



High performance. Delivered.

มาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์

มาตรฐานการดำเนินธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของ Accenture

บทนำ

เนื่องจากเราดำเนินการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งมอบผลงานที่มีประสิทธิภาพระดับสูงให้กับลูกค้า บริษัทและผู้ถือหุ้นของเรา Accenture ให้คำมั่นในการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมและอาชีพในระดับสูงสุด โดยสอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา ซึ่งก็คือ จรรยาบรรณทางธุรกิจของ Accenture และ หลัก 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ที่ซึ่ง Accenture ได้ลงนามในสัญญาไว้ ความสัมพันธ์ระหว่าง Accenture และซัพพลายเออร์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการบรรลุประสิทธิภาพสูงสุดในธุรกิจของเรา มาตรฐานการดำเนินธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา เป็นปัจจัยเสริมสำหรับจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา ที่ได้กำหนดไว้ในมาตรฐานและการปฏิบัติที่ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องรักษาไว้ Accenture ให้คำมั่นในการช่วยเหลือซัพพลายเออร์ของเราให้ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ ในทางกลับกัน Accenture ก็คาดหวังให้ซัพพลายเออร์นำมาตรฐานเหล่านี้ไปใช้กับซัพพลายเออร์ของตนเองเช่นกัน ขอขอบคุณสำหรับความพยายามอย่างต่อเนื่องและการทำงานร่วมกันของคุณเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานซัพพลายเออร์ของเราในการดำเนินธุรกิจ

หากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้ โปรดส่งอีเมลโดยตรงได้ที่:
procurement.support@accenture.com

Kai Nowosel
ประธานบริหารฝ่ายจัดซื้อ

สารบัญ	หน้า
ภาพรวมมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา	3
การละเมิดมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา	7
แหล่งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและความช่วยเหลือ	8

ภาพรวมมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

มาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเราถูกสร้างขึ้นมาจากได้กรอบของค่านิยมหลักของ Accenture : Stewardship (การเป็นผู้ให้บริการ), Best People (พนักงานที่ยอดเยี่ยม), Client Value Creation

(การสร้างคุณค่าต่อลูกค้า), One Global Network (เครือข่ายระดับสากลที่เป็นหนึ่งเดียว), Respect for the Individual (เคารพในความเป็นส่วนตัว) และ Integrity (ความซื่อสัตย์)

หลักปฏิบัติของเราสร้างรูปแบบวัฒนธรรมและกำหนดลักษณะของบริษัทเรา

ค่านิยมเหล่านี้เป็นตัวชี้นำสำหรับการปฏิบัติและตัดสินใจ

ค่านิยมแต่ละประการ ได้รับการเกื้อหนุนจากการกระทำและพฤติกรรมที่เฉพาะเจาะจงที่เราคาดหวังของซัพพลายเออร์ของเรา

1 Stewardship (การเป็นผู้ให้บริการ)

1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมทั้งหมด

1.2 ลดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม

2 Best People (พนักงานที่ยอดเยี่ยม)

2.1 ไม่เลือกปฏิบัติในกระบวนการจ้างงาน หรือการว่าจ้าง

2.2 ดำเนินการฝึกอบรมที่จำเป็นของ Accenture ให้เสร็จสมบูรณ์

3 Client Value Creation (การสร้างคุณค่าต่อลูกค้า)

3.1 ส่งมอบคุณภาพและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา Accenture

3.2 ส่งมอบข้อเสนอและใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องให้ Accenture

3.3 ให้ความสนใจในการเข้าถึงของคนพิการ

4 One Global Network (เครือข่ายระดับสากลที่เป็นหนึ่งเดียว)

4.1 ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

4.3 ปฏิบัติตามกฎหมายการบังคับใช้การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้ายทางการเงิน

4.4 ปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล

5 **Respect for the Individual** (เคารพในความเป็นส่วนตัว)

5.1 ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ

5.2 ให้อิสระแก่พนักงานในการเข้าร่วมสมาคมและเจรจาต่อรอง

5.3 ห้ามใช้ สนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการบังคับใช้แรงงานการค้ามนุษย์หรือการใช้แรงงานเด็กที่เป็นอันตราย

5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่บังคับใช้ทั้งหมด

5.5 ให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดี

5.6 ไม่มีส่วนร่วมในการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของสื่อทางสังคม

6 **Integrity** (ความซื่อสัตย์)

6.1 ไม่นำเสนอของขวัญหรือสิ่งบันเทิงที่ไม่เหมาะสมต่อพนักงานของ Accenture หรือบุคคลภายนอก

6.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมด รวมทั้งกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา และกฎหมายต่อต้านการดัดสินบนของสหราชอาณาจักรพระราชบัญญัติ 2010

1. **Stewardship** (การเป็นผู้ให้บริการ)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ต้องตระหนักในผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจกรรมของตน

และขับเคลื่อนเพื่อลดผลกระทบต่อให้น้อยที่สุดเพื่อรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้กับผู้คนในยุคถัดไป อย่างน้อยที่สุด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น การจัดการขยะและการรีไซเคิล

1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมทั้งหมด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

1.2 ลดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเชิงลบและให้การมองเห็นความคืบหน้าของพวกเขาที่มีต่อความมุ่งมั่นนี้

พวกเขาสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติและลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทานของพวกเขา

2. **Best People** (พนักงานที่ยอดเยี่ยม)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

ดึงดูดและพัฒนาพรสวรรค์ที่ดีที่สุดสำหรับธุรกิจของตนโดยไม่คำนึงถึงลักษณะของแต่ละบุคคล

พวกเขามั่นใจว่าพนักงานของพวกเขาใช้เวลาการฝึกอบรมแอสเซนเจอร์ที่จำเป็นใด ๆ

2.1 ไม่เลือกปฏิบัติในกระบวนการจ้างงาน หรือการว่าจ้าง

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

ห้ามปฏิบัติต่อผู้คนที่แตกต่างกันหรือน้อยกว่าเกณฑ์ในความสัมพันธ์เกี่ยวกับการตัดสินใจในการทำงานหรือการว่าจ้างเนื่องจากลักษณะที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับมีส่วนร่วมของแต่ละบุคคล ทักษะ หรือความสามารถ หรือความต้องการ โดยธรรมชาติของงาน

กฎหมายท้องถิ่นหลายแห่งทั่วโลกห้ามการเลือกปฏิบัติต่อคนที่อยู่บนพื้นฐานของลักษณะบางอย่างรวมทั้งการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา อายุ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือการแสดงออกของรสนิยมทางเพศ

ชาติกำเนิดทางสังคมหรือชาติพันธุ์ สถานภาพสมรส การตั้งครรถ์ ความพิการ สถานะเอชไอวี /

เอตส์ความร่วมมือทางการเมือง หรือสมาชิกสหภาพแรงงาน ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติ

ในบางประเทศกฎหมายท้องถิ่นอาจจะต้องการให้ซัพพลายเออร์ของ Accenture หรือให้สิทธิ์แก่ซัพพลายเออร์ของ Accenture

ที่จะป้องกันหรือให้ความสำคัญกับหมวดหมู่เฉพาะของผู้คนเมื่อต้องการตัดสินใจในการรับการทำงานหรือการว่าจ้าง

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวทั้งหมด ซึ่งถือว่ามีความเหนือกว่าข้อกำหนดของหัวข้อ

2.1 ที่กล่าวมา

2.2 คำแนะนำการฝึกอบรมที่จำเป็นของ Accenture ให้เสร็จสมบูรณ์

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ช่วยพนักงานของพวกเขาให้ปฏิบัติตามสอดคล้องกับมาตรฐานซัพพลายเออร์ของเรา

โดยต้องมั่นใจว่าพนักงานของซัพพลายเออร์ได้เข้าร่วมการฝึกอบรมของ Accenture เมื่อจำเป็น (เช่น

เมื่อพวกเขามีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าของ Accenture หรือมีการเข้าถึงข้อมูลหรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการจัดการโดย

Accenture หรือ ลูกค้าของ Accenture)

3. Client Value Creation (การสร้างคุณค่าต่อลูกค้า)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องส่งมอบผลงานที่คุ้มค่าสำหรับผลตอบแทนที่ได้รับและมองหาการปรับปรุงในผลิตภัณฑ์และบริการของตนอย่างต่อเนื่อง

3.1 ส่งมอบคุณภาพและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา Accenture

การติดตามผลงานตามสัญญา ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทุกความต้องการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

พวกเขาจะไม่เสนอแทนที่สินค้าหรือบริการที่แตกต่างกันหรือใช้ผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อสนับสนุนการทำสัญญาของ

Accenture โดยไม่ได้รับการอนุมัติที่เหมาะสม

3.2 ส่งมอบข้อเสนอที่ถูกต้องและไบแจ่งหนี้ให้ Accenture

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องจัดเตรียมข้อเสนอ การเสนอราคา หรือการเจรจาสัญญาสำหรับ Accenture และลูกค้าของเราต้องแน่ใจว่าทุกงบประมาณ การสื่อสารและการนำเสนอมีความถูกต้องและเป็นสัจจริง พวกเขาจะต้องรักษาการลงบัญชีและบันทึกต่างๆอย่างถูกต้อง ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องส่งใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องและแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดใด ๆอย่างรวดเร็ว และ อนุญาตให้ Accenture สามารถเข้าถึงข้อมูลทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องและพนักงานอย่างสมเหตุสมผล

3.3 ให้แน่ใจในการเข้าถึงของคนพิการ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ต้องมั่นใจว่าความต้องการในการเข้าถึงได้รวมอยู่ในกระบวนการจัดซื้อของตัวเอง ซัพพลายเออร์ของ Accenture ที่ขายหรืออนุญาตให้ใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ การเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือนำเสนอวิธีการแก้ปัญหาด้วยเทคโนโลยีที่เป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์และบริการของตนต้องมั่นใจด้วยว่า ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และ / หรือบริการทั้งหมดที่จัดหาให้กับ Accenture มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานการเข้าถึงที่เกี่ยวข้อง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) หลักเกณฑ์การเข้าถึงเนื้อหาเว็บ 2.0AA (WCAG 2.0 AA) หรือการอัปเดตหรือการแก้ไขใด ๆ ในหลักเกณฑ์เหล่านี้

4. One Global Network (เครือข่ายระดับสากลที่เป็นหนึ่งเดียว)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

ระดมพลังของการร่วมมือกันในขอบเขตขององค์กรและภูมิศาสตร์ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง พวกเขาเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้กับธุรกิจของพวกเขา

4.1 ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางธุรกิจทุกครั้งที่ทำธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางธุรกิจที่บังคับใช้

รวมถึงการทำงานร่วมกันและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับคู่แข่ง (ไม่ว่าจะเป็นกิจการร่วมค้าพันธมิตรหรือความร่วมมืออื่น ๆ)

4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ที่ให้บริการ Accenture

ข้ามพรมแดนของประเทศจะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามการควบคุมการค้าระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด "(เช่น การควบคุมการส่งออก การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ และกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร)"

4.3 ปฏิบัติตามกฎหมายการบังคับใช้การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้ายทางการเงิน

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย กฎหมายการจัดหาเงินทุนที่ใดก็ตามที่พวกเขาทำธุรกิจ และไม่มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือบุคคลที่สามใด ๆ กับอาชญากรรมเหล่านี้

4.4 ปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปกป้องความเป็นส่วนตัวและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พวกเขาจะต้องรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของ Accenture ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ Accenture ในด้านการเข้าถึงและใช้งาน โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture กลับมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตนเองโดยไม่ได้รับอนุญาต ซัพพลายเออร์ของ Accenture ยอมรับว่าการใช้ การแบ่งปัน หรือการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ต้องได้รับการสนับสนุนโดยหรือขึ้นอยู่กับความยินยอมหรือ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่น่าสนใจและชอบธรรมและเคร่งครัดตามข้อตกลงและเงื่อนไขตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับ Accenture

5. Respect for the Individual (เคารพในความเป็นส่วนตัว)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องเห็นคุณค่าต่อความหลากหลาย มั่นใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยรวมและปฏิบัติต่อผู้คนที่ด้วยความเคารพและให้เกียรติ

5.1 การปฏิบัติต่อผู้คนที่ด้วยความเคารพและให้เกียรติ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องสนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชนในระดับสากลที่แสดงในตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและหลักการเกี่ยวกับสิทธิขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในประกาศขององค์การแรงงานระหว่างประเทศเกี่ยวกับหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ลิงก์เชื่อมโยงไปยังข้อมูลเหล่านี้จะถูกกำหนดไว้ในเพิ่มเติม ส่วนข้อมูลด้านล่าง)

ด้วยข้อกำหนดดังกล่าว ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติต่อผู้คนที่ด้วยความเคารพและให้เกียรติ และให้การเคารพกันและรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย จะต้องไม่ยอมความต่อความรุนแรงทางกายภาพ การคุกคาม การลงโทษ การบังคับจิตใจ การละเมิดทางวาจา พฤติกรรมที่ไม่สุภาพ ข่มขู่หรือการล่วงละเมิดใด ๆ (อย่างไรก็ตาม การล่วงละเมิดดังกล่าวเป็นสิ่งต้องห้ามตามกฎหมายบนพื้นฐานของลักษณะการป้องกัน)

5.2 ให้อิสระแก่พนักงานในการเข้าร่วมสมาคมและเจรจาต่อรอง

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องรับรู้และเคารพสิทธิของพนักงานที่เลือกจะเข้าร่วมหรือละเว้นจากการร่วมงานกับองค์กรผู้ใช้แรงงาน และเข้าสู่การเจรจาต่อรองที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

5.3 ห้ามใช้ สนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการบังคับใช้แรงงานการค้ามนุษย์หรือการใช้แรงงานเด็กที่เป็นอันตราย

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ไม่ไปสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ ทาส การบังคับใช้แรงงาน การกดขี่ผู้กดขี่หรือแรงงานที่ไม่ได้สมัครใจจะทำ พนักงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องสมัครใจยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขของการทำงานของพวกเขาโดยไม่ต้องบังคับ และสามารถยุติการทำงานของพวกเขาทั้งในแบบ (i) ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ (ii) แจ้งให้ทราบตามความเหมาะสม (ระยะเวลาแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจะต้องมีการกำหนดในการทำสัญญาการทำงานและแตกต่างกันไปอายุการทำงาน of พนักงานและข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องไม่ใช้งาน ส่งเสริม หรือมีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ เหนือสิ่งอื่นใด ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ทำลาย ปกปิด ยึดไว้

หรือปฏิเสธการเข้าถึงเอกสารบ่งชี้อัตลักษณ์หรือเอกสารการย้ายถิ่นเข้าเมืองของแรงงาน เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเป็นค่าธรรมเนียมการรับสมัครคัดเลือก

ใช้บริการผู้ดำเนินการรับสมัครคัดเลือกที่ละเมิดกฎหมายแรงงาน

ให้ที่พักอาศัยที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและที่พักอาศัย

ใช้วิธีการรับสมัครคัดเลือกที่ฉ้อฉลหรือทำให้เกิดการเข้าใจผิด

หรือไม่สามารถให้เอกสารเกี่ยวกับการทำงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรตามที่จำเป็นได้

หรือให้เอกสารในภาษาที่แรงงานเหล่านั้นไม่สามารถเข้าใจได้

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ใช้งาน ส่งเสริม หรือมีส่วนร่วมในการใช้แรงงานเด็ก

แรงงานเด็กหมายถึงการใช้แรงงานที่ทำให้สูญเสียความเป็นเด็กเล็ก ศักยภาพและเกียรติของพวกเขา

และแรงงานในลักษณะที่เป็นอันตรายต่อพัฒนาการทางกายภาพหรือทางจิตใจของเด็ก

มีประเทศจำนวนมากได้กำหนดอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงาน หรือการทำงาน — ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องทำความเข้าใจและเคารพในข้อกำหนดเหล่านั้น

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่จ้างงานบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าระดับการสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ ซัพพลายเออร์ของ Accenture

สามารถดำเนินการให้มีพนักงานฝึกงานในสถานที่ทำงาน โปรแกรมเพื่อให้มีประสบการณ์การทำงาน

หรือโปรแกรมการฝึกงานที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายการทำงานที่บังคับใช้ทั้งหมด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการจ้างงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และข้อกำหนดค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ

5.5 ให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดี

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ต้องให้คำมั่นสัญญาในการรักษาสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และผู้มาเยี่ยมชมสถานที่ทำงานของคุณ ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัย มีสุขอนามัยที่ดี และใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นเพื่อปกป้องพนักงานทุกคนไม่ให้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและโรคที่สืบเนื่องจากหน้าที่ยาน

5.6 ไม่มีส่วนร่วมในการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของสื่อทางสังคม

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องไม่ยอมความต่อการใช้สื่อสังคมอย่างไม่เคารพกันหรืออย่างไม่เป็นมืออาชีพ (ไม่ว่าการใช้งานดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับ Accenture ธุรกิจ ลูกค้า พนักงาน หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของ Accenture หรือไม่ก็ตาม) เช่น การโพสต์เนื้อหาที่กล่าวร้าย ประสงค์ร้าย ลามกอนาจาร คุกคาม หรือขู่กรรโชก หรือที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ หรือเนื้อหาที่ทำให้เสื่อมเสียในข้อความหรือโพสต์ใด ๆ

6. Integrity (ความซื่อสัตย์)

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องสร้างแรงจูงใจในความน่าเชื่อถือด้วยการมีความรับผิดชอบ การปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และการส่งเสริมความซื่อสัตย์และการอภิปรายแบบเปิดเผย

6.1 ไม่นำเสนอของขวัญหรือสิ่งบันเทิงที่ไม่เหมาะสมต่อพนักงานของ Accenture หรือบุคคลภายนอก

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องไม่ให้สินบน หรือจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมทั้งโดยตรงหรือโดยผ่านบุคคลภายนอกในรูปแบบของของขวัญ หรือสิ่งบันเทิงให้กับพนักงานของ Accenture เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้าธุรกิจ หุ้นส่วนทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกอื่น ๆ และพนักงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องไม่ยอมรับของขวัญหรือสิ่งบันเทิงจากบุคคลภายนอกที่เป็น หรือสามารถเข้าใจได้ว่าเป็นสินบน

6.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมด รวมทั้งกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนของสหราชอาณาจักรพระราชบัญญัติปี 2010

6.3 Accenture ให้คำมั่นสัญญาในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีจริยธรรม

และจะไม่ยอมความต่อการทุจริต

หรือกิจกรรมอื่นใดที่เป็นการละเมิดต่อกฎหมายต่อต้านการทุจริตในสถานที่ทำงานที่เราดำเนินธุรกิจ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

มาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของ Accenture

รวมทั้ง กฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักร
ต่อต้านการคิดสินบนของสหราชอาณาจักรพระราชบัญญัติปี 2010

ในความสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจกับหรือในนามของ Accenture ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องไม่นำเสนอ สัญญาว่าจะให้ อนุมัติให้ ให้ ร้องขอหรือยอมรับของขวัญต่างๆ เงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียม รางวัลใดๆ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ให้กับหรือจากบุคคลใด ๆ ในลักษณะของการเป็นสิ่งที่จูงใจ ให้กระทำบางสิ่งที่ไม่สุจริต ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกระทำผิดต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อให้ได้มา รักษาไว้ หรือกำหนดทิศทางของธุรกิจ หรือเพื่อรักษาข้อได้เปรียบที่เหมาะสมอื่น ๆ ภายใต้มาตรฐานเหล่านี้ การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมรวมไปถึง การนำเสนอ การสัญญาว่าจะให้ การอนุมัติ หรือการชำระเงินเป็นสิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อเร่งการดำเนินการทางราชการปกติ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องมีระเบียบปฏิบัติที่ทำให้มั่นใจว่าพนักงานของตนและซัพพลายเออร์ของตนสามารถปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานเหล่านี้อย่างสมบูรณ์

สิทธิในการตรวจสอบภายในของ Accenture ในความสัมพันธ์กับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจเหล่านี้

7.1 Accenture สามารถดำเนินการตรวจสอบภายในด้วยค่าใช้จ่ายของ Accenture เอง

เกี่ยวกับการยึดถือปฏิบัติของซัพพลายเออร์ต่อมาตรฐานการดำเนินธุรกิจเหล่านี้ในความสัมพันธ์กับตำแหน่งที่ตั้งที่ตั้งที่ส่งสินค้าและบริการส่งมอบให้กับ Accenture

การดำเนินการตรวจสอบภายในดังกล่าวสามารถดำเนินการในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติของธุรกิจปีละครั้ง และ Accenture

จะแจ้งให้ทราบถึงความประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบภายในดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 60 วัน Accenture

จะดำเนินการตรวจสอบภายในดังกล่าวในลักษณะที่จะส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจและกระบวนการทำงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของซัพพลายเออร์ของ Accenture น้อยที่สุด พนักงานหรือตัวแทนอิสระของ Accenture (ผู้ซึ่งจะต้องไม่ใช่คู่แข่งของซัพพลายเออร์ของ Accenture)

จะต้องดำเนินการลงนามในข้อตกลงการรักษาความลับที่เหมาะสมก่อนการตรวจสอบภายในดังกล่าว

7.2 สำหรับวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายในนี้ ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะมอบการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture อย่างสมเหตุสมผลให้กับพนักงานและตัวแทนอิสระของ Accenture หากซัพพลายเออร์ของ Accenture

จำเป็นต้องใช้แรงงานพนักงานมากกว่า 2 วันในการตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้อง

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลของซัพพลายเออร์ของ Accenture สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายไปยัง Accenture ได้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว Accenture

จะไม่ได้รับสิทธิ์ในการตรวจสอบภายในข้อมูลความลับอื่น ๆ ของซัพพลายเออร์ของ Accenture ได้แก่ : (a) ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าหรือหุ้นส่วนธุรกิจรายอื่นของซัพพลายเออร์ของ Accenture ; (b) ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนและราคา ; (c) แบบสำรวจความคิดเห็นพนักงานภายในองค์กรหรือผลลัพธ์ของแบบสำรวจ ; (d) ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องทุกข์หรือการเรียกร้องตามกฎหมาย ; (f) ข้อมูลที่ได้รับยกเว้นตามกฎหมาย หรือ (g) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน (รวมถึงข้อมูลบันทึกการฝึกอบรมของพนักงานแต่ละคน) Accenture จะไม่มีสิทธิ์ในการเลือกกลุ่มสัมพันธ์พนักงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture

7.3 Accenture จะต้องแจ้งให้ซัพพลายเออร์ของ Accenture

ได้รับทราบกรณีที่มีข้อกังวลถูกระบุขึ้นมาจากการตรวจสอบภายใน และหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้องอาจตกลงกันเพื่อมาประชุมพูดคุยในข้อกังวลดังกล่าวได้

การละเมิดมาตรฐานการดำเนินงานเหล่านี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8.1 หากซัพพลายเออร์ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานเหล่านี้หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง Accenture มีสิทธิ์ที่จะสิ้นสุดการทำธุรกิจอย่างทันทีกับซัพพลายเออร์ของ Accenture ในฐานะซัพพลายเออร์ของ Accenture และ/หรือสิทธิ์ในการเปิดเผยเรื่องราวต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสม หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ Accenture จะแจ้งให้ซัพพลายเออร์ของ Accenture ได้ทราบเรื่องราวและให้โอกาสในการดำเนินการตอบสนองที่สมเหตุสมผลแก่ซัพพลายเออร์ของ Accenture ก่อนที่ Accenture จะเปิดเผยเรื่องราวให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8.2 ซัพพลายเออร์ของ Accenture

จะต้องสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใสภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทานของตน และส่งเสริมให้พนักงานของตนแจ้งข้อกังวลทางกฎหมายและทางจริยธรรม ทั้งโดยผ่านช่องทางผู้จัดการสายงานและ/หรือช่องทางการรายงานอย่างเป็นทางการ ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องแจ้งรายงานการละเมิดที่ต้องสงสัยต่อมาตรฐานเหล่านี้ในนามของซัพพลายเออร์ของ Accenture (หรือโดยพนักงาน ผู้รับเหมางาน ผู้รับเหมางานช่วง หรือซัพพลายเออร์ของตน) นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ของ Accenture ยังจะต้องแจ้งรายงานปัญหาเฉพาะด้านใด ๆ ที่ได้รับทราบเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกรรมทางการเงิน การปฏิบัติงานทางการบัญชี กิจกรรมการตรวจสอบภายใน การทุจริตหรือปลอมแปลงของ Accenture หรือพฤติกรรมใด ๆ ที่กระทำโดยพนักงานของ Accenture ที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบนี้

8.3 การแจ้งรายงานดังกล่าวจะต้องกระทำผ่านบริการสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture

ซึ่งคุณสามารถแจ้งข้อกังวลด้วยความสุจริตใจผ่านทางเว็บ

หรือหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพื่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของเราที่พร้อมให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน

ที่ <https://businessethicsline.com/accenture> ในกรณีส่วนใหญ่

คุณสามารถแจ้งข้อกังวลในแบบไม่ระบุตัวตนเมื่อใช้บริการสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture

อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศอาจต้องระบุตัวตนสืบเนื่องจากข้อจำกัดทางกฎหมายของท้องถิ่น ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องห้ามการกระทำเชิงตอบโต้แก่แค้นต่อพนักงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture บุคคลใด ๆ ที่:

(1) แจ้งเรื่องข้อกังวลด้วยความสุจริต ข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายใด ๆ

และ/หรือการละเมิดมาตรฐานการดำเนินธุรกิจเหล่านี้ หรือ (2) ช่วยเหลือ Accenture

หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายด้วยการให้ข้อมูลเพื่อจัดการกับข้อกังวลใด ๆ ในมาตรฐานเหล่านี้

"การตอบโต้เชิงแค้นแค้น" หมายถึงการปฏิบัติด้วยอย่างไม่เป็นธรรมไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ

ที่มีผลมาจากการแจ้งเรื่องข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ (หรือการดำเนินการใด ๆ

ต่อการปฏิบัติด้วยอย่างไม่เป็นธรรมเหล่านั้น)

8.4 ภายใต้อิทธิพลในการเปิดเผยเรื่องราวของ Accenture ในหัวข้อ 8.1 Accenture

จะดำเนินการต่อข้อกล่าวหาทั้งหมดอย่างจริงจังและอย่างเป็นความลับ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะทั่วไปและสภาพแวดล้อมของข้อกล่าวหา Accenture สามารถขอความร่วมมือ

(หากเหมาะสมและเมื่อจำเป็น) กับซัพพลายเออร์ของ Accenture และหุ้นส่วนที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ

เพื่อที่จะสามารถหาแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสมและตามกำหนดเวลาได้

8.5 นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ของ Accenture

ในสหรัฐอเมริกาสามารถรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ไปที่บริการสายด่วนการค้ามนุษย์ระดับสากลที่หมาย

เลข 1-844-888-FREE (3733) หรือที่อีเมล help@befree.org

หมายเหตุ: ข้อกำหนดเพิ่มเติมอาจนำมาใช้กับซัพพลายเออร์ที่ให้บริการสนับสนุนธุรกิจของ **Accenture** ที่ให้บริการลูกค้าหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานด้านจริยธรรมทางธุรกิจและการดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานของรัฐของ **Accenture** ที่ <https://www.accenture.com-us-en/company-ethics-code>

ข้อควรทราบ:

Accenture สงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงมาตรฐานเหล่านี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบที่กำกับดูแลและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

แหล่งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและความช่วยเหลือ

[หลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ Accenture](#)

[คำนิยามหลักของ Accenture](#)

[ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ](#)

มาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของ **Accenture**

ตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ:

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิ พื้นฐานของแรงงานในสถานประกอบการขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ:

<http://www.ilo.org/declaration/lang-en/index.htm>

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจของซัพพลายเออร์ของเรา โปรดติดต่อ **Accenture** ได้ที่

ProcurementPlus.Risk@accenture.com

การเข้าสู่หลักจริยธรรมในการดำเนินงานธุรกิจของ **Accenture** มาตรฐานเหล่านี้ นโยบายของ **Accenture** หรือการฝึกอบรมของ **Accenture**

จะต้องไม่ถูกตีความว่า, และจะต้องไม่มีการสื่อความในลักษณะใด ๆ พนักงานของซัพพลายเออร์คือพนักงานของ **Accenture**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จำเป็นของการจ้างงานพนักงานงานของซัพพลายเออร์จะเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวของและกำกับควบคุม โดยซัพพลายเออร์

Copyright © 2018 Accenture

สงวนลิขสิทธิ์

Accenture และโลโก้ของเรา และ High
Performance Delivered

เป็นเครื่องหมายการค้าของ Accenture

พฤษภาคม 2018