



High performance. Delivered.

Standard di condotta dei fornitori

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

Introduzione

Continuando i nostri sforzi per la fornitura di prestazioni elevate per i nostri clienti, la nostra società e i nostri azionisti, Accenture si impegna a sostenere i più elevati standard etici e professionali che corrispondono ai nostri valori fondamentali, al codice di etica aziendale di Accenture e ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite dei quali Accenture è firmataria.

La relazione tra Accenture e i propri fornitori è una componente fondamentale per raggiungere prestazioni elevate nelle proprie attività. I nostri standard di condotta per fornitori Accenture, che si integrano al nostro codice di etica aziendale, costituiscono norme e pratiche che i fornitori di Accenture devono seguire.

Accenture si impegna ad assistere i propri fornitori nel rispetto di tali norme. A sua volta, Accenture si aspetta che i propri fornitori applichino le stesse norme ai propri fornitori.

Grazie per i vostri continui sforzi e per la collaborazione nell'aderire ai nostri standard di condotta per i fornitori. Vi preghiamo di porre tutte le domande in merito agli standard a:
procurement.support@accenture.com.

Kai Nowosel

Capo responsabile appalti (CPO)

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

Sommario

Pagina

I nostri standard di condotta per i nostri fornitori in una breve panoramica	3
Violazione degli standard di condotta per i nostri fornitori	7
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza	8

I nostri standard di condotta per i nostri fornitori in una breve panoramica

Gli standard di condotta per i nostri fornitori sono creati nel contesto dei valori chiave di Accenture: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual and Integrity (amministrazione, le persone migliori, creazione di valore per il cliente, un'unica rete globale e infine rispetto per la persona e integrità)**. I nostri valori fondamentali plasmano la cultura e definiscono il carattere della nostra società. Guidano il modo in cui ci comportiamo e le decisioni che prendiamo. Ogni valore fondamentale è supportato da dichiarazioni su come agire e da comportamenti specifici che ci aspettiamo dai nostri fornitori.

1 Stewardship (Amministrazione)

- 1.1 Rispettare tutte le leggi ambientali applicabili
- 1.2 Ridurre l'impatto negativo sull'ambiente

2 Best People (le persone migliori)

- 2.1 Non discriminare nelle pratiche per l'impiego o assunzione
- 2.2 Completare la formazione richiesta da Accenture

3 Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)

- 3.1 Fornire qualità ed essere conformi con i termini e le condizioni dei contratti Accenture
- 3.2 Inviare fatture e proposte accurate ad Accenture
- 3.3 Accertare l'accessibilità di persone con disabilità

4 One Global Network (Un'unica rete globale)

- 4.1 Rispettare le leggi sulla concorrenza applicabili
- 4.2 Conformità a tutti i controlli applicabili del commercio internazionale
- 4.3 Conformità a tutte le leggi di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento di attività terroristiche
- 4.4 Proteggere la riservatezza dei dati personali

5 Respect for the Individual (Rispetto per la persona)

- 5.1 Trattamento rispettoso e dignitoso delle persone
- 5.2 Permettere ai dipendenti la libertà di associazione e di contrattazione collettiva
- 5.3 Non utilizzare, incoraggiare o impegnarsi in lavoro forzato, traffico umano o lavoro minorile pericoloso
- 5.4 Rispettare tutte le leggi sull'impiego applicabili
- 5.5 Fornire un ambiente lavorativo sicuro e sano
- 5.6 Non partecipare all'utilizzo non appropriato dei social media

6 Integrity (Integrità)

- 6.1 Non offrire regali inappropriati o svago a dipendenti o soggetti terzi di Accenture
- 6.2 Rispettare tutte le leggi anticorruzione, incluso U.S. Foreign Corrupt Practices Act. e U.K. Bribery Act 2010

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

1. Stewardship (Amministrazione)

I fornitori di Accenture sono consci del loro impatto sull'ambiente e si impegnano a minimizzare l'impatto negativo per preservare le nostre risorse naturali per le generazioni future. Come minimo, i fornitori di Accenture sono conformi a tutte le leggi e normative ambientali applicabili come le normative sulla gestione dei rifiuti e sul riciclaggio.

1.1 Rispettare tutte le leggi ambientali applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi, le normative e gli standard ambientali applicabili.

1.2 Ridurre l'impatto negativo sull'ambiente

I fornitori di Accenture si impegnano a ridurre il proprio impatto negativo sull'ambiente e danno prove visibili dei loro progressi in questo impegno. Incoraggiano lo sviluppo e l'utilizzo di tecnologie e pratiche amiche dell'ambiente e la riduzione dell'impatto ambientale negativo nella loro catena di fornitura.

2 Best People (le persone migliori)

I fornitori di Accenture attraggono e sviluppano i migliori talenti per le proprie aziende a prescindere dalle caratteristiche individuali. Essi garantiscono che i propri impiegati partecipino a tutta la formazione richiesta da Accenture.

2.1 Non discriminare nelle pratiche per l'impiego o assunzione

I fornitori di Accenture non trattano le persone in modo diverso o meno favorevolmente in base alla decisione di assunzione o impiego a causa delle caratteristiche che non sono relative ai contributi, le abilità o capacità, o i requisiti inerenti il lavoro dell'individuo. Molte leggi locali nel mondo proibiscono la discriminazione contro le persone sulla base di certe caratteristiche, comprese la discriminazione in base alla razza, religione, età, genere, identità di genere o espressione, orientamento sessuale, nazionalità, origine sociale o etnica, stato civile, gravidanza, disabilità, stato HIV/AIDS, affiliazione politica, o iscrizione al sindacato. I fornitori di Accenture rispettano le leggi contro la discriminazione. In alcuni paesi, le leggi locali possono richiedere ai fornitori di Accenture, o possono dare ai fornitori di Accenture il diritto di proteggere o dare priorità ad una particolare categoria di persone nelle decisioni di assunzione o impiego. I fornitori di Accenture rispettano tali leggi che prevalgono nelle giurisdizioni pertinenti sui termini di questa sezione 2.1.

2.2 Completare la formazione richiesta da Accenture

I fornitori di Accenture aiutano i propri impiegati ad aderire agli standard di condotta per i fornitori accertandosi che il proprio personale svolga la formazione fornita da Accenture ove richiesto (ad esempio, quando interagiscono con i clienti di Accenture o hanno accesso a dati o strutture gestite da Accenture o da clienti di Accenture).

3 Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)

I fornitori di Accenture forniscono valore a fronte del denaro speso e cercano continuamente di migliorare i propri prodotti e servizi.

3.1 Fornire qualità ed essere conformi con i termini e le condizioni dei contratti Accenture

Dopo l'assegnazione di un contratto, i fornitori di Accenture seguono specifiche, requisiti e termini e condizioni. I fornitori non sostituiscono un diverso prodotto o servizio o utilizzano altri metodi per supportare contratti Accenture, senza previa approvazione.

3.2 Inviare fatture e proposte accurate ad Accenture

I fornitori di Accenture che preparano proposte, offerte o negoziazioni di contratti per Accenture e i nostri clienti devono essere certi che tutte le dichiarazioni, le comunicazioni e le dichiarazioni siano accurate e veritiere. I fornitori mantengono la contabilità in modo preciso. I fornitori di Accenture inviano fatture precise e correggono prontamente qualsiasi errore fornendo ad Accenture un livello d'accesso adeguato alla contabilità e ai relativi impiegati.

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

3.3 Accertare l'accessibilità di persone con disabilità

I fornitori di Accenture devono accertarsi che le necessità di accesso siano incluse all'interno del proprio processo di acquisizione. I fornitori di Accenture che vendono o concedono in licenza hardware, software, tecnologia web, per la formazione o informatica, o altre soluzioni, come parte dei loro prodotti e servizi devono accertarsi che tutti i prodotti, software e/o servizi forniti ad Accenture soddisfino tutti gli standard di accessibilità rilevanti, tra cui (senza limitazioni) le Web Content Accessibility Guidelines 2.0AA (WCAG 2.0 AA) o qualsiasi aggiornamento o revisione a tali linee guida.

4 One Global Network (Un'unica rete globale)

I fornitori di Accenture mobilitano la forza dell'aggregazione attraverso confini organizzativi e geografici per fornire prodotti e servizi di valore costantemente eccezionale. I fornitori comprendono e rispettano leggi e normative che si applicano alle proprie attività.

4.1 Rispettare le leggi sulla concorrenza applicabili

I fornitori di Accenture rispettano le leggi sulla concorrenza in qualsiasi luogo svolgano attività d'impresa. I fornitori di Accenture comprendono e rispettano le leggi applicabili sulla competitività, comprese quelle relative al fare squadra e la condivisione di informazioni con i concorrenti (sia attraverso joint ventures, alleanze, o altre collaborazioni).

4.2 Conformità a tutti i controlli applicabili del commercio internazionale

I fornitori di Accenture che servono Accenture oltre i confini nazionali comprendono e rispettano i controlli commerciali internazionali applicabili (per esempio: controlli sull'esportazione, sanzioni economiche e leggi anti-boicottaggio).

4.3 Conformità a tutte le leggi di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento di attività terroristiche

I fornitori di Accenture rispettano le leggi sul riciclaggio di denaro e contro il finanziamento terroristico nei luoghi di attività e non sono coinvolti o assistono soggetti terzi in tali crimini.

4.4 Proteggere la riservatezza dei dati personali

I fornitori di Accenture proteggono la privacy personale e rispettano le leggi applicabili sulla privacy e la protezione dei dati. Essi assicurano i dati Accenture, secondo gli standard forniti da Accenture, contro l'accesso e l'uso non autorizzato e non riutilizzano i dati personali di Accenture per i propri scopi aziendali senza previo consenso. I fornitori di Accenture riconoscono che ogni uso, condivisione, o conservazione dei dati personali deve essere supportato dal, o basato sul consenso o un proposito aziendale legittimo convincente, e che sia strettamente ottemperante ai termini e condizioni accordati con Accenture.

5 Respect for the Individual (Rispetto per la persona)

I fornitori di Accenture valutano positivamente la diversità, assicurano un ambiente di lavoro inclusivo e trattano le persone con rispetto e dignità.

5.1 Trattamento rispettoso e dignitoso delle persone

I fornitori di Accenture supportano e rispettano i diritti umani riconosciuti internazionalmente come espressi nella Dichiarazione internazionale dei diritti umani e i principi riguardanti i diritti fondamentali stabiliti nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro (i link a questi documenti sono forniti nella sezione Informazioni aggiuntive in fondo).

Di conseguenza, i fornitori di Accenture trattano le persone con dignità e rispetto e mantengono un ambiente di lavoro rispettoso e sicuro. Non tollerano la violenza fisica, le minacce, le punizioni corporali, la coercizione mentale, l'abuso verbale, il comportamento irrispettoso, il bullismo, o molestie di alcun tipo (che tali molestie siano proibite legalmente o meno sulla base di caratteristiche protette).

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

5.2 Permettere ai dipendenti la libertà di associazione e di contrattazione collettiva

I fornitori di Accenture riconoscono e rispettano il diritto del proprio personale di unirsi liberamente o astenersi dall'unirsi a organizzazioni di lavoratori a loro scelta e di partecipare alle contrattazioni collettive come permesso dalla legge.

5.3 Non utilizzare, incoraggiare o essere coinvolti in traffico umano, schiavitù, servitù, lavoro forzato o obbligatorio o lavoro minorile

I fornitori di Accenture non utilizzano, incoraggiano o sono coinvolti nel traffico umano, nella schiavitù, nel lavoro forzato, vincolato, obbligato o involontario. I dipendenti dei fornitori di Accenture acconsentono volontariamente ai termini e condizioni della loro collaborazione senza coercizione e possono liberamente terminare la loro collaborazione sia: (i) immediatamente senza preavviso (ii) su adeguato preavviso (i periodi di preavviso richiesti sono sempre stabiliti nel contratto di lavoro e variano in relazione all'anzianità del dipendente e ai requisiti delle leggi locali).

Inoltre, dove permesso dalle leggi locali applicabili in materia di lavoro, i fornitori di Accenture possono recuperare da un impiegato che ha terminato il periodo d'impiego in un determinato periodo: (i) spese di formazione, (ii) pagamenti effettuati a fini di mantenimento, e (iii) bonus di ingaggio o altre compensazioni variabili. Indipendentemente da ciò, i fornitori di Accenture non richiedono ai propri impiegati di lavorare per un periodo più lungo di quello previsto da contratto affinché il fornitore di Accenture recuperi tali spese, pagamenti o bonus.

I fornitori di Accenture non utilizzano, incoraggiano o sono coinvolti nel traffico umano. Inoltre, non: distruggono, nascondono, confiscano o altrimenti negano l'accesso dei dipendenti ai documenti di identità o immigrazione; applicano tasse sulle tariffe di assunzione dei dipendenti; impiegano selezionatori che violino le leggi sul lavoro; forniscono alloggi non conformi alle leggi sulla sicurezza; utilizzano pratiche di selezione fraudolente o ingannevoli; o non forniscono documenti scritti di lavoro, dove richiesto, o forniscono documenti in una lingua che i dipendenti non comprendono.

I fornitori di Accenture non utilizzano, incoraggiano o si avvalgono di lavoro minorile. Il lavoro minorile priva i bambini della loro infanzia, del loro potenziale e della loro dignità ed è dannoso per il loro sviluppo fisico o mentale. Molti paesi prevedono un'età minima per lavorare. — I fornitori di Accenture comprendono e rispettano tali requisiti. Non impiegano persone minorenni per il completamento dell'istruzione obbligatoria. I fornitori di Accenture possono partecipare a programmi di apprendistato, esperienze lavorative o stage che rispettano leggi applicabili.

5.4 Rispettare le leggi sul lavoro applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi e normative sul lavoro applicabili, comprese quelle riguardanti l'orario di lavoro, il lavoro straordinario e i minimi requisiti stipendiali. Inoltre, Accenture incoraggia caldamente tutti i fornitori il cui personale fornisce servizi ad Accenture e/o i propri clienti a corrispondere al proprio personale uno stipendio adeguato superiore allo stipendio legale minimo e che prenda in considerazione il costo effettivo della vita.

5.5 Fornire un ambiente lavorativo sicuro e sano

I fornitori di Accenture si impegnano per la salute e la sicurezza del proprio personale e dei visitatori dei loro stabilimenti. I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi sanitarie e di sicurezza, forniscono un ambiente lavorativo sano e sicuro e prendono tutte le precauzioni necessarie per proteggere chiunque da infortuni sul lavoro e malattie lavorative.

5.6 Non partecipare all'utilizzo non appropriato dei social media

I fornitori di Accenture non tollerano l'utilizzo irrispettoso o non professionale dei social media (sia che tale utilizzo sia relativo ad Accenture, alla sua attività, a clienti, dipendenti o soci) come l'invio di contenuti che promuovano comportamenti d'abuso, dannosi, osceni, minacciosi o intimidatori o che contengano dichiarazioni discriminatorie per etnia, religione, genere o altre dichiarazioni dispregiative in qualsiasi messaggio o post.

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

6 Integrità (Integrità)

I fornitori di Accenture comprendono e rispettano qualsiasi legge applicabile. I fornitori di Accenture ispirano fiducia assumendosi le proprie responsabilità, agendo in modo etico e incoraggiando il dibattito aperto e onesto.

6.1 Non offrire regali inappropriati o svago a dipendenti o soggetti terzi di Accenture

I fornitori di Accenture non versano tangenti o altri pagamenti inappropriati in maniera diretta o tramite soggetti terzi, sotto forma di regali o svago ai dipendenti, funzionari pubblici, clienti commerciali, soci e soggetti terzi di Accenture. Inoltre, gli impiegati dei fornitori di Accenture non accettano regali o intrattenimento da soggetti terzi che sono, o potrebbero essere percepiti come tangenti.

6.2 Rispettare tutte le leggi anticorruzione, incluso U.S. Foreign Corrupt Practices Act. Bribery Act 2010

Accenture si impegna a condurre le proprie attività in maniera onesta ed etica e non tollera minimamente la corruzione o qualsiasi altra attività che violi le leggi anti-corruzione in nessun luogo sede delle sue attività. I fornitori di Accenture rispettano qualsiasi legge e normativa applicabile, incluso U.S. Foreign Corrupt Practices Act. Bribery Act 2010.

Svolgendo attività d'impresa con o a nome di Accenture, i fornitori non offrono, promettono, autorizzano, forniscono, richiedono o accettano alcun regalo, prestito, tariffa, ricompensa o altri vantaggi a o da qualsiasi persona come incentivo; per effettuare azioni disoneste, illegali o che infrangano le normative; per ottenere, mantenere o dirigere attività aziendali o per assicurarsi qualsiasi altro vantaggio improprio. Nell'ambito di queste normative, i pagamenti impropri includono offerte, promesse, autorizzazioni o pagamenti con qualsiasi oggetto di valore per accelerare normali pratiche governative.

I fornitori di Accenture devono applicare le procedure atte ad assicurare che i propri dipendenti e fornitori rispettino pienamente le leggi e le normative applicabili anticorruzione.

Diritti di audit di Accenture in relazione agli standard di condotta

7.1 Accenture può verificare, a sue spese e oneri, la conformità del fornitore agli standard di condotta in relazione al luogo in cui, o dal quale, i beni e i servizi sono forniti ad Accenture. Tali verifiche possono essere condotte durante i normali orari di lavoro annualmente, e Accenture fornirà un preavviso scritto delle proprie intenzioni sull'attuazione di tale verifica entro i 60 giorni precedenti. Accenture effettuerà queste verifiche in modo che avvengano con la minima interruzione delle attività e delle operazioni di risorse umane del fornitore di Accenture. Gli impiegati Accenture o i rappresentanti indipendenti (che non devono essere concorrenti del fornitore Accenture) eseguiranno gli accordi di riservatezza appropriati prima della verifica.

7.2 Ai fini di questa verifica, il fornitore di Accenture fornirà agli impiegati o ai rappresentanti indipendenti di Accenture l'adeguato accesso alle informazioni rilevanti sulle politiche e procedure del fornitore di Accenture. Gli adeguati costi e spese del fornitore di Accenture possono essere addebitati ad Accenture se si necessita di più di 2 giorni di lavoro da parte del fornitore di Accenture in relazione alla verifica pertinente. A meno che non venga accordato diversamente per iscritto, Accenture non sarà autorizzata a verificare informazioni confidenziali del fornitore di Accenture, incluso: (a) informazioni su altri clienti o partner del fornitore di Accenture; (b) informazioni di costo e prezzatura; (c) indagini interne degli impiegati o risultati di indagine; (d) informazioni demografiche degli impiegati; (e) informazioni su vertenze e contenziosi; (f) consulenze privilegiate legali; o (g) dati non personali in relazione agli impiegati (inclusi i registri di formazione individuale). Accenture non sarà autorizzata a intervistare casualmente degli impiegati selezionati del fornitore di Accenture.

7.3 Accenture notificherà il proprio fornitore qualora si individuasse un qualsiasi elemento di dubbio dopo la verifica, e le parti possono accordarsi per un incontro di discussione di tali dubbi.

Violazione degli standard di condotta o delle leggi applicabili

8.1 Il mancato rispetto degli standard di condotta o delle leggi applicabili darà diritto ad Accenture di terminare immediatamente il rapporto tra il fornitore ed Accenture e/o di segnalare la questione alle autorità competenti

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

e di controllo e/o alle forze dell'ordine. Ove consentito dalle leggi applicabili, Accenture informerà il fornitore sulla questione e darà al fornitore l'opportunità di rispondere, prima che Accenture informi l'autorità competente e di controllo o le forze dell'ordine.

- 8.2** I fornitori di Accenture incoraggiano una cultura della trasparenza all'interno della loro organizzazione e della catena di distribuzione e incoraggiano i dipendenti a schierarsi in favore delle questioni legali ed etiche, sia attraverso i canali di gestione sia attraverso i canali formali. I fornitori di Accenture sono tenuti a riferire le sospette violazioni di queste norme da parte dei fornitori di Accenture (o da parte dei suoi dipendenti, contraenti, subcontraenti o fornitori). I fornitori di Accenture sono tenuti a segnalare qualsiasi problema specifico di cui siano a conoscenza riguardo agli affari finanziari, le pratiche contabili, le revisioni contabili, la corruzione o la frode di Accenture, o ogni comportamento dei dipendenti di Accenture che non siano conformi agli standard stabiliti nel presente codice.
- 8.3** Tali segnalazioni devono essere effettuate alla Linea di assistenza di etica aziendale di Accenture, dove è possibile segnalare la tua preoccupazione per la buona fede tramite il web o ottenere un numero di telefono specifico per paese per parlare con un agente 24 ore su 24, 7 giorni su 7: <https://businessethicsline.com/accenture>. Nella maggior parte dei casi, puoi restare anonima quando utilizzi alla Linea di assistenza di etica aziendale di Accenture; tuttavia, in alcuni paesi questo potrebbe non essere il caso a causa di restrizioni legali locali. Utilizzare la Linea di etica aziendale solo per effettuare segnalazioni in buona fede. I fornitori di Accenture devono proibire ogni ritorsione contro il dipendente del fornitore di Accenture che: (1) Solleva, in buona fede, un problema sulla violazione di una legge e/o degli standard di condotta. Assiste Accenture; (2) o l'autorità competente, fornendo informazioni per affrontare un problema. In queste norme, “**ritorsione**” indica un trattamento ingiusto di qualsiasi tipo conseguente al sollevamento in buona fede di un problema (o qualsiasi minaccia di tale trattamento ingiusto).
- 8.4** Sempre in base ai diritti di divulgazione di Accenture nella sezione 8.1, Accenture tratta ogni accusa seriamente e in assoluta riservatezza. In base alla natura e alle circostanze dell'accusa, Accenture potrebbe cercare di collaborare – se e quando è opportuno – con il fornitore di Accenture e altre parti coinvolte al fine di raggiungere una risoluzione appropriata e tempestiva.
- 8.5** Inoltre, i fornitori di Accenture negli Stati Uniti possono segnalare problemi riguardanti il traffico umano a Global Human Trafficking Hotline 1-844-888-FREE (3733) o a help@befree.org.

Nota: Possono applicarsi requisiti aggiuntivi per i fornitori che supportano le attività di Accenture con clienti del governo USA, come stabilito dagli standard di Accenture di etica e di comportamento aziendale federale all'indirizzo: <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>

Nota:

Accenture si riserva il diritto di aggiornare i presenti standard di volta in volta per riflettere al meglio i cambiamenti del contesto normativo o aziendale

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza

[Codice di etica aziendale di Accenture](#)

[Valori fondamentali di Accenture](#)

[“Global Compact” delle Nazioni Unite](#)

Dichiarazione universale dei diritti umani:

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro:

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

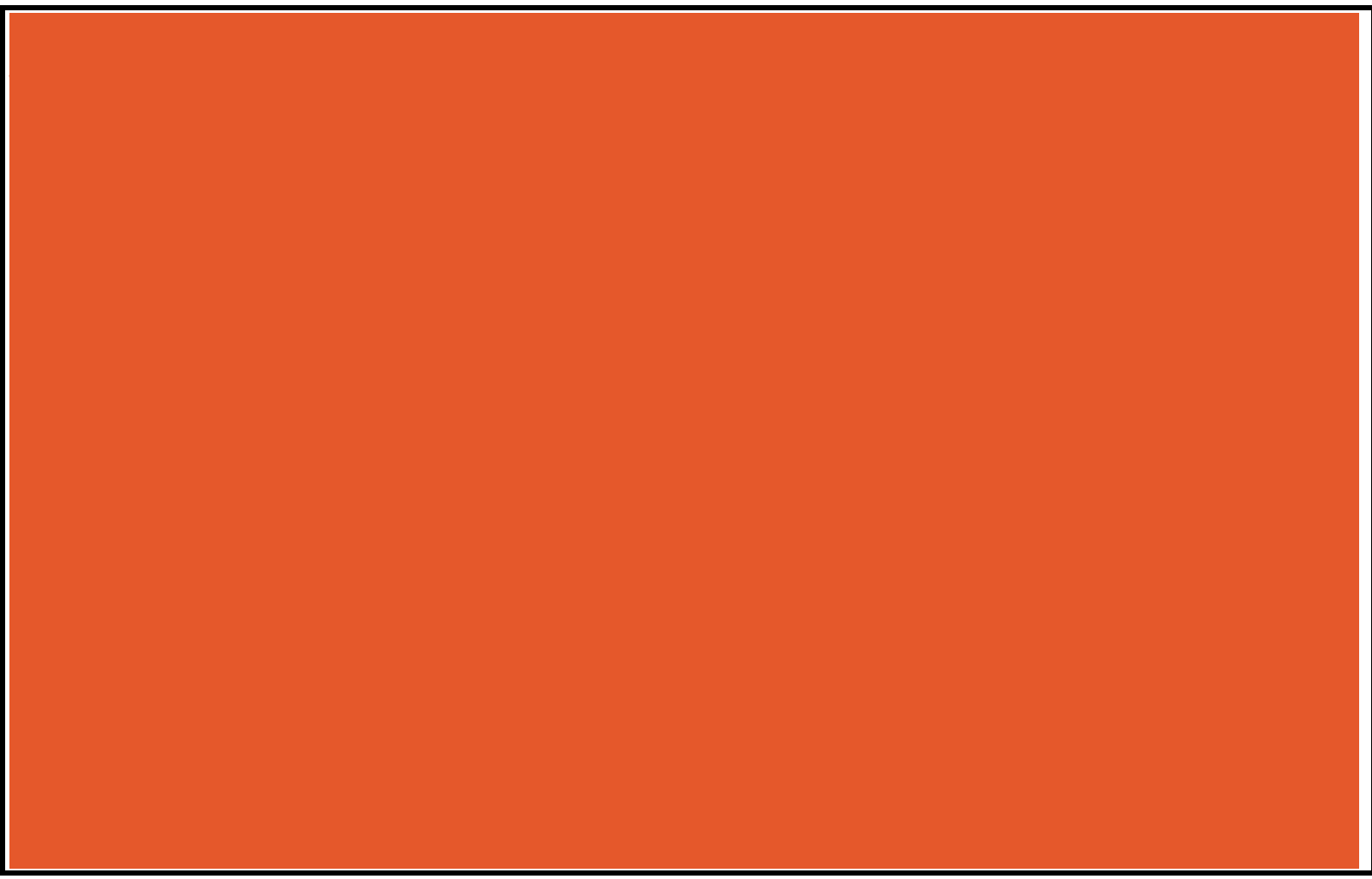
Per domande sugli standard di condotta per i fornitori, contattare Accenture all'indirizzo

ProcurementPlus.Risk@accenture.com

L'accesso al codice di etica aziendale di Accenture, alla presente normativa, alle politiche di Accenture o alla formazione di Accenture non deve comportare, e in nessun modo implicare, che gli impiegati del fornitore sono

Standard di condotta per i fornitori di Accenture

impiegati di Accenture. I termini e le condizioni essenziali dell'impiego dei dipendenti del fornitore continua a essere unicamente responsabilità del fornitore e gestita dallo stesso.



Copyright © 2018 Tutti i diritti
sono riservati ad Accenture.

Accenture, il suo logo e le
prestazioni fornite sono
marchi di fabbrica Accenture.

Settembre 2018