую базу клиентов и филиальную сеть – 667 филиалов и отделений по стране (включая 197 филиалов и отделений у Казкоммерцбанка).

Банк также оперирует в Грузии, Кыргызстане, России и Таджикистане.

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

В середине 2017 г. Совет Директоров Народного Банка Казахстана принял решение о приобретении второго по величине банка Казахстана – Казкоммерцбанка. В конце 2017 г. был одобрен план объединения банков.

Одной из важнейших задач слияния была задача объединения ИТ-ландшафтов на базе единой технологической платформы (без применения каких-либо временных ИТ-решений).

Для выбора и оценки вариантов технологического слияния, разработки целевой архитектуры объединенного Банка, плана интеграции и миграции были привлечены консультанты Accenture.

Цель проекта – создать единый банк на одной технологической платформе, обеспечив синхронность технологического и юридического слияния.

Главными приоритетами являлись скорость объединения и непрерывность работы сервисов.

РЕШЕНИЕ

Команда Accenture в размере 10 человек присоединилась к проектному офису Банка, осуществляющему координацию и управление всей программой, в котором было задействовано более 800 человек на постоянной основе.

Accenture совместно с командой консультантов по бизнес направлению произвел анализ стратегических приоритетов при объединении банков, подготовил оценку различных вариантов технологического слияния, по итогам которой руководство Банка выбрало вариант единовременной миграции (Big Bang).

В ходе проекта консультанты Accenture совместно с командой Банка разработали дорожную карту и целевую архитектуру объединенного банка.

По ходу проекта Accenture осуществлял контроль и координацию всех ключевых аспектов реализации Программы (в части разработки, тестирования, миграции данных, нагрузочного тестирования, разработки и тестирования плана организационно-технических мер по объединению банков) и предоставлял независимое мнение и рекомендации топ-менеджменту Банка.

В рамках проекта командой Банка и Accenture был проведен детальный анализ и подготовлен подробный план реализации ИТ-доработок.

Командами также были разработаны и реализованы:

- подход к тестированию, включающий детальный ежедневный контроль процесса и результатов тестирования,
- подход к миграции данных, сверке результатов миграции,
- а также детальный план организационно-технических мер по объединению банков, включающий более 1300 задач.

Одним из ключевых факторов успеха проекта было проведение трех тестовых миграций, полноценно моделирующих реальные условия, с участием сотрудников ИТ, бизнес- и учетных подразделений, а также менеджмента Банка.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате совместных усилий команды Банка и Accenture объединение технологических платформ банков было проведено вовремя и в соответствии с планом.

В первый рабочий день после перехода на единую технологическую платформу было обеспечено полное функционирование всех сервисов Банка: клиенты обоих банков могли обслуживаться как в отделениях объединенного Банка, так по дистанционным каналам (мобильное приложение, онлайн-банк, контакт-центр), была запущена объединенная сеть банкоматов и POS-терминалов, обеспечено полное функционирование банковских карт.

Проект интеграции Халык Банка и Казкоммерцбанка – крупнейший проект объединения банков в истории Казахстана, а по сложности стоящих задач и срокам их реализации является уникальным в мировой банковской практике.

Объединенный Банк занимает ведущие позиции по размерам на территории СНГ среди частных банков и присутствует в шести странах бывшего СССР.