



*High performance. Delivered.*

## **Verhaltensstandards für Lieferanten**

# Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

## Einführung

Eine unserer größten Zielsetzungen ist die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Diensten für unsere Kunden, unser Unternehmen sowie unsere Shareholder. Accenture hat sich zur Aufrechterhaltung der höchsten ethischen und professionellen Standards verpflichtet, die mit unseren Kernwerten, dem Accenture Code of Business Ethics und den zehn Grundsätzen der Initiative „Global Compact“ der Vereinten Nationen, zu dessen Unterzeichnern Accenture gehört, übereinstimmen.

Die Beziehungen zwischen Accenture und seinen Lieferanten leisten einen großen Beitrag zum Erreichen einer hohen Performance in unserer Branche. In unseren Verhaltensstandards für Lieferanten, die unseren Code of Business Ethics ergänzen, haben wir die Standards und Verfahren, die unsere Lieferanten einhalten müssen, verankert.

Accenture ist bemüht, seinen Lieferanten bei der Einhaltung dieser Standards zur Seite zu stehen. Im Gegenzug erwartet Accenture von seinen Auftragnehmern und Lieferanten, dass diese die Einhaltung dieser Standards wiederum von ihren Lieferanten fordern.

Vielen Dank für Ihre unablässigen Bemühungen und Ihre Mitwirkung für die Einhaltung der Verhaltensstandards für Lieferanten. Bitte wenden Sie sich bezüglich aller Fragen zu diesen Standards an:

[procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Kai Nowosel**

Chief Procurement Officer

## Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

Inhaltsverzeichnis	Seite
Unsere Verhaltensstandards für Lieferanten auf einen Blick	3
Verstöße gegen unsere Verhaltensstandards für Lieferanten	7
Weitere Informationen und Hilfe	8

## Unsere Verhaltensstandards für Lieferanten auf einen Blick

(Navigationstipp: Klicken Sie auf die Überschrift mit dem Kernwert unten, um direkt zu diesem Abschnitt zu gelangen)

Unsere Verhaltensstandards für Lieferanten basieren auf dem Rahmenwerk der Kernwerte von Accenture: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual und Integrity (Führung, Best People, Schaffung von Kundennutzen, ein globales Netzwerk, Respekt gegenüber Einzelnen und Integrität)**. Unsere Kernwerte formen die Kultur und definieren den Charakter unseres Unternehmens. Sie leiten unsere Verhaltensweisen und die Art, wie wir Entscheidungen treffen. Jeder Kernwert wird unterstützt durch Aussagen zu Handlungen und spezifische Verhaltensweisen, die wir von unseren Lieferanten erwarten.

### 1 Stewardship (Führung)

- 1.1 Einhaltung aller anwendbaren Umweltschutzgesetze
- 1.2 Verringerung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt

### 2. Best People

- 2.1 Beschäftigungs- und Personalbeschaffungsverfahren ohne jegliche Diskriminierung
- 2.2 Absolvierung aller notwendigen Accenture-Schulungen

### 3 Client Value Creation (Schaffung von Kundennutzen)

- 3.1 Lieferung von Qualität und Einhaltung der Bedingungen der Accenture-Verträge
- 3.2 Übermittlung von exakten Angeboten und Rechnungen an Accenture
- 3.3. Sicherstellung der Zugänglichkeit für Personen mit Behinderungen

### 4 One Global Network (Ein globales Netzwerk)

- 4.1 Einhaltung anwendbarer Wettbewerbsgesetze
- 4.2 Einhaltung anwendbarer internationaler Handelskontrollbestimmungen
- 4.3 Einhaltung aller anwendbaren Gesetze zur Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierung
- 4.4 Schutz der Privatsphäre

### 5 Respect for the Individual (Respekt gegenüber Einzelnen)

- 5.1 Alle Menschen mit Würde und Respekt behandeln
- 5.2 Recht jedes Mitarbeitenden auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
- 5.3 Zwangsarbeit, Menschenhandel oder schädliche Kinderarbeit nicht nutzen, dazu ermutigen oder sich daran beteiligen
- 5.4 Einhaltung aller anwendbaren Arbeitsschutzgesetze
- 5.5 Bereitstellung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung
- 5.6 Keine unangemessene Nutzung der sozialen Medien

### 6 Integrity (Integrität)

- 6.1 Kein Anbieten von unangemessen Geschenken an Accenture-Mitarbeiter oder Drittparteien
- 6.2 Einhaltung aller anwendbaren Anti-Korruptionsgesetze einschließlich des U.S. Foreign Corrupt Practices Act und des U.K. Anti Bribery Act 2010.

# Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

## 1. Stewardship (Führung)

Lieferanten von Accenture sind sich ihres Einflusses auf die Umwelt bewusst und streben danach, die negativen Auswirkungen zu minimieren, um die natürlichen Ressourcen für zukünftige Generationen zu erhalten. Als Mindestanforderung halten sich Accenture-Lieferanten an alle geltenden Umweltgesetze und -richtlinien wie Müllentsorgung und Recycling.

### 1.1 Einhaltung aller anwendbaren Umweltschutzgesetze

Die Lieferanten von Accenture sollen alle anwendbaren Gesetze, Richtlinien und Standards bezüglich des Umweltschutzes einhalten.

### 1.2 Verringerung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt

Lieferanten von Accenture verpflichten sich, deren negative Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern und deren diesbezügliche Fortschritte im Sinne dieser Vereinbarung transparent zu gestalten. Sie fördern die Entwicklung und den Einsatz von umweltfreundlichen Technologien und Verfahren und die Verringerung der negativen Umwelteinflüsse durchgehend durch die gesamte Versorgungskette.

## 2 Best People

Accenture-Lieferanten beschäftigen die besten und talentiertesten Mitarbeiter in ihren Unternehmen, unabhängig von individuellen Eigenschaften. Lieferanten sichern zu, dass ihre Mitarbeiter sämtliche erforderlichen Accenture-Schulungen absolvieren.

### 2.1 Beschäftigungs- und Personalbeschaffungsverfahren ohne jegliche Diskriminierung

Lieferanten von Accenture behandeln Menschen nicht unterschiedlich oder weniger begünstigt in Bezug auf eine Einstellungs- oder Beschäftigungsentscheidung aufgrund von Eigenschaften, die nicht mit ihren individuellen Beiträgen, Qualifikationen oder Fähigkeiten oder die inhärenten Anforderungen der Arbeitsstelle in Zusammenhang stehen. Auf der ganzen Welt verbieten zahlreiche lokale Gesetze die Diskriminierung von Menschen aufgrund bestimmter Merkmale, einschließlich der Diskriminierung aufgrund von Rasse, Religion, Alter, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder Ausdruck, der sexuellen Orientierung, Nationalität, sozialer oder ethnischer Herkunft, Familienstand, Schwangerschaft, Behinderung, HIV-/AIDS-Status, politischer Zugehörigkeit oder Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft. Lieferanten von Accenture erfüllen alle Gesetze gegen Diskriminierung. In bestimmten Ländern können die lokalen Gesetze es erforderlich machen oder dazu berechtigen, dass Lieferanten von Accenture eine bestimmte Kategorie von Menschen schützen oder ihr Priorität einräumen müssen, wenn bestimmte Einstellungs- oder Beschäftigungsentscheidungen zu treffen sind. Lieferanten von Accenture erfüllen alle diese Gesetze, die in den jeweiligen Ländern Vorrang vor den Bestimmungen in diesem Abschnitt 2.1. haben.

### 2.2 Absolvierung aller notwendigen Accenture-Schulungen

Accenture-Lieferanten unterstützen ihre Mitarbeiter bei der Einhaltung unserer Verhaltensstandards für Lieferanten, indem sichergestellt wird, dass Mitarbeiter von Lieferanten die erforderlichen von Accenture zur Verfügung gestellten Schulungen absolvieren, falls dies erforderlich ist (wenn sie beispielsweise mit Kunden von Accenture interagieren oder Zugriff auf Daten oder Einrichtungen haben, die von Accenture oder Accenture-Kunden geführt werden).

## 3 Client Value Creation (Schaffung von Kundennutzen)

Accenture-Lieferanten liefern einen Geldgegenwert und streben stets nach der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.

### 3.1 Lieferung von Qualität und Einhaltung der Bedingungen der Accenture-Verträge

Nach Unterzeichnung eines Vertrages halten Accenture-Lieferanten sämtliche Spezifikationen, Anforderungen und Bedingungen ein. Sie ersetzen ohne vorherige schriftliche Genehmigung keine Produkte oder Dienstleistungen durch andere oder setzen Dritte ein, um die Verträge mit Accenture einhalten zu können.

### 3.2 Übermittlung von exakten Angeboten und Rechnungen an Accenture

Accenture-Lieferanten, die Angebote, Gebote oder Vertragsverhandlungen für Accenture und unsere Kunden ausfertigen, müssen sicherstellen, dass sämtliche Aussagen, Kommunikationen und Repräsentationen exakt und wahrheitsgemäß sind. Sie führen exakte Bücher und Protokolle. Accenture-Lieferanten übermitteln exakte Rechnungen, korrigieren Fehler unverzüglich und gewähren Accenture ausreichenden Zugriff auf relevante Unternehmensaufzeichnungen und Mitarbeiterinformationen.

## Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

### 3.3 Sicherstellung der Zugänglichkeit für Personen mit Behinderungen

Accenture-Lieferanten müssen sicherstellen, dass Zugänglichkeitsanforderungen als Teil ihrer eigenen Beschaffungsprozesse einbezogen werden. Accenture-Lieferanten, die Hardware, Software, Web-, Lern- und Informationstechnologie verkaufen oder lizenzieren oder Technologielösungen als Teil ihrer Produkte und Dienstleistungen anbieten, müssen außerdem sicherstellen, dass alle Produkte, Software und/oder Dienstleistungen, die Accenture gegenüber geliefert oder erbracht werden, alle relevanten Zugänglichkeitsstandards erfüllen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Web Content Accessibility Guidelines 2.0AA (WCAG 2.0 AA) oder jeglicher Aktualisierung oder Überarbeitung dieser Richtlinien.

## 4 One Global Network (Ein globales Netzwerk)

Accenture-Lieferanten mobilisieren die Fähigkeiten von Teams über organisatorische und geografische Beschränkungen hinweg, um so durchgängig außergewöhnliche Produkte und Dienstleistungen liefern zu können. Sie verstehen und halten sich an die Gesetze und Richtlinien, von denen ihre Unternehmen betroffen sind.

### 4.1 Einhaltung anwendbarer Wettbewerbsgesetze

Accenture-Lieferanten halten sich überall dort, wo sie tätig sind, an die Wettbewerbsgesetze. Insbesondere gilt, dass Lieferanten von Accenture alle geltenden Wettbewerbsregeln kennen und einhalten. Dies umfasst auch jene Regelungen im Zusammenhang mit Kooperationen und Informationsaustausch mit Wettbewerbern (ob durch Joint Ventures, Allianzen oder andere Kooperationen).

### 4.2 Einhaltung anwendbarer internationaler Handelskontrollbestimmungen

Lieferanten von Accenture, die für Accenture über nationale Grenzen hinweg tätig sind, kennen und erfüllen alle geltenden internationalen Handelskontrollen (z. B.: Exportkontrollen, Wirtschaftssanktionen und Anti-Boycott-Gesetze).

### 4.3 Einhaltung aller anwendbaren Gesetze zur Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierung

Lieferanten von Accenture halten die Gesetze zur Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung überall dort ein, wo sie Geschäfte abwickeln, und pflegen keine Beziehungen zu Dritten oder helfen diesen in Verbindung mit diesen Verbrechen.

### 4.4 Schutz der Privatsphäre

Lieferanten von Accenture schützen die persönliche Privatsphäre und halten alle geltenden Datenschutzgesetze ein. Sie schützen die Daten von Accenture in Übereinstimmung mit den von Accenture etablierten Standards zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff und Nutzung und verwenden personenbezogene Daten von Accenture ohne vorherige Genehmigung nicht für eigene geschäftliche Zwecke. Accenture-Lieferanten erkennen an, dass jegliche Nutzung, gemeinsame Nutzung oder Speicherung personenbezogener Daten durch Zustimmung oder einen legitimen, zwingenden Geschäftszweck gedeckt oder darauf gestützt sein muss und ausschließlich im Einklang mit den mit Accenture vereinbarten Vertragsbedingungen erfolgt.

## 5 Respect for the Individual (Respekt gegenüber Einzelnen)

Accenture-Lieferanten schätzen Vielfalt, sorgen für ein interessantes und integratives Umfeld und behandeln Menschen mit Respekt und Würde.

### 5.1 Menschen mit Würde und Respekt behandeln

Lieferanten von Accenture unterstützen und respektieren die international anerkannten Menschenrechte, wie sie in der Internationalen Menschenrechtscharta, den Grundsätzen der Grundrechte der ILO (International Labor Organization) und den Arbeitsrechten zum Ausdruck gebracht werden (Links zu diesen Dokumenten werden im Abschnitt Weitere Informationen unten zur Verfügung gestellt).

Dementsprechend behandeln Lieferanten von Accenture Menschen mit Würde und Respekt und bieten ihnen einen respektvollen und sicheren Arbeitsplatz. Sie dulden keine körperliche Gewalt, Drohungen, körperliche Bestrafung, mentalen Zwang, Beschimpfungen, respektloses Verhalten, Mobbing oder Belästigung gleich welcher Art (unabhängig davon, ob solche Belästigung gesetzlich auf Grundlage geschützter Merkmale verboten ist).

## Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

### 5.2 Recht jedes Mitarbeitenden auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Lieferanten von Accenture respektieren und erkennen das Recht ihrer Arbeitnehmer an, sich uneingeschränkt und gemäß ihren Vorstellungen Arbeitnehmervereinigungen anzuschließen oder es zu unterlassen und im gesetzlich erlaubten Rahmen in Tarifverhandlungen einzutreten.

### 5.3 Keine Nutzung von, Ermutigung zu oder Beteiligung an Menschenhandel, Sklaverei, Zwangsarbeit oder Kinderarbeit

Lieferanten von Accenture beteiligen sich nicht an Menschenhandel, Sklaverei, Knechtschaft, Zwangs- oder Pflichtarbeit, abhängiger oder unfreiwilliger Arbeit, noch fördern oder nutzen sie diese. Mitarbeiter der Lieferanten von Accenture verpflichten sich freiwillig, ohne Zwang, zu ihren Beschäftigungsbedingungen und können ihre Beschäftigung frei kündigen, entweder (i) sofort ohne vorherige Ankündigung oder (ii) innerhalb einer angemessenen Frist (erforderliche Kündigungsfristen werden immer in Arbeitsverträgen festgelegt und variieren in Bezug auf die Betriebszugehörigkeit des Mitarbeiters und den Anforderungen der örtlichen Gesetzgebung).

Wo dies nach den vor Ort anwendbaren Arbeitsschutzgesetzen zulässig ist, können Lieferanten von Accenture darüber hinaus von einem Mitarbeiter, der sein Beschäftigungsverhältnis innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums kündigt, die Rückzahlung von (i) Schulungskosten, (ii) Zahlungen, die zur Verlängerung der Beschäftigungsdauer bestimmt waren und (iii) Einstellungsboni oder sonstige schwankende Vergütungen geltend machen. Dessen ungeachtet dürfen Lieferanten von Accenture von Mitarbeitern nicht verlangen, dass sie über ihre vertraglich vereinbarte Kündigungsfrist hinaus für sie arbeiten, damit der Lieferant von Accenture solche Kosten, Zahlungen oder Boni wieder einholen kann.

Lieferanten von Accenture machen sich Menschenhandel nicht zu Nutze, oder fördern diesen oder beteiligen sich daran. Unter anderem unterlassen sie folgende Handlungen: Sie zerstören, verbergen, beschlagnahmen, verweigern (oder nicht anderweitig durchgeführt) den Mitarbeitern nicht den Zugang zu Identitäts- oder Einwanderungsdokumenten, berechnen Arbeitern keine Einstellungsgebühren, beschäftigen keine Personalvermittler, die Arbeitsgesetze verletzen, stellen keine Unterkünfte zur Verfügung, die nicht den Sicherheits- oder Baugesetzen entsprechen, wenden keine betrügerischen oder irreführenden Einstellungspraktiken an, weigern sich nicht, schriftliche Arbeitsunterlagen, soweit erforderlich, zur Verfügung zu stellen oder geben Dokumente nicht in einer Sprache heraus, die ihre Arbeiter nicht verstehen.

Lieferanten von Accenture machen sich Kinderarbeit nicht zu Nutze, oder fördern diese oder beteiligen sich daran. Kinderarbeit ist Arbeit, die Kindern ihrer Kindheit, ihrem Potenzial und ihre Würde beraubt, sowie sich schädlich auf ihre körperliche oder geistige Entwicklung auswirkt. In vielen Ländern gibt es ein Mindestalter für Arbeitnehmer. — Die Lieferanten von Accenture kennen und respektieren diese Anforderungen. Sie beschäftigen keine Menschen im schulpflichtigen Alter. Lieferanten von Accenture dürfen unter Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Richtlinien an Ausbildungs-, Praktika- oder Volontärprogrammen teilnehmen.

### 5.4 Sie erfüllen alle geltenden Gesetze in Bezug auf Beschäftigung

Lieferanten von Accenture erfüllen alle geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen und Vorschriften, einschließlich derjenigen hinsichtlich Arbeitszeit, Überstunden und Mindestlohanforderungen. Außerdem fordert Accenture ausdrücklich alle ihren Lieferanten, deren Mitarbeiter Dienstleistungen für Accenture und ihre Kunden erbringen, auf, sich zu verpflichten, an all diese Personen existenzsichere Löhne zu zahlen, welche höher als der gesetzliche Mindestlohn sind und welche die aktuellen relevanten Lebenskosten berücksichtigen.

### 5.5 Bereitstellung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung

Lieferanten von Accenture haben sich dem Schutz und der Sicherheit Ihrer Mitarbeiter und Besucher in den örtlichen Einrichtungen verpflichtet. Lieferanten von Accenture befolgen sämtliche anwendbaren Gesetze für Gesundheitsschutz und Sicherheit, gewährleisten eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung und treffen die notwendigen Maßnahmen zum Schutz vor Unfällen am Arbeitsplatz und berufsbedingten Krankheiten.

### 5.6 Keine unangemessene Nutzung der sozialen Medien

Lieferanten von Accenture tolerieren keine respektlose oder unprofessionelle Nutzung der sozialen Medien wie beispielsweise das Posten von beleidigenden, boshaften, obszönen, bedrohlichen oder verletzenden Inhalten oder Posts mit ethnischen, religiösen, geschlechtlichen oder anderen abfälligen Aussagen in jeglichen Nachrichten oder Posts in Zusammenhang mit Accenture, seinen Unternehmensaktivitäten, Kunden, Unternehmenspartnern oder Mitarbeitern.

## 6 Integrity (Integrität)

## Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

Lieferanten von Accenture kennen sämtliche anwendbaren Gesetze und halten diese ein. Lieferanten von Accenture schaffen eine Vertrauensbasis, indem sie Verantwortung übernehmen, ethisch handeln und Ehrlichkeit und eine offene Diskussion fördern.

### 6.1 Kein Anbieten von unangemessen Geschenken an Accenture-Mitarbeiter oder Drittparteien

Lieferanten von Accenture übergeben keine Bestechungsgelder oder leisten andere unzulässige Zahlungen, weder direkt noch über einen Dritten, in Form von Geschenken oder Bewirtung an Accenture-Mitarbeiter, Beamte, Geschäftskunden, Geschäftspartner oder andere Dritte; und Mitarbeiter von Lieferanten von Accenture nehmen keine Geschenke oder Bewirtung von Dritten an, die eine Bestechung darstellen oder als solche angesehen werden könnten.

### 6.2 Einhaltung aller anwendbaren Anti-Korruptionsgesetze einschließlich des U.S. Foreign Corrupt Practices Act befolgen. Anti Bribery Act 2010.

Accenture hat sich verpflichtet, seine Geschäfte in einer ehrlichen und ethischen Art und Weise abzuwickeln und zeigt keine Toleranz gegenüber Korruption oder jeder anderen Aktivität, die an jedem Ort, an dem wir geschäftlich tätig sind, gegen Antikorruptionsgesetze verstößt. Lieferanten von Accenture befolgen alle anwendbaren Gesetze und -richtlinien einschließlich des U.S. Foreign Corrupt Practices Act befolgen. Bribery Act 2010.

Bei Geschäften mit oder im Auftrag von Accenture dürfen Lieferanten von Accenture keinerlei Geschenke, Darlehen, Provisionen oder Belohnungen oder jede andere Art von Vorteil für oder an eine Person als Anreiz anbieten, versprechen, autorisieren, überreichen, verlangen oder akzeptieren. Zudem sind unlautere, illegale oder untreue Handlungen zur Erlangung, Bewahrung oder Richtungslenkung eines Geschäftes oder zur Sicherung eines anderen unangemessenen Vorteils untersagt. Unter diese Standards fallen auch unangemessene Zahlungen einschließlich Angebote, Versprechen, Autorisierungen oder Zahlungen mit jedem Geldwert zur Beschleunigung der Durchführung üblicher staatlicher Aktionen.

Lieferanten von Accenture müssen Verfahren etablieren, die sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter und Lieferanten die geltenden Antikorruptionsgesetze und diese Standards in vollem Umfang erfüllen.

## Die Kontrollrechte von Accenture hinsichtlich dieser Verhaltensstandards.

7.1 Accenture darf auf eigene Kosten die Einhaltung dieser Verhaltensstandards durch die Lieferanten von Accenture in Bezug auf die Standorte, an denen oder von denen Waren oder Dienstleistungen für Accenture geliefert bzw. geleistet werden, überprüfen. Solche Kontrollen können einmal pro Jahr zu normalen Geschäftszeiten durchgeführt werden und Accenture teilt seine Absicht, eine solche Kontrolle durchzuführen, mindestens 60 Tage im Voraus schriftlich mit. Accenture führt derartige Kontrollen so aus, dass der Geschäftsbetrieb und das Personal des Lieferanten von Accenture dadurch so wenig wie möglich gestört werden. Die Mitarbeiter oder unabhängigen Vertreter von Accenture (bei denen es sich nicht um Wettbewerber des Lieferanten von Accenture handeln darf) schließen vor einer solchen Kontrolle geeignete Vertraulichkeitsvereinbarungen.

7.2 Für die Zwecke dieser Kontrolle ermöglicht der Lieferant von Accenture den Mitarbeitern und unabhängigen Vertretern von Accenture einen angemessenen Zugriff auf die relevanten Informationen über die Richtlinien und Verfahren des Lieferanten von Accenture. Die dem Lieferanten von Accenture dadurch entstehenden Kosten und Aufwendungen können Accenture in angemessener Höhe in Rechnung gestellt werden, wenn der Lieferant von Accenture mehr als zwei Manntage für die betreffende Kontrolle aufwenden musste. Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ist Accenture nicht berechtigt, sonstige vertrauliche Informationen des Lieferanten von Accenture zu kontrollieren, wozu unter anderem Folgendes gehört: A) Informationen über andere Kunden oder Geschäftspartner des Lieferanten von Accenture; (b) Informationen über Kosten oder Preise; (c) interne Mitarbeiterbefragungen oder deren Ergebnisse; (d) demographische Informationen über die Mitarbeiter; (e) Informationen über Beschwerden oder Rechtsforderungen; (f) vertrauliche juristische Empfehlungen oder (g) nicht-öffentliche persönliche Daten in Bezug auf Mitarbeiter (einschließlich individueller Schulungsunterlagen). Accenture ist nicht berechtigt, zufällig ausgewählte Mitarbeiter des Lieferanten von Accenture zu befragen.

7.3 Accenture setzt den Lieferanten von Accenture in Kenntnis, wenn bei dieser Kontrolle Beanstandungspunkte erkannt werden und die Parteien können vereinbaren, solche Beanstandungen in einem gemeinsamen Gespräch zu erörtern.

## Nichteinhaltung der Verhaltensstandards oder des geltenden Rechts

8.1 Bei Nichteinhaltung dieser Verhaltensstandards oder der geltenden Gesetze ist Accenture berechtigt, das Lieferantenverhältnis unverzüglich zu kündigen und/oder die Angelegenheit bei den entsprechenden Behörden,

## Accentures Verhaltensstandards für Lieferanten

Regulierungsbehörden und/oder Strafverfolgungsbehörden anzuzeigen. Sofern nach geltendem Recht zulässig, wird Accenture den Lieferanten von Accenture über die Angelegenheit informieren und ihm eine angemessene Gelegenheit gewähren, um zu reagieren, bevor Accenture die Angelegenheit bei den zuständigen Behörden, Regulierungsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden anzeigt.

- 8.2** Lieferanten von Accenture fördern in ihrer Organisation und Versorgungskette eine Kultur der Transparenz und ermutigen ihre Mitarbeiter rechtliche und ethische Bedenken, sowohl durch die Kanäle des Linienmanagements, als auch der formalen Berichtswege anzusprechen. Lieferanten von Accenture müssen vermutete Verstöße gegen diese Standards durch den Accenture-Lieferanten (oder durch eigene Mitarbeiter, Auftragnehmer, Subunternehmer oder Lieferanten) melden. Weiterhin müssen Lieferanten von Accenture jedes spezifische Problem, das ihnen in Bezug auf Accentures finanzielle Angelegenheiten, der Rechnungslegung, Buchprüfung, Korruption, Betrug oder dem Verhalten von Accenture-Mitarbeitern bekannt wird und nicht mit den in diesem Kodex beschriebenen Standards vereinbar ist, melden.
- 8.3** Solche Meldungen müssen an die Accenture Business Ethics Helpline erfolgen, wo Sie Ihre Bedenken in gutem Glauben über den Web Dienst melden oder eine länderspezifische Telefonnummer erhalten, unter welcher Sie mit einem Mitarbeiter rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche sprechen können:  
<https://businessethicsline.com/accenture/> In meisten Fällen können Sie anonym bleiben, wenn Sie die Accenture Business Ethics Helpline nutzen; dies kann allerdings in einigen Ländern auf Grund lokaler rechtlicher Einschränkungen nicht der Fall sein. Lieferanten von Accenture müssen alle Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter von Accenture-Lieferanten verbieten, die: (1) in gutem Glauben eine Verletzung eines Gesetzes und/oder eines der „Standards of Conduct Assists Accenture“ melden oder (2) Accenture oder eine Strafverfolgungsbehörde durch Bereitstellung von Informationen zur Behebung von Bedenken unterstützen. In diesen Standards bedeuten „Vergeltungsmaßnahmen“ eine unfaire Behandlung gleich welcher Art, die nach der Meldung eines Sachverhaltes in gutem Glauben erfolgen (oder jede Gefahr einer solchen unfairen Behandlung).
- 8.4** Gemäß der in Abschnitt 8.1 genannten Auskunftsrechte von Accenture behandelt Accenture alle Vorwürfe stets mit großer Sorgfalt und streng vertraulich. Je nach Art und Umstand des Sachverhalts kann Accenture mit dem Lieferanten von Accenture, und wenn angemessen, mit anderen betroffenen Parteien zusammen arbeiten, um eine angemessene und zeitnahe Lösung zu erzielen.
- 8.5** Darüber hinaus können Lieferanten von Accenture in den Vereinigten Staaten Anliegen hinsichtlich Menschenhandel über die Global Human Trafficking (Globale Menschenhandel-Hotline) unter +1-844-888-FREE (3733) oder bei [help@befree.org](mailto:help@befree.org) melden.

**Beachten Sie: Für Lieferanten, die Accenture bei Geschäften mit US-Regierungsbehörden unterstützen, können zusätzliche Anforderungen gelten. Diese sind in Accentures Ethik- und Verhaltensstandards für Geschäfte mit staatlichen Stellen dargelegt auf: <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>**

Bitte beachten Sie:

Accenture behält sich das Recht vor, diese Standards zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um gesetzlichen Änderungen oder einem veränderten Wirtschaftsklima Rechnung zu tragen.

### Weitere Informationen und Hilfe

[Accenture Kodex zur Unternehmensethik](#)

[Accentures Grundwerte](#)

[Global Compact-Initiative der Vereinten Nationen](#)

Internationale Menschenrechtscharta:

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

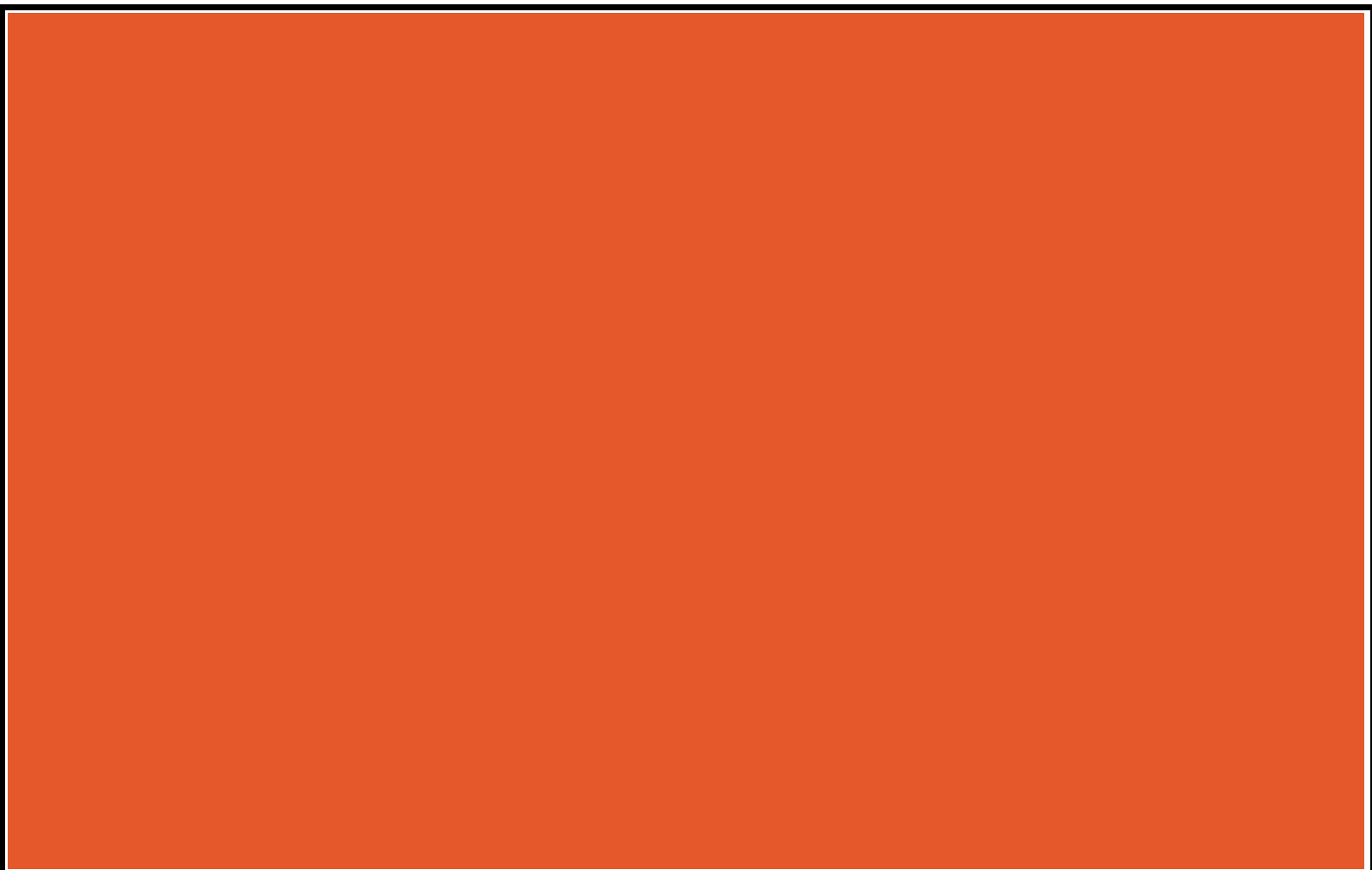
Erklärung der ILO (International Labor Organization) über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit:

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

Wenn Sie Fragen zu unseren Verhaltensstandards für Lieferanten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an Accenture unter [ProcurementPlus.Risk@accenture.com](mailto:ProcurementPlus.Risk@accenture.com) @accenture.com

Der Zugriff auf den Accenture Code of Business Ethics, diese Standards, die Accenture-Richtlinien oder Accenture-Schulungen soll nicht so ausgelegt werden und impliziert in keiner Weise, dass Mitarbeiter von Lieferanten Mitarbeiter von Accenture sind; die zentralen Bedingungen der Beschäftigung von Mitarbeitern der Zulieferer liegen weiterhin in der alleinigen Verantwortung des Lieferanten und werden von diesem bestimmt.





Copyright © 2018 Accenture  
Alle Rechte vorbehalten.

Accenture, sein Logo und High  
Performance Delivered sind  
Warenzeichen von Accenture.

September 2018

Accenture behält sich das Recht vor, diese Standards zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um gesetzlichen Änderungen oder einem veränderten  
Wirtschaftsklima Rechnung zu tragen.