



High performance. Delivered.

Стандарты поведения поставщиков

Стандарты поведения поставщиков Accenture

Введение

Поскольку мы всегда стараемся демонстрировать высокие показатели деятельности для клиентов, компании и акционеров, Accenture придерживается высочайших этических и профессиональных стандартов, которые соответствуют нашим главным ценностям, Кодексу деловой этики Accenture и Десяти принципам Глобального договора ООН, подписанного компанией Accenture.

Отношения между компанией Accenture и ее поставщиками являются важным фактором достижения высоких результатов нашей деятельности. Стандарты поведения поставщиков Accenture, которые дополняют наш Кодекс деловой этики, устанавливают стандарты и практики, которых обязаны придерживаться поставщики Accenture.

Accenture активно помогает своим поставщикам выполнять эти стандарты. В свою очередь, компания Accenture ожидает, что ее поставщики будут применять данные стандарты к своим поставщикам.

Мы благодарим вас за ваши усилия и сотрудничество при выполнении наших Стандартов поведения поставщиков. Просим направлять все вопросы, касающиеся этих стандартов, по адресу: procurement.support@accenture.com

Kai Nowosel,

Руководитель службы закупок

Стандарты поведения поставщиков Accenture

Содержание

Страница

Общие сведения о наших Стандартах поведения поставщиков	3
Нарушение наших Стандартов поведения поставщиков	7
Куда обращаться за дополнительной информацией и помощью	8

Общие сведения о наших Стандартах поведения поставщиков

Наши Стандарты поведения поставщиков основаны на системе главных ценностей Accenture: **Stewardship (Управление)**, **Best People (Лучшие люди)**, **Client Value Creation (Создание стоимости для клиентов)**, **One Global Network (Единая всемирная сеть)**, **Respect for the Individual and Integrity (Уважение к личности и честность)**. Наши главные ценности формируют культуру и определяют характер нашей компании. Они регулируют наше поведение и процесс принятия решений. Каждая главная ценность поддерживается заявлениями о действии и конкретным поведением, которого мы ожидаем от своих поставщиков.

1 Stewardship (Управление)

- 1.1 Выполнять требования всех применимых законов в сфере охраны окружающей среды
- 1.2 Уменьшать отрицательное воздействие на окружающую среду

2 Best People (Лучшие люди)

- 2.1 Не допускать дискриминации на рабочем месте и при приеме на работу
- 2.2 Пройти обязательный курс обучения в Accenture

3 Client Value Creation (Создание стоимости для клиентов)

- 3.1 Обеспечивать качество и выполнять положения и условия контрактов Accenture
- 3.2 Предоставлять компании Accenture точные предложения и счета
- 3.3 Обеспечивать доступность для людей с ограниченными возможностями

4 One Global Network (Единая всемирная сеть)

- 4.1 Соблюдать требования применимых законов о конкуренции
- 4.2 Соблюдать все действующие требования в сфере регулирования международной торговли
- 4.3 Соблюдать требования всех применимых законов в сфере борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма
- 4.4 Защищать конфиденциальность личной информации

5 Respect for the Individual (Уважение к личности)

- 5.1 Относиться к людям с уважением и достоинством
- 5.2 Давать служащим свободу объединяться в профсоюзы и заключать коллективный договор
- 5.3 Не использовать принудительный или детский труд, не заниматься торговлей людьми и не содействовать этому
- 5.4 Соблюдать требования применимого трудового законодательства
- 5.5 Обеспечивать здоровую и безопасную рабочую среду
- 5.6 Не участвовать в неприемлемом использовании социальных сетей

6 Integrity (Честность)

- 6.1 Не предлагать неуместные подарки или развлечения служащим Accenture или третьим лицам
- 6.2 Выполнять требования всех антикоррупционных законов, включая американский Закон о борьбе с коррупцией за рубежом и британский Закон о борьбе со взяточничеством от 2010 года

Стандарты поведения поставщиков Accenture

1. Stewardship (Управление)

Поставщики Accenture осознают свое влияние на окружающую среду и стремятся минимизировать свое отрицательное воздействие, чтобы сохранить наши природные ресурсы для будущих поколений. Как минимум, поставщики Accenture соблюдают требования всех применимых законов и постановлений в сфере охраны окружающей среды, таких как законы по организации сбора и утилизации отходов.

1.1 Выполнять требования всех применимых законов в сфере охраны окружающей среды

Поставщики Accenture соблюдают требования всех применимых законов, постановлений и стандартов в сфере охраны окружающей среды.

1.2 Уменьшать отрицательное воздействие на окружающую среду

Поставщики Accenture заботятся об уменьшении своего отрицательного воздействия на окружающую среду и демонстрируют результаты своей деятельности в этом направлении. Они поощряют разработку и использование экологически безвредных технологий и практик и уменьшение отрицательного воздействия на окружающую среду по всей цепи поставок.

2 Best People (Лучшие люди)

Поставщики Accenture привлекают и развивают наиболее способных для своей деятельности людей, независимо от индивидуальных характеристик. Они гарантируют, что их служащие проходят необходимое обучение в Accenture.

2.1 Не допускать дискриминации на рабочем месте и при приеме на работу

При принятии решений, касающихся приема на работу или занятости, поставщики Accenture не судят о людях иначе или менее благосклонно из-за их особенностей, не связанных с заслугами, навыками или способностями человека или требованиями, предъявляемыми к должности. Многие местные законы по всему миру запрещают дискриминацию в отношении людей на основании некоторых характеристик, включая дискриминацию по расовому признаку, религиозной принадлежности, возрасту, полу, по признаку гендерной идентичности или самовыражения, сексуальной ориентации, национальности, социальному или этническому происхождению, семейному положению, беременности, инвалидности, по признаку ВИЧ/СПИД-статуса, политической принадлежности или членства в профсоюзе. Поставщики Accenture соблюдают требования всех подобных законов против дискриминации. В некоторых странах местные законы могут требовать от поставщиков Accenture или давать им право при принятии некоторых решений относительно найма и занятости защищать определенную категорию людей или предоставлять такой категории людей преимущество. Поставщики Accenture соблюдают требования всех подобных законов, которые в соответствующих юрисдикциях имеют преимущественную силу над положениями этой статьи 2.1.

2.2 Пройти обязательный курс обучения в Accenture

Поставщики помогают своим служащим соблюдать наши Стандарты поведения поставщиков, обеспечивая при необходимости прохождение служащими поставщиков обучения в Accenture (например, когда они взаимодействуют с клиентами Accenture или получают доступ к данным или оборудованию, управляемым Accenture или клиентами Accenture).

3 Client Value Creation (Создание стоимости для клиентов)

Поставщики Accenture предоставляют продукты и услуги, которые стоят уплаченных за них денег, и постоянно работают над повышением их качества.

3.1 Обеспечивать качество и выполнять положения и условия контрактов Accenture

После заключения контракта поставщики Accenture соблюдают все спецификации, требования, положения и условия. Они не заменяют продукт или услугу и не используют других для обеспечения выполнения контрактов Accenture без надлежащего предварительного согласия.

3.2 Предоставлять компании Accenture точные предложения и счета

При подготовке предложений, заявок или переговоров по контрактам для Accenture и наших клиентов поставщики Accenture должны быть уверены, что все отчеты, сообщения и заявления являются точными и правдивыми. Они ведут точный учет. Поставщики Accenture предоставляют точные счета и незамедлительно исправляют все ошибки и предоставляют Accenture разумный доступ к соответствующим деловым документам и служащим.

3.3 Обеспечивать доступность для людей с ограниченными возможностями

Стандарты поведения поставщиков Accenture

Поставщики Accenture должны гарантировать, чтобы потребности доступности были частью их собственного закупочного процесса. Поставщики Accenture, которые продают или лицензируют оборудование, программное обеспечение, интернет-продукты и услуги, технологии обучения и информационные технологии или предлагают технологические решения в рамках своих продуктов и услуг, также должны обеспечить, чтобы все продукты, программное обеспечение и/или услуги, предоставляемые Accenture, соответствовали всем надлежащим стандартам доступности, включая (среди прочего) Руководство по доступности веб-контента 2.0AA (WCAG 2.0 AA) и любую обновленную или пересмотренную редакцию настоящих Руководящих принципов.

One Global Network (Единая всемирная сеть)

Поставщики Accenture используют принципы командной работы поверх организационных и географических границ, с целью обеспечения исключительности предоставляемых продуктов и услуг. Они понимают и соблюдают требования законов и постановлений, которые касаются их деятельности.

3.3 Соблюдать требования применимых законов о конкуренции

Поставщики Accenture соблюдают требования применимых законов о конкуренции во всех странах, в которых они осуществляют свою деятельность. В частности, поставщики Accenture понимают и соблюдают требования всех применимых законов о конкуренции, включая те, которые касаются командной работы и обмена информацией с конкурентами (через совместные предприятия, союзы и другие формы сотрудничества).

3.4 Соблюдать все действующие требования в сфере регулирования международной торговли

Поставщики Accenture, которые работают на международном рынке, понимают и соблюдают все действующие требования в сфере регулирования международной торговли (то есть механизмы экспортного контроля, экономические санкции и законы против бойкотов).

3.5 Соблюдать требования всех применимых законов в сфере борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма

Поставщики Accenture соблюдают требования законов в сфере борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма во всех странах, в которых они осуществляют свою деятельность, и не участвуют в подобных преступлениях, а также не содействуют третьим лицам в их совершении.

3.6 Защищать конфиденциальность личной информации

Поставщики Accenture защищают неприкосновенность частной жизни и выполняют требования применимых законов в сфере охраны неприкосновенности частной жизни и защиты данных. Они охраняют данные Accenture в соответствии с предоставленными Accenture стандартами от несанкционированного доступа и использования и повторно не используют личные данные Accenture для своих деловых целей без предварительного разрешения. Поставщики Accenture признают, что любое использование, обмен или удержание персональных данных должны быть подкреплены или основываться на законном согласии и строгом соответствии с договорными условиями, согласованными с Accenture.

4 Respect for the Individual (Уважение индивидуальности)

Поставщики Accenture ценят культурные различия, обеспечивают многообразную среду и относятся к людям с уважением и достоинством.

4.1 Относиться к людям с уважением и достоинством

Поставщики Accenture поддерживают и уважают всемирно признанные права человека, изложенные во Всеобщей Декларации прав человека, и принципы, касающиеся основных прав, изложенные в Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда (ссылки на эти документы приведены ниже, в разделе «Дополнительная информация»).

Соответственно, поставщики Accenture относятся к людям с достоинством и уважением и поддерживают атмосферу почтительности и безопасности на рабочем месте. Они не допускают физического насилия, угроз, телесных наказаний, психологического насилия, словесных оскорблений, непочтительного поведения, запугивания или притеснений любого характера (независимо от того, запрещено ли подобное притеснение законодательством на основании защищенных особенностей).

4.2 Давать служащим свободу объединяться в профсоюзы и заключать коллективный договор

Стандарты поведения поставщиков Accenture

Поставщики Accenture признают и уважают право своих сотрудников свободно вступать или не вступать в рабочие организации по своему выбору и заключать коллективный договор, если это разрешено законодательством.

4.3 Не использовать принудительный, рабский или детский труд, не заниматься торговлей людьми и не содействовать этому

Поставщики Accenture не занимаются торговлей людьми, не используют принудительный, рабский труд, не эксплуатируют связанную вынужденными обязательствами рабочую силу и не поощряют такую практику. Служащие поставщиков Accenture добровольно соглашаются на условия работы без принуждения и могут свободно разрывать свой трудовой договор либо (i) незамедлительно без уведомления либо (ii) предоставив разумное уведомление (требуемые сроки предоставления уведомлений всегда указываются в трудовых договорах и зависят от трудового стажа служащего и требований местных законов).

Кроме того, если это разрешено применимым местным трудовым законодательством, поставщики Accenture могут взыскать со служащего, который разрывает трудовой договор в течение оговоренного периода: (i) расходы на обучение, (ii) платежи, осуществляемые для целей удержания, и (iii) премии за наем или другое переменное вознаграждение. Несмотря на это, поставщики Accenture не требуют, чтобы служащие работали в течение периода, превышающего их период для предоставления уведомлений по контракту, чтобы взыскать такие расходы, платежи или премии.

Поставщики Accenture не используют, не поощряют торговлю людьми и не занимаются такой торговлей. Они среди прочего: не разрушают, не скрывают, не конфискуют документы, удостоверяющие личность служащих, или иммиграционные документы и не отказывают служащим в доступе к этим документам; не взимают с работников плату за наем; не нанимают агентов по подбору кадров, которые нарушают трудовое законодательство; не предоставляют жилье, которое не отвечает требованиям законов об охране труда или жилищного законодательства; не используют мошеннические или вводящие в заблуждение практики найма; предоставляют письменные рабочие документы, если это необходимо, и не предоставляют документы на языке, который их работники не понимают.

Поставщики Accenture не используют детский труд и не поощряют его использование. Детский труд означает труд, который лишает детей их детства, их потенциала и достоинства, и который наносит вред их физическому или умственному развитию. Многие страны устанавливают минимальный возраст для приема на работу — поставщики Accenture понимают и соблюдают эти требования. Они не принимают на работу людей, не достигших возраста окончания обязательного образования. Поставщики Accenture могут проводить обучение на рабочем месте, комплексные программы «учеба-работа» или программы стажировки, которые отвечают требованиям применимого законодательства.

5.4 Соблюдать требования применимого трудового законодательства

Поставщики Accenture соблюдают требования всех применимых законов и постановлений в сфере трудового права, в том числе касающихся требований к продолжительности рабочего времени, сверхурочной работе и минимальной зарплате. А также Accenture настоятельно рекомендует всем своим поставщикам, чьи сотрудники непосредственно занимаются предоставлением услуг компании Accenture и ее клиентам, выплачивать этим сотрудникам зарплату, которая была бы выше официального минимального размера оплаты труда и которая бы учитывала реальную стоимость жизни.

5.5 Обеспечивать здоровую и безопасную рабочую среду

Поставщики Accenture заботятся о здоровье и безопасности своих людей и посетителей их рабочих помещений. Поставщики Accenture соблюдают требования всех применимых законов в сфере охраны труда, обеспечивают безопасную и здоровую рабочую среду и принимают необходимые меры для всеобщей защиты от производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

5.6 Не участвовать в неприемлемом использовании социальных сетей

Поставщики Accenture не допускают неуважительного или непрофессионального использования социальных сетей (независимо от того, касается ли такое использование компании Accenture, ее деятельности, клиентов, служащих или деловых партнеров), такого как размещение материалов оскорбительного, злого, неприличного, угрожающего или запугивающего характера или содержащих заявления относительно национальности, религиозной принадлежности, пола или другие уничижительные заявления в сообщении или публикации.

6 Integrity (Честность)

Стандарты поведения поставщиков Accenture

Поставщики Accenture понимают и соблюдают требования всех применимых законов. Поставщики Accenture внушают доверие путем принятия на себя ответственности, этических действий и поощрения честных и открытых дискуссий.

6.1 Не предлагать неуместные подарки или развлечения служащим Accenture или третьим лицам

Поставщики Accenture не дают взятки и не осуществляют другие незаконные платежи напрямую или через третьих лиц в виде подарков или развлечений служащим Accenture, должностным лицам, коммерческим клиентам, деловым партнерам и другим третьим лицам; и служащие поставщиков Accenture не принимают подарков или развлечений от третьих лиц, которые представляют собой взятки или могут быть восприняты как таковые.

6.2 Выполнять требования всех антикоррупционных законов, включая американский Закон о борьбе с коррупцией за рубежом и британский Закон о борьбе со взяточничеством от 2010 года

Accenture стремится осуществлять свою деятельность честно и безупречно и не допускает коррупции или другой деятельности, нарушающей антикоррупционное законодательство, в любом месте, где мы осуществляем свою деятельность. Поставщики Accenture соблюдают требования всех применимых антикоррупционных законов и постановлений, включая американский Закон о борьбе с коррупцией за рубежом и британский Закон о борьбе со взяточничеством от 2010 года.

В связи с осуществлением деятельности с компанией Accenture или от ее имени, поставщики Accenture не предлагают, не обещают, не поручают предоставить, не предоставляют, не требуют и не принимают подарки, ссуды, гонорары, вознаграждения или другие выгоды в качестве побуждения; для совершения мошеннических, незаконных действий или злоупотребления доверием; для получения, удержания бизнеса или руководства бизнесом; или для получения какой-либо другой неправомерной выгоды. Согласно этим стандартам, неправомерные платежи включают предложения, обещания, разрешения или выплаты чего-либо ценного для ускорения обычных государственных процедур.

Поставщики компании Accenture обязуются внедрить процедуры, обеспечивающие соблюдение ее служащими и поставщиками применимого антикоррупционного законодательства и этих стандартов.

Права Accenture на осуществление проверок в отношении этих Стандартов поведения

- 7.1 Компания Accenture может за свой счет проверять строгое соблюдение поставщиками Accenture этих Стандартов поведения в отношении мест, в которые или из которых товары или услуги предоставляются компании Accenture. Такие проверки могут проводиться в обычное рабочее время раз в году, и компания Accenture предоставляет предварительное письменное уведомление о своем намерении провести такую проверку не позднее чем за 60 дней. Accenture проводит такие проверки таким образом, чтобы это не приводило к какой-либо существенной дестабилизации операционной деятельности и деятельности по управлению персоналом поставщика Accenture. Служащие или независимые представители Accenture (которые не должны быть конкурентами поставщика Accenture) заключают соответствующие соглашения о конфиденциальности до проведения такой проверки.
- 7.2 Для целей этой проверки поставщик Accenture предоставляет служащим и независимым представителям Accenture обоснованный доступ к релевантной информации о политиках и процедурах поставщика Accenture. Если на проведение соответствующей проверки требуется более 2 человеко-дней поставщика Accenture, с Accenture могут быть взысканы обоснованные издержки и расходы поставщика Accenture. Если иное не согласовано в письменном виде, Accenture не имеет право проверять другую конфиденциальную информацию поставщика Accenture, включая: (a) информацию о других клиентах или деловых партнерах поставщика Accenture; (b) информацию об издержках или ценах; (c) внутренние опросы служащих или результаты опросов; (d) демографическую информацию о служащих; (e) информацию о жалобах или исковых заявлениях; (f) защищенный законом от разглашения юридический совет; или (g) внутренние личные данные о служащих (включая индивидуальные карточки прохождения обучения). Компания Accenture не имеет права опрашивать служащих поставщика Accenture, выбранных случайным образом.
- 7.3 Компания Accenture обязуется уведомить поставщика Accenture, если в ходе его проверки обнаружатся какие-либо вызывающие беспокойство вопросы, и стороны могут договориться о встрече для обсуждения таких вопросов.

Нарушение этих Стандартов поведения или применимых законов

Стандарты поведения поставщиков Accenture

- 8.1** Невыполнение этих Стандартов поведения или применимых законов дает компании Accenture право незамедлительно расторгнуть контракт с поставщиком Accenture и (или) передать дело в соответствующие органы власти, регулирующие и (или) правоохранительные органы. Если это разрешено применимым законодательством, компания Accenture уведомляет поставщика Accenture об этом деле и дает поставщику Accenture обоснованную возможность отреагировать до того, как Accenture передаст дело в соответствующий орган власти, регулирующий или правоохранительный орган.
- 8.2** Поставщики Accenture поощряют культуру прозрачности в своей организации и системе поставок и поощряют служащих говорить о своих юридических и этических проблемах через каналы линейного руководства и (или) каналы официальной отчетности. Поставщики Accenture должны сообщать о подозреваемых нарушениях этих стандартов поставщиком Accenture (или его собственными служащими, подрядчиками, субподрядчиками или поставщиками). Поставщики Accenture должны также сообщать о конкретных вопросах, о которых им стало известно относительно финансовых дел, методов бухгалтерского учета, вопросов аудита, коррупции или мошенничества Accenture или поведения служащих Accenture, которое не соответствует стандартам, изложенным в этом Кодексе.
- 8.3** Такие отчеты должны предоставляться по линии доверия деловой этики Accenture где вы можете сообщить вашу добросовестное беспокойство через вебсайт или получить телефонный номер для конкретной страны, чтобы поговорить с агентом круглосуточно, без выходных: <https://businessethicsline.com/accenture>. В большинстве случаев вы можете оставаться анонимным при использовании линии доверия деловой этики Accenture; однако в некоторых странах это может быть не в силу, из-за местных правовых ограни. Используйте линию деловой этики только для достоверных претензий. Поставщики Accenture должны запрещать возмездие в отношении любого служащего поставщика Accenture, который: (1) выступает с наилучшими намерениями, чтобы поднять вопрос о нарушении закона и (или) нарушении этих Стандартов поведения; или (2) помогает Accenture или правоохранительному органу путем предоставления информации для решения вопроса, вызывающего обеспокоенность. В этих Стандартах **«возмездие»** означает несправедливое обращение любого характера в результате добросовестно поднятого вопроса (или угрозу такого несправедливого обращения).
- 8.4** Компания Accenture, всегда учитывая указанные в статье 8.1 ее права в отношении раскрытия информации, рассматривает все заявления серьезно и в строгой конфиденциальности. В зависимости от характера и обстоятельств заявления, компания Accenture может работать — если и когда это уместно — с поставщиком Accenture и другими затрагиваемыми сторонами для принятия надлежащего и своевременного решения.
- 8.5** Кроме того, поставщики Accenture в Соединенных Штатах Америки могут сообщать о вопросах, касающихся торговли людьми, по глобальной горячей линии по борьбе с торговлей людьми по телефону 1-844-888-FREE (3733) или по адресу help@befree.org.

Примечание. К поставщикам, поддерживающим бизнес Accenture с государственными клиентами США, могут применяться дополнительные требования, как указано в Стандартах Accenture в сфере федеральной деловой этики и поведения по адресу: <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>.

Просим обратить внимание:

Accenture оставляет за собой право периодически изменять эти стандарты для отражения изменений в законодательстве или деловой среде.

Куда обращаться за дополнительной информацией и помощью

[Кодекс деловой этики Accenture](#)

[Главные ценности Accenture](#)

[Глобальный договор ООН](#)

Всеобщая декларация о правах человека:

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

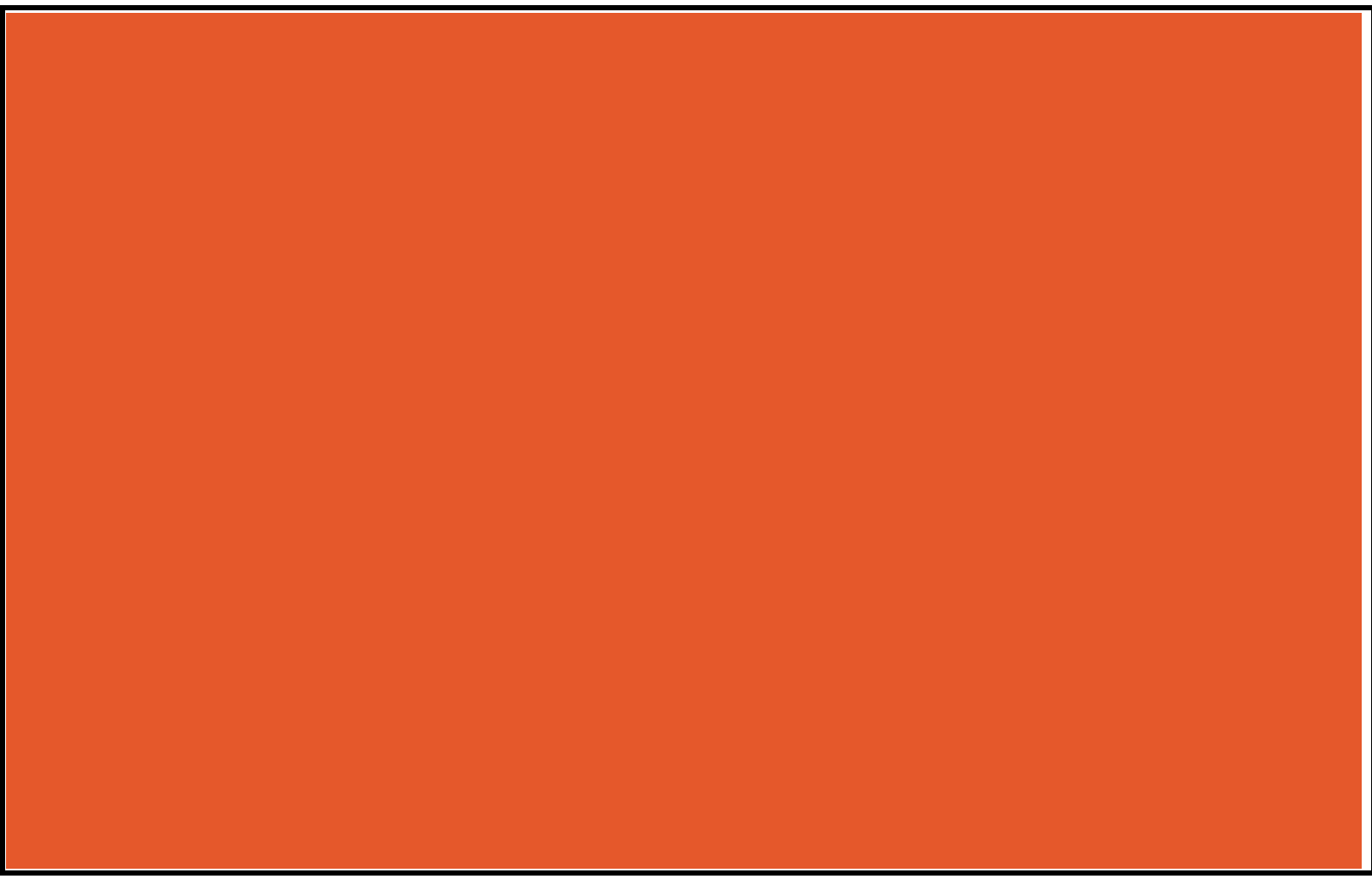
Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда:

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

Если у вас возникли вопросы о наших Стандартах поведения поставщиков, просим связаться с Accenture по адресу ProcurementPlus.Risk@accenture.com

Стандарты поведения поставщиков Accenture

Доступ к Кодексу деловой этики Accenture, этим стандартам, политикам Accenture или обучению Accenture не толкуется таким образом и ни в коем случае не подразумевает, что служащие поставщика являются служащими Accenture; основные положения и условия найма служащих поставщика остаются единоличной ответственностью поставщика и регулируются им.



© Accenture, 2018. Все
права защищены.

Accenture, ее логотип и
High Performance Delivered
являются торговыми
марками Accenture.

Сентябрь 2018 г.