



埃森哲全球副总裁
大中华区主席

朱伟

创新，向未来

这是一个漫长而艰难的冬天，2020年正以一种始料未及的方式向我们徐徐展开——突如其来的疫情将所有企业和个人裹挟其中，也给经济、社会带来了深远影响。尤其是在国内经济增长放缓、产业结构调整升级的关键时期，疫情让中国企业的管理者面临着全方位的考验。

令人欣慰的是，在加持了数字经济的今日中国，商业的韧性、活力和潜能仍然充足：电子商务和现代物流体系保障着物资投放、商品销售和人民消费；远程办公系统协助企业灵活有序复工，也催生了新的职业协作模式；还有更多企业以创新思维、技术赋能应对危机，孕育出更有社会责任的数字化生态。

埃森哲也是中国数字化生态中的重要一员。作为数字化转型的践行者，我们与全球和本地客户保持实时同步，确保始终提供最优人才、技术及服务；作为数字经济的倡导者，我们还将不遗余力地在中国开放技术创新和管理创新的设施与资源，为政府、客户和社会提供量身定制的解决方案。

与很多企业的管理者一样，这次与“黑天鹅”的不期而遇，促使我更深刻地思考企业如何应对风险和不确定性。事实上，在“第四次工业革命”浪潮中，行业颠覆已经不是爆发性事件，而是持续存在的“新常态”。转型领军者向内寻求深刻变革，向外延展自身存在与演进的空间；它们不仅对当下具有持续感知和响应能力，而且时刻为未来创造储备“反脆弱”的力量。换言之，**创新不是对眼下危机的应急之策，而是面向未来的先见之明。**

但对于大多数企业来说，要抵达这一境界，我认为企业家和管理者不仅需要创新的动机，更需要管理创新的智慧。其核心就是实现创新投资的真正价值。埃森哲最新推出的旗舰报告《管理创新：解锁价值的秘方》针对这一问题展开了深入研究，助力企业通过对业务组合采取更严格科学的创新管理，实现财务增长。《未来系统构建三部曲》则是针对企业技术架构部署的延伸解读，技术是企业创新的强大工具，企业需要打造无边界、自适应、人性化的未来系统，才能支撑新数字时代的创新。

劳动力永远是组织的要素，但组织自身的形式将在未来变得更加多样化，这一趋势在疫情影响开工的时期备受关注。具备适应未来的人才结构和灵活的用工模式，有助于企业在当下快速调整。这是战“疫”的关键能力之一。我强烈推荐大家阅读《打造以变应变的柔性组织》一文，其中的建议不仅极具现实意义，而且有助于企业应对未来更加多变的市场环境。

同时，创新也离不开对前沿技术的持续探索。说起横跨2019年和2020年的热点话题，“区块链”总会榜上有名。经过十年发展，区块链从基础设施到底层技术平台，再到行业应用，如今在各领域蓬勃发展。早在2016年，我们就曾用整辑《展望》内容深入探讨了这一技术的潜在颠覆性影响。如今，在浮夸噪音干扰管理者判断之时，本辑《区块链商业价值全扫描》着眼于对该技术的“冷思考”，帮助企业冷静理性地评估区块链的风险和价值。

当您看到这辑《展望》之时，春雷始鸣，蛰伏渐起。未来仍然充满未知，但在复杂和波动的商业环境中，在面向未来的转型路上，埃森哲始终是中国企业的忠诚伙伴，不惧挑战，同心共进。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michael E. Jensen' in a stylized, cursive script.