	Stabil Fundiert	**Effizient** Automatisiert	**Vorausschauend** Analysegetrieben **Transformativer Wert**	**Zukunftsfähig** Intelligent **Profitabilitäts-steigerung = 5,8 Prozentpunkte***
Technologie	Grundlegende Werkzeuge und Technologien	Robotik-Automatisierung mit Workflow-Funktionen	Fortschrittliche Data Science	KI, Cloud und Blockchain betriebsbereit
Mitarbeiter	Ausschließlich menschliche Arbeitskräfte	Maschinen ergänzen Menschen in ausgewählten Prozessen.	Maschinen ergänzen Menschen in den meisten Prozessen.	Wissensarbeiter konzentrieren sich auf Problemlösungen. Weitgehend agile Arbeitsweise.
Prozesse	Nicht standardisiert und fragmentiert	Leading Practices für Branchen/Funktionen werden selektiv eingesetzt.	Leading Practices für Branchen/Funktionen werden breit eingesetzt.	End-to-End digitalisierte und transformierte Prozesse
Daten	In Silos oder unvollständig	Aggregiert auf Organisationsebene	Dateneinblicke gewinnen mittels Analytik	KI großflächig eingesetzt unter Verwendung vielfältiger Daten.

Transaktionell / inkrementell → **Strategisch / transformatorisch**