

# KVARTALET OPPSUMMERING

## VIDEO TRANSCRIPT

Øystein: Velkommen til Kvartalet, Arendalsuka spesial. Iløpet av 3 dager har Accenture arrangert en rekke debatter, og workshops under det som er Norges største politiske festival. Og

Tonje, har du hatt det fint?

Tonje: Jeg har hatt det kjempes fint, det er jo så mye som skjer her. Utrolig mange arrangementer og jeg er sikker på at det er sikkert 70.000 mennesker eller noe sånt noe her. Og du møter jo kunder på hvert eneste hjørne, og samarbeidspartnere, så her er det utrolig mye bra som skjer.

Øystein: Hvorfor er det viktig at Accenture er til stede her?

Tonje: Det ene er at vi har veldig mye å by på, så jeg synes at vi har fått vist frem ting som vi er opptatt av. Vi har hatt utrolig mange gode presentasjoner, bra debatter og vi får engasjert kundene våre. Og de melder tilbake at de også synes dette er veldig verdifullt. Også er det jo sånn at vi har med politikere og toppledere fra alle steder så de synes det er interessant at vi deler og.

Øystein: Vi startet på tirsdag morgen med vårt første arrangement, som handlet om hvordan sentralbanker nå faktisk vurderer å utstede en egen kryptovaluta.

Tom Staavi: Veldig spennende tema, veldig vanskelig spørsmål, dette er et komplekst tema, det er mange aktører rundt om kring i verden som jobber med de samme tankene, og klær seg i hodet, skal dette være på en blokk-kjede, skal det være på en tradisjonell database, skal

det være et kontosystem osv. Det er mange uløste problemer her, men hvis en nasjon skal operere med sentralbankpenger i fremtiden så kommer de til å bli digitale, det er jeg helt sikker på for kontanter er på vei ut.

Vette Wang Solheim: Jeg synes Accenture tar her et veldig viktig og bidrar til å forme og holde debatten og få debatten opp synes jeg er veldig viktig og prisverdi initiativ så det hyller jeg, og håper mange flere bidrar med. Det viktigste for oss i finanskomiteen det er jo det at vi har et godt finansmarked, at vi har en finansiell stabilitet, og det å begynne å diskutere slike nye ting er noe som eventuelt vil kunne påvirke den finansielle stabiliteten som er det viktigste for oss, så før vi går noe videre så må vi ha mer kunnskap, og det er vi i gang med nå, og jeg ser frem til videre debatt om dette temaet.

Øystein: Etter en utrolig interessant workshop om Fremtidens skole og digitale læremidler var det tid for en av våre største debatter, nemlig menneske og maskin er lik fremtidens arbeidsliv.

Anniken Hauglie: Altså jeg mener Norge har et veldig godt utgangspunkt generelt sett, vi er et land med god økonomi, vi har en høyt utdannet befolkning, vi har et godt samarbeid mellom partene i arbeidslivet og myndighetene. Vi har en åpen tilpasningsdyktig økonomi også, så jeg mener vi har et godt utgangspunkt. Men det er klart at man kan ikke tro at dette skjer av seg selv, man er jo nødt til å være litt fremoverlent og legge ganske mye i det. Fra myndighetenes side har vi vært opptatt av og tilby god og viktig og relevant utdanning, satse på yrker og utdanningsløp som arbeidslivet i fremtiden

krever, så mye på forskning og innovasjon også. Så utgangspunktet er det absolutt, men det er viktig at vi kjenner vår besøkelsesrett og gjør de riktige tingene til rett tid.

Øystein: Hvordan skal Arbeidsgivere Tonje klare å sørge for at de ansatte hele tiden har den rette kompetansen i et stadig mer digitalt arbeidsliv?  
Tonje: Jeg tror det er veldig viktig at arbeidsgiver legger til rette for kontinuerlig læring. Både så de ansatte for kurses på det som man trenger for bedriften fremover og at de får praktisert det i den daglige jobben sin. Så en blanding mellom at arbeidsgiver legger til rette og at ansatte er interessert i å lære tenker jeg at er utrolig viktig. Også er jeg veldig glad for å høre fra Anniken at man legger vekt på videre utdanning, for oss som arbeidsgiver er det kjempeviktig med enda flere teknologistudieplasser som man trenger for å på en måte kunne gå den nye teknologiske utviklingen i møte.

Øystein: I denne rapporten Accenture presenterte i dag, så kommer det frem at arbeidsgiver og for så vidt arbeidstaker er positive, og Vibeke, tror du teknologibruk kommer til å skape flere eller færre jobber?

Vibeke Hammer Madsen: Jeg tror at dette kommer til å gi mange muligheter, med mange flere jobber, men ikke nødvendigvis i samme bedrift. Det kommer til å bli en økning gjennom økt entreprenørskap, også må det da være ansatte som er villige til å gjøre andre ting enn de gjør i dag og så må vi ha folk som tør å være entreprenører og da må vi bygge entreprenørskapskultur i Norge.

Øystein: Friske og raske onsdag morgen, ny debatt, denne gang om hvordan alle bransjer opplever endring, vi tok utgangspunkt i vår disruptjonsindex og arrangerte Hvor truet er din arbeidsplass?

Abraham Foss: Altså, vi endrer oss i en verden hvor alt går veldig mye fortere. Alt er, kan du si, mer usikkert, og vi må da gjøre endringer på kompetanse siden, vi må gjøre endringer på teknologi siden, vi må gjøre endringer på

strategisk side, og ikke minst hvordan vi interagerer med andre, altså hvordan vi jobber sammen med andre. Altså jobbe på en veldig bred portefølje for å rett og slett disruptere oss selv.

Bernt Reitan Jenssen: det er selvfølgelig veldig utfordrende og det er krevende, men du må jo lære deg å like endring. Alternativet er mye mye verre. Men det å få folk til å forstå hvor viktig det er, og mobilisere og faktisk forsøke å gi retning. Det siste er kanskje det vanskeligste, gitt at det er så veldig mange endringer som nå skjer samtidig.

Lise Lyngsnes Randeberg: Selvfølgelig er det krevende, vi møtte oss selv i døren med oljekrisen i 2014, men jeg tror vi har vokst på det, både som organisasjon og som tilrettelegger for våre medlemmer. Når du er nødt så innoverer du, og det er også fagforeningene nødt til å gjøre fremover.

Tonje: Dette er jo noe som berører alle de kundene vi jobber med, også alle industriområdene. Og det å identifisere hvor er du i forhold til disruptjon, og hvilke typer ting bør du gjøre i nær fremtid så raskt som mulig for å faktisk være robust for de kommende årene.

Øystein: Onsdag ettermiddag viet vi til: Fake news, fake data – sannhet under press. Hvor vi diskuterte tillit til data og tillit til datamaskiner som faktisk tar beslutninger.

Roar Thon: Jeg er ikke sikker på at vi har for stor tillit, men at vi trenger tillit og at tillit er kritisk å ha hvis vi skal bruke data til det vi trenger å bruke det til, det tror jeg er veldig viktig.

Cathrine Holten: Det som faktisk er viktig er, er at vi setter brukeren i stand til å faktisk vite hva som finnes og så er det det å finne den balansen på hvor mye er det offentlig sektor faktisk skal bruke på å hjelpe folk med å sikre at ting er riktig, og hvor mye skal vi vise frem at du selv faktisk må ta ansvaret. Og jeg synes det er en ganske vanskelig problemstilling.

Øystein: Men hva er løsningen da? Går det an å finne en enkel løsning hvor vi mennesker skal kunne ha bedre tillit til dataene vi tar beslutninger på?

Gaute Lien: Vi må jo sikre dem, vi må sikre dem på tre forskjellige vis, vi må ha kildehistorikken, vi må ha riktig kontekst og vi må ha integritet i dataene, ingen skal kunne tukle med disse dataene, vi må vite at de er riktige. Da får du også tillitt.

Øystein: Torsdag var det Future Lounge, hvor vi sammen med Telenor hvor vi fikk presentert sommerprosjektet som vi har gjort sammen med Telenor og Bærum Kommune. Og hvor vi også var i debatt med moderniseringsminister Monika Mæland, men så da var det tid for helsedebatten vår, vi tok utgangspunkt i hvordan vi ser en sterk vekst i markedet for digitale legetimer, altså e-konsultasjoner, og lanserte en helt egen rapport.

Roger Østvold: Hovedfunnet er jo at det foregår en rivende utvikling, men foreløpig har vi kun 1,6% som digitale konsultasjoner, av 14,4millioner, 250.000ca, så det er en liten prosent, men 250.000 er 250.000 det er ikke lite, men trenden vi ser er at volumene øker veldig, primært i utrulling av helsenorge.no hos fastlegene, men også med nykommerne med disse private aktørene som tilbyr nye digitale legetimer, både blant fysisk doktoren og appen og det hele da. Så jeg tror jo at det er kommet for å bli, og det er det jo ingen tvil om. Også tror jeg nok det blir en nokså stor utvikling de neste to-tre årene, som skal løfte volumene opp til 10 og 20%.

Bodil Rabben: jeg ser store muligheter, men man må bruke de digitale verktøy man har, og i helsenorge.no har jo vi utviklet en plattform og noen tjenester som er e-konsultasjon, men så ønsker vi å utvide dette tilbudet til videokonsultasjon osv. Det har vi akkurat fått et oppdrag fra helse og omsorgsdepartementet på å gjøre og vi kommer til å gjøre dette sammen med legeföreningen og næringslivet og leverandørmarkedet. Fordi, for å få til digitaliseringen i Norge må vi faktisk jobbe sammen, så klarer vi å sette kruttet på det så tror jeg vi skal få til noe.

Øystein: Noen hektiske, men inspirerende dager er over. Accenture Interactive har bidratt med flere gode workshops, og Accenture har hatt fullt hus på alle sine debatter. Og Tonje, hva er ditt ene høydepunkt som du vil trekke frem?

Tonje: Ja, det er debatten om fremtidens arbeidsliv. Der hvor vi hadde arbeidsministeren Anniken Hauglie, vi hadde NAV sjefen Sigrun, og sjefen for Virke, Vibeke, og jeg, hvor vi diskuterte, og det var utrolig gøy.

Øystein: Takk til alle som har bidratt med å gjøre arendalsuka til en suksess, vi er tilbake med den vanlige utgaven av Kvartalet litt senere i høst, og med det sier vi takk for oss fra fantastiske Arendal.

Tonje: Takk for nå.

End.