

A large, stylized orange chevron pointing to the right, serving as a background for the text.

High performance. Delivered.

# Karrierewege bei Accenture Salesforce Consulting

## Video Transscript

**Emanuel Germanus [EM]:**

Hi. Ich bin Emanuel.

**Jennifer Kahnt [JK]:**

Und ich bin Jenny. Und wir zeigen euch heute mal, was wir bei Accenture so machen.

**JK:**

Bei Accenture Technology geht es darum, Businessprozesse zu optimieren mit Hilfe von Technologien. In unserem Fall ist das salesforce.com, der Marktführer für cloudbasierte Lösungen im Kundenbeziehungsmanagement.

**Was macht ein Business Consultant in einem typischen Salesforce Projekt?**

**JK:**

Als Business Consultant in einem Salesforce-Projekt bilden wir quasi die Schnittstelle zwischen Kunden und der Technologie. Das heißt, wir gehen zum Kunden, wir schauen uns die Prozesse an im Vertrieb, Marketing oder auch im Kundenservice. [0:47] Dann nehmen

wir die Anforderungen her vom Kunden und übersetzen das Ganze dann in ein Solution Design, das heißt wie man das Ganze dann im System baut und umsetzt.

**EM:**

Das Schöne an Salesforce ist, dass wir als Consultants das meiste selber machen können. Wir brauchen kaum Entwickler und konfigurieren direkt im System. [1:03] Dann fahren wir zum Kunden, schauen uns das gemeinsam an, und wenn es Änderungswünsche gibt setzen wir die auch direkt um. Und am Schluss gibt's nach der Testphase ein Go Live, wo meistens auch eine große Party stattfindet.

**Was macht euch Spaß an der Arbeit mit Salesforce?**

**EM:**

Am besten gefällt mir, dass sich die Technologie Salesforce ständig weiterentwickelt und wir damit jeden Tag eigentlich vor neuen Herausforderungen stehen.

**JK:**

An der Arbeit mit salesforce.com macht mir besonders Spaß, dass man einfach das System konfigurieren kann. Ich bin jetzt kein Entwickler. Ich kann selber keinen Code schreiben. Aber durch das einfache Baukastensystem, das Salesforce bietet, können auch wir Nichtentwickler das sehr einfach handlen und können so schnell ein System für den Kunden bauen und präsentieren.

**EM:**

Und darüber hinaus ist es super, dass wir von überall arbeiten können, da es sich ja in der Cloud befindet. Also ich kann von zuhause arbeiten, im Büro, oder direkt beim Kunden.

**Wie sieht der ideale Kandidat für Salesforce Consulting aus?**

**JK:**

Wenn man als Salesforce Consultant arbeiten möchte, ist es natürlich von Vorteil, man hat eine gewisse technische Affinität. Man muss jetzt nicht direkt der

Technikfreak sein. Das war ich am Anfang auch nicht. [2:06] Aber das kommt dann auch alles mit der Zeit. Ansonsten ist es wichtig, dass man Unternehmensprozesse analysieren kann, das heißt ein gewisses analytisches Denken, weil das ist das was wir hauptsächlich machen: wir schauen uns die Prozesse beim Kunden an und übersetzen das dann aber in einen technischen Lösungsansatz.

**EM:**

Der ideale Kandidat ist ein spontaner Mensch. Flexibilität ist auf jeden Fall das Wichtigste. Und es geht eigentlich nie darum, alles zu können, sondern man sollte sich einfach nur auf alles einstellen können.

**JK:**

Freude am Reisen ist natürlich auch von Vorteil, weil in unserem Beruf sind wir viel unterwegs beim Kunden und können dadurch auch schöne Ecken sehen, an die man sonst nicht kommt.

**Was gefällt euch an der Arbeit mit Accenture?**

**EM:**

Bei Accenture gefällt mir am besten, dass es ein weltweiter Arbeitgeber ist. Dadurch hat man viele interessante Kunden und auch ganz viele spannende Projekte.

**JK:**

An der Arbeit mit Accenture gefällt mir besonders das eigenverantwortliche Arbeiten. Wir können unsere Zeiten auch flexibel gestalten. [3:07] Was ich auch sehr hervorheben kann ist, dass neue Mitarbeiter sehr schnell Eigenverantwortung bekommen und auch durch einen sehr großen Trainingskatalog und viele Möglichkeiten des Coachings da schnell weiterentwickelt werden.

**EM:**

Richtig gut finde ich die Aufstiegsmöglichkeiten bei Accenture. Ich zum Beispiel hab's in fünf Jahren vom Junior Consultant zum Associate Manager mit Teamverantwortung geschafft.

**JK:**

Besonders Freude macht die Zusammenarbeit mit meinen Kollegen. Wir sind ein sehr junges Team, lachen auch gerne mal zwischendurch zusammen, und dann macht die Arbeit einfach viel mehr Spaß.

**Neugierig geworden?**

**Werde Teil unseres Teams und bewirb dich heute**

[www.accenture.de/karriere/salesforce](http://www.accenture.de/karriere/salesforce)