



Customer Communication System (CCS)



CCSの特徴

店舗・ECの売上およびオムニチャネルの拡大に向けて、Commerce Cloud、店舗、基幹システム、WMS をシームレスに繋ぐクラウドソリューションです。

Commerce Cloud連携機能

- Commerce Cloudとシームレスに連携:30サイトとの接続実績を元にCommerce Cloudとの連携機能を標準提供します。
- 他ECサイトとも連携可能です。

顧客・ポイント連携機能

- オムニチャネル対応の顧客・ポイント機能:店舗・ECから利用可能な顧客・ポイント機能です。会員ランク毎の付与率、ポイント有効期限、期間限定ポイント、ポイント調整、板カード番号との紐付け等の機能を提供します。

クーポン発行機能

- オムニチャネル(店舗・EC)対応のクーポン発行機能。

注文管理機能

- Commerce Cloudで未提供となる、一部返品・交換出荷・部分返品に対応しています。
- 店舗売上を含めた注文履歴を、ECマイページの注文履歴に表示可能です。
- Commerce Cloudから予約注文を連携し、在庫を自動的に引き当て、出荷指示を行います。
- ECで購入した商品の店舗受取に対応。

基幹システム、WMS連携

- 60社のWMS連携実績を元に、基幹システム・WMS接続モジュールを提供します。
- 基幹システムから連携された店舗在庫を、ECサイトに表示する機能を提供します。

CCSのシステム全体像

