

Accenture Software for
Human Capital Management

Ihr Umstieg auf SAP SuccessFactors

**HR IT-Anwendungen
werden einfacher –
as-a-Service**



Editorial

Liebe Effizienz-Fans in Personal und IT!

Digitale Technologien eröffnen neue Möglichkeiten für Personalabteilungen. Sie helfen, HR-Dienstleistungen in Ihrem Unternehmen effizienter zu erbringen. Dafür müssen HR-Systeme allerdings eine umfassende Funktionalität bieten: Sie soll auf die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten und auch zukunftssicher sein. Moderne Personalarbeit stützt sich dabei auf IT-Anwendungen – on-premise oder zunehmend als Software-as-a-Service (SaaS) – oder zumindest übergangsweise auf hybride Lösungen während der Umstellung. SaaS-Lösungen sind im Vergleich langfristig billiger und flexibler. Aber, – sie stellen auch einige Anforderungen an die Migration, Validierung und Sicherheit von Daten.

Wir wollen Ihnen in diesem Überblick praktische Ergänzungslösungen für SAP® SuccessFactors® alltagsbezogen vermitteln. Nah an Ihrem Alltag in HR! Daher kommen in den folgenden Fallbeispielen Personen zu Wort. Diese Personen sind fiktiv, die Herausforderungen und Lösungen sind es nicht. Die Probleme werden Sie wiedererkennen; nur zu oft sind es Ihre. Unsere Lösungen möchten wir Ihnen nahebringen. Wir sind sicher, einige auch Ihrer drängenden Themen in der HR-Praxis anzusprechen.

Wen wollen wir mit diesem Überblick in Ihrem Unternehmen informieren? Natürlich die Personalleiter, aber auch die HR-IT-Verantwortlichen, insbesondere wenn sie SAP-Lösungen einsetzen und über Migration auf cloud-basierte Anwendungen wie SAP SuccessFactors nachdenken. Nicht zuletzt sind unsere Themen für die im Tagesgeschäft stehenden Personaler, Entgeltabrechner, Recruiter und weitere Funktionen in Ihrem HR wichtig, die ja praktische Probleme der Personalverwaltung jeden Tag aufs Neue lösen müssen. Dabei können wir Ihnen helfen.

Herzliche Grüße



HEIKO MOUHLEN

heiko.mouhlen@accenture.com

+49 151 171 56 282



VENKY SESHADRI

venky.seshadri@accenture.com

+49 151 171 56 278



CHRISTINA HOLZMANN

christina.holzmann@accenture.com

+49 151 171 56 471

SAP® SuccessFactors® ist eine eingetragene Marke von SAP SE in Deutschland und anderen Ländern

Eine Anmerkung für unsere Leser: Nein, wir verwenden kein Gender-Sternchen oder Binnen-I, sondern im Falle eines Falles die grammatikalische maskuline Form. Denn wir glauben, unsere Leserinnen sind selbstbewusst genug, zu verstehen, dass alle Geschlechter gleichermaßen und undiskriminiert gemeint sind.

HR IT-Anwendungen werden einfacher – as-a-Service

Praktische Probleme in HR im Blick und im Griff

Sie sind in Ihrem Unternehmen Personalleiterin oder Personalleiter? Oder verantwortlich für die HR-IT-Systeme oder -Anwendungen? Dann kennen Sie die Problemlage bestens: Die Optimierung der HR-Prozesse und die Verbesserung der IT-Anwendungen als Daueraufgabe.

Wie war es in der Vergangenheit?

Typischerweise kümmerten sich IT-Fachleute um die HR-Systeme und -Anwendungen – als eine Aufgabe unter vielen anderen. Updates, das Aufspielen neuer Versionen oder gar die Neu- und Weiterentwicklung von Anwendungen waren zeitraubende bereichsübergreifende Mammutaufgaben. Hand auf's Herz – vielfach ist es heute noch so. Dabei ginge es anders. Mit einer neuen Art des Betriebes durch Bezug von Software-as-a-Service. Zentral gewartet in einem Rechenzentrum der SAP. Aber mit voller und ausschließlicher Kontrolle der Daten durch HR.

Eine Klippe ist bei der Umstellung auf SaaS allerdings zu überwinden: der Sprung von den alten, üblicherweise hoch individuellen und individuell angepassten Anwendungen in eine hoch standardisierte, aber auch hoch effiziente neue Umgebung. Danach aber wird die Welt für HR viel einfacher, durch Buchung und Zubeziehungen von Services. Ohne Installation, ohne Abstimmungen, ohne interne Projekte – einfach & schnell. Die Software wird nicht mehr im Unternehmen betrieben, sondern als Service von SAP bereitgestellt. Zusätzliche neue und innovative Funktionen werden nicht mühsam im eigenen Hause entwickelt und ausgerollt, sondern vom Software-Hersteller zur Verfügung gestellt. Einfach so. Mit optimalem User Interface und exzellenter User Experience für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in HR und darüber hinaus.

Und wenn es etwas mehr sein darf?

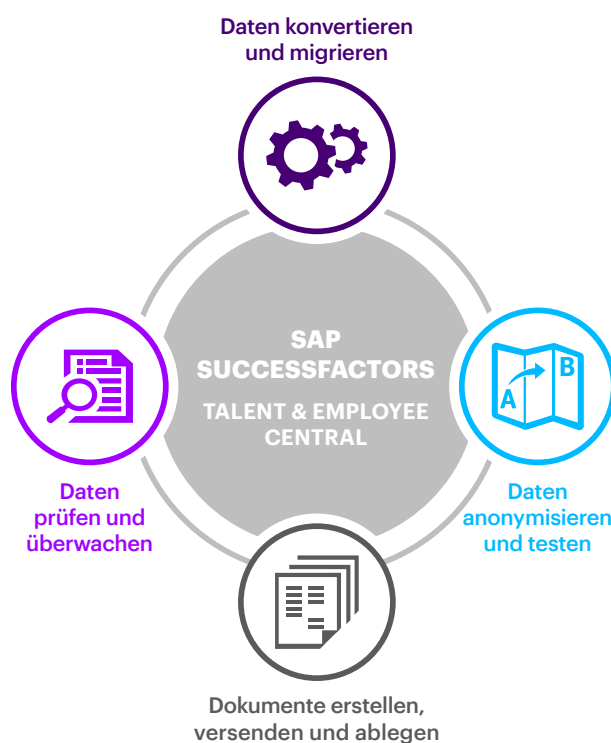
Wenn Ihr HR zusätzliche Funktionen wünscht und will? Wenn Sie Werkzeuge für die leichtere Migration auf die neuen Plattformen benötigen? White Spots, die nicht von SAP SuccessFactors abgedeckt sind, sind durch Apps aus dem SAP App Center abgedeckt, die ganz einfach ohne Installation im Hause as-a-Service dazugebucht werden.

Auf dieser Grundlage können Sie Ihre Software-Lösungen schnell, flexibel, innovativ und ohne internen Abstimmungsaufwand erweitern. Zum Beispiel, aber nicht nur durch:

- **Business Apps**, wie Accenture Clone & Test for Cloud
- **Migrations-Tools**, wie Accenture Data Comparison Manager
- **Pflege-Software**, wie Accenture HR Audit & Compliance as-a-Service
- **Apps zur Dokumenterstellung und Ablage**, wie Accenture Document Composer

Dabei kommen dann wir ins Spiel. Für Sie.

Mit unseren unterstützenden Apps für SAP SuccessFactors.



Migration von HR-Daten

HR-Daten richtig konvertieren und sicher nach SAP SuccessFactors migrieren

ACCENTURE DATA COMPARISON MANAGER

IT-Werkzeug für die Migration von HR-Daten aus Altsystemen nach SAP SuccessFactors und zur Validierung von Daten-Replikationen nach einer Migration

EINSATZGEBIETE:

Migrieren von Daten zur Einrichtung von SAP SuccessFactors

Sie migrieren schnell und komfortabel Ihre Personaldaten aus SAP HCM oder anderen Legacy-Systemen in ein SuccessFactors-Modul.

Validieren Ihrer Daten nach dem Laden

Durch Vergleiche des Alt- und des Cloud-Systems stellen Sie sicher, dass Ihre Daten korrekt umgewandelt und vollständig geladen wurden.

Konsolidieren von replizierten Daten

Sie haben Employee Central als das führende System und replizieren Daten auf Ihr Payroll-System – gleichen Sie die Daten regelmäßig ab und sichern Sie so den reibungslosen Ablauf der Abrechnung.

Durchführen von Regressionstests der Release-Updates

Sie identifizieren durch Updates verursachte Datendiskrepanzen rechtzeitig vor der Freigabe für das Produktivsystem – ein unschätzbare Sicherheitsgewinn bei jährlich mehreren Release-Updates der Cloud-Lösungen.

Ausführen paralleler Abrechnungstests

Ihre Abrechnungen werden parallel im alten und im neuen Abrechnungssystem ausgeführt und verglichen – bis Ihr neues System stabil eingestellt ist.



PETER B.

Leiter System-Integration

Internationales Chemieunternehmen



Ein gebranntes Kind im Erwachsenenalter ist Peter B., heute Leiter System-Integration in einem mittelgroßen, international ausgerichteten Chemieunternehmen. Er übernimmt demnächst zusätzlich die Projektleitung für die Migration nach SAP SuccessFactors. Als junger Programmierer hatte er vor Jahren erlebt, wie viel Aufwand und Frustration die Harmonisierung unterschiedlicher HR-IT-Systeme mit sich brachte.

Einfach ist es heute auch nicht, wenn HR-Systeme sicher nach SAP SuccessFactors übertragen werden sollen: Neue Herausforderungen kommen sogar hinzu. Wie lernt Peter aus bereits anderswo durchgeführten Projekten? Wie kann er sein eigenes Projekt optimal aufsetzen? Er wünscht sich dazu praxisbewährte IT-Werkzeuge, die er effektiv einsetzen kann, die ihm helfen, Daten sicher zu migrieren, das auch prüfen und nachweisen. Aber auch Experten, die dies schon mehrfach erfolgreich begleitet haben.

Als HR-IT-Verantwortlicher wissen Sie: Der erste Schritt bei der Umstellung eines HR-Systems auf eine Cloud-basierte Lösung ist die Datenmigration. Dabei ist die Struktur eines jeden Systems anders. Da Ihr SAP HCM oder Ihre anderen Legacy-Systeme firmenindividuell angepasst sind, aber SuccessFactors eher standardisiert ist, sind Anpassungen und Datenkonvertierungen erforderlich, bevor Ihre Personalsachbearbeiter das neue System nutzen können.

HR-IT Systeme effizient nutzen

Personaldaten anonymisieren

ACCENTURE CLONE AND TEST FOR CLOUD

Schnelle und einfache Bereitstellung von anonymisierten HR-Daten in SAP SuccessFactors für Regressions- und Qualitätstests, zur Fehlersuche oder für Trainingszwecke, auch in hybriden Umgebungen mit SAP SuccessFactors und SAP HCM on-premise

ACCENTURE HR DATA LOADER

Das Tool kümmert sich um technische Abhängigkeiten und die richtige Reihenfolge der Daten beim Einspielen oder Ändern von Massendaten in SAP SuccessFactors.

EINSATZGEBIETE:

Erstellen von Testdaten

Erstellen Sie einen Pool von Testdaten, der optimal zu Ihrer Teststrategie passt. Dazu wählen Sie geeignete Mitarbeiterdaten aus und kopieren diese anonymisiert auf das Testsystem.

Anonymisieren vorhandener Daten

Ist Ihre Qualitätssicherungs- bzw. Test-Instanz bereits eine Kopie der produktiven Instanz und enthält Echtdaten, anonymisieren Sie sie unkompliziert ohne großen Aufwand.

Nachbilden von Fehlern auf dem Produktivsystem

Sie suchen nach Fehlerursachen? Kopieren Sie fehlerhafte Mitarbeiterdaten verschlüsselt auf die Qualitätssicherungsinstanz, um den Fehler dort mit realistischen, aber anonymisierten Daten nachbilden zu können.

Durchführen von Leistungstests

Erstellen Sie große Mengen von Testdaten durch Multiplikation vorhandener Testdaten in einer Instanz.

Bearbeiten von Massendaten

Erstellen und ändern Sie effizient und einfach Massendaten, z.B. zu Neueinstellungen/Kündigungen, Bonuszahlungen oder Beförderungen.



ROBERT C.

Global HR-IT Lead

Großes Versicherungsunternehmen



Vieles ändert sich in HR — und bei Veränderungen sind stets umfangreiche Tests erforderlich. Robert C., Global HR-IT Lead eines großen Versicherungsunternehmens, hat einen großen Teil seiner HR-Systeme bereits nach SAP SuccessFactors migriert.

Mit der Cloud kommen die Software-Upgrades nun alle drei Monate, dafür muss er der HR-Abteilung aktuelle Testdaten liefern. Zudem erfordern Gesetzesänderungen mit Beginn eines jeden neuen Jahres Anpassungen; auch sie müssen zunächst getestet werden. Wichtig für Robert ist, realistische, aber anonymisierte Testdaten aus allen Unternehmensteilen für jeden der HR-Prozesse bereitstellen zu können. Denn die Tester dürfen aus Datenschutzgründen nur mit anonymisierten Daten arbeiten.

Testen ist heute Tagesgeschäft in HR. Darum muss es einfach, effizient und leicht wiederholbar sein. In der Cloud testen die HR'ler jetzt selber. Dafür brauchen sie Tools und Testdaten. In jedem Fall sind die Echtdaten vor unerlaubtem Zugriff zu schützen. Deshalb werden Daten von produktiven Systemen zuerst anonymisiert, dann in Testumgebungen kopiert und realistische Testszenarien geschaffen.

Datenqualität

Entgeltabrechnungen erfolgreich meistern



ACCENTURE HR AUDIT AND COMPLIANCE AS-A-SERVICE

Vereinfachung der kontinuierlichen Qualitätskontrolle und Auditierung der Daten in SAP Employee Central

EINSATZGEBIETE:

Sicherstellen der Datenqualität

Überwachen Sie unternehmensweit die Qualität Ihrer Personaldaten; erkennen und beheben Sie schnell die Ursachen von Fehlern.

Entgelte zuverlässig richtig abrechnen

Überprüfen Sie die Kompatibilität von Stamm- und Abrechnungsdaten aus verschiedenen Quellsystemen.

Unter- und Überbezahlungen vermeiden

Identifizieren und beheben Sie die Ursachen von Unter- und Überbezahlungen.

Fusionen und Übernahmen bewältigen

Überprüfen Sie die Korrektheit Ihrer Daten insbesondere nach organisatorischen Veränderungen, wie Fusionen, Übernahmen oder Carve-outs.

Unterstützen interner und externer Audits

Erstellen Sie repräsentative Stichproben Ihrer Personaldaten, um strengen Audit-Anforderungen gerecht zu werden.

Migrieren nach SAP SuccessFactors

Prüfen Sie die Kompatibilität Ihrer HR-Daten vor, während und nach einer Migration nach SAP SuccessFactors.

LAURA W.

Leiterin Entgeltabrechnung

Lebensmittelhersteller



Laura W., Leiterin der Entgeltabrechnung bei einem Lebensmittelhersteller, erschrickt auf, als sie auf einer Fachtagung von einer Größenordnung für durchschnittliche Entgeltüberzahlungen erfährt. Betrifft das auch ihr Unternehmen? Ausgeschlossen ist es nicht. In ihrem Fall gibt es mehr als 50 Schnittstellen von Employee Central zu lokalen Entgeltsystemen, alles mögliche Fehlerquellen, die sie jetzt schnell und dann regelmäßig vor jeder Abrechnung überprüfen würde. Aber wie am besten und wie hoch wird der Aufwand?

Laura sucht dafür nach einer effektiven Lösung, die sie unternehmensweit einsetzen kann. Falsche Daten entdecken, bevor sie Probleme bereiten! Den Anforderungen interner und externer Prüfungen genügen! Das wär's. Ideal wäre zudem, wenn diese Qualitätssicherung auch noch automatisch, mit wenig Zeit und Aufwand erfolgen könnte und Fehler schnell ausmerzte.

Entgeltabrechnung ist immer eine kritische, sensitive Funktion und genießt deshalb hohe Managementpriorität. Erstaunlicherweise sind Überzahlungen aufgrund unterschiedlichster Ursachen dennoch ein weit verbreitetes Phänomen: Fehler in den Stammdaten führen zu durchschnittlich 2% Überbezahlung. Aber nicht nur die Entgeltabrechnung, alle HR-Prozesse brauchen vollständige, richtige und aktuelle Daten.

HR-Korrespondenz

Arbeitsverträge, Briefe und E-Mails an Mitarbeiter: einfach, schnell und fehlerfrei



ACCENTURE DOCUMENT COMPOSER

Intuitive Erstellung, Verteilung und Ablage von Dokumenten oder E-Mails im HR

EINSATZGEBIETE:

Kommunikation an Ihre Mitarbeiter

Fertigen Sie Arbeitsverträge, Anstellungsbescheinigungen, Beförderungsschreiben, Bonusmitteilungen, Kündigungen usw. schnell und einfach auf Basis einheitlicher Vorlagen an.

Schreiben an Bewerber

Ihre Angebotsschreiben, Arbeitsverträge, Absageschreiben usw. an Bewerber erstellen Sie effizient und fehlerfrei.

Massenkommunikation an die Belegschaft

Versenden Sie Ihre Beurteilungsbriefe, Jubiläumsschreiben, jährlichen Aktionärsschreiben usw. an alle Mitarbeiter oder an nur bestimmte Geschäftsbereiche und Standorte.

Ablage in SAP SuccessFactors

Legen Sie Dokumente von HR an die Mitarbeiter zentral ab; ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern die Ablage von an HR einzureichenden Dokumenten, z.B. Führerscheine.

HR Shared Service Center

Ermöglichen Sie Ihrem Service Center rollenbasierte Zugriffe auf die Daten aus SAP SuccessFactors, für einen integrierten Ablauf und höhere Effizienz beim Erstellen von Dokumenten, beim Drucken und Aktualisieren, beim Unterzeichnen und Archivieren.

Weitere Einsatzgebiete

Managen Sie die individuelle Korrespondenz zu variablen Vergütungen oder erstellen Sie mit seiner Hilfe aussagekräftige Stellenbeschreibungen und Talent-Profile.

SARAH H.

Personalleiterin

Dienstleistungsunternehmen



Sarah H. ist Personalleiterin eines mittelgroßen Dienstleistungsunternehmens, das bereits SAP SuccessFactors Employee Central, Onboarding und Recruiting einsetzt. Aber die tägliche Papierflut ist dennoch kaum zu bewältigen.

Daher will Sarah für ihre HR Business Partner, Personalsachbearbeiter und Recruiter eine bessere IT-Unterstützung: Alle zu versendenden HR-Dokumente sollen auf einheitlichen Vorlagen beruhen, die zentral erstellt und effizient verwaltet werden. Der Zeitaufwand für lästiges Korrekturlesen in ihrem Personalbereich muss schnell deutlich weniger werden! Sarahs Mitarbeiter sollen sich, statt mühsam Dokumente zusammenstellen zu müssen, aktuellen Themen in der Personalarbeit widmen können. Das ist Sarahs nächstes Ziel; ein genau ihren Bedarf treffendes IT-Werkzeug hat sie auch schon demonstriert bekommen.

Personalabteilungen, HR Shared Services Center, aber auch Vorgesetzte müssen jeden Tag Dokumente, Schreiben oder E-Mails für Mitarbeiter erstellen und versenden. Die Personaldaten und Textbausteine dieser Dokumente müssen zwingend korrekt und aktuell sein. Schließlich geht es um rechtsfolgenwirksame Schreiben an Bewerber, einzelne Mitarbeiter oder um sensible Massenkommunikation wie beim Bonusbrief.

Wir unterstützen Sie beim Transfer Ihrer on-premise HR-Anwendungen auf SAP SuccessFactors.



20+

Jahre Erfahrung im Bereich Software



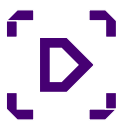
2.000+

Kunden



48

Länder



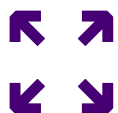
5

zertifizierte Apps im **SAP App Center**



150+

Experten für Software-Entwicklung, Produktmanagement, Support, Testing, Vertrieb



Konzentration auf ergänzende Software und Apps für SAP ERP HCM und SAP SuccessFactors.

Für Kunden aus allen Branchen, von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis hin zu großen Konzernen.



www.accenture.de/hcmssoftware
www.accenture.com

hcmssoftwaresales@accenture.com
+49 151 17156282