



*High performance. Delivered.*

## **Standar Perilaku Supplier**

## Standar Perilaku Supplier Accenture

### Pendahuluan

Seiring upaya kami untuk terus mencapai kinerja tinggi bagi klien, perusahaan, dan pemegang saham, Accenture berkomitmen untuk menjunjung setinggi-tingginya standar etika dan profesional yang sesuai dengan nilai-nilai inti kami, Aturan Etika Bisnis Accenture, dan Sepuluh Prinsip Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa, yang mana Accenture termasuk menjadi salah satu penandatanganannya.

Hubungan antara Accenture dan supplier-nya merupakan komponen penting untuk mencapai kinerja yang tinggi di dalam bisnis kami. Standar Perilaku Supplier Accenture merupakan pelengkap Aturan Etika Bisnis kami dan menetapkan standar dan praktik yang wajib ditegakkan oleh supplier Accenture.

Accenture berkomitmen untuk membantu supplier-nya agar mematuhi berbagai standar ini. Pada gilirannya, Accenture mengharapkan para supplier-nya untuk menerapkan standar ini kepada supplier mereka.

Terima kasih atas upaya dan kolaborasi Anda yang tiada henti untuk mematuhi Standar Perilaku Supplier kami. Harap tujukan semua pertanyaan mengenai standar ini kepada: [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Kai Nowosel**

Direktur Eksekutif Pengadaan

## Standar Perilaku Supplier Accenture

### Daftar Isi

### Halaman

Sekilas tentang Standar Perilaku Supplier kami	3
Pelanggaran Standar Perilaku Supplier kami	7
Mencari Informasi dan Bantuan Lain	8

## Sekilas tentang Standar Perilaku Supplier kami

Standar Perilaku Supplier kami dibuat berdasarkan kerangka kerja nilai-nilai inti Accenture: **Stewardship (Pengawasan)**, **Best People (Karyawan Terbaik)**, **Client Value Creation (Penciptaan Nilai Bagi Klien)**, **One Global Network (Satu Jaringan Global)**, **Respect for the Individual and Integrity (Penghormatan terhadap Perorangan dan Integritas)**. Nilai-nilai inti kita membentuk budaya dan menetapkan karakter perusahaan. Semuanya memandu cara kita berperilaku dan membuat keputusan. Tiap nilai inti didukung oleh pernyataan tindakan dan perilaku tertentu yang kami harapkan dari supplier.

### 1 Stewardship (Pengawasan)

- 1.1 Mematuhi semua hukum yang berlaku tentang lingkungan
- 1.2 Mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan

### 2 Best People (Karyawan Terbaik)

- 2.1 Tidak mendiskriminasi dalam praktik ketenagakerjaan atau perekrutan
- 2.2 Menyelesaikan pelatihan Accenture yang diwajibkan

### 3 Client Value Creation (Penciptaan Nilai bagi Klien)

- 3.1 Menunjukkan mutu serta mematuhi syarat dan ketentuan kontrak Accenture
- 3.2 Mengajukan proposal dan faktur yang akurat kepada Accenture
- 3.3 Memastikan aksesibilitas bagi Orang dengan Keterbatasan Diri

### 4 One Global Network (Satu Jaringan Global)

- 4.1 Mematuhi hukum persaingan usaha yang berlaku
- 4.2 Mematuhi semua kendali perdagangan internasional yang berlaku
- 4.3 Mematuhi semua hukum antipencucian uang dan kontra pendanaan terorisme yang berlaku
- 4.4 Melindungi privasi informasi pribadi

### 5 Respect for the Individual (Menghormati Perorangan)

- 5.1 Memperlakukan orang dengan rasa hormat dan bermartabat
- 5.2 Memberikan karyawan kebebasan berkumpul dan perundingan kerja bersama
- 5.3 Tidak menggunakan, mendorong, atau melibatkan diri dalam tenaga kerja paksa, perdagangan manusia, atau tenaga kerja anak yang berbahaya
- 5.4 Mematuhi semua hukum ketenagakerjaan yang berlaku
- 5.5 Menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat
- 5.6 Tidak berpartisipasi dalam penggunaan media sosial yang tidak patut

### 6 Integrity (Integritas)

- 6.1 Tidak menawarkan hadiah atau hiburan kepada karyawan atau pihak ketiga Accenture
- 6.2 Mematuhi semua hukum antikorupsi termasuk Undang-Undang Praktik Korupsi di Luar Negeri AS dan Undang-Undang Suap Inggris 2010

# Standar Perilaku Supplier Accenture

## 1. Stewardship (Pengawasan)

Supplier Accenture menyadari akan dampak mereka pada lingkungan dan berupaya keras untuk memperkecil dampak negatif mereka untuk melindungi sumber daya alam kita bagi generasi mendatang. Supplier Accenture setidaknya mematuhi semua hukum dan regulasi lingkungan yang berlaku seperti pengelolaan limbah dan daur ulang.

### 1.1 Mematuhi semua hukum yang berlaku tentang lingkungan

Supplier Accenture mematuhi semua hukum, regulasi, dan standar lingkungan yang berlaku.

### 1.2 Mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan

Supplier Accenture berkomitmen untuk mengurangi dampak negatif mereka terhadap lingkungan dan memberikan kejelasan tentang perkembangan mereka dalam komitmen ini. Mereka mendorong perkembangan dan penggunaan teknologi dan praktik yang ramah lingkungan serta pengurangan dampak lingkungan negatif di seluruh rantai pasokan mereka.

## 2 Best People (Karyawan Terbaik)

Supplier Accenture menarik minat dan mengembangkan karyawan dengan talenta terbaik untuk bisnis mereka tanpa memandang karakteristik perorangan. Mereka memastikan bahwa karyawan mereka mengikuti setiap pelatihan yang diwajibkan oleh Accenture.

### 2.1 Tidak mendiskriminasi dalam praktik ketenagakerjaan atau perekrutan

Supplier Accenture tidak membeda-bedakan atau menganaktirikan seseorang terkait keputusan perekrutan atau ketenagakerjaan karena karakteristik yang tidak berhubungan dengan kontribusi, kecakapan, atau kemampuan perorangan, maupun persyaratan mendasar dari pekerjaan tersebut. Banyak hukum setempat di seluruh dunia melarang diskriminasi terhadap orang karena karakteristik tertentu, termasuk diskriminasi berdasarkan ras, agama, usia, jenis kelamin, identitas atau ekspresi jenis kelamin, orientasi seksual, kebangsaan, asal sosial atau etnis, status pernikahan, kehamilan, kecacatan, status HIV/AIDS, afiliasi politik, atau keanggotaan perserikatan. Supplier Accenture memenuhi semua hukum yang melarang diskriminasi tersebut. Di negara tertentu, hukum setempat mungkin mewajibkan supplier Accenture untuk, atau mungkin memberikan hak kepada supplier Accenture untuk, melindungi atau memberikan prioritas pada kategori orang tertentu saat melakukan perekrutan tertentu atau keputusan ketenagakerjaan tertentu. Supplier Accenture mematuhi semua hukum tersebut, yang berlaku dalam yurisdiksi terkait tentang syarat di bagian 2.1 ini.

### 2.2 Menyelesaikan pelatihan Accenture yang diwajibkan

Supplier Accenture membantu karyawan mereka agar memenuhi Standar Perilaku Supplier kami dengan memastikan bahwa karyawan supplier mengikuti pelatihan yang diberikan Accenture saat diwajibkan (misalnya, saat mereka berinteraksi dengan klien Accenture atau memiliki akses ke data atau fasilitas yang dikelola oleh Accenture atau klien Accenture).

## 3 Client Value Creation (Penciptaan Nilai bagi Klien)

Supplier Accenture menawarkan produk dan layanan yang memberikan nilai bagi uang yang dikeluarkan serta terus-menerus berupaya untuk meningkatkan produk dan layanan tersebut.

### 3.1 Menunjukkan mutu serta mematuhi syarat dan ketentuan kontrak Accenture

Setelah kontrak diberikan, supplier Accenture harus mematuhi semua spesifikasi, kewajiban, serta syarat dan ketentuan. Mereka tidak akan mengganti dengan produk atau layanan berbeda, atau menunjuk pihak lain untuk mendukung kontrak Accenture, tanpa persetujuan terlebih dahulu sebagaimana mestinya.

### 3.2 Mengajukan proposal dan faktur yang akurat kepada Accenture

Supplier Accenture menyiapkan proposal, penawaran, atau negosiasi kontrak untuk Accenture dan klien kami harus memastikan bahwa semua keterangan, komunikasi, dan pernyataan adalah akurat dan tepercaya. Mereka menjaga pembukuan dan catatan yang akurat. Supplier Accenture menyerahkan faktur yang akurat dan langsung memperbaiki semua kesalahan dan memberikan Accenture akses sewajarnya ke catatan bisnis dan karyawan terkait.

### 3.3 Memastikan aksesibilitas bagi Orang dengan Keterbatasan Diri

## Standar Perilaku Supplier Accenture

Supplier Accenture harus memastikan bahwa kebutuhan akan aksesibilitas termasuk sebagai bagian dari proses pengadaan mereka. Supplier Accenture yang menjual atau memberikan lisensi perangkat keras, perangkat lunak, web, teknologi pembelajaran dan informasi atau menawarkan solusi teknologi sebagai bagian dari produk dan layanan mereka juga harus memastikan bahwa semua produk, perangkat lunak, dan/atau layanan yang diberikan pada Accenture memenuhi semua standar aksesibilitas yang relevan, termasuk (namun tidak terbatas pada) Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0AA (WCAG 2.0 AA) atau pembaruan atau revisi apa pun pada Panduan ini.

### 4 One Global Network (Satu Jaringan Global)

Supplier Accenture menggalang kekuatan kerja sama tim di lintas organisasi dan geografis untuk menyediakan produk dan layanan terbaik yang konsisten. Mereka memahami dan mematuhi hukum dan regulasi yang berlaku pada bisnis mereka.

#### 4.1 Mematuhi hukum persaingan usaha yang berlaku

Supplier Accenture mematuhi hukum persaingan usaha di mana saja mereka berbisnis. Secara khusus, supplier Accenture memahami dan mematuhi semua hukum persaingan usaha yang berlaku, termasuk yang berhubungan dengan kerja sama dan berbagi informasi dengan para pesaing (baik melalui usaha patungan, persekutuan, maupun kolaborasi lain).

#### 4.2 Mematuhi semua kendali perdagangan internasional yang berlaku

Supplier Accenture yang melayani Accenture hingga melintasi batas negara memahami dan mematuhi semua kendali perdagangan internasional yang berlaku "(yaitu kendali ekspor, sanksi ekonomi, dan hukum antiboikot)".

#### 4.3 Mematuhi semua hukum antipencucian uang dan kontra pendanaan terorisme yang berlaku

Supplier Accenture mematuhi hukum antipencucian uang dan kontra pendanaan terorisme di mana saja mereka berbisnis dan tidak terlibat dalam atau membantu pihak ketiga mana pun dalam kejahatan ini.

#### 4.4 Melindungi privasi informasi pribadi

Supplier Accenture melindungi privasi perorangan dan mematuhi hukum perlindungan privasi dan data yang berlaku. Mereka mengamankan data Accenture, sesuai dengan standar yang diberikan Accenture, terhadap akses dan penggunaan yang tidak berwenang, serta tidak menggunakan kembali data pribadi Accenture untuk tujuan bisnis mereka sendiri tanpa izin terlebih dahulu. Supplier Accenture mengakui bahwa semua data pribadi yang digunakan, dibagikan, atau disimpan harus didukung oleh, atau didasarkan pada izin atau tujuan bisnis penting yang sah. Supplier Accenture mengakui bahwa penggunaan, berbagi, atau penyimpanan data pribadi harus didukung oleh atau didasarkan pada izin atau tujuan bisnis yang sah dan wajib, serta sepenuhnya sesuai dengan syarat dan ketentuan kontrak yang disepakati bersama Accenture.

### 5 Respect for the Individual (Menghormati Perorangan)

Supplier Accenture menghormati keanekaragaman, memastikan lingkungan yang tidak eksklusif serta memperlakukan orang dengan rasa hormat dan bermartabat.

#### 5.1 Memperlakukan orang dengan rasa hormat dan bermartabat

Supplier Accenture mendukung dan menghormati hak asasi manusia yang diakui dunia internasional sebagaimana tercantum dalam Pernyataan Internasional Hak Asasi Manusia dan prinsip terkait hak asasi manusia yang tertuang di dalam Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip-Prinsip Dasar dan Hak di Tempat Kerja (tautan ke dokumen ini tersedia pada bagian Informasi Tambahan di bawah).

Karena itulah supplier Accenture harus memperlakukan orang dengan rasa hormat dan bermartabat, serta menjaga tempat kerja yang penuh penghormatan dan aman. Mereka tidak menoleransi pelanggaran fisik, ancaman, hukuman fisik, tekanan kejiwaan, serangan lisan, perilaku tidak menghormati, intimidasi, atau pelecehan jenis apa pun (apakah pelecehan tersebut dilarang maupun diperkenankan oleh hukum menurut karakteristik yang dilindungi).

#### 5.2 Memberikan karyawan kebebasan berkumpul dan perundingan kerja bersama

Supplier Accenture mengakui dan menghormati hak karyawan mereka untuk secara bebas bergabung atau tidak bergabung dengan organisasi pekerja pilihan mereka dan menjalin perundingan kerja bersama sebagaimana yang diizinkan oleh hukum.

## Standar Perilaku Supplier Accenture

### 5.3 Tidak menggunakan, mendorong, atau terlibat dalam perdagangan manusia, perbudakan, budak belian, tenaga kerja paksa atau wajib, atau tenaga kerja anak-anak

Supplier Accenture tidak menggunakan, mendorong, atau terlibat dalam perdagangan manusia, perbudakan, budak belian, tenaga kerja paksa, terikat, wajib, mengikat, atau tidak sukarela. Karyawan supplier Accenture dengan sukarela menyetujui syarat dan ketentuan ketenagakerjaan mereka tanpa paksaan, dan dapat mengakhiri dengan bebas ketenagakerjaan mereka baik (i) secara langsung tanpa pemberitahuan, atau (ii) melalui pemberitahuan yang sewajarnya (periode pemberitahuan yang diwajibkan selalu tercantum dalam kontrak ketenagakerjaan dan berbeda-beda terkait dengan senioritas karyawan dan ketentuan hukum setempat).

Selain itu, jika diizinkan oleh hukum tenaga kerja setempat yang berlaku, supplier Accenture bisa meminta pengembalian uang dari karyawan yang mengakhiri hubungan kerja mereka dalam periode yang telah ditetapkan: (i) pengeluaran untuk pelatihan, (ii) pembayaran yang telah dilakukan untuk tujuan mempertahankan karyawan, dan (iii) bonus perekrutan atau variabel kompensasi lain. Meskipun demikian, supplier Accenture tidak mewajibkan karyawan untuk bekerja dalam waktu yang lebih lama daripada periode pemberitahuan menurut kontrak mereka agar supplier Accenture dapat memperoleh penggantian atas pengeluaran, pembayaran, atau bonus tersebut.

Supplier Accenture tidak menggunakan, mendorong, atau terlibat dalam perdagangan manusia. Mereka tidak, antara lain: merusak, menyembunyikan, menyita, atau menolak akses karyawan ke dokumen identitas atau imigrasi; membebankan biaya perekrutan pada karyawan; menggunakan perekrut yang melanggar hukum tenaga kerja; memberikan perumahan yang tidak memenuhi hukum keselamatan atau perumahan; menggunakan praktik perekrutan yang menipu atau menyesatkan; atau tidak memberikan dokumen kerja tertulis, jika disyaratkan, atau memberikan dokumen dalam bahasa yang tidak dipahami oleh pekerja mereka.

Supplier tidak menggunakan, mendorong, atau terlibat dalam tenaga kerja anak-anak. Tenaga kerja anak-anak berarti tenaga kerja yang mengambil paksa anak-anak atau merebut masa kanak-kanak mereka, potensi, serta martabat mereka, dan berbahaya bagi perkembangan fisik atau kejiwaan mereka. Banyak negara memiliki usia minimum untuk tenaga kerja atau pekerjaan — Supplier Accenture memahami dan menghormati ketentuan tersebut. Mereka tidak mempekerjakan orang yang berada dalam usia untuk menyelesaikan pendidikan wajib. Supplier Accenture dapat menyelenggarakan program pendidikan/pelatihan kerja di tempat kerja, pengalaman kerja, atau magang yang mematuhi hukum yang berlaku.

### 5.4 Mematuhi semua hukum terkait ketenagakerjaan yang berlaku

Supplier Accenture mematuhi semua hukum dan regulasi ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk ketentuan yang menyangkut waktu kerja, lembur, dan upah minimum. Selain itu, Accenture sangat mendorong semua pemasoknya agar berkomitmen untuk membayar semua stafnya yang memberikan layanan langsung pada Accenture dan/atau kliennya upah minimum yang lebih tinggi daripada persyaratan upah minimum resmi dan mempertimbangkan biaya hidup sebenarnya yang relevan.

### 5.5 Menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat

Supplier Accenture berkomitmen pada kesehatan dan keselamatan karyawan dan pengunjung di lokasi kerja mereka. Supplier Accenture mematuhi semua hukum kesehatan dan keselamatan yang berlaku, menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat serta melakukan tindakan pencegahan yang diperlukan untuk melindungi semua orang dari cedera dan penyakit di tempat kerja.

### 5.6 Tidak berpartisipasi dalam penggunaan media sosial yang tidak patut

Supplier Accenture tidak menoleransi penggunaan media sosial yang tidak patut atau tidak profesional (baik penggunaan tersebut berhubungan atau tidak berhubungan dengan Accenture, bisnis, klien, karyawan, atau mitra bisnisnya), seperti menyebarkan konten yang menghina, berisi kebencian, tidak senonoh, mengancam, atau mengintimidasi, atau mengandung pernyataan etnis, agama, gender, atau bersifat menghina lainnya dalam pesan atau penyebaran berita apa pun.

## 6 Integrity (Integritas)

Supplier Accenture memahami dan mematuhi semua hukum yang berlaku. Supplier Accenture memotivasi kepercayaan dengan bertanggung jawab, bertindak etis, dan mendukung perdebatan yang jujur dan terbuka.

### 6.1 Tidak menawarkan hadiah atau hiburan kepada karyawan atau pihak ketiga Accenture

Supplier Accenture tidak melakukan suap atau pembayaran tidak patut lainnya secara langsung atau melalui pihak ketiga dalam bentuk hadiah atau hiburan kepada karyawan Accenture, pejabat publik, klien bisnis, mitra

## Standar Perilaku Supplier Accenture

bisnis, dan pihak ketiga lain; dan karyawan supplier Accenture tidak menerima hadiah atau hiburan dari pihak ketiga yang merupakan atau dapat dianggap sebagai penyuapan.

### 6.2 Mematuhi semua hukum antikorupsi termasuk Undang-Undang Praktik Korupsi di Luar Negeri AS dan Undang-Undang Suap Inggris 2010

Accenture berkomitmen untuk melakukan bisnisnya dalam cara yang jujur dan etis serta sama sekali tidak memberkan toleransi pada korupsi atau aktivitas lain yang melanggar hukum antikorupsi di semua tempat berbisnis kami. Supplier Accenture mematuhi semua hukum dan regulasi antikorupsi yang berlaku, termasuk Undang-Undang Praktik Korupsi di Luar Negeri AS dan Undang-Undang Penyuapan Inggris 2010.

Terkait berbisnis dengan atau atas nama Accenture, supplier Accenture tidak menawarkan, menjanjikan, memberikan wewenang, memberikan, menuntut, atau menerima hadiah, pinjaman, biaya, hadiah, atau manfaat lain apa pun kepada atau dari siapa pun sebagai insentif; untuk melakukan sesuatu yang tidak jujur, ilegal, atau melanggar kepercayaan; untuk memperoleh, mempertahankan, atau mengarahkan bisnis; atau untuk memastikan manfaat tidak patut lainnya. Menurut standar ini, pembayaran tidak patut mencakup penawaran, janji, wewenang, atau pembayaran apa pun yang bernilai untuk mempercepat aktivitas rutin pemerintah.

Supplier Accenture akan melaksanakan prosedur untuk memastikan bahwa karyawan dan supplier-nya sepenuhnya mematuhi hukum antikorupsi yang berlaku dan standar ini.

### Hak audit Accenture terkait Standar Perilaku ini

- 7.1 Accenture dapat mengaudit, atas biaya dan pengeluarannya sendiri, kepatuhan supplier Accenture terhadap Standar Perilaku ini yang ada hubungannya dengan lokasi atau asal barang-barang atau layanan yang diberikan kepada Accenture. Audit dapat dilakukan selama jam kerja normal satu tahun sekali dan Accenture akan memberikan pemberitahuan tertulis tentang maksudnya untuk menyelenggarakan audit tersebut setidaknya 60 hari sebelumnya. Accenture akan menyelenggarakan audit tersebut dalam cara yang menimbulkan gangguan minimal terhadap bisnis dan operasional SDM supplier Accenture. Karyawan atau perwakilan independen Accenture (tidak boleh merupakan pesaing supplier Accenture) akan melakukan perjanjian kerahasiaan yang sesuai sebelum audit tersebut.
- 7.2 Untuk keperluan audit ini, supplier Accenture akan memberikan karyawan dan perwakilan independen Accenture akses sewajarnya ke informasi terkait tentang kebijakan dan prosedur supplier Accenture. Biaya dan pengeluaran sewajarnya dari supplier Accenture dapat dibebankan pada Accenture jika supplier Accenture memerlukan waktu lebih dari 2 hari sehubungan dengan audit terkait. Kecuali disepakati lain secara tertulis, Accenture tidak akan berhak mengaudit informasi rahasia lainnya yang dimiliki oleh supplier Accenture, termasuk: (a) informasi tentang klien atau mitra bisnis lain dari supplier Accenture; (b) informasi biaya atau penetapan harga; (c) survei karyawan internal atau hasil survei; (d) informasi demografi karyawan; (e) informasi tentang keluhan atau tuntutan hukum; (f) saran yang diperoleh secara sah; atau (g) data pribadi tertutup terkait karyawan (termasuk catatan pelatihan perorangan). Accenture tidak akan berhak untuk mewawancarai secara acak karyawan supplier Accenture tertentu.
- 7.3 Accenture akan memberi tahu supplier Accenture jika audit menemukan masalah mengkhawatirkan dan para pihak dapat menyetujui untuk bertemu guna membahas masalah tersebut.

### Pelanggaran Standar Perilaku ini atau hukum yang berlaku

- 8.1 Ketidakmampuan mematuhi Standar Perilaku ini atau hukum yang berlaku akan memberikan Accenture hak untuk langsung mengakhiri supplier Accenture sebagai supplier Accenture dan/atau melaporkan masalah ini pada pihak berwenang, pembuat peraturan, dan/atau badan penegakan hukum berwenang yang sesuai. Jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, Accenture akan menginformasikan supplier Accenture tentang masalah tersebut dan memberikan kesempatan sewajarnya kepada supplier Accenture itu untuk menanggapi, sebelum Accenture melaporkan masalah tersebut pada pihak yang berwenang, pembuat peraturan, atau badan penegakan hukum yang sesuai.
- 8.2 Supplier Accenture mendorong budaya yang transparan di lingkungan organisasi dan rantai pasokan mereka serta mendorong karyawan untuk menyampaikan pendapatnya terkait masalah hukum dan etika, melalui saluran manajemen lini dan/atau pelaporan resmi. Supplier Accenture harus melaporkan dugaan pelanggaran standar ini oleh supplier Accenture (atau karyawan, kontraktor, subkontraktor, atau suppliernya sendiri). Supplier Accenture juga harus melaporkan masalah spesifik apa pun yang mereka ketahui terkait urusan keuangan, praktik akuntansi, masalah audit, korupsi, atau penipuan Accenture, atau perilaku apa pun yang dilakukan karyawan Accenture yang tidak sesuai dengan standar yang tercantum dalam Aturan ini.

## Standar Perilaku Supplier Accenture

- 8.3** Laporan tersebut harus disampaikan kepada Saluran Etika Bisnis Accenture, dimana Anda dengan itikad baik dapat melaporkan kekhawatiran Anda melalui web atau nomor telepon untuk masing-masing negara untuk berbicara yang tersedia 24 jam sehari, tujuh hari seminggu: <https://businessethicsline.com/accenture>. Dalam sebagian besar kasus, Anda dapat melaporkan secara anonim saat menggunakan Saluran Etika Bisnis Accenture; namun, di negara tertentu laporan anonim tidak diperbolehkan karena batasan hukum setempat. Supplier Accenture harus melarang tindakan pembalasan apa pun terhadap karyawan supplier Accenture yang: (1) berani memberikan informasi untuk mengemukakan, dalam itikad baik, masalah tentang pelanggaran hukum apa pun dan/atau pelanggaran Standar Perilaku ini; atau (2) membantu Accenture atau otoritas penegakan hukum dengan memberikan informasi guna menangani sebuah masalah. Dalam Standar ini, “**tindakan pembalasan**” berarti perlakuan tidak adil apa pun akibat mengemukakan masalah karena itikad baik (atau ancaman apa pun tentang tindakan tidak adil tersebut).
- 8.4** Hal yang senantiasa berlaku terkait hak Accenture untuk memaparkan di bagian 8.1, bahwa Accenture akan menanggapi semua dugaan dengan serius dan dirahasiakan sepenuhnya. Bergantung pada sifat dan kondisi dugaan, Accenture dapat berusaha untuk bekerja sama – jika dan apabila sesuai – dengan supplier Accenture serta pihak lain yang terlibat untuk mendapatkan jalan keluar yang sesuai dan tepat pada waktunya.
- 8.5** Selain itu, supplier Accenture di Amerika Serikat dapat melaporkan masalah terkait perdagangan manusia di Saluran Telepon Khusus Perdagangan Manusia Global di 1-844-888-FREE (3733) atau di [help@befree.org](mailto:help@befree.org).

**Perhatikan: Ketentuan tambahan dapat berlaku bagi supplier yang mendukung bisnis Accenture dengan klien pemerintah AS, sebagaimana tertuang dalam Standar Etika dan Perilaku Bisnis Federal Accenture di:** <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>

Mohon Perhatikan:

Accenture berhak memperbarui standar ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan dalam lingkungan peraturan atau bisnis

### Mencari Informasi dan Bantuan Lain

[Aturan Etika Bisnis Accenture](#)

[Nilai-Nilai Inti Accenture](#)

[Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa](#)

Pernyataan Internasional Hak Asasi Manusia:

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

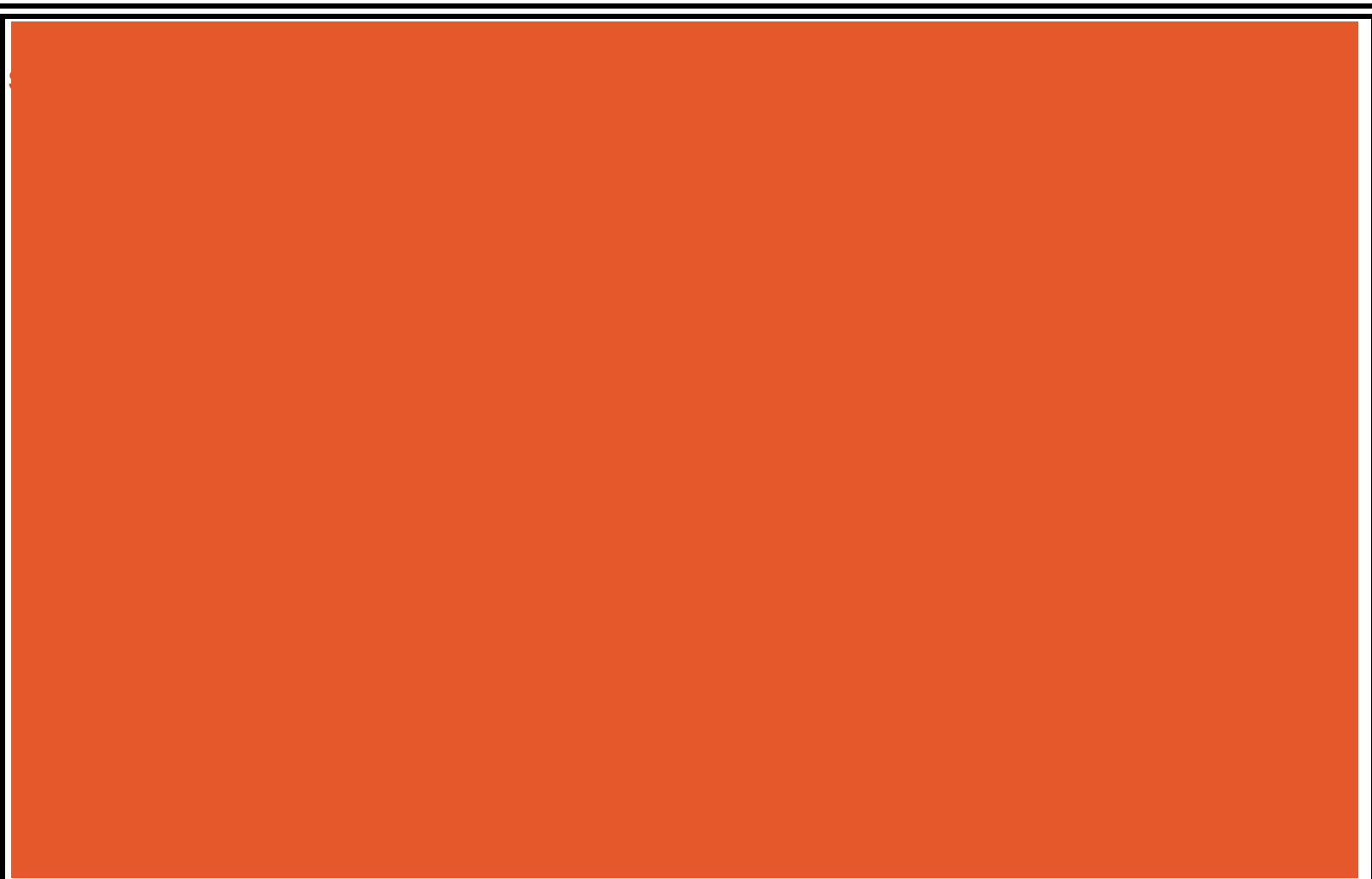
Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip-Prinsip Dasar dan Hak di Tempat Kerja:

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Standar Perilaku Supplier kami, silakan hubungi Accenture di [ProcurementPlus.Risk@accenture.com](mailto:ProcurementPlus.Risk@accenture.com)

Akses ke Aturan Etika Bisnis Accenture, standar ini, kebijakan Accenture atau pelatihan Accenture, bukan merupakan, dan dalam cara apa pun tidak menyiratkan bahwa, karyawan supplier adalah karyawan Accenture; syarat dan ketentuan inti ketenagakerjaan karyawan supplier tetap menjadi tanggung jawab tunggal dari dan diatur oleh supplier.





Hak Cipta © 2018 Accenture  
Semua hak dilindungi undang-undang.

Accenture, logonya, dan High  
Performance Delivered merupakan  
merek dagang dari Accenture.

September 2018