



# DIRECTOR'S CUT | ACCENTURE VIDEO TRANSCRIPT

Começo por lhe perguntar que oportunidades é que surgiram nestes últimos dois anos ao nível da saúde. Relativamente ao nível das oportunidades eu destacaria três grandes oportunidades que podemos identificar, diria nos últimos nos últimos anos. Por um lado identificar que todos os temas relacionados com os acessos ao serviço de saúde, é de facto uma oportunidade ou um desafio conforme queiramos vê-lo. Por outro lado, todo o tema relacionado com a experiência e a personalização da experiência num acesso a esses cuidados de saúde e uma Terceira vertente que tem a ver com os resultados dos serviços prestados aos cidadãos e aos pacientes.

Recordo que os recuses são escassos e foram obviamente desviados para tratar uma doença que impactou 20% da população portuguesa, portanto, ou seja, foi uma catástrofe digamos desses ponto de vista. Portanto temos muita doença adiada, nomeadamente oncológica que entram agora nos hospitais em estadios mais avançados nda doença, mas também todas as doenças cardiometabólicas, portanto as doenças cardiovasculares, etc, que no fundo foram atrasados, digamos, o seu acompanhamento e o seu controle.

Copyright © 2022 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High  
Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.