

# CASOS DE ÉXITO – GOBIERNO DE CANARIAS

## VIDEO TRANSCRIPT

La ciudadanía demanda servicios públicos más accesibles, ágiles y en tiempo real... Siempre personalizados y siempre disponibles...

Y quienes acuden a la Justicia también comparten estas necesidades

Por eso, cuando el Gobierno de Canarias vio que su Administración de Justicia necesitaba “un impulso digital”...

...que hacía falta ayudar a ciudadanía y operadores  
construyó un equipo experto con personal propio y Accenture

Juntos analizamos las necesidades y transformamos el proceso completo que viven quienes hacen uso del sistema...

...aplicamos la última tecnología para mejorar el funcionamiento de los órganos judiciales y fiscales en Canarias, agilizando la toma de decisiones...

...automatizamos al máximo la gestión a través de los canales digitales -eliminando prácticamente el papel de todo el proceso.

Y como resultado...

- Se ha reducido un 65% el tiempo medio de registro de los expedientes
- La calidad de los datos registrados se ha incrementado en un 70%
- El tiempo medio para tramitar diariamente se ha reducido en 1 hora
- El número de actuaciones telemáticas se ha incrementado en un 60%

En esencia, una transformación global que sitúa a la Administración de Justicia de Canarias como un referente digital.

Hoy, gracias a sus nuevas herramientas y capacidades digitales, la Justicia Canaria es mejor, más rápida, más fácil...

...y ha crecido el grado de satisfacción de quienes trabajan en ella, pero sobre todo el de la ciudadanía de Canarias.

Es la transformación digital en marcha.

**Accenture**  
Innovating in the new