



High performance. Delivered.

Normy postępowania dla dostawców

Wprowadzenie

Ponieważ w sposób ciągły staramy się zapewniać wysoką wydajność dla naszych klientów, naszej firmy i naszych udziałowców, jesteśmy oddani sprawie utrzymania najwyższych standardów etycznych i zawodowych, które są zgodne z naszymi podstawowymi wartościami, Kodeksem Etyki Biznesowej Accenture oraz Dziesięcioma zasadami UN Global Compact, których sygnatariuszem jest Accenture.

Relacje między firmą Accenture i jej dostawcami stanowią ważny element dążenia do wysokiej wydajności w naszej działalności. Normy postępowania dla dostawców Accenture, które uzupełniają nasz Kodeks Etyki Biznesowej, określają standardy i praktyki, których dostawcy Accenture są zobowiązani przestrzegać.

Accenture dokłada wszelkich starań, aby wspomagać dostawców w przestrzeganiu tych norm. Z kolei Accenture oczekuje, że dostawcy będą stosować te normy w odniesieniu do swoich dostawców.

Dziękujemy za nieustające starania i współpracę w zakresie zapewniania przestrzegania naszych Norm postępowania dla dostawców. Wszelkie pytania dotyczące tych norm prosimy kierować pod adres: procurement.support@accenture.com.

Kai Nowosel

Dyrektor Działu Zaopatrzenia

Spis treści	Strona
Normy postępowania dla dostawców w skrócie	3
Naruszenie norm postępowania dla dostawców	7
Gdzie uzyskać dodatkowe informacje i pomoc	8

Normy postępowania dla dostawców w skrócie

Nasze Normy postępowania dla dostawców zostały oparte na podstawowych wartościach Accenture: **Stewardship (Zarządzanie)**, **Best People (Najlepsi ludzie)**, **Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)**, **One Global Network (Jedna globalna sieć)**, **Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki) oraz Integrity (Uczciwość)**. Nasze podstawowe wartości kształtują kulturę i definiują charakter naszej firmy. Stanowią drogowskazy zachowania i podejmowania decyzji. Każda podstawowa wartość jest powiązana z odpowiednimi działaniami i zachowaniami, jakich oczekujemy od naszych dostawców.

1 Stewardship (Zarządzanie)

- 1.1 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska
- 1.2 Zmniejszaj negatywny wpływ na środowisko naturalne

2 Best People (Najlepsi ludzie)

- 2.1 Nie dyskryminuj nikogo w pracy ani w procesie zatrudniania
- 2.2 Ukończ szkolenia wymagane przez Accenture

3 Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)

- 3.1 Dbaj o jakość i zgodność z warunkami umów z Accenture
- 3.2 Przedstawiaj Accenture rzetelne propozycje i faktury
- 3.3 Zapewnij dostępność dla osób niepełnosprawnych

4 One Global Network (Jedna globalna sieć)

- 4.1 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa konkurencji
- 4.2 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów kontroli handlu
- 4.3 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu
- 4.4 Przestrzegaj zasady poufności danych osobowych

5 Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki)

- 5.1 Traktuj innych ludzi z szacunkiem i godnością
- 5.2 Zapewnij pracownikom swobodę przemieszczania się i zawierania układów zbiorowych
- 5.3 Nie stosuj pracy przymusowej, handlu ludźmi lub szkodliwej pracy dzieci, nie wspieraj takich działań ani nie angażuj się w takie działania
- 5.4 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy
- 5.5 Zapewnij bezpieczne i zdrowe środowisko pracy
- 5.6 Nie bierz udziału w nieprawidłowym korzystaniu z mediów społecznościowych

6 Integrity (Uczciwość)

- 6.1 Nie oferuj nieodpowiednich podarunków ani biletów na wydarzenia rozrywkowe pracownikom Accenture ani osobom trzecim
- 6.2 Przestrzegaj wszystkich przepisów antykorupcyjnych, w tym przepisów amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych („FCPA”) oraz brytyjskiej Ustawy o przekupstwach z 2010 r.

1. Stewardship (Zarządzanie)

Dostawcy firmy Accenture są świadomi swojego wpływu na środowisko oraz dążą do zminimalizowania negatywnego wpływu na zasoby naturalne w ramach ich ochrony dla przyszłych pokoleń. Jako minimum dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, takich jak gospodarka odpadami i recykling.

1. Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska

Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych, wykonawczych oraz norm dotyczących ochrony środowiska.

2. Zmniejszaj negatywny wpływ na środowisko naturalne

Dostawcy Accenture zobowiązują się do zmniejszania negatywnego wpływu na środowisko i zapewnienia przejrzystości swoich poczynań w tym kierunku. Zachęcają do rozwoju i wykorzystywania technologii i praktyk przyjaznych środowisku oraz zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko w całym łańcuchu dostaw.

2. Best People (Najlepsi ludzie)

Dostawcy Accenture przyciągają najlepsze talenty i dbają o ich rozwój w zakresie swojej działalności, niezależnie od cech indywidualnych. Zapewniają swoim pracownikom wszelkie wymagane szkolenia Accenture.

2.1. Nie dyskryminuj nikogo w pracy ani w procesie zatrudniania

Dostawcy firmy Accenture nie traktują ludzi w sposób różny lub mniej korzystny w odniesieniu do jakiegokolwiek decyzji dotyczącej zatrudnienia lub pracy z powodu cech, które nie są związane z wkładem danej osoby, jej umiejętnościami czy zdolnościami, ani nieodłącznymi wymaganiami na danym stanowisku. Wiele przepisów krajowych na całym świecie zakazuje dyskryminacji osób na podstawie pewnych cech, w tym dyskryminacji ze względu na rasę, religię, wiek, płeć, tożsamość lub ekspresję płciową, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie społeczne lub etniczne, stan cywilny, ciążę, niepełnosprawność, status HIV/AIDS, przekonania polityczne lub przynależność związkową. Dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich przepisów zakazujących dyskryminacji. W niektórych krajach lokalne przepisy mogą wymagać od dostawców Accenture lub mogą nadawać dostawcom Accenture prawo do ochrony lub gwarancji pierwszeństwa dla określonej kategorii osób przy podejmowaniu pewnych decyzji o zatrudnieniu. Dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich takich praw, które obowiązują w odpowiednich jurysdykcjach i które mają pierwszeństwo przed warunkami przedstawionymi w niniejszej sekcji 2.1.

2.2. Ukończ szkolenia wymagane przez Accenture

Dostawcy Accenture pomagają swoim pracownikom zachować zgodność z naszymi Normami postępowania dla dostawców poprzez dopilnowanie, aby pracownicy dostawcy przeszli szkolenie Accenture, gdy jest to wymagane (na przykład, gdy kontaktują się z klientami Accenture lub mają dostęp do danych lub obiektów zarządzanych przez firmę Accenture lub klientów firmy Accenture).

3. Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)

Dostawcy Accenture zapewniają odpowiedni stosunek jakości do ceny oraz stale dążą do udoskonalania swoich produktów i usług.

3.1. Dbaj o jakość i zgodność z warunkami umów z Accenture

Po przydzieleniu zlecenia dostawcy Accenture muszą przestrzegać wszystkich specyfikacji, wymogów i warunków. Nie mogą zastąpić produktu lub usługi ani korzystać z pomocy osób trzecich do obsługi umów z Accenture, bez odpowiedniego uprzedniego zatwierdzenia.

3.2. Przedstawiaj Accenture rzetelne propozycje i faktury

Dostawcy Accenture podczas przygotowywania propozycji, ofert lub negocjacji umowy dla Accenture i naszych klientów muszą mieć pewność, że wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i zapewnienia są dokładne oraz zgodne z prawdą. Muszą dbać o rzetelne księgowanie i ewidencję. Dostawcy Accenture są zobowiązani przysyłać dokładne faktury oraz niezwłocznie korygować wszelkie błędy i zapewnić firmie Accenture dostęp do odpowiednich rejestrów oraz pracowników.

3.3. Zapewnij dostępność dla osób niepełnosprawnych

Dostawcy Accenture muszą zapewnić uwzględnienie potrzeb w zakresie dostępności w ramach własnych procesów zaopatrzenia. Dostawcy Accenture, którzy sprzedają lub licencjonują sprzęt, oprogramowanie, sieci, rozwiązania do nauki i technologie informatyczne lub oferują rozwiązania technologiczne w ramach swoich produktów i usług, muszą również dopilnować, aby wszystkie produkty, oprogramowanie i/lub usługi dostarczane firmie Accenture spełniały wszystkie odpowiednie standardy dostępności, w tym (ale nie wyłącznie) zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych Web Content Accessibility Guidelines 2.0AA (WCAG 2.0 AA) lub wszelkie aktualizacje lub poprawki do tych zaleceń.

4. One Global Network (Jedna globalna sieć)

Dostawcy Accenture mobilizują pracę zespołową wykraczającą poza granice organizacyjne i geograficzne, aby konsekwentnie dostarczać wyjątkowe produkty i usługi. Rozumieją prawa i przepisy, które mają zastosowanie do ich działalności oraz ich przestrzegają.

4.1. Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa konkurencji

Dostawcy Accenture przestrzegają przepisów prawa o konkurencji, wszędzie tam, gdzie prowadzą działalność. W szczególności dostawcy Accenture rozumieją wszystkie obowiązujące przepisy o konkurencji, w tym przepisy związane z pracą zespołową i wymianą informacji z konkurentami (czy to za pośrednictwem wspólnych przedsięwzięć, aliansów, czy współpracy z innymi firmami) i ich przestrzegają.

4.2. Przestrzegaj wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów kontroli handlu

Dostawcy, którzy obsługują Accenture w trybie transgranicznym, rozumieją wszystkie mające zastosowanie międzynarodowe przepisy kontroli handlu (tj. kontroli eksportu, sankcji gospodarczych oraz przepisów antybojkotowych) i ich przestrzegają.

4.3. Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu

Dostawcy Accenture przestrzegają przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i zwalczania finansowego wspierania terroryzmu wszędzie tam, gdzie prowadzą działalność oraz nie angażują się w takie przestępstwa ani nie udzielają pomocy stronom trzecim, które popełniają tego rodzaju przestępstwa.

4.4. Przestrzegaj zasady poufności danych osobowych

Dostawcy Accenture chronią prywatność i przestrzegają obowiązujących przepisów ochrony prywatności i danych. Zabezpieczają dane Accenture, zgodnie ze standardami Accenture, przed nieautoryzowanym dostępem i wykorzystaniem, oraz nie wykorzystują danych osobowych Accenture dla własnych celów biznesowych, bez uzyskania uprzedniej zgody. Dostawcy Accenture są świadomi faktu, że wszelkie wykorzystanie, udostępnianie lub przechowywanie danych osobowych musi być poparte odpowiednią zgodą lub uzasadnionym, istotnym celem biznesowym, lub się na tym opierać oraz musi odbywać się ściśle zgodnie z warunkami i postanowieniami umowy uzgodnionymi z firmą Accenture.

5. Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki)

Dostawcy Accenture cenią różnorodność, zapewniają integrację w środowisku pracy i traktują wszystkie osoby z szacunkiem oraz godnością.

5.1. Traktuj innych ludzi z szacunkiem i godnością

Dostawcy Accenture wspierają i szanują międzynarodowo uznane prawa człowieka, przedstawione w Międzynarodowej karcie praw człowieka oraz zasady dotyczące podstawowych praw określonych w deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy (linki do tych dokumentów znajdują się w sekcji „Dodatkowe informacje” poniżej).

Odpowiednio dostawcy Accenture traktują innych ludzi z godnością i szacunkiem oraz utrzymują pełne szacunku i bezpieczne środowisko pracy. Nie tolerują przemocy fizycznej, gróźb, kar cielesnych, przymusu psychicznego, wyzisk, obraźliwego zachowania, zastraszania ani nękania jakiegokolwiek rodzaju (bez względu na to, czy takie nękanie jest zakazane prawnie na podstawie cech chronionych).

5.2. Zapewnij pracownikom swobodę zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych

Dostawcy Accenture uznają i szanują prawa swoich pracowników do swobodnego zrzeszania lub powstrzymania się od włączania do organizacji pracowniczych i zawierania układów zbiorowych zgodnie z obowiązującym prawem.

5.3. Nie stosuj handlu ludźmi, niewolnictwa, poddaństwa, przymusowej lub obowiązkowej pracy ani pracy dzieci, nie zachęcaj do stosowania takich praktyk ani nie angażuj się w takie praktyki

Dostawcy Accenture nie stosują handlu ludźmi, niewolnictwa, poddaństwa, czy też przymusowej, wymuszonej, obowiązkowej, niepłatnej lub niedobrowolnej pracy, nie zachęcają do stosowania takich praktyk ani nie angażują się w takie praktyki. Pracownicy dostawców Accenture dobrowolnie wyrażają zgodę na przestrzeganie zasad i warunków zatrudnienia oraz mogą swobodnie złożyć wypowiedzenie (i) natychmiast, bez uprzedzenia lub (ii) z odpowiednim wyprzedzeniem (wymagane okresy wypowiedzenia są zawsze określone w umowach o pracę i zmieniają się w zależności od stażu pracy pracownika i wymagań przepisów krajowych).

Ponadto w przypadku, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące krajowe przepisy dotyczące zatrudnienia, dostawcy Accenture mogą odzyskać od pracownika, który kończy swoją pracę w określonym czasie: (i) wydatki na szkolenia, (ii) płatności dokonane dla celów utrzymania pracownika, oraz (iii) premie dla nowozatrudnionych lub inne zmienne składniki wynagrodzenia. Niezależnie od tego dostawcy Accenture nie mogą wymagać od pracowników, aby pracowali dłużej niż okres wypowiedzenia umowy, aby dostawca Accenture odzyskał takie koszty, płatności lub premie.

Dostawcy Accenture nie stosują handlu ludźmi, nie zachęcają do stosowania takich praktyk ani nie angażują się w takie praktyki. Między innymi: nie niszczą, nie ukrywają, nie konfiskują ani w inny sposób nie blokują pracownikom dostępu do dokumentów tożsamości lub imigracyjnych; nie pobierają od pracowników opłat rekrutacyjnych; nie zatrudniają osób rekrutujących, które łamią przepisy prawa pracy; zapewniają takie warunki mieszkaniowe, które nie łamią wymogów bezpieczeństwa lub zamieszkania; nie stosują fałszywych lub mylących zasad rekrutacji; stosują się do zasad przedłożenia pisemnej dokumentacji, jeżeli jest to wymagane, oraz przedłożenia dokumentów w języku, który ich pracownicy rozumieją.

Dostawcy Accenture nie stosują pracy dzieci, nie zachęcają do stosowania takich praktyk ani nie angażują się w takie praktyki. Praca dzieci oznacza, że praca pozbawia dzieci dzieciństwa, umniejsza ich potencjał i godność, a także jest szkodliwa dla ich rozwoju fizycznego lub umysłowego. Wiele krajów posiada określony minimalny wiek dopuszczenia do zatrudnienia lub pracy — dostawcy Accenture rozumieją te wymogi i przestrzegają ich. Nie zatrudniają osób w wieku młodszym niż odpowiedni dla ukończenia obowiązkowej edukacji. Dostawcy Accenture mogą działać na zasadzie zakładu dla praktykantów lub oferującego staże, które są zgodne z obowiązującym prawem.

5.4. Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy

Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy, w tym dotyczących czasu pracy, nadgodzin i minimalnej płacy. Ponadto firma Accenture gorąco zachęca wszystkich swoich dostawców, których pracownicy świadczą usługi bezpośrednio na rzecz firmy Accenture i/lub jej klientów, aby zobowiązali się wypłacać wszystkim takim osobom godne płace, które są wyższe niż wymagane prawem wynagrodzenie minimalne i uwzględniają rzeczywiste koszty życia.

5.5. Zapewnij bezpieczne i zdrowe środowisko pracy

Dostawcy Accenture są zobowiązani do ochrony zdrowia i dbania o bezpieczeństwo swoich pracowników oraz osób odwiedzających ich zakłady pracy. Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, zapewniają bezpieczne, zdrowe środowisko pracy oraz podejmują niezbędne środki ostrożności, aby chronić pracowników przed wypadkiem w miejscu pracy i chorobami zawodowymi.

5.6. Nie bierz udziału w nieprawidłowym korzystaniu z mediów społecznościowych

Dostawcy Accenture nie tolerują obraźliwego lub nieprofesjonalnego wykorzystania mediów społecznych (bez względu na to, czy takie użycie dotyczy firmy Accenture, jej działalności, klientów, pracowników czy partnerów biznesowych), takiego jak publikowanie treści obraźliwych, złośliwych, obscenicznych, zastraszających lub dręczących albo takich, które zawierają nieetyczne stwierdzenia dotyczące pochodzenia etnicznego, religijnego, płci lub inne zawarte w jakiegokolwiek wiadomości lub poście.

6. Integryty (Uczciwość)

Dostawcy Accenture rozumieją wszystkie obowiązujące przepisy i przestrzegają ich. Dostawcy Accenture budzą zaufanie poprzez branie odpowiedzialności, etyczne działania oraz zachęcanie do szczerzej i otwartej debaty.

6.1 Nie oferuj nieodpowiednich podarunków ani biletów na wydarzenia rozrywkowe pracownikom Accenture ani osobom trzecim

Dostawcy Accenture nie wręczają łapówek ani nie dokonują innych niewłaściwych płatności, bezpośrednio ani za pośrednictwem trzeciej strony w formie prezentów i biletów na wydarzenia rozrywkowe dla pracowników Accenture, urzędników publicznych, klientów komercyjnych, partnerów biznesowych ani innych stron trzecich; ponadto pracownicy dostawców Accenture nie przyjmują od stron trzecich prezentów ani biletów na wydarzenia rozrywkowe, które są lub mogą być postrzegane jako łapówki.

6.2 Przestrzegaj wszystkich przepisów antykorupcyjnych, w tym przepisów amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych („FCPA”) oraz brytyjskiej Ustawy o przekupstwach z 2010 r.

Firma Accenture dokłada wszelkich starań, aby prowadzić swoją działalność w sposób uczciwy i etyczny oraz prowadzi politykę zero tolerancji dla korupcji i każdej innej działalności, która narusza przepisy antykorupcyjne, w każdym miejscu, gdzie prowadzimy działalność. Dostawcy Accenture przestrzegają wszelkich mających zastosowanie przepisów prawa antykorupcyjnego, w tym amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych („FCPA”) oraz brytyjskiej Ustawy o przekupstwach z 2010 r.

W związku ze współpracą biznesową z firmą Accenture lub w jej imieniu, dostawcy Accenture nie oferują, nie obiecują, nie autoryzują ani nie wręczają żadnej osobie, nie żądają ani nie przyjmują od żadnej osoby żadnych prezentów, pożyczek, opłat, nagród ani innych korzyści w charakterze zachęty, aby zrobić coś nieuczciwego, nielegalnego lub naruszyć zaufanie; aby uzyskać kontrakt, utrzymać go lub przekierować; lub w celu zabezpieczenia wszelkich innych niestosownych korzyści. W zakresie określonym przez te normy, niestosowne płatności obejmują składanie ofert lub obietnic, autoryzowanie lub dokonywanie płatności jakiegokolwiek wartości w celu przyspieszenia wykonania rutynowych działań urzędniczych.

Dostawcy Accenture stosują procedury mające na celu zapewnienie pełnego przestrzegania obowiązujących przepisów prawa antykorupcyjnego i tych norm przez ich pracowników i dostawców.

Uprawnienia kontrolne firmy Accenture w zakresie niniejszych Norm postępowania

- 7.1** Firma Accenture może na własny koszt przeprowadzić audyt dostawcy Accenture pod kątem przestrzegania tych Norm postępowania w odniesieniu do lokalizacji, w których lub z których dostarczane są towary lub usługi do firmy Accenture. Takie kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy firmy, raz w roku, a firma Accenture co najmniej 60 dni wcześniej zawiadomi dostawcę o zamiarze przeprowadzenia takiego audytu na piśmie. Firma Accenture przeprowadza takie kontrole w sposób, który powoduje minimalne zakłócenia w działalności dostawcy Accenture oraz pracy jego zasobów ludzkich. Pracownicy firmy Accenture lub jej niezależni przedstawiciele (którzy nie mogą być konkurentami dostawcy firmy Accenture) przed przeprowadzeniem audytu podpiszą stosowną umowę o poufności.
- 7.2** Dla celów audytu dostawca Accenture zapewni pracownikom i niezależnym przedstawicielom firmy Accenture uzasadniony dostęp do istotnych informacji na temat polityk i procedur dostawcy Accenture. Accenture może ponieść uzasadnione koszty i wydatki dostawcy, jeśli audyt spowodował zakłócenia trwające dłużej niż 2 dni. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, firma Accenture nie będzie uprawniona do kontroli innych poufnych informacji dostawcy Accenture, w tym: (a) informacji o innych klientach ani partnerach biznesowych dostawcy firmy Accenture; (b) kosztów lub kosztorysów; (c) wewnętrznych ankiet pracowniczych ani ich wyników; (d) informacji demograficznych na temat pracowników; (e) informacji o skargach lub roszczeniach prawnych; (f) poufnych porad prawnych; lub (g) niepublicznych danych osobowych dotyczących pracowników (w tym indywidualnych rejestrów dotyczących szkoleń). Firma Accenture nie jest uprawniona do przesłuchiwania wybranych losowo pracowników dostawcy Accenture.
- 7.3** Firma Accenture powiadomi dostawcę Accenture, jeżeli w trakcie audytu zostaną zidentyfikowane jakiegokolwiek problemy, a strony mogą uzgodnić warunki spotkania i przedyskutowania tych kwestii.

Naruszenie niniejszych Norm postępowania lub obowiązujących przepisów prawa

- 8.1** Nieprzestrzeganie tych Norm postępowania lub obowiązujących przepisów prawa uprawnia firmę Accenture do natychmiastowego przerwania współpracy z dostawcą i/lub ujawnienia sprawy odpowiednim władzom, organom regulacyjnym i/lub organom ścigania. Jeżeli jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa, firma Accenture poinformuje dostawcę Accenture o sprawie i zapewni mu możliwość ustosunkowania się do niej, zanim ujawni ją odpowiednim władzom, organom regulacyjnym i/lub organom ścigania.
- 8.2** Dostawcy firmy Accenture wspierają kulturę przejrzystości w swoich firmach i łańcuchach dostaw oraz zachęcają pracowników do ujawniania wszelkich obaw natury prawnej i etycznej, zarówno poprzez kanały zarządzania liniowego, jak i/lub formalne kanały raportowania. Dostawcy Accenture muszą zgłaszać podejrzenia naruszenia niniejszych norm przez dostawcę Accenture (lub przez jego własnych pracowników, wykonawców, podwykonawców lub dostawców). Dostawcy Accenture muszą także zgłaszać wszelkie konkretne kwestie, o

których dowiedzą się w kontekście spraw finansowych firmy Accenture, praktyk w obszarze rachunkowości, kwestii związanych z audytem, korupcji lub oszustwa, lub jakiegokolwiek zachowania pracowników Accenture, które jest niezgodne z normami określonymi w niniejszym Kodeksie.

- 8.3** Takie zgłoszenia należy składać poprzez Infolinię Accenture ds. etyki biznesu, gdzie możesz zaraportować w dobrej wierze za pośrednictwem witryny internetowej lub uzyskać odpowiedni dla swojego kraju numeru telefonu, aby porozmawiać z agentem przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu: <https://businessethicsline.com/accenture>. W większości przypadków zgłoszenie pozostaje anonimowe, gdy jest składane za pośrednictwem Infolinii Accenture ds. etyki biznesu, jednakże, w przypadku niektórych krajów nie jest to możliwe z powodu lokalnych ograniczeń prawnych. Dostawcy Dostawcy Accenture muszą zakazać wszelkich działań odwetowych przeciwko jakiegokolwiek pracownikowi dostawcy firmy Accenture, który: (1) w dobrej wierze zgłasza obawę o wystąpienie naruszenia jakiegokolwiek prawa i/lub naruszenie niniejszych norm postępowania; lub (2) pomaga firmie Accenture, lub organom ścigania, udzielając informacji w celu rozwiązania problemu. W niniejszych normach „**odwet**” oznacza niesprawiedliwe traktowanie jakiegokolwiek rodzaju, które wynika ze świadomości zgłoszenia w dobrej wierze obaw (lub jakiegokolwiek zagrożenie takim niesprawiedliwym traktowaniem).
- 8.4** Z zastrzeżeniem prawa firmy Accenture do ujawniania informacji przedstawionym w sekcji 8.1 firma Accenture traktuje wszystkie zarzuty poważnie i ze ścisłą poufnością. W zależności od charakteru i okoliczności zarzutu firma Accenture może dążyć do współpracy – w razie potrzeby – z dostawcą Accenture i innymi zainteresowanymi stronami mającej na celu osiągnięcie właściwego i terminowego rozwiązania.
- 8.5** Ponadto, dostawcy firmy Accenture w Stanach Zjednoczonych mogą zgłaszać obawy związane z handlem ludźmi na Globalną infolinię w sprawie handlu ludźmi, dostępną pod numerem 1-844-888-FREE (3733) lub pod adresem help@befree.org.

Uwaga: Dostawców wspomagających współpracę firmy Accenture z amerykańskimi klientami rządowymi mogą obowiązywać dodatkowe wymagania, jak określono w Normach etyki i sposobach postępowania w federalnej działalności biznesowej firmy Accenture dostępnych tutaj: <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>

Pamiętaj:

Accenture zastrzega sobie prawo do okresowego aktualizowania tych norm w celu odzwierciedlenia zmian prawnych lub biznesowych

Gdzie uzyskać dodatkowe informacje i pomoc

[Kodeks Etyki Biznesowej Accenture](#)

[Podstawowe wartości Accenture](#)

[UN Global Compact](#)

Międzynarodowa karta praw człowieka:


<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy:

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

Jeśli masz pytania dotyczące naszych Norm postępowania dla dostawców, prosimy o kontakt z Accenture: ProcurementPlus.Risk@accenture.com

Dostęp do Kodeksu Etyki Biznesu Accenture, niniejszych norm, polityk Accenture lub szkoleń Accenture w żaden sposób nie oznacza, że pracownicy dostawcy firmy Accenture są pracownikami firmy Accenture i nie należy tego w ten sposób interpretować. Podstawowe warunki zatrudnienia pracownika dostawcy nadal stanowią wyłączną odpowiedzialność dostawcy i są regulowane przez niego.



Copyright © 2018 Accenture
Wszelkie prawa zastrzeżone.

Firma Accenture, jej logo i High
Performance Delivered są znakami
towarowymi firmy Accenture.

Wrzesień 2018