

ÖFFENTLICHER DIENST: MISSION MENSCH

VIDEO TRANSCRIPT

Der öffentliche Dienst nimmt bei der Pandemiebekämpfung von COVID-19 eine überaus wichtige Rolle ein. Wer sich im öffentlichen Sektor engagiert, wird schon immer von einem tieferen Zweck und einer Mission angetrieben – im Dienst zum Wohl der Gesellschaft.

Und tatsächlich: 86 % der Befragten – also fast 9 von 10 - fühlen, dass sie mit ihrer Tätigkeit etwas Sinnvolles und Wertvolles tun.

Gleichzeitig glauben außerhalb der Führungspositionen weniger als die Hälfte, nämlich 43 %, der Beschäftigten im öffentlichen Dienst, dass ihr Potenzial bei der Arbeit voll ausgeschöpft wird.

Das bedeutet, dass mehr als die Hälfte der Beschäftigten im öffentlichen Dienst finden, dass sie ihre Fähigkeiten, Stärken und Fertigkeiten bei der Arbeit nicht voll ausschöpfen und entwickeln können.

Die Frage lautet also: Wie finden wir heraus, was Mitarbeiter der Öffentlichen Verwaltung tatsächlich motiviert? Und wie können wir ihnen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten?

Accentures „Net Better Off“-Modell“ erschließt in sechs Schlüsseldimensionen das Arbeitspotenzial. Der Kern einer Behörde lässt sich über die Mitarbeiterbedürfnisse stärken, das Potenzial benennen und die Motivation sichtbar machen.

Eine der wichtigsten Erkenntnisse ist, dass 57 %, also mehr als die Hälfte, der Beschäftigten einer Behörde davon überzeugt sind, dass ihr Arbeitgeber für ihr Wohlergehen verantwortlich ist.

Allerdings lediglich 28 %, also knapp ein Drittel der Führungskräfte im öffentlichen Sektor sehen das genauso – ein starker Gegensatz. Es ist entscheidend, dass diese Diskrepanz aufgehoben wird... und zwar schnell.

Es wurden fünf Handlungsfelder definiert, die das Wohlergehen der Mitarbeiter fördern, Vertrauen aufbauen und dabei helfen, den Mehrwert für den Bürger zu erhöhen.

Ermöglichen Sie kontinuierliches Lernen. Fortschrittlich denkende Mitarbeitern sind besser gewappnet für große Herausforderungen der Zukunft.

Hören Sie darauf, was Ihre Mitarbeiter in der Praxis brauchen, und nutzen Sie Echtzeitdaten für kontinuierliches Feedback.

Ermöglichen Sie technologisch eine flexible Arbeitsgestaltung, damit Ihre Mitarbeiter kreativ arbeiten können – egal wo sie sind.

Setzen Sie sich für das Wohlbefinden und die Gleichstellung der Mitarbeiter ein, denn Sicherheit und zwischenmenschliche Bedürfnisse sind wichtiger denn je.



ÖFFENTLICHER DIENST: MISSION MENSCH

VIDEO TRANSCRIPT

Legen Sie Personalkennzahlen fest und teilen Sie sie mit, legen Sie Rechenschaft über Diversität und Gleichstellung ab, seien Sie transparent und nehmen Sie sich Zeit für bedeutsame Gespräche mit den Mitarbeitern.

Diese fünf Handlungsfelder helfen Ihnen, Vertrauen bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufzubauen, ihr Potenzial zu heben und so bestmöglichen Dienst am Bürger zu leisten.

Copyright © 2021 Accenture
All rights reserved.

Accenture and its logo
are registered trademarks
of Accenture.