

 **accenturedigital**  
埃森哲数字服务



**加速数字化转型**

**埃森哲卓越  
数字中心**

## 面临的挑战：引领行业颠覆，而不是被颠覆

当今，由数字技术引发的变革已席卷每一个地区，每一个行业和每一家企业。许多企业认为转型就是关注新技术，而往往忽略了当前核心业务中潜在的价值机会。数字创新将释放新动能，为企业带来前所未有的发展契机。

我们认为，数字化转型并不仅限于技术革新，还应涉及业务模式、运营流程以及客户和生态系统关系的重塑。

依托埃森哲的全球网络和资源，埃森哲卓越数字中心（DCoE）将助力企业开启数字化转型之旅。

## 服务：打造两大数字能力

企业若想在数字时代获得新的优势，其数字技术和人才战略的关注点必须从提高效率转移到促进新业务增长上来。

**数字化消费者：**数字化的生活方式正在塑造一个崭新的消费时代。消费者们的消费行为更加复杂，对新技术的运用和数字生活方式有着更多的选择，也伴随着更高的期待和更多的要求。只有洞察数字化生存状态下的消费者，并围绕其需求建立差异化的经营模式，企业才有可能取得成功。埃森哲卓越数字中心助力企业：

- 在原有产品和服务的基础上，利用数字技术打造独特、难忘的消费体验
- 深入了解消费者个性化的需求，并按此定制个性化产品和服务
- 利用共享经济模式，使消费者获得更快捷、更便利的产品和服务

**数字化企业：**数字技术给企业本身的发展和 innovation 带来了新的机遇。企业除了探索消费者不断变化的需求和行为，更需要打造与时俱进的数字企业文化，帮助员工不断调整和学习、持续创新并推动变革。埃森哲卓越数字中心旨在帮助企业：

- 形成网络化、智能化、服务化、协同化的产业发展新常态
- 创建精益化的数字化运营模式
- 组建柔性的数字化员工团队
- 在数字化发展环境下，强化信息安全保障





## 行业经验：

40 多个行业场景演示，与时俱进，制胜未来：

### 实现数字化 (Go Digital)：

#### • 互联保险

通过将车辆连接到一款移动应用程序，车辆的驾驶行为将被捕获和分析，驾驶员的每次出行将被评分，保险公司可据此快速提供车辆保险报价，从而，优化客户管理工作，并提供基于真实数据的个性化客户服务。

#### • 全渠道互动体验

为了让消费者的夜生活重新焕发活力，我们设计了一款包含互动桌面及移动应用的多渠道互动平台。在这个平台上，消费者可以轻松订购想要的商品、参与互动游戏并访问社交媒体。我们基于这一平台打造了全新的业务模式和诸多客户忠诚度活动，以激励消费者和渠道合作伙伴，从而为企业未来增长奠定坚实基础。

### 践行数字化 (Be Digital)

#### • 互联资产管理

互联资产管理 (CAM) 是一套咨询和管理服务解决方案，旨在提高实体工厂的运营效率。该方案利用专业的分析技术来降低运营和维护成本，同时延长正常运行时间，提高产量。

#### • 高价值客户保留

通过开发全方位的客户数据管理方法，计算出留住客户的最佳策略，降低客户流失率，并通过客户保留计划尽可能创造更多附加价值。



## 客户参与：

客户可以通过参与设计思维工作坊、探索工作坊和专题工作坊等不同类型的作坊，利用创新方法摆脱常规性任务并激发创意，同时与行业专业人士和技术专家开展深入讨论并合作创新，从而打造以用户为中心的创新型数字化战略和理念，加速企业数字化转型步伐。



## 概念验证加速项目落地：

中心为我们的数字化解决方案架构工程师、开发人员和技术专家提供了一个学习、测试和开发的场地，方便其交流设计思维、迭代、快速开发原型，与客户共同打造创新解决方案。在广泛而强大的合作伙伴生态系统内，中心能为客户提供全面最新的数字技术和方案。



## 卓越交付提供项目全周期管理：

强大的本土专家团队拥有精深的行业经验与技术专长，专注为客户提供高质量、高水准、高速度、规模化的服务。埃森哲在中国设有五个技术交付中心，与全球 27 万名专业人员形成交付网络，无缝提供全天候无中断的服务。



## 关于埃森哲卓越数字中心

埃森哲卓越数字中心汇集了先进的数字资产和实践，帮助企业培育预见数字化颠覆能力，深化数据分析能力、改善运营流程、发挥数字化能力的优势，提升随时随地交付数字技术的能力。

立即访问埃森哲卓越数字中心，体验未来数字技术应用趋势，加速数字化转型之旅。

数字化卓越中心领导团队：



### 俞毅

埃森哲数字服务大中华区总裁  
yi.y.yu@accenture.com



### 黄欣卓

埃森哲大中华区数字技术交付主管  
董事总经理  
jeff.x.huang@accenture.com



### 陈怡

埃森哲大中华区数字化转型服务主管  
董事总经理  
tina.yi.chen@accenture.com

了解更多信息，请扫描下方二维码访问 DCoE 网站。



## 关于埃森哲

埃森哲公司注册成立于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，为客户提供战略、咨询、数字、技术和运营服务及解决方案。我们立足商业与技术的前沿，业务涵盖 40 多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的交付网络，我们帮助客户提升绩效，并为利益相关方持续创造价值。埃森哲是《财富》全球 500 强企业之一，目前拥有约 43.5 万名员工，服务于 120 多个国家的客户。我们致力驱动创新，从而改善人们工作和生活的方式。

埃森哲在大中华区开展业务 30 年，拥有一支约 1.5 万人的员工队伍，分布于北京、上海、大连、成都、广州、深圳、香港和台北。在新常态时代，我们将更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业和政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页 [www.accenture.com](http://www.accenture.com) 以及埃森哲大中华区主页 [www.accenture.cn](http://www.accenture.cn)。

## 关于埃森哲数字服务

埃森哲数字服务旗下包括数据分析、互动数字营销和移动服务，提供全面的商业和技术服务，涉及数字化战略，数字技术实施以及数字化流程运营。埃森哲数字服务帮助客户开发利用联网移动设备，通过数据分析获得业务洞察，丰富终端客户的体验和互动，交付实际成果并推动业务增长。详细信息，敬请访问 [www.accenture.com/digital](http://www.accenture.com/digital)。

© 2018 埃森哲版权所有。

埃森哲及其标识与成就卓越绩效均  
属埃森哲公司的商标。