

# Human+Machine

## VIDEO TRANSCRIPT

### Human+Machine

人間+マシン

ヒトと人工知能の「協働」が始まる

### Machine : マシン

トランザクション

反復

予測

適応

### Human : 人間

主導

共感

創造

判断

「AND の才能と OR の抑圧」

By ジム・コリンズ（作家）

二者択一ではない

コラボレーションするのだ

「人間+マシン」の活用によって

ミッシング・ミドルの扉が開かれる

人間はマシンの仕事を補完し

マシンは人間の能力を拡張させる

すでに多くの人間がこの考え方に切り替

えることで

その恩恵を受けている

「人間+マシン」の協働は

2022年までに38%の収益拡大を見込む

61%のビジネスリーダーが

「人間+マシン」の協働は

戦略的な優先事項の見極めに貢献すると  
考えている

ユニリーバの人事は面接時の

ボディランゲージと口調をAIで分析し

採用にかかる期間を4ヶ月から4週間に  
短縮

応募精査に要する時間は75%削減された

ヴァージントレイنزでは

クレームの確認・整理・対応に

自然言語処理を使うことで

マニュアル処理を75%削減しながら

20%多くのクレーム対応に成功

ゼネラル・エレクトリックはAIを活用し

工場の全資産をデジタル・ツイン化して  
いる

これにより整備・R&D・オペレーション  
のあり方が見直された

デジタル・ツイン技術によって

風力発電施設の出力を20%上昇し

1億ドルの価値を生み出すことを可能と  
した

日立は「AI上司」を導入

従業員のルーチンワークを分析し

業務の刷新と効率化を図ることで



パイロットプロジェクトの段階で物流タスクの生産性を8%改善

「人間+マシン」の可能性を最大限に活かす鍵は受け入れ側の態勢だ

組織全体でのスピーディーな対応が求められる

**ZARA** は独自のファストファッション戦略で急速に変化する流行を先導

顧客のニーズに応えるべく年間に提供するスタイルは約1万2000パターン

1~2週間のサイクルで新作を店頭に並べている

グーグルのイノベーションチームのローガンは「早ければ早いほど良い」

ミスは発生するものでありそこから学ぶことができれば称えるべきで咎めることではない

インテュイットでは最も価値ある教訓をもたらした失敗案を全社イベントで表彰している

これはリスクを恐れずオープンに話せる文化を育むためである

「成功よりも失敗から学ぶことは多い」  
By アラン・ラフリー (元 P&G CEO)

意見の対立は尊重すべきで合意は強制すべきではない

1986年1月 **NASA** のチャレンジャー号爆発事故で7名の宇宙飛行士が命を落とした

合意を尊重する文化によって悪天候の影響を受けたマシンの警告が

無視された結果だ

**NASA** の上層部はその後意図的に対立を促す「悪魔の代弁者」の手法を実践し

マシンの声を重んじることを推奨している

マシンは自己利益のために隠し事はしない人間も同じことができるはずだ

テクノロジーベンチャー企業の **Buffer** は全従業員の給与明細を明解な計算式で示し公表している

チームに対してもっとオープンに

従業員は着想を形にしテストすることを推奨されるべきだ

従業員が労働時間の20%を自分のプロジェクト追求に充てられるグーグルの「20%ルール」

この取り組みにより **Gmail** や **Google Map** が実現した

「人間+マシン」の協働により革命をもたらす...

そのポテンシャルはどんなリーダーよりも優れている

「人間+マシン」を最大限に活かすために必要な文化とは：  
すばやい行動  
失敗を恐れない  
対立に価値を見出す  
隠し事をせず正直に  
従業員に力を

新しい時代の幕開け...

組織において必須要素となりつつある「人間+マシン」

「人間+マシン」が  
あなたに与えるものとは？

Copyright © 2019 Accenture  
All rights reserved.

Accenture and its logo are  
trademarks of Accenture.