

**ACCENTURE BPO SERVICES – SUPPLIER TEAM**

**GUÍA DEL PROVEEDOR DE ACCENTURE**

Gracias por su interés en proporcionar bienes o servicios a Accenture.

Esta carta tiene la finalidad de darle a conocer más detalladamente los procesos internos de Accenture y nos ayude, a agilizar el proceso de pago de sus facturas siguiendo las pautas abajo detalladas.

Estas instrucciones incluyen la siguiente información:

1. Apertura y mantenimiento de su Perfil como Proveedor de Accenture;
2. Correcta preparación de las facturas;
3. Datos fiscales completos de la Compañía del Grupo Accenture a la que se presta los servicios o se entregan los bienes.
4. Canal de envío de las facturas al Grupo Accenture;
5. Código de Ética Empresarial del Grupo Accenture.;
6. Información adicional.

***1. Apertura y mantenimiento de su Perfil como Proveedor de Accenture***

Por favor, asegúrese que la información que Accenture mantenga en su sistema sea correcta y actualizada. Si usted necesita cambiar algún dato, de la mencionada información, por ejemplo, su dirección postal, dirección de email, persona de contacto para PO (Purchase Order u Orden de Compra), información bancaria, datos fiscales (CIF/NIF), teléfono o fax, etc...

Notifíquelo lo antes posible enviando un email a la siguiente dirección: [esc.spain@accenture.com](mailto:esc.spain@accenture.com)

**ACCENTURE BPO SERVICES – SUPPLIER TEAM**

**SUPPLIER'S GUIDE TO INVOICING ACCENTURE**

Thank you for your interest in providing goods or services to Accenture.

This letter is intended to give further information on the internal processes of Accenture and help us to speed up the process of paying your invoices following the guidelines detailed below.

Please help us ensure timely payment by following the guidelines below.

These instructions include information about:

1. Establish and Maintaining your Accenture Supplier Profile.
2. Preparing Invoices for Accenture
3. Information of the Accenture Company
4. Submitting Invoices to Accenture
5. Accenture's Code of Business Ethics
6. More information or Assistance

***1. Establishing and Maintaining your Accenture Supplier Profile***

Please be aware of the payment information to ensure that what Accenture has on file is always up to date. If you mailing address, purchase order receipt email address, contact information, bank information, phone or fax number change, please notify Accenture immediately by email to [esc.spain@accenture.com](mailto:esc.spain@accenture.com)

## 2. Preparación de las facturas para Accenture

Por favor, lea detalladamente las instrucciones y recomendaciones abajo indicadas, para garantizar la gestión adecuada de sus facturas.

- Incluya los diez dígitos del número de la orden de compra (PO) que comienza con 60xxxxxxx en la factura (recuerde que cada factura puede hacer referencia a una única orden de compra). Si el correcto número de orden de compra (PO) no se indica en la factura, Accenture no se puede responsabilizar por el retraso en el pago y no aceptará ninguna reclamación por intereses de demora.
- Tenga en cuenta que el término general de pago de Accenture es de 60 días desde la fecha de la factura.

Por favor asegúrese de que sus facturas incluyan la siguiente información:

### DATOS DE SU COMPAÑÍA

- ✓ Nombre y apellidos, la razón o denominación social completa (no su nombre comercial).
- ✓ Número de Identificación Fiscal (CIF/NIF)
- ✓ Número y serie de la factura
- ✓ Fecha de expedición de la factura
- ✓ Domicilio Social de su compañía
- ✓ Importe Total de la Factura
- ✓ Descripción detallada de los bienes (precio unitario sin IVA y cantidad) – el importe neto, el importe de los impuestos e importe total) o los servicios que fueron prestados (el desglose debe corresponder con las diferentes líneas de la orden de compra asociada)
- ✓ Tipo o tipos impositivos aplicados a las operaciones
- ✓ Cuota tributaria repercutida
- ✓ Fecha de realización de las operaciones, siempre que se trate de fecha distinta a la expedición de la factura

## 2. Preparing Invoices for Accenture

Please take notice of these rules and guidelines, so we can guarantee a payment on time:

- Please include the ten-digit Purchase Order number beginning with 60xxxxxxx on the invoice (remember each invoice may only make reference to one Purchase Order). If a Purchase Order number is not indicated on the invoice, Accenture is not responsible for any payment delay and no allowance or penalty will be accepted.
- Accenture General Payment terms is 60 days invoice date.

Please make sure your invoice includes the following information:

### INFORMATION OF YOUR COMPANY

- ✓ Legal name of your company
- ✓ VAT Identification Number
- ✓ Invoice Number
- ✓ Tax Address
- ✓ Total amount due
- ✓ Itemized description of goods (price and quantity, net amount, VAT percentage, VAT amount, gross amount) or services that were received.
- ✓ Tax rate or taxes applied
- ✓ Quota
- ✓ Date of services rendered (in case of invoice date was different)

<p><b>DATOS DE LA COMPAÑÍA DEL GRUPO ACCENTURE RECEPTOR DE LOS BIENES O SERVICIOS</b></p> <p>La factura debe incluir de forma clara los datos fiscales de la compañía del Grupo Accenture. En el apartado 3 puede encontrar el detalle de los mismos</p> <p>El nombre de contacto de Accenture quien lo contactó para solicitar el servicio o producto. Será el encargado de verificar y aprobar los cargos</p>	<p><b>INFORMATION OF THE COMPANY WHICH ACCENTURE IS GOING TO INVOICE</b></p> <p>Accenture’s street address, city, zip code and county where goods or services were delivered (please see “Accenture’s Bill to” point 3 in this guide.</p> <p>Name of Accenture contact who requested the goods/services.</p>
---	--

**3. Datos fiscales de las Compañías del Grupo Accenture a las que se vaya a facturar / Accenture’s bill to**

SOCIEDAD	DOMICILIO SOCIAL	CIF
Accenture S.L.	Pz. Pablo Ruiz Picasso, s/n 28020 Madrid Torre Picasso plta 31	B79217790
Tecnológica Ecosistemas, S.A.U.	Paseo de la Finca 1, Bloque 2 28223 Pozuelo de Alarcón. Madrid	A28963767
Accenture Outsourcing Services S.A.	Paseo de la Finca 1, Bloque 2 28223 Pozuelo de Alarcón. Madrid	A80949175
Avanade Spain, S.L.	Passeig Sant Gervasi, 51 Pta. 4 Modulo B 08022 Barcelona	B62352216
ITBS Servicios Bancarios de Tecnología de Información	Paseo de la Finca 1, Bloque 10 28223 Pozuelo de Alarcón. Madrid	B86957420
Customer Works S.L.	Plaza de Euskadi, 5, planta 9, Edificio Iberdrola, 48009 Bilbao	B95271326
Energüia Web S.A.	Paseo de la Finca 1, Bloque 10 28223 Pozuelo de Alarcón. Madrid	A95108247
Accenture Holdings Iberia S.L.	Pz. Pablo Ruiz Picasso, s/n 28020 Madrid Torre Picasso plta 31	B83734954
Sistemes Consulting S.A.	Avda. Princep Benlloch, 66 despatx 512. Andorra La Vella. Andorra.	L-702183-L

<p><b>4. Envío de las facturas al Grupo Accenture</b></p> <p>Las facturas originales deberán enviarse por mail a <a href="mailto:invoices.spain@accenture.com">invoices.spain@accenture.com</a></p> <p>Le rogamos no envíe sus facturas originales al empleado de Accenture que solicitó los bienes o servicios. Si el empleado solicita copia, por favor incluirle en copia del mail enviado a la dirección anteriormente indicada.</p>	<p><b>4. Submitting Invoices to Accenture</b></p> <p>Please, send the original invoices to the following mailbox: <a href="mailto:invoices.spain@accenture.com">invoices.spain@accenture.com</a></p> <p>Please do not submit original invoices to the Accenture employee who requested the goods or services. If you send a copy of the invoice to your contact at their request, please clearly indicate on the invoice that it’s a copy.</p> <p>This will help to prevent duplication in our systems and prevent payment delays.</p>
--	--

## 5. Código de Ética Empresarial de Accenture

Accenture está comprometido con el objetivo de fomentar los más altos estándares éticos en su negocio libre de actividad ilegal, inmoral o fraudulenta.

Se espera que los proveedores actúen de manera consistente con los estándares profesionales y éticos de Accenture establecidos en el Código de Ética Empresarial, que incluye informar de manera oportuna de conductas ilegales, fraudulentas o inmorales. Accenture ha establecido mecanismos de comunicación y prohíbe represalias u otra acción adversa por reportar tales conductas.

Una copia del Código de Ética Empresarial de Accenture se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://www.accenture.com/us-en/acnmedia/Accenture/Conversion-Assets/DotCom/Documents/About-Accenture/PDF/1/Accenture-Supplier-Standards-of-Conduct-Spanish-Jan-2014.pdf>

## 6. Información Adicional

En caso de necesitar cualquier información adicional sobre facturas, puede contactar

Mail : [esc.spain@accenture.com](mailto:esc.spain@accenture.com)  
Teléfono: 900 962 922  
Vendor portal:  
<https://eme.mysupplierportal.com/ACC/Pages/UI/Login.aspx>

Muchas Gracias

**Accenture Spain**  
**Accenture Business Services**  
**Customer Relationship Management**  
**Direct Dial Spain: 900 962 922**  
**Email: [esc.spain@accenture.com](mailto:esc.spain@accenture.com)**

## 5. Accenture's Code of Business Ethics

Accenture is committed to conducting its business free from unlawful, unethical or fraudulent activity.

Supplier are expected to act in a manner consistent with the ethical and professional standards of Accenture set forth in the Accenture Code of Business Ethics, including reporting promptly unlawful, fraudulent or unethical conduct. Accenture has established reporting mechanisms and prohibits retaliation or other adverse action for reporting such conduct.

A copy of the Accenture Code of Business Ethics can be found at the following address:

<https://www.accenture.com/us-en/acnmedia/Accenture/Conversion-Assets/DotCom/Documents/Global/PDF/About-Accenture/Accenture-Supplier-Standards-of-Conduct-English-Feb-2014.pdf>

## 6. More information or Assitance

By sending you this letter we informed you about our internal processes.

If you need more information please do not hesitate to contact us at:

Mail: [esc.spain@accenture.com](mailto:esc.spain@accenture.com)  
Phone: +34 900 962 922  
Vendor Portal:  
<https://eme.mysupplierportal.com/ACC/Pages/UI/Login.aspx>

Thank You

**Accenture Spain**  
**Accenture Business Services**  
**Customer Relationship Management**  
**Direct Dial Spain: 900 962 922**  
**Email: [esc.spain@accenture.com](mailto:esc.spain@accenture.com)**