



High performance. Delivered.

Normas de conducta para proveedores

Normas de conducta para proveedores de Accenture

Introducción

Conforme nos esforzamos de forma constante para ofrecer un alto rendimiento para nuestros clientes, nuestra empresa y nuestros accionistas, Accenture se compromete a mantener los más altos estándares éticos y profesionales consistentes con nuestros valores fundamentales, el Código de Ética Empresarial de Accenture y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, de los cuales Accenture es signatario.

La relación entre Accenture y sus proveedores es un componente importante para lograr un alto rendimiento en nuestra empresa. Nuestras normas de conducta para proveedores de Accenture, que complementan nuestro Código de Ética Empresarial, establecen las normas y prácticas que los proveedores de Accenture deben respetar.

Accenture está comprometido a ayudar a sus proveedores para que cumplan con estas normas. A su vez, Accenture espera que los proveedores de Accenture apliquen estas normas a sus proveedores.

Gracias por sus continuos esfuerzos y colaboración para adherir a nuestras Normas de conducta para proveedores. Dirija todas las preguntas acerca de estas normas a: procurement.support@accenture.com

Kai Nowosel

Director de Adquisiciones

Normas de conducta para proveedores de Accenture

Tabla de Contenido

Página

Resumen de nuestras Normas de conducta para proveedores	3
Incumplimiento de nuestras Normas de conducta para proveedores	7
Dónde obtener información adicional y ayuda	8

Resumen de nuestras Normas de conducta para proveedores

Nuestras Normas de conducta para proveedores se basan en el sistema de valores fundamentales de Accenture: **Stewardship (Gestión)**, **Best People (Mejores personas)**, **Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)**, **One Global Network (Una red global)**, **Respect for the Individual (Respeto por la persona)** e **Integrity (Integridad)**. Nuestros valores fundamentales determinan la cultura y definen el carácter de nuestra empresa. Ellos guían nuestra conducta y nuestras decisiones. Cada uno de estos valores fundamentales se basa en una declaración de acción y en las conductas específicas que esperamos de nuestros proveedores.

1 Stewardship (Gestión)

- 1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables
- 1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

2 Best People (Mejores personas)

- 2.1 No discriminación en el empleo o las contrataciones
- 2.2 Completar la capacitación que exige Accenture

3 Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)

- 3.1 Ofrecer calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture
- 3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture
- 3.3 Garantizar la accesibilidad a personas con discapacidades

4 One Global Network (Una red global)

- 4.1 Cumplir con las leyes de competencia aplicables
- 4.2 Cumplir con todos los controles de comercio internacional aplicables
- 4.3 Cumplir con todas las leyes aplicables contra el lavado de dinero y las leyes contra el financiamiento del terrorismo
- 4.4 Proteger la privacidad de la información personal

5 Respect for the Individual (Respeto por la persona)

- 5.1 Tratar a las personas con respeto y dignidad
- 5.2 Permitir que los empleados tengan libertad de asociación y de realizar negociaciones colectivas
- 5.3 No usar, estimular o participar en trabajo forzado, trata de personas o trabajo infantil perjudicial
- 5.4 Cumplir con todas las leyes laborales aplicables
- 5.5 Brindar un entorno laboral seguro y saludable
- 5.6 No participar en las redes sociales de forma inadecuada

6 Integrity (Integridad)

- 6.1 No ofrecer regalos inadecuados ni entretenimiento para empleados de Accenture o terceros
- 6.2 Cumplir con todas las leyes contra la corrupción, incluso con la Ley de los EE. UU. contra las prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido de 2010

Normas de conducta para proveedores de Accenture

1. Stewardship (Gestión)

Los proveedores de Accenture son conscientes de su impacto sobre el medio ambiente y se esfuerzan por minimizar los impactos negativos para preservar nuestros recursos naturales para las generaciones futuras. Como mínimo, los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos ambientales aplicables, tales como la gestión y el reciclaje de residuos.

1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes, reglamentos y normas ambientales aplicables.

1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

Los proveedores de Accenture se comprometen a reducir el impacto ambiental negativo y hacer visible su progreso con miras a ese compromiso. Apoyan el desarrollo y el uso de tecnologías y prácticas que respetan el medio ambiente y la reducción del impacto ambiental negativo en toda la cadena de suministro.

2 Best People (Mejores personas)

Los proveedores de Accenture atraen y desarrollan los mejores talentos para sus empresas independientemente de sus características individuales. Aseguran de que sus empleados realicen todas las capacitaciones que exige Accenture.

2.1 No discriminación en el empleo o las contrataciones

Los proveedores de Accenture no tratan a las personas de manera diferente o de forma menos favorable en cuanto a decisiones de contratación o empleo por características que no se relacionan con las contribuciones, habilidades o capacidades de la persona o a los requisitos inherentes al puesto. Muchas leyes locales en todo el mundo prohíben la discriminación contra personas debido a ciertas características, como la raza, la religión, la edad, el género, la identidad o la expresión de género, la orientación sexual, nacionalidad, origen social o étnico, estado civil, embarazo, discapacidad, condición de VIH/SIDA, afiliación política o membresía a un sindicato. Los proveedores de Accenture cumplen con todas esas leyes contra la discriminación. En determinados países, las leyes locales exigen a los proveedores de Accenture o pueden darle el derecho de proteger o dar prioridad a una categoría en particular de personas cuando toman ciertas decisiones de contratación o empleo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes que prevalecen en las jurisdicciones pertinentes en los términos de esta sección 2.1.

2.2 Completar la capacitación que exige Accenture

Los proveedores de Accenture ayudan a sus empleados a cumplir con las Normas de conducta para proveedores, ya que garantizan que los empleados del proveedor realicen la capacitación de Accenture cuando sea necesaria (por ejemplo, cuando interactúan con clientes de Accenture o tienen acceso a datos o instalaciones que administra Accenture o sus clientes).

3 Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)

Los proveedores de Accenture proporcionan relación calidad-precio y continuamente buscan mejorar sus productos y servicios.

3.1 Ofrecer calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture

Después de adjudicar un contrato, los proveedores de Accenture cumplen con todas las especificaciones, requisitos, términos y condiciones. No substituyen un producto o servicio diferente ni usan a terceros para respaldar los contratos de Accenture, sin la aprobación previa adecuada.

3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture

Los proveedores de Accenture preparan las propuestas, las ofertas o negociaciones de contratos para Accenture, y nuestros clientes deben tener la seguridad de que todas las manifestaciones, comunicaciones y declaraciones sean exactas y veraces. Mantienen los libros y registros precisos. Los proveedores de Accenture presentan las facturas con exactitud y corrigen rápidamente cualquier error, y proporcionan a Accenture el acceso razonable a los registros comerciales y de empleados correspondientes.

Normas de conducta para proveedores de Accenture

3.3 Garantizar la accesibilidad a personas con discapacidades

Los proveedores de Accenture deben garantizar que se incluyan las necesidades de accesibilidad como parte de sus propios procesos de adquisiciones. Los proveedores de Accenture que venden o tienen en licencia tecnología de hardware, software, red, aprendizaje e información o que ofrecen soluciones de tecnología como parte de sus productos y servicios también deben garantizar que todos sus productos, software o servicios proporcionados a Accenture cumplan con todas las normas relevantes de accesibilidad, lo que incluye, entre otros, las Pautas de Accesibilidad al Contenido de Red 2.0AA (WCAG 2.0 AA) o cualquier actualización o revisión de dichas pautas.

4 One Global Network (Una red global)

Los proveedores de Accenture movilizan el poder de la formación de equipos a través de los límites de la organización y geográficos, para brindar productos y servicios excepcionales de forma habitual. Comprenden y cumplen con las leyes y los reglamentos que se aplican a su empresa.

4.1 Cumplir con las leyes de competencia aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes de competencia en cualquier lugar en el que realicen sus actividades comerciales. En especial, los proveedores de Accenture comprenden y cumplen todas las leyes aplicables sobre competencia, incluso aquellas relacionadas con la formación de equipos y la información compartida con la competencia (mediante empresas de riesgo compartido, alianzas u otras colaboraciones).

4.2 Cumplir con todos los controles de comercio internacional aplicables

Los proveedores que brindan servicios a Accenture más allá de los límites nacionales comprenden y cumplen con todos los controles vigentes del comercio internacional (es decir, controles de exportación, sanciones económicas y leyes antiboicot).

4.3 Cumplir con todas las leyes aplicables contra el lavado de dinero y las leyes contra el financiamiento del terrorismo

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo en todos sus negocios y no participan ni ayudan a terceros en estos delitos.

4.4 Protegen la privacidad de la información personal

Los proveedores de Accenture protegen la privacidad personal y cumplen con las leyes aplicables sobre privacidad y protección de datos. Aseguran los datos de Accenture, según sus normas, contra el acceso y el uso no autorizados y no vuelven a usar los datos personales de Accenture para sus objetivos comerciales sin autorización previa. Los proveedores de Accenture reconocen que para usar, compartir o retener datos personales debe haber un consentimiento o un propósito comercial legítimo e imperioso que cumpla estrictamente con los términos y las condiciones contractuales acordados con Accenture.

5 Respect for the Individual (Respeto por la persona)

Los proveedores de Accenture valoran la diversidad, garantizan un entorno inclusivo y tratan a las personas con respeto y dignidad.

5.1 Tratan a las personas con dignidad y respeto

Los proveedores de Accenture apoyan y respetan los derechos humanos reconocidos internacionalmente tal como expresa la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relacionados con los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo (se brindan enlaces a estos documentos en la sección de Información Adicional a continuación).

En consecuencia, los proveedores de Accenture tratan a las personas con dignidad y respeto, y mantienen un entorno laboral respetuoso y seguro. No toleran la violencia física, las amenazas, el castigo físico, la

Normas de conducta para proveedores de Accenture

coacción psíquica, el abuso verbal, la conducta irrespetuosa, la intimidación (*bullying*) o el acoso de ninguna clase (sin importar si el acoso está prohibido por ley en virtud de características protegidas).

5.2 Permitir que los empleados tengan libertad de asociación y de realizar negociaciones colectivas

Los proveedores de Accenture reconocen y respetan el derecho de las personas de unirse libremente o de abstenerse de unirse a organizaciones de trabajadores que elijan y de celebrar negociaciones colectivas dentro del marco de la ley.

5.3 No utilizan, estimulan o participan en tráfico de personas, esclavitud, servidumbre, trabajo forzoso u obligatorio, o el trabajo infantil

Los proveedores de Accenture no utilizan, promueven ni participan en tráfico de personas, esclavitud, servidumbre ni trabajo forzado, obligatorio, obligado o involuntario. Los empleados de los proveedores de Accenture aceptan de forma voluntaria los términos y condiciones de sus empleos sin coacción y pueden finalizar la relación laboral libremente, ya sea: (i) de inmediato sin aviso o (ii) mediante un aviso razonable (se establecen periodos de aviso necesarios en los contratos laborales y varían según la antigüedad del empleado y los requisitos de las leyes locales).

Además, cuando lo permita la legislación laboral local aplicable, los proveedores de Accenture pueden recuperar de un empleado que termina su empleo dentro de un período definido: (i) los gastos de capacitación, (ii) los pagos realizados con fines de retención, y (iii) primas de contratación o de otra compensación variable. No obstante, los proveedores de Accenture no exigen a los empleados que trabajen un período más extenso que el período de notificación contractual, para que el proveedor de Accenture recupere tales gastos, pagos o bonificaciones.

Los proveedores de Accenture no utilizan, promueven ni participan en el tráfico de personas. Entre otras cosas: no destruyen, ocultan, confiscan o niegan de cualquier otro modo el acceso de los empleados a la identidad o a los documentos migratorios; no cobran a los trabajadores aranceles por contratación; no emplean reclutadores que violan las leyes laborales; no ofrecen viviendas que no cumplen con las leyes de vivienda o seguridad; no usan prácticas fraudulentas o engañosas de contratación; no dejan de otorgar documentos laborales escritos cuando es necesario ni otorgan documentos en un idioma que sus trabajadores no entienden.

Los proveedores de Accenture no utilizan, fomentan o se involucran en trabajo infantil. Trabajo infantil se refiere al tipo de trabajo que priva a los niños de su infancia, su potencial o su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico o psíquico. Muchos países tienen una edad mínima de empleo o trabajo: los proveedores de Accenture comprenden y respetan estos requisitos. No emplean personas menores de la edad de educación obligatoria. Los proveedores de Accenture pueden llevar a cabo programas de aprendizaje, experiencia laboral o de pasantías que cumplan con las leyes vigentes.

5.4 Cumplen con todas las leyes vigentes relacionadas con el empleo

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos vigentes de empleo, incluso con los que se refieren al horario laboral, las horas extras y los requisitos de salario mínimo. Además, Accenture recomienda encarecidamente a todos sus proveedores cuyos empleados prestan servicios directamente a Accenture y/o a sus clientes, que se comprometan a pagarles un sueldo digno, superior al salario mínimo legal y que tenga en cuenta el costo de vida real y relevante.

5.5 Brindar un entorno laboral seguro y saludable

Los proveedores de Accenture están comprometidos con la salud y la seguridad de sus empleados y visitantes a sus lugares de trabajo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes vigentes sobre salud y seguridad, brindan un entorno laboral seguro y saludable y toman las precauciones necesarias para proteger a todos de las lesiones en el lugar de trabajo y enfermedades profesionales.

5.6 No usan las redes sociales de forma inadecuada

Los proveedores de Accenture no toleran el uso irrespetuoso o poco profesional de las redes sociales (ya sea que tal uso esté o no relacionado con Accenture, sus actividades comerciales, clientes, empleados o asociados de negocios) con publicaciones de contenido abusivo, malicioso, obsceno, amenazador o intimidatorio, o que contenga declaraciones étnicas, religiosas, de género u otro tipo de contenido denigrante en cualquier mensaje o publicación.

Normas de conducta para proveedores de Accenture

6 Integridad (Integridad)

Los proveedores de Accenture comprenden y cumplen con todas las leyes vigentes. Los proveedores de Accenture inspiran confianza porque asumen responsabilidades, actúan con ética, promueven la honestidad y el debate abierto.

6.1 No ofrecer regalos inadecuados ni entretenimiento para empleados de Accenture o terceros

Los proveedores de Accenture no ofrecen sobornos o cualquier otro pago indebido directamente o a través de un tercero, en forma de regalos o invitaciones a los empleados de Accenture, funcionarios públicos, clientes comerciales, socios comerciales y otros terceros; y los empleados de proveedores de Accenture no aceptan regalos o invitaciones de terceros que son, o podrían ser percibidos, como sobornos.

6.2 Cumplen las leyes anticorrupción, incluidas la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido 2010

Accenture está comprometido con la operación comercial honesta y ética, con una tolerancia cero ante la corrupción y cualquier otra actividad que viole las leyes anticorrupción en cualquier lugar donde se realicen actividades comerciales. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos anticorrupción vigentes, incluso la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido 2010.

En cuanto a la actividad comercial con Accenture o en su nombre, los proveedores de Accenture no ofrecen, prometen, autorizan, otorgan, piden ni aceptan regalos, préstamos, aranceles, premios u otro tipo de ventaja de una persona como incentivo para hacer algo deshonesto, ilegal o que constituya un abuso de confianza; que se pueda usar para obtener, retener o administrar los negocios; o para asegurar una ventaja deshonesta. Según estas normas, los pagos indecorosos podrían ser ofertas, promesas, autorizaciones o pagos de algo de valor para acelerar medidas gubernamentales de rutina.

Los proveedores de Accenture implementarán procedimientos para asegurar que sus empleados y proveedores cumplan con todas las leyes anticorrupción vigentes y con estas normas.

Derechos de auditoría de Accenture en relación con estas Normas de Conducta

- 7.1 Accenture puede auditar, a su propio costo y cargo, la adhesión de los proveedores de Accenture a estas Normas de Conducta en relación con los lugares donde, o desde los cuales, se proporcionan los bienes o servicios a Accenture. Estas auditorías podrán llevarse a cabo durante el horario habitual de atención una vez al año, y Accenture proporcionará al menos 60 días de aviso previo por escrito sobre su intención de efectuar dicha auditoría. Accenture llevará a cabo estas auditorías de forma tal que ocasionen una mínima interrupción de las actividades comerciales y de los recursos humanos de los proveedores de Accenture. Los empleados o representantes independientes de Accenture (que no deben ser competidores de los proveedores de Accenture) suscribirán los acuerdos de confidencialidad correspondientes antes de dicha auditoría.
- 7.2 A los efectos de esta auditoría, los proveedores de Accenture proporcionarán a los empleados y representantes independientes de Accenture el acceso razonable a la información relevante acerca de las políticas y procedimientos para proveedores de Accenture. Los costos y gastos razonables de los proveedores de Accenture se podrán cargar a Accenture si se requieren más de 2 días de horas hombre del proveedor de Accenture en relación con la auditoría correspondiente. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, Accenture no tendrá derecho a auditar otra información confidencial de los proveedores de Accenture, lo que incluye: (a) información sobre otros clientes o socios de negocios de los proveedores de Accenture; (b) información sobre costos o precios; (c) encuestas a los empleados internos o resultados de las encuestas; (d) información demográfica de los empleados; (e) información sobre quejas o reclamaciones legales; (f) asesoramiento sobre secreto profesional; o (g) datos personales no públicos relacionados con los empleados (incluidos los registros individuales de capacitación). Accenture no tendrá derecho a entrevistar a empleados de los proveedores de Accenture seleccionados al azar.
- 7.3 Accenture deberá notificar a los proveedores de Accenture en caso de que se identifique cualquier asunto de interés en la auditoría, y las partes podrán acordar reunirse para discutir tales asuntos.

Incumplimiento de estas normas de conducta o de las leyes aplicables

Normas de conducta para proveedores de Accenture

- 8.1** Si no se cumplen las Normas de conducta o las leyes vigentes, Accenture podrá finalizar de inmediato la relación comercial con el proveedor, divulgar el asunto a las autoridades adecuadas, a los organismos reguladores o a los órganos de seguridad. Si la ley vigente lo permite, Accenture informará al proveedor acerca de la cuestión y le dará al proveedor de Accenture una oportunidad razonable de responder, antes de que Accenture presente el caso ante las autoridades, organismos reguladores u órganos de seguridad correspondientes.
- 8.2** Los proveedores de Accenture promueven una cultura de la transparencia en su organización y en la cadena de distribución; promueven a los empleados para que expresen sus inquietudes con respecto a temas jurídicos y éticos, tanto mediante los canales de jerarquía administrativa como los canales de información formales. Los proveedores de Accenture deben informar presuntos incumplimientos de estas normas por parte de un proveedor de Accenture (o sus empleados, contratistas, subcontratistas o proveedores). Los proveedores de Accenture también deben informar cualquier tema específico que descubran con respecto a los asuntos financieros de Accenture, prácticas contables, cuestiones de auditoría, corrupción o fraude, o cualquier conducta de los empleados de Accenture que sea contraria a normas establecidas en este Código.
- 8.3** Dichos informes deberán presentarse a través de la Línea de Ayuda de Ética Empresarial de Accenture donde usted puede reportar su preocupación de buena fe a través de la web o obtener un número de teléfono específico del país para hablar con un agente las 24 horas del día, siete días a la semana: <https://businessethicsline.com/accenture>. En la mayoría de los casos, puede permanecer anónimo cuando utilice la Línea de Ayuda de Ética Empresarial de Accenture; sin embargo, en algunos países esto puede no ser el caso debido a restricciones legales locales. Utilice la Línea de Ética Empresarial únicamente para presentar reclamaciones de buena fe. Los proveedores de Accenture deberán prohibir cualquier tipo de represalia contra un empleado que: (1) se presente para informar, de buena fe, sobre una inquietud relacionada con una transgresión de una ley o de estas Normas de Conducta, o (2) que ayude a Accenture o a la autoridad policial facilitando información para resolver un problema. En estas Normas, “**represalia**” hace referencia a un trato injusto de cualquier clase derivado de la presentación de información sobre una inquietud de buena fe (o una amenaza de dicho trato injusto).
- 8.4** Siempre de acuerdo con los derechos de divulgación de Accenture en la Sección 8.1, todas las denuncias se tratan con seriedad y estricta confidencialidad. Según la naturaleza y las circunstancias de la denuncia, Accenture puede procurar trabajar (cuando corresponda) con el proveedor de Accenture y otras partes afectadas para lograr una resolución adecuada y oportuna.
- 8.5** Además, los proveedores de Accenture en los Estados Unidos pueden informar inquietudes relacionadas con el tráfico de personas a la Línea Directa contra el Tráfico Mundial de Personas al 1-844-888 FREE (3733) o en help@befree.org.

Nota: Se pueden aplicar requisitos adicionales a los proveedores que brinden servicios comerciales de Accenture a clientes del gobierno de los Estados Unidos, según se establece en las Normas de ética y conducta empresarial federal de Accenture en: <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>

Tenga en cuenta:

Accenture se reserva el derecho de actualizar estas normas oportunamente, para reflejar los cambios en el ámbito regulador o empresarial

Dónde obtener información adicional y ayuda

[Código de Ética Empresarial de Accenture](#)

[Valores fundamentales de Accenture](#)

[Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

Carta Internacional de Derechos Humanos:

<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>

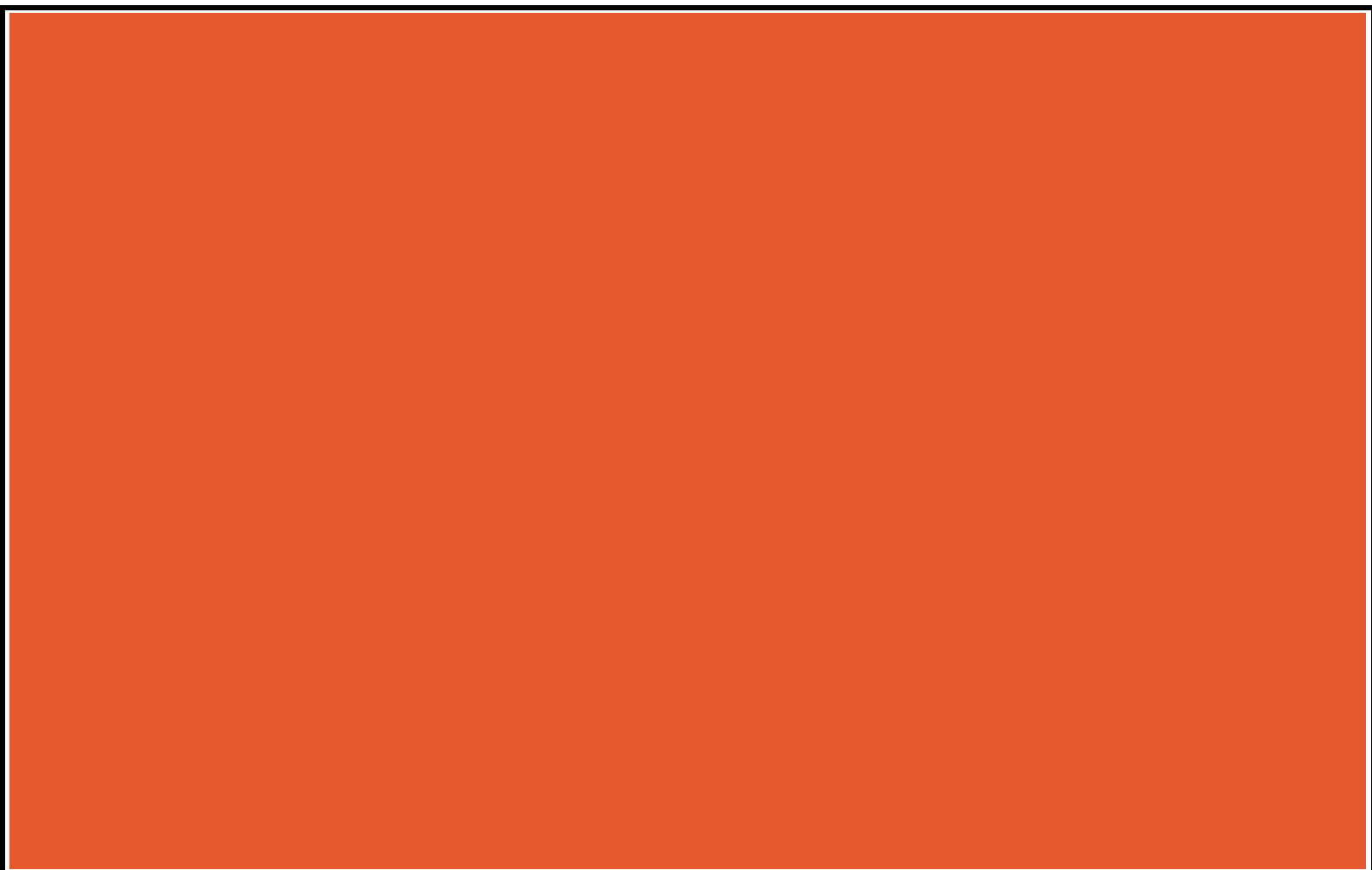
Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo:

<http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

Normas de conducta para proveedores de Accenture

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Normas de conducta para proveedores, comuníquese con Accenture a ProcurementPlus.Risk@accenture.com

El acceso al Código de Ética Empresarial de Accenture, a estas normas, a las políticas y la capacitación de Accenture no se interpretarán y de ninguna manera implican que los empleados de los proveedores son empleados de Accenture; los términos y condiciones esenciales de trabajo de los empleados de los proveedores siguen siendo la responsabilidad exclusiva y están regidos del proveedor.



Copyright © 2018 Accenture
Todos los derechos reservados.

Accenture, su logotipo y High
Performance Delivered son
marcas registradas de Accenture.

Septiembre de 2018