



# COSA SONO LE FINTECH

## VIDEO TRANSCRIPT

Con il termine inglese Fintech - neologismo composto dai termini "finanza" e "tecnologia" - ci si riferisce all'offerta di servizi di finanziamento, pagamento, investimento e consulenza ad alta intensità tecnologica. Si tratta di servizi che utilizzano le innovazioni più all'avanguardia per rendere il sistema più efficiente e per offrire una migliore esperienza all'utente finale, dando anche una forte spinte evolutiva all'intero mercato dei servizi finanziari.

Le tecnologie alla base della trasformazione del mercato delle Fintech sono diverse: il Cloud per l'archiviazione e la gestione dei dati; l'Intelligent Automation, che efficienti i processi aziendali e facilita l'interazione con i clienti attraverso chatbot o sistemi di Intelligenza Artificiale; il Banking APIs, che abilita l'integrazione con partner/ ecosistemi. O, ancora, le Piattaforme che promuovono nuovi modelli nell'offerta dei servizi bancari o i Social media, utilizzati sia per attività di Business Intelligence che per interagire con i clienti. La tecnologia su cui poggiano gli Advanced Analytics, infine, analizza le abitudini dei consumatori per modellare l'offerta di servizi, tarandola sull'effettiva domanda e rendendo così più efficace e propositivo il processo di vendita.

Le Fintech operano in un mondo variegato dove la tecnologia è sfruttata a 360° per fornire servizi finanziari alternativi o complementari a quelli degli istituti tradizionali. Ci sono, ad esempio, società in grado di offrire consulenza robotizzata nella gestione del proprio patrimonio. Start up che raccolgono fondi e, via web, fanno credito alle imprese, in particolar modo alle PMI. Oppure, gruppi hi-tech che costruiscono i sistemi di pagamento.

Copyright © 2018 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High  
Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.