

COMMENT RÉUSSIR SA MUTATION CLOUD ?

VIDEO TRANSCRIPT

Transcription 17 mars — Journée Acteurs Publics Solutions : Comment réussir sa mutation Cloud ? avec **Frédéric Hars** Directeur Consulting France-Benelux Santé Secteur Public, Accenture

Aminata Yade (Acteurs Publics) : Mesdames, Messieurs, bonjour, nous revoilà pour notre journée Acteurs Publics Solutions. Aujourd'hui on va poser 3 questions à notre invité du jour, Frédéric Haars Directeur Consulting France-Benelux Santé Secteur Public à Accenture.

Bonjour Frédéric et merci d'avoir accepté notre invitation. Vous êtes Directeur Exécutif, Responsable du conseil en technologie pour la Santé et le Secteur Public en France au sein d'Accenture. L'entreprise est devenue l'un des leaders de la transformation Cloud dans le monde. Pouvez-vous revenir rapidement sur votre parcours ?

Frederic Hars (Accenture) : Chez Accenture, nous accompagnons aujourd'hui nos clients dans leur transformation numérique de bout en bout en mettant l'humain au cœur de cette transformation. Cela fait 20 ans que je travaille à Accenture, dont 15 ans dans le secteur public. J'ai eu l'occasion d'accompagner de grandes administrations (ministère des finances, Pôle emploi, autres agences), ainsi que des collectivités à des échelles plus petites.

A. Y. : Pouvez-vous nous dire ce qu'est une transformation Cloud ?

F. H. : Une transformation Cloud permet surtout de repenser sa stratégie de service, puisqu'on parle toujours de *as-a-service* (*Infrastructure as a service, Platform as a service, etc.*). Au-delà d'un changement purement technique, il est question aussi d'un changement culturel qui impacte les organisations bien au-delà de la DSI. C'est un enjeu important pour le secteur privé et le secteur public, le public ayant en plus des contraintes spécifiques au niveau de la sécurité et de la souveraineté qui sont justifiées par le contexte actuel.

A. Y. : Vous avez fait référence à *as-a-service*. Qu'en pensent vos clients ?

F. H. : L'idée d'une transformation Cloud naît parfois d'une réflexion autour de la réduction, de la maîtrise des coûts récurrents, comme les administrations le font depuis de nombreuses années en déportant leurs activités d'hébergement et d'exploitation chez des tiers privés. Cependant aujourd'hui les infrastructures des administrations sont globalement très bien virtualisées et réaliser des économies uniquement sur la partie infrastructure ne justifierait pas le coût d'une telle transformation.



On réfléchit avec nos clients de l'intérêt d'une transformation Cloud, qui permet de repenser l'organisation des services au-delà de la simple infrastructure, en se focalisant tout autant sur la valeur que sur la maîtrise des coûts. Prenant le cas d'un logiciel de ressources humaines par exemple : on va déterminer avec l'administration est-ce qu'il est stratégique qu'elle maintienne elle-même cette solution, est-ce qu'elle doit développer elle-même ses systèmes de réplication et de sauvegarde de bases de données, comment peut-elle accéder concrètement au prototypage et au déploiement concret de services innovants (pour déployer de l'intelligence artificielle par exemple) ou encore est-ce que le coût de mise aux normes Cloud de son application apportera un bénéfice suffisant au regard des coûts engendrés ? Pour cela, la transformation Cloud est un sujet passionnant qui permet aux administrations de réfléchir à l'intégration de services techniques au métier et confirmer qu'elles n'épuisent pas leur énergie à réinventer la roue.

A.Y. : Quand on parle de transformation numérique on pense d'abord à l'aspect transformation technique. De quelle manière les organisations prennent en compte l'aspect organisationnel et culturel ?

F. H. : Une transformation Cloud est avant tout une transformation culturelle. La transformation Cloud est étroitement liée à la mise en place de pratiques DevSecOps et nécessite impérativement de repenser la répartition des rôles entre des équipes projets et des équipes de production. C'est une vraie problématique aujourd'hui pour les administrations françaises. Je travaille avec de grands ministères et des agences et c'est une chose que j'observe dans l'ensemble de la sphère publique : on ne repense pas les responsabilités publiques au sein d'une DSI de plusieurs milliers de personnes comme on le fait dans une startup.

Avec les administrations, les agences et les collectivités on réalise des audits de maturité DevSecOp, qui ont montré que si la transition technique était globalement acquise, il restait des freins à lever dans le modèle opérationnel et culturel. Et le modèle DevSecOps reste à inventer aujourd'hui au sein de l'administration française si on souhaite profiter à 100% de toute la souplesse et la valeur apportée par le Cloud.

A.Y. : Quel type de management doit s'appliquer à ce moment-là ?

F. H. : Il n'y a pas de recette toute faite. Néanmoins, ce que je conseillerais à un manager de l'administration française qui souhaite se lancer dans une transformation Cloud c'est, au-delà de la partie technique sur laquelle il y'a beaucoup de littérature et d'outils techniques existants pour répondre au besoin, de travailler la transformation culturelle et organisationnelle avec ses équipes (dont le métier, les clients au sein de l'administration) parce que c'est une transformation qui doit impliquer l'ensemble des forces et ressources de l'administration concernée.

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.
Accenture and its logo
are registered trademarks
of Accenture.