



*High performance. Delivered.*

## 供应商行为规范

# 埃森哲供应商行为规范

## 简介

在我们不断努力为我们的客户、我们的公司及我们的股东创造卓越绩效的同时，埃森哲还致力于执行最高标准的职业道德规范，这些规范符合我们的[核心价值观](#)、[埃森哲商业道德规范](#)以及埃森哲签署的联合国全球契约十大准则。

埃森哲与其供应商之间的关系是我们企业实现卓越绩效的重要因素。作为埃森哲商业道德规范的补充，埃森哲供应商行为规范规定了埃森哲供应商应遵守的各项准则和规范。。

埃森哲致力于帮助其供应商遵守这些规范。相应地，埃森哲也期望供应商将这些标准适用于他们自己的其供应商。

感谢贵方一直以来努力配合遵守我们的《供应商行为标准》。关于本标准的所有问题请发送至：  
[procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)。

**Kai Nowosel**  
首席采购官

# 埃森哲供应商行为规范

目录	页码
我们的供应商行为规范概述	3
违反埃森哲供应商行为规范	7
更多信息及帮助	8

## 我们的供应商行为标准概述

我们的《供应商行为标准》建立在埃森哲核心价值观框架基础上：**tewardship ( 传承卓越 )**，**est People ( 最优人才 )**，**Client alue Creation ( 创造客户价值 )**，**ne Global etwor ( 全球化网络 )**，**espect for the ndividual ( 尊重个人 )** 以及 **ntegrity ( 恪守诚信 )**。我们的核心价值观塑造了我们的企业文化与特质。这些价值观指是我们行事及决策的准则。每个核心价值观都有明确的行动说明及我们希望供应商采取的具体行为。

### 1 **tewardship ( 传承卓越 )**

- 1.1 遵守所有适用的环境法律
- 1.2 减少对环境的不利影响

### 2 **est People ( 最优人才 )**

- 2.1 在雇佣或招聘中不得歧视
- 2.2 完成埃森哲要求的培训

### 3 **Client alue Creation ( 创造客户价值 )**

- 3.1 交付优质产品与服务，并遵守埃森哲的合同条款与条件
- 3.2 向埃森哲提交准确的报价书与发票
- 3.3 确保残疾人士的可访问性

### 4 **ne Global etwor ( 全球化网络 )**

- 4.1 遵守适用的竞争法律
- 4.2 遵守所有适用的国际贸易管制
- 4.3 遵守所有适用的反洗钱法与反恐怖主义融资法律
- 4.4 保护个人信息隐私

### 5 **espect for the ndividual ( 尊重个人 )**

- 5.1 尊重他人
- 5.2 允许员工拥有结社与集体谈判的自由
- 5.3 禁止使用、怂恿或参与使用强迫劳动、人口贩卖或雇佣童工
- 5.4 遵守所有适用的劳动法律
- 5.5 提供安全、健康的工作环境
- 5.6 切勿不当使用社交媒体

### 6 **ntegrity ( 恪守诚信 )**

- 6.1 不得向埃森哲员工或第三方提供不当礼品或款待
- 6.2 遵守所有反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》与英国 2010 年《反贿赂法》

# 埃森哲供应商行为规范

## 1. stewardship ( 传承卓越 )

埃森哲的供应商意识到其对环境的影响，并努力减少其负面影响，为子孙后代保护我们的自然资源。埃森哲的供应商至少应遵守所有适用的环境法律和法规，例如废物管理和回收等相关的法律和法规。

### 1.1 遵守所有适用的环境法律

埃森哲的供应商应遵守所有适用的环境法律、法规和标准。

### 1.2 减少对环境的不良影响

埃森哲的供应商应致力于减少自己对环境的不利影响并让人看到其在兑现此承诺上取得的进展。埃森哲的供应商应鼓励开发和使用环保型技术与实践方法，并鼓励在整个供应链中努力减少不利的环境影响。

## 2. Best People ( 最优人才 )

埃森哲的供应商应努力吸引与培养适合其业务的最优人才，不论个人特点如何。供应商确保其员工接受埃森哲要求的培训。**2.1 在雇佣或招聘中不得歧视**

埃森哲的供应商作出任何招聘或雇佣决定时，不应基于个人贡献、技能或能力、或者工作岗位要求不相关的因素以不同方式对待任何人或歧视任何人。全球各地的许多当地法律禁止基于某些个人特点（包括种族、宗教、年龄、性别、性别认同或表达、性取向、国籍、社会或种族本源、婚姻状况、妊娠、残障、艾滋病、政治背景或公会成员身份）而对个人采取歧视态度。埃森哲的供应商应遵守此类反歧视的所有法律。在某些国家，当地法律可能要求或授权埃森哲的供应商在作出某些招聘或雇佣决定时保护或优先考虑某一特定人群。埃森哲的供应商应遵守所有此类法律，这些法律在相关法域内的效力将优先于本第 2.1 条规定。

### 2.2 完成埃森哲要求的培训

埃森哲的供应商应确保在要求时（例如，当供应商员工与埃森哲的客户进行互动，或可访问由埃森哲或其客户管理的数据或设施时）其员工可接受埃森哲提供的培训，帮助其员工遵守我们规定的《供应商行为标准》。

## 3. Client Value Creation ( 创造客户价值 )

埃森哲的供应商提供物有所值的产品和服务，始终努力改进其产品和服务。

### 3.1 交付优质产品与服务，并遵守埃森哲的合同条款与条件

在获得合同后，埃森哲的供应商应遵守所有相关规格、要求以及条款与条件。埃森哲的供应商不得在未经事先批准的情况下擅自使用不同的替代产品或服务，或委托其他方履行埃森哲的合同。

### 3.2 向埃森哲提交准确的报价书与发票

埃森哲的供应商为埃森哲以及我们的客户制作报价书、投标书或合同谈判文件时须确保所有声明、通信和陈述内容的准确性和真实性。供应商应保存准确的账册和记录。埃森哲的供应商应提交准确的发票，及时纠正任何错误，并允许埃森哲合理查阅相关业务记录以及合理接触相关员工。

### 3.3 确保残疾人士的可访问性

埃森哲供应商必须确保将残疾人士无障碍需求纳入其自身的采购流程。如埃森哲供应商出售或发行硬件、软件、网络产品、学习和信息技术，或提供技术解决方案作为其产品和服务的一部分，必须确保向埃森哲提供的所有产品、软件 and/或服务均符合所有相关的可访问性标准，包括（但不限于）Web 内容无障碍指南 2.0AA (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG 2.0 AA) 或这些指南的任何更新或修订。

### 4 ne Global etwor ( 全球化网络 )

埃森哲的供应商应调动其企业和各个地区之间的团队合作资源，以确保始终交付卓越的产品和服务。埃森哲的供应商应了解并遵守对其业务适用的所有法律法规。

#### 4.1 遵守适用的竞争法律

埃森哲的供应商应遵守其业务经营所在地的竞争法律。尤其是，埃森哲的供应商应了解并遵守所有适用的竞争法律，包括与竞争对手协同运作和共享信息等（无论是否通过合资企业、联盟或其他协作方式）相关的法律。

#### 4.2 遵守所有适用的国际贸易管制

为埃森哲提供跨境服务的埃森哲供应商应了解并遵守所有适用的国际贸易管制规定（即出口管制、经济制裁和反联合抵制法律）。

#### 4.3 遵守所有适用的反洗钱法与反恐怖主义融资法律

埃森哲的供应商不论在何处开展业务均应遵守反洗钱法与反恐怖主义融资法，不得参与或协助任何第三方进行此类犯罪活动。

#### 4.4 保护个人信息隐私

埃森哲的供应商应保护个人隐私并遵守适用的隐私和数据保护法。埃森哲的供应商应根据埃森哲相关规范确保埃森哲数据的安全性以避免这些数据被擅自访问与使用，且不得在未事先获得许可的情况下将埃森哲个人数据重新用于其自身的业务用途。埃森哲的供应商应认识到对个人数据的任何使用、共享或保留应获得许可，或基于合法、有说服力的业务目的，并且严格遵守与埃森哲一致同意的合同条款和条件。

### 5 espect for the ndividual ( 尊重个人 )

埃森哲的供应商重视多样性，确保工作环境的包容性，并尊重他人。

#### 5.1 尊重他人

埃森哲的供应商应支持和尊重《国际人权宪章》中说明的国际公认人权以及《国际劳工组织关于工作中基本原则与权利的宣言》中规定的基本权利相关原则（这些文件的链接在下文“其他信息”中提供）。

因此，埃森哲的供应商应以尊重与诚信的方式对待员工，维护尊重他人的安全工作场所。埃森哲的供应商不得纵容身体暴力、威胁、体罚、精神胁迫、言语谩骂、冒犯的行为、欺凌或任何一种骚扰（不论这种骚扰是否因基于受保护的特点而被法律禁止）。

#### 5.2 允许员工拥有结社与集体谈判的自由

埃森哲的供应商应认可并尊重法律所允许的员工自由加入或退出其选择的工人组织的权利以及参加集体谈判的权利。

#### 5.3 禁止使用、怂恿或参与人口贩卖、奴役、劳役、强迫劳动或雇佣童工

埃森哲的供应商不得利用、怂恿人口贩卖、奴役、劳役、强迫性劳工、抵债劳工、强迫性劳工、包身工或非自愿的劳工或参与此类活动。埃森哲供应商的员工应在未受到强迫的情况下自愿接受其受聘条款与条件且可采用以下两种方式之一自由终止其受聘状态：(i) 在未提供通知的情况下立即终止，或(ii) 提供合理的通知（所要求的通知期限始终在聘用合约中有规定，并根据员工的资历与当地法律的要求而有所不同）。

此外，若适用的当地劳动法律允许，埃森哲的供应商可以向规定期限内解除雇佣关系的员工追偿：(i) 培训费用；(ii) 支付的押金；以及(iii) 招聘奖金或其他可变薪酬。尽管有此项规定，埃森哲的供应商不得要求员工的工作期限超过合同中所通知的工作期限，以便埃森哲供应商追偿这些费用，付款或奖金。。

## 埃森哲供应商行为规范

埃森哲的供应商不得利用、怂恿或参与人口贩卖。埃森哲的供应商亦不得：销毁、隐瞒、没收身份或移民文件，或以其他方式阻止员工访问此类文件；向工人收取招聘费；雇用违反劳动法的招牌人员；提供未达到安全法或住房法要求的住宿条件；使用欺诈性或误导性招聘手段；或在要求时未提供书面工作文件或采用其员工不能理解的语言提供相关文件。

埃森哲的供应商不得利用、怂恿或参与聘用童工。童工是指剥夺儿童的童年欢乐、潜力与尊严的劳工形式，这种形式会损害儿童的身心发展。许多国家都规定了就业或工作的最小年龄——埃森哲的供应商应了解并遵守这些要求。埃森哲的供应商不得聘用完成义务教育的年龄以下的儿童。埃森哲的供应商可开展符合适用法律的工作场所学徒计划、工作经验相关计划或实习计划。

### 5.4 遵守所有适用的劳动法律

埃森哲的供应商应遵守所有适用的就业法律和法规，包括有关工作时间、加班与最低工资要求的相关法律。此外，埃森哲强烈鼓励所有供应商承诺对直接为埃森哲和/或其客户提供服务的所有人员支付高于法定最低工资要求并将考虑相关实际生活成本的生活工资。

### 5.5 提供安全、健康的工作环境

埃森哲的供应商应努力保护其员工及访问其工作地点的访客的健康与安全。埃森哲的供应商应遵守所有适用的健康与安全法，提供安全、健康的工作环境，并采取必要预防措施保护每个人不在工作场所受到伤害、远离职业病。

### 5.6 切勿不当使用社交媒体

埃森哲的供应商不得纵容以冒犯他人或不专业的方式使用社交媒体（不论此种使用是否与埃森哲、其业务、客户、员工或业务合作伙伴相关），如在任何消息或帖子中发布谩骂性、恶意、淫秽、威胁性或胁迫性的内容或包含种族、宗教、性别或其他贬损性言论的内容。

## 6 Integrity (恪守诚信)

埃森哲的供应商应了解并遵守所有适用的法律。埃森哲的供应商应通过勇于担当责任、以合乎道德的方式行事、鼓励进行开诚布公的讨论这些方式建立信任关系。

### 6.1 不得向埃森哲员工或第三方提供不当礼品或款待

埃森哲的供应商不得直接或通过第三方以礼品或款待方式向埃森哲的员工、公职人员、商业客户、业务合作伙伴及其他第三方行贿或支付其他不当付款；埃森哲供应商的员工不得收受来自第三方的礼品或款待，或者可能被认定为贿赂的礼品或款待。

### 6.2 遵守所有反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》与英国 2010 年《反贿赂法》

埃森哲致力于以诚实、道德的方式开展业务，绝不容忍腐败或违反我们开展业务所在地的反腐败法的任何其他活动。埃森哲的供应商应遵守所有适用的反腐败法律和法规，包括美国《反海外腐败法》与英国 2010 年《反贿赂法》。

在与埃森哲开展业务时或代表埃森哲开展业务时，埃森哲的供应商不得向/从任何人主动提供、承诺、允许提供、赠予、索取或接受任何礼品、贷款、费用、奖励或其他优势以此引诱相关方采取欺诈、非法或破坏信任的行为；或以用于获取、保留或转移业务、或用以保有任何其他不当优势。根据这些规范，不当付款包括为加快政府例行程序而主动提供、承诺、允许提供或支付任何有价物品。

埃森哲的供应商应落实相关程序以确保其员工与供应商完全遵守适用的反腐败法与这些标准规范。



## 埃森哲供应商行为规范

### 埃森哲对这些行为规范相关的检查权

- 7.1 埃森哲可以自行承担费用和支出检查埃森哲的供应商在向埃森哲提供货物或服务的所在地是否遵守这些行为规范。该等检查可以在正常营业时间内实施，每年一次。埃森哲实施该检查前将至少提前 60 天书面通知供应商。埃森哲实施该等检查时将尽量减少对其供应商的业务和人力资源运营产生干扰。埃森哲的员工或独立代表（不得是埃森哲供应商的竞争对手）将在实施该等检查前签订适当的保密协议。
- 7.2 为实施该等检查，埃森哲的供应商将允许埃森哲的员工和独立代表合理查阅与埃森哲供应商的政策和规程相关的信息。埃森哲的供应商产生的合理费用和支出可以由埃森哲承担，如果埃森哲的供应商在相关检查中所需提供的人力资源超过 2 个人工日。除非另有书面约定，埃森哲无权检查埃森哲供应商的其他保密信息，包括：（a）与埃森哲的供应商的其他客户或业务合作伙伴相关的信息；（b）成本或定价信息；（c）内部员工调查或调查结果；（d）员工人口统计信息；（e）投诉或法律索赔信息；（f）受法律特权保护的建议；或者（g）与员工相关的非公开个人数据资料（包括个人培训记录）。埃森哲无权与随机选择的埃森哲供应商的员工进行面谈。
- 7.3 若检查中发现任何问题，埃森哲应当通知其供应商，双方可以约定共同会商讨论该等问题。

### 违反埃森哲供应商行为规范或适用法律

- 8.1 若埃森哲的供应商未遵守这些行为规范或适用的法律，埃森哲有权立即取消其作为供应商的身份且/或向相关部门、监管机构和/或执法机构披露此事。在适用的法律允许的范围内，埃森哲在向相关部门、监管机构和/或执法机构披露上述事项前将告知供应商此事并向其提供做出回应的合理机会。
- 8.2 埃森哲的供应商应鼓励在其组织及供应链内部营造透明的企业文化并鼓励员工通过热线管理渠道和/或正规的举报渠道大胆反映法律与道德方面的问题。埃森哲的供应商必须报告其自身（或其员工、承包商、分包商或供应商）出现的疑似违反这些规范的行为。埃森哲的供应商还必须报告他们所了解的关于以下方面的具体问题：埃森哲财务事项、会计规范、审计事项、腐败或欺诈情况或任何由埃森哲员工实施的违背《供应商行为规范》规定的相关规范的行为。
- 8.3 您的这些举报，必须在埃森哲商业道德热线网站(Accenture Business Ethics Helpline)：<https://businessethicsline.com/accenture> 提出。在此热线网站之中，您可报告您出于善意想表达您所关切的事情，或获取某特定国家或地区的电话号码，每周 7 天、每天 24 小时任何时候去与代表人员倾谈。当您使用埃森哲商业道德热线之时，在大多数情况之下，您可以不表露姓名身份，不过，在某些国或地区，由于当地法律的规限，您或许不可隐匿姓名身份。埃森哲的供应商必须禁止对采取以下行为的任何埃森哲供应商员工实施报复：（1）善意且勇敢地提供关于违反任何法律和 / 或埃森哲供应商准则或（2）协助埃森哲或执法部门，提供信息以解决相关问题。在这些规范中，“**报复**”指在善意提出某个问题后受到各种不公正的对待（或实施该等不公正对待的任何威胁）。
- 8.4 在始终受制于埃森哲根据第 8.1 条享有的披露权之前提下，埃森哲将以严格保密方式严肃处理所有举报事项。根据指称的性质与情况，埃森哲（若适当）可能会寻求与埃森哲的供应商以及其他相关方合作以及时达成正确的解决方案。
- 8.5 此外，位于美国的埃森哲供应商可以通过全球反人口贩卖热线 +1 844 888（免费）(3733) 或 [help@befree.org](mailto:help@befree.org) 举报与人口贩卖相关的问题。

注：对于支持埃森哲与美国政府客户之间开展业务的供应商，可能适用其他要求，请具体参阅《埃森哲联邦商业道德与行为规范》：<https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>

请注意：

埃森哲保留不时更新本规范的权利，以反映监管或业务环境的变化情况。

## 埃森哲供应商行为规范

### 其他信息和帮助信息

[埃森哲商业道德准则](#)

[埃森哲核心价值观](#)

[联合国全球契约](#)

国际人权宪章：

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

国际劳工组织关于工作中基本原则与权利的宣言：

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

如果贵方对于我们的供应商行为规范有任何疑问，请使用以下邮箱地址联系埃森哲：

[ProcurementPlus.Risk@accenture.com](mailto:ProcurementPlus.Risk@accenture.com)。

访问埃森哲的《商业道德准则》、这些规范、埃森哲的政策或埃森哲的培训不应被解释为或暗示为供应商的员工是埃森哲的员工；供应商员工的基本雇佣条款和条件将继续由供应商自行承担履行和管理。



版权所有 © 2018 年  
埃森哲保留所有权利。

埃森哲、其标志和“High  
Performance Delivered ( 实现  
卓越绩效 )”是埃森哲的商标。

2018 年 9 月

埃森哲保留不时更新本规范的权利，以反映监管或业务环境的变化情况。