



## 시만텍 온라인 서비스 이용 약관

본 시만텍 온라인 서비스 이용 약관은 주문 확인에 명시된 시행일부부터 효력을 가지며 주문 확인을 발행하는 시만텍 법인(“**시만텍**”)과 온라인 서비스의 엔드유저(“**고객**”, “**귀하**”), 즉 “**당사자**” 간에 체결됩니다. 이 “**계약**”은 총칭하여 이러한 온라인 서비스 이용 약관과 각 온라인 서비스에 대한 특정 서비스 설명 그리고 해당하는 경우 견적서를 의미합니다. 상충되는 내용이 있을 경우 이 온라인 서비스 이용 약관, 견적서(해당하는 경우) 및 서비스 설명의 순서로 우선 적용됩니다.

양 당사자는 다음에 동의합니다.

### 1. 정의 인용 부호로 표시된 용어는 아래에 명시된 의미를 가집니다.

- a) “**계열사**”란 시만텍 입장에서 시만텍 회사로 구성된 그룹, 고객 입장에서 당사자의 지배 하에 있거나 공동 지배 관계에 있거나 또는 당사자를 지배하는 기업을 의미하며, 여기서 지배란 해당 기업의 의결권 또는 그에 상응하는 권리(을 (직접적 또는) 50% 이상 보유하는 것을 의미합니다.
- b) “**고객 콘텐츠**”는 귀하가 온라인 서비스를 이용하기 위해 제공하는 모든 정보(예 네트워크 데이터)를 의미합니다.
- c) “**미터**”는 시만텍이 온라인 서비스 제품 사용 기간을 판매할 때 사용하는 측정 단위로, 주문 확인 시점에 유효한 것을 의미합니다.
- d) “**네트워크 데이터**”는 시만텍 또는 그 계열사가 온라인 서비스를 구성하거나 온라인 서비스를 제공하기 위해 귀하의 온라인 서비스 이용과 관련하여 거래 시간, 사용자 IP 주소, 사용자 이름, URL, URL 카테고리, 상태(성공 또는 오류), 파일 유형, 필터 결과(허용됨 또는 거부됨), 바이러스 ID, 기타 메타데이터(예 사용된 브라우저 소프트웨어), 기타 네트워크 트래픽 및 관련 데이터 등 고객이 온라인 서비스를 이용하는 과정에서 주고받는 세부 형식 또는 통합 형식의 데이터를 비롯하여 개인 정보가 포함될 수 있습니다.
- e) “**주문 확인**”은 시만텍 또는 그 계열사가 온라인으로 생성하여 귀하 또는 귀하의 지정 리셀러에게 보내는 확인으로, 해당 온라인 서비스의 구매 사실, 제품 사용 기간, 시만텍에 직접 또는 시만텍 공인 리셀러를 통해 처리되는 주문인지 여부를 확인합니다.
- f) “**온라인 서비스**”는 인터넷을 통해 제공되거나 시만텍 또는 그 계열사에 의해 호스팅되거나 관리되고 네트워크를 통해 제공되는 시만텍 브랜드 솔루션을 의미하며 모든 서비스 구성 요소
- g) “**개인 데이터**”란 시만텍의 온라인 서비스 제공 및 귀하의 온라인 서비스 구입 및 이용과 관련하여 고객 콘텐츠나 네트워크 데이터에 포함되었거나 기타 방식으로 귀하에 의해 제공되었거나 귀하로부터 수집된 것을 의미합니다.
- h) “**서비스 구성 요소(Service Component)**”는 시만텍에서 별도로 제공할 수 있는 서비스의 부수적 요소로 특정 지원 소프트웨어, 하드웨어 주변 기기, 관련 문서를 의미합니다.
- i) “**서비스 설명**”은 시만텍이 온라인 서비스 기능에 대해 게시한 설명을 의미하며 서비스별 추가 약관 및 요구 사항과 수반되는 서비스 계약(“**SLA**”) 등이 포함됩니다.
- j) “**제품 사용 기간**”은 이 계약에서 고정된 기간 동안 각 주문 확인서에 정의된 온라인 서비스를 액세스하고 사용하고 활용할 수 있는 권리를 의미합니다.
- k) “**제품 사용 기간의 기간**”은 각 주문 확인서에 정의된 것과 같이 제품 사용 기간이 유효한 기간을 의미합니다.

### 2. 온라인 서비스 이용

a) **초기 계정 및 서비스 설정** 귀하는 시만텍이 각 온라인 서비스를 공급 및 제공하는 데 필요한 모든 고객 콘텐츠를 시만텍에 제공해야 합니다.

b) **온라인 서비스 이용** 귀하 또는 귀하의 계열사는 i) 내부 비즈니스 목적으로 ii) 귀하가 제품 사용 기간을 구매한 미터 한도에서 iii) 오로지 합법적인 비즈니스 목적을 위해, 관련 법을 준수하면서 iv) 해당 서비스 설명에 정의된 사용 제한 사항에 따라 온라인 서비스를 이용할 수 있습니다. 이 요구 사항을 준수하지 않을 경우, 시만텍은 이러한 미준수 기간 동안 온라인 서비스의 전체 또는 일부를 어떠한 보상도 제공하지 않고 중단할 권리를 보유합니다.

c) **제3자의 이용** 귀하는 외부 컨설턴트를 통해 온라인 서비스를 이용할 수 있습니다. 단 해당 제3자는 본 계약을 준수할 것임을 서면으로 약속해야 하며, 그러한 이용과 관련된 제3자의 행위에 대한 모든 책임은 귀하에게 있습니다.

d) **고객의 구성** 온라인 서비스에는 귀하가 구현하고 설정하여 온라인 서비스를 통해 제공하는 구성, 정책 및 절차가 포함되지 않습니다. 귀하는 귀하의 정책 및 절차를 따르고 귀하가 온라인 서비스에 액세스하는 권한의 모든 법률 및 규정을 준수하는 구성을 선택하고 보장할 책임이 오로지 귀하에게 있음을 인정하고 동의합니다.

e) **제품 사용 기간 미터 양에 대한 변경** 지불 기간 이후에 송장이 발부된 제품 사용 기간의 경우 제품 사용 기간 미터 양을 언제든지 변경할 수 있으며 이러한 변경에 대한 추가 주문을 시만텍에 제출하지 않아도 됩니다. 미리 송장이 발부된 제품 사용 기간의 경우 추가 온라인 서비스에 대한 주문을 제출하여 언제든지 제품 사용 기간 미터 양을 늘릴 수 있습니다. 현재 온라인 서비스의 사용이 해당하는 주문 확인서에 표시된 미터 양을 초과하는 경우 즉시 추가 사용에 대한 새 주문을 제출해야 하며 이러한 주문에 대한 송장은 현재 제품 사용 기간 동안 당시의 요금 또는 양 당사자가 상호 합의한 요금으로 발부되며 제품 사용 기간의 갱신 시에는 집계된 미터 양이 기준으로 사용됩니다. 추가 사용에 대한 주문을 즉시 제출하지 않을 경우 시만텍은 해당 시기의 요금으로 추가 사용에 대한 송장을 발부할 수 있습니다. 각 추가 주문은 해당 시점에 유효한 버전의 본 계약을 따릅니다.

### 3. 제품 사용 기간 자동 연장

a) **제품 사용 기간 및 자동 연장 옵션** 제품 사용 기간은 주문 확인서에 표시된 날짜부터 시작됩니다. 주문 확인에서 온라인 서비스의 제품 사용 기간이 자동 연장되는 것으로 명시된 경우 제품 사용 기간은 동일 기간만큼 연장되며, 이전 제품 사용 기간이 종료되는 연장일에 미터 총량에 해당하는 요금이 귀하의 계정에 자동으로 청구됩니다. 주문 확인서에 자동 연장이 표시되지 않은 경우, 제품 사용 기간 종료 후에 계속해서 온라인 서비스에 액세스하려면 현재 제품 사용 기간이 만료되기 전에 시만텍 또는 대리점에 연락해야 합니다.

b) **자동 연장 취소** 자동 연장되는 제품 사용 기간의 경우 대리점 또는 시만텍([customercare@symantec.com](mailto:customercare@symantec.com))에 연락하여 언제든지 자동 연장 옵션을 취소할 수 있습니다. 시만텍이 특정 온라인 서비스에 대해 더 이상 자동 연장을 제공하지 않을 경우 시만텍은 해당 시점에 유효한 귀하의 비즈니스 연락처 또는 기술 연락처에 그 사실을 알리거나 온라인 서비스 관리 포털에 게시합니다.

c) **사용 기준 지급 옵션** 상기의 a) 및 b) 항목과 별개로 사용 기준 지급 옵션을 제공하는 온라인 서비스의 경우 서비스 설명 또는 해당하는 프로그램 설명서에 명시된 대로 사전 약정 금액과 관계없이 이전 월의 실제 사용량을 기준으로 송장이 발부됩니다. 온라인 서비스를 사용하는 동안 계속해서 송장이 발부됩니다.

d) **온라인 서비스 제공 중단** 시만텍은 온라인 서비스의 마지막 제공 날짜로부터 12개월 전에 통지를 제공할 것입니다. 이러한 통지는 당시의 비즈니스 또는 기술 담당자에게 제공되거나 해당하는 온라인 서비스 관리자 포털에 게시됩니다. 온라인 서비스 제공이 중단된 후에는 더 이상 온라인 서비스를 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

### 4. 기간 종료

a) **기간** 이 온라인 서비스 이용 약관은 약관에 동의한 날짜 또는 귀하가 온라인 서비스를 사용한 날짜 중 빠른 날짜를 기준으로 발효되어 아래와 같이 종료되기 전까지 지속됩니다.

b) **종료 권리** (i) 제품 사용 기간에 대해 자동 연장 옵션을 선택한 경우 언제든지 자동 연장을 취소할 수 있습니다. (ii) 제품 사용 기간의 요금을 미리 지불한 경우 또는 제품 사용 기간이 12개월 이상인 경우 제품 사용 기간을 취소할 수 없으며 지불한 요금을 환불받을 수 없습니다. (iii) 제품 사용 기간이 30일 이하이고 지불 기간 이후에 지불되는 제품 사용 기간의 경우 양 당사자는 다음 청구 주기가 종료되기 30일 전에 서면 고지하여 제품 사용 기간에 대한 주문을 취소할 수 있습니다. (iv) 상대측 당사자가 이 계약의 중요한 약관을 위반하고 이러한 위반이 서면 고지 후 30일 동안 또는 즉시 교정되지 않은 경우, 상대측 당사자가 자발적 또는 비자발적 파산 신청의 주체가 되거나 지불 불능, 법정 관리, 청산 또는 채무의 결과로 채권자의 이익을 위해 수행되는 유사한 행위와 관련된 모든 비자발적 소송의 주체가 된 경우 또는 상대측 당사자가 다른 이유로 비즈니스를 중단하거나 중단 위험에 처한 경우 양 당사자는 이 계약 및 각 개별 제품 사용 기간을 종료할 수 있습니다.

c) **종료의 효력** 개별 제품 사용 기간 종료 후에도 계약 및 다른 모든 제품 사용 기간은 계속 유효합니다. 이 계약이 전체적으로 종료되면 현재의 모든 제품 사용 기간이 즉시 종료됩니다. 이 계약의 종료는 종료 날짜를 기준으로 누적된 어떠한 권리 또는 책임도 침해하지 않습니다. 시만텍은 종료 발효일까지 제공된 모든 온라인 서비스에 대한 송장을 발부하고 지급받을 권리가 있으며 모든 송장은 즉시 지불되어야 합니다. 본 계약이 만료되거나 종료된 이후에도 효력을 갖는 모든 조항은 계속 유효하며, 여기에는 기밀 유지, 지적 재산 사용 제한, 면책, 책임 제한 및 보증 보상 거부, 준거법, 계약 종료 전에 발생한 귀하의 지불 의무 등이 해당됩니다.

### 5. 가격, 송장, 요금, 지불, 세금

다음 조건은 시만텍이 고객의 주문을 직접 접수한 경우에만 적용됩니다. 귀하가 시만텍 공인 리셀러(“리셀러”)에게 주문한 경우 가격, 송장, 요금, 지불, 세금과 관련된 모든 조건은 귀하와

리셀러가 합의한 대로 적용해야 합니다. 시만텍은 귀하를 대행하여 이루어지는 기타 계정 관리를 위해 귀하와 리셀러가 체결한 계약에 대해 책임지지 않습니다.

a) **가격** 시만텍은 언제든지 가격을 변경할 수 있습니다. 시만텍은 업데이트된 가격을 게시하거나, 견적서를 발행하거나, 송장을 발송하여 온라인 서비스에 대한 가격을 변경할 수 있으며 이러한 변경이 발효되기 전에 미리 고지할 것입니다.

b) **송장** 시만텍은 온라인 서비스 주문을 받는 즉시 송장을 발송할 수 있습니다. 귀하가 구매 주문서("PO")를 받아야 시만텍이 귀하의 송장 지불을 처리할 수 있다면 해당 PO는 시만텍이 주문을 접수하고 정확히 처리하기에 충분한 세부 정보를 포함해야 합니다. 귀하가 선택한 온라인 서비스 제품 사용 기간 모델에 따라 시만텍은 (i) 온라인 서비스에 대한 송장을 미리 발송하거나 (ii) 지불 기간 이후에 발송합니다. 이러한 송장 발부 일정은 주문 확인서에 정의됩니다. 시만텍은 귀하가 필요한 정보를 누락하거나 제공하지 않은 이유로 온라인 서비스를 제공할 수 없게 된 경우에도 송장 발부를 시작할 수 있습니다.

c) **요금 및 지불** 귀하는 양당사자가 동의한 요금("요금")을 양당사자가 서면으로 상호 합의한 경우를 제외하고 송장 발부일로부터 30일 이내에 시만텍에 지불해야 합니다. 주문에는 미리 또는 이후에 송장이 발부되는 온라인 서비스가 포함될 수 있습니다. 시만텍에 지불해야 하는 총액이 지불 기일까지 지불되지 않은 경우 시만텍은 다른 모든 구제 방법을 참회하지 않고 (i) 연체된 총액에 대한 이자를 월 1% 또는 관련법이 허용하는 최대 비율 중 작은 비율로 지불 기일로부터 완불된 날까지 일 단위로 부과하고 (ii) 5일 전에 미리 고지하여 완불될 때까지 온라인 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다.

d) **세금** 귀하는 시만텍의 순이익에 부과된 세금 및 원천징수(아래에 명시된 것과 같이 원천징수 지불 영수증 제공 조건이 적용됨)를 제외하고 온라인 서비스 또는 이 계약에 따라 제공되는 다른 항목과 관련된 모든 세금, 관세, 수입 수수료 또는 기타 유사한 비용을 비롯하여 정부 기관이 부과하는 다른 모든 법적 비용을 지불할 책임이 있습니다. 시만텍은 해당되는 세금을 별도의 항목으로 청구할 것입니다. 거래 품목이 면세 품목인 경우 귀하는 유효한 면세 증명서 또는 해당 면세 사실을 증명하는 내용을 시만텍에서 허용하는 양식으로 작성하여 시만텍에 제출해야 합니다. 법에 따라 지불 금액에서 세금을 원천징수해야 하는 경우, 귀하는 이 계약하의 거래와 관련하여 모든 세금 납부 영수증의 원본 또는 원본 대조필이 찍힌 복사본 또는 귀하의 세금 납부를 증명하는 기타 증빙 자료를 시만텍에 제출해야 합니다. 귀하가 해당 세금 납부 영수증을 시만텍에 제출하지 못하는 경우 귀하는 그러한 증빙 자료를 제출하지 못하여 발생하는 모든 과태료, 벌금, 세금 및 기타 정부 기관 요금에 대해 시만텍에 배상해야 합니다.

**6. 유한 보증** 시만텍은 해당되는 서비스 설명에 따라 업계 표준을 준수하면서 적절한 관리와 기술을 사용하여 온라인 서비스를 제공할 것을 보증합니다. 온라인 서비스에 대한 보증은 제품 사용 기간이 끝나면 종료합니다.

시만텍은 온라인 서비스가 중단 없이 또는 오류 없이 작동할 것임을 또는 시만텍이 모든 결함을 바로잡거나 제3자의 장애 또는 허가받지 않은 제3자 액세스를 방지할 것임을 보증하지 않습니다. 이러한 보증은 시만텍의 배타적 보증이며 만족스러운 품질, 상업성, 비침해성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 또는 조건을 포함하는 다른 모든 보증을 대체합니다. 시만텍이 야기하지 않은 오용, 변경, 손상 혹은 시만텍이 제공한 지침이나 시만텍이 게시한 정책에 달리 명시된 대로 이행되지 않은 경우 시만텍 보증은 적용되지 않습니다. 본 계약에 따라 판매되는 시만텍 브랜드가 아닌 서비스는 현재 상태대로, 여하한 보증 없이 제공됩니다.

**7. 지적 재산권** 귀하는 시만텍이 서비스를 수행하는 과정에서 Symantec Corporation 또는 해당 라이선스 부여자가 귀하에게 기밀한 소프트웨어 및 관련 프로세스, 명령, 메서드, 기법을 사용할 수 있으며 그러한 경우에도 오로지 Symantec Corporation 또는 해당 라이선스 부여자의 독점 재산임을 인정합니다.

## 8. 제3자의 보상 청구 방어

시만텍은 온라인 서비스가 제3자의 지적 재산권을 침해한다는 어떤 주장에 대해서도 귀하를 방어하고 책임을 면제하며 피해를 입지 않도록 보호합니다. 또한 법원의 최종 선고에 따라 귀하가 실제로 지불한 보상금 전액을 혹은 시만텍과 보상 청구인이 최종 합의한 금액을 지불합니다. 본 조항에 따른 시만텍의 의무는 귀하가 그러한 주장에 타협하거나 합의하지 않고 (a) 귀하가 해당 사실을 알게 된 즉시 서면으로 시만텍에 해당 주장에 대해 알리고 (b) 시만텍이 본 조항에 명시된 의무를 이행할 수 있도록 모든 합당한 지원 및 정보를 제공하며 (c) 시만텍과 그 계열사에게 방어 및 모든 관련 합의 협상에 관한 전권을 부여하는 경우에 한해 유효합니다. 상기의 내용과 관계없이 귀하는 귀하의 법률 고문과 함께, 관련 비용을 부담하면서 그러한 주장에 대한 방어에 참여할 수 있습니다. 단, 그 주장과 관련하여 여전히 시만텍과 그 계열사에 전권을 부여해야 합니다. 귀하는

영향받는 온라인 서비스의 사용을 중지하거나 이 절에 따라 배상되는 총액을 지불할 의무 외에 귀하에게 역효과가 있는 의무를 지우는 모든 합의에 동의할 수 있습니다. 이러한 동의는 부당하게 보류되지 않아야 합니다.

온라인 서비스의 침해 사실이 밝혀지거나 시만텍이 독자적으로 온라인 서비스에 침해 가능성이 있다고 결정할 경우 시만텍은{199}{200} (i) 귀하가 계속해서 온라인 서비스를 사용하는 데 필요한 권한을 확보하거나 (ii) 온라인 서비스(해당하는 경우 모든 서비스 구성 요소 포함)를 수정하여 비침해적으로 만들거나 기능이 거의 유사한 비침해적인 등가물로 대체하거나{201}{202}침해 서비스 구성 요소{203}{204}{205}{206}의 경우 이러한 서비스 구성 요소{207}{208}{209}{210}의 모든 침해 버전의 사용이 중지됨), 시만텍이 독자적으로 “(i)” 및/또는 “(ii)”의 내용이 적절하지 않다고 판단할 경우 시만텍은 (iii) 이러한 온라인 서비스와 관련하여 이 계약에 명시된 귀하의 권리 및 시만텍의 의무를 종료할 수 있으며 관련 온라인 서비스에 미리 지불된 요금을 환불할 것입니다. 상기의 내용과 관계없이 시만텍은 (1) 시만텍이 행하지 않은 온라인 서비스의 수정 (2) 시만텍이 명시적으로 허가하지 않은 제품을 온라인 서비스와 함께 결합, 사용 또는 작동 (3) 이 계약에 따르지 않은 온라인 서비스의 사용 또는 (4) 시만텍이 추가 비용 없이 비침해적 온라인 서비스의 수정 버전 또는 대체 버전을 제공한 후 침해 온라인 서비스에 대한 귀하의 지속적인 사용에 기인하는 모든 침해 소송에 대해 책임을 지지 않습니다.

여기서는 지적 재산권 침해 또는 악용에 관한 주장에서 귀하가 받을 수 있는 유일하고 독점적인 구제책과 시만텍의 유일하고 독점적인 책임을 명시합니다. 여기에 명시된 것을 제외하고 지적 재산권 침해에 관한 모든 보증은 법으로 정한 것이든 명시적이든 암시적이든 명시적으로 거부됩니다.

## 9. 기밀 유지

a) 본 계약에서 “기밀 정보”는 한 당사자(“공개인”)가 상대방(“수신인”)에게 제공하는 비공개 정보로서 당사자 간의 비즈니스 기밀에 관한 것을 의미합니다. 단, 그러한 정보는 (1) 공개인이 공개 시점에 기밀로 식별한 것이어야 합니다. 또는 (2) 최초 공개가 문서 또는 기타 유형의 형태로 이루어지지 않은 경우, 공개 시점에 기밀로 식별된 정보로서 공개 이후에 현실적으로 합당한 가장 빠른 시점에 적어도 공개 후 30일이 지나지 않은 때에 공개인이 문서 또는 기타 유형의 형태로 정리하고 일맞게 표시하여 제출해야 합니다. 기밀 표시 여부에 관계없이 제품 아키텍처, 제품 연구 개발 계획, 대외비 재무 데이터 및 로드맵 등이 시만텍의 기밀 정보에 포함됩니다. 수신인은 공개인으로부터 받은 기밀 정보를 이 계약에 따른 활동을 수행하는 용도로만 사용할 수 있습니다. 기밀 정보의 해당하는 공개일로부터 5년 동안 수신인은 기밀 정보를 제3자에게 공개할 수 없습니다. 수신인은 본인의 유사 기밀 정보를 보호할 때와 마찬가지로 합당한 수준 이상의 동일한 주의를 기울여 기밀 정보의 무단 사용, 배포 또는 게시를 방지해야 합니다. 수신인은 이 계약에 명시된 공개인의 권리를 보호하는 범위 내에서 기밀 유지 계약에 따라 이 계약의 목적을 이행하기 위해 알 필요가 있는 해당 계열사, 대리인 및 하청업체에 기밀 정보를 공개할 수 있습니다.

b) 이 9절은 다음에 해당하는 기밀 정보와 관련하여 수신인에게 어떠한 의무도 없습니다. (i) 이 계약을 위반하지 않고 공개된 기밀 정보, (ii) 공개인으로부터 받기 전에 수신인이 소유하고 기밀 유지 의무가 적용되지 않은 정보, (iii) 기밀 유지 의무 없이 수신인이 적법하게 받은 정보, (iv) 공개인이 기밀 유지 의무 없이 제3자에게 일반적으로 공개한 정보 또는 (v) 수신인이 기밀 정보를 사용하지 않고 독립적으로 개발한 정보. 법률 또는 법원 명령에 의해 요구되는 경우 수신인은 다음 조건 하에 공개인의 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. (1) 수신인은 즉시 공개인에게 서면으로 공개 요구 사항을 통지하고, (2) 요구된 기밀 정보만 공개합니다. 공개인이 요청하거나 계약이 종료될 경우 수신인은 모든 기밀 정보 및 기밀 정보의 모든 복사본, 기록, 요약 또는 발췌를 반환하거나 그에 대한 폐기를 증명해야 합니다.

c) 각 당사자의 기밀 정보에 대한 모든 권리, 권한 및 이익은 해당 당사자가 보유하고 있습니다. 양 당사자는 수신인이 기밀 정보와 관련된 의무를 위반할 경우 공개인에게 법적 구제 수단으로 충분히 회복될 수 없는 피해가 발생할 수 있음을 알아야 합니다. 따라서 공개인은 법적으로 가능한 모든 구제

외에도, 본 계약의 조항에 대한 실제 위반 또는 위반에 직면한 경우 모든 법적 처치를 통해 금지 명령 또는 이와 동일한 그 밖의 구제를 받을 수 있습니다. 본 계약의 약관에 따라 (i) 공개인은 기밀 정보의 반환을 요청할 수 있습니다. 또는 (ii) 본 계약이나 온라인 서비스가 종료되거나 완료될 경우 수신인은 (기술적으로 가능하다면) 기밀 정보를 반환하거나 폐기하고, 공개인이 요청하면 폐기 사실을 입증합니다. 상기의 내용과 관계없이, 해당 정보가 본 계약 약관에 따라 보호되는 경우 수신인은 (i) 데이터 백업에 포함된 기밀 정보(수신인의 데이터 보존 정책에 따라 폐기) 또는 (ii) 관련 법을 준수하는데 필요한 기밀 정보(그러한 의무를 이행하고 폐기)의 사본을 계속 유지할 수도 있습니다.

**10. 고객 콘텐츠의 보안** 시만텍은 고객 콘텐츠가 허가 없이 액세스, 사용, 공개되지 않도록 보호합니다. 이를 위해 시만텍은 (i) 고객 콘텐츠의 보안 및 무결성을 유지하기 위해, (ii) 고객 콘텐츠에 포함된 개인 데이터의 처리 과정에서 돌발적이거나 허가받지 않았거나 불법적인 폐기, 유출, 변조, 무단 공개나 액세스를 차단하기 위해 적절한 기술적, 조직적, 물리적 보호 수단을 유지합니다. 시만텍이 이행하는 보안 표준은 IT 업계에서 일반적으로 적용되는 온라인 서비스에 대한 보안 표준에 부합합니다.

**11. 개인 데이터 처리 보호** 구하는 시만텍이 온라인 서비스 제공의 일부로 아래와 같이 개인정보처리방침에 명시된 용도에 따라 개인 데이터를 처리함을 인정하고 그에 동의합니다. [www.symantec.com/ko/kr/privacy](http://www.symantec.com/ko/kr/privacy) (i) 고객 관계 관리, (ii) 판매 관리(예: 제품 서비스 주문 및 송장 관리, 계약 관리, 기술 지원 리뉴얼 관리), (iii) 시만텍 제품/서비스 관련 커뮤니케이션 새 버전 또는 업데이트와 같은 기술 지원 정보 포함), (iv) 시만텍 제품 및 서비스 권한 관리, (v) 시만텍 제품/서비스 마케팅 (vi) 네트워크 및 시스템에서 해당 네트워크 및 시스템을 통해 액세스 가능한 정보 및 서비스의 보안을 손상시키는 불법 행동 또는 악의적 행동을 차단하는 기능을 보장하고 개선하기 위한 보안 위협 인텔리전스 라스트스 개발, (vii) 시만텍 제품/서비스 개발 및 향상, (viii) 관련 법률, 규정, 법 집행 요청 준수 **시만텍 처리**에 정의) 등의 목적으로 개인 데이터를 수집하고 처리할 것임을 안내 받으셨습니다.

유럽 연합 데이터 보호법이 온라인 서비스의 처리 활동에 적용되는 경우 다음 약관이 적용됩니다.

"유럽 연합 데이터 보호법"이란 (i) 유럽 의회 및 2016년 4월 27일 위원회가 개인 데이터 처리 및 이 데이터의 자유로운 이동과 관련하여 개인을 보호하고 Directive 95/46/EC를 폐지하기 위해 제정한 유럽 일반 개인정보 보호법(General Data Protection Regulation (EU) 2016/679, "GDPR") 및 (ii) 온라인 서비스와 관련된 범위에서 본 계약에 따른 개인 데이터 처리에 관한 기타 EU 또는 EU 회원국 데이터 보호법을 의미합니다.

아래에서 사용되는 "통제자" 및 "처리자" 용어는 해당 EU 데이터 보호법에 정의된 의미를 갖습니다.

처리자인 시만텍은 오로지 당사자 간에 체결되고 [www.symantec.com/ko/kr/privacy](http://www.symantec.com/ko/kr/privacy)에 게시된 데이터 처리 부칙 조항에 따라 고객을 대신하여 개인 데이터를 처리합니다.

고객은 본 계약 기간에 시만텍이 통제자의 자격으로 [www.symantec.com/ko/kr/privacy](http://www.symantec.com/ko/kr/privacy)에 게시된 시만텍 글로벌 개인정보처리방침에 따라, 유럽 연합 데이터 보호법에서 허용하는 범위에서 (위에 정의된) 시만텍 처리 용도로 개인 데이터를 수집 및 처리함을 인정하고 그에 동의합니다. (262)(263) 구하는 시만텍이 온라인 서비스 제공의 일부로 개인 데이터를 처리함을 인정하고 그에 동의합니다. 유럽 연합 데이터 보호법이 온라인 서비스의 처리 활동에 적용되는 경우 다음 약관이 적용됩니다. "유럽 연합 데이터 보호법"이란 (i) 유럽 의회 및 2016년 4월 27일 위원회가 개인 데이터 처리 및 이 데이터의 자유로운 이동과 관련하여 개인을 보호하고 Directive 95/46/EC를 폐지하기 위해 제정한 유럽 일반 개인정보 보호법(General Data Protection Regulation (EU) 2016/679, "GDPR") 및 (ii) 온라인 서비스와 관련된 범위에서 본 계약에 따른 개인 데이터 처리에 관한 기타 EU 또는 EU 회원국 데이터 보호법을 의미합니다. 아래에서 사용되는 "통제자" 및 "처리자" 용어는 해당 EU 데이터 보호법에 정의된 의미를 갖습니다. 처리자인 시만텍은 오로지 당사자 간에 체결되고 [www.symantec.com/ko/kr/](http://www.symantec.com/ko/kr/)에 게시된 데이터 처리 부칙에 따라 구하기를 위해 개인 데이터를 처리합니다. 구하는 본 계약 기간에 시만텍이 통제자의 자격으로 [www.symantec.com/ko/kr/](http://www.symantec.com/ko/kr/)에 게시된 개인정보처리방침에 따라, 유럽 연합 데이터 보호법에서 허용하는 범위에서.

## 12. 책임의 제한

a) 이 계약의 어떤 내용도 다음을 제외하거나 제한하지 않습니다. (i) 시만텍의 과실로 인한 사망 또는 상해에 대한 시만텍의 책임, (ii) 계약 전에 고객이 믿을 수 있는 시만텍의 허위 진술, (iii) 8절에 명시된 시만텍 각 당사자의 의무 또는 (iv) 법적으로 제외될 수 없는 다른 모든 책임

b) 관련 법률이 허용하는 최대 한도에서 본 계약서에 명시된 구제책이 본질적인 목적을 달성했는지 여부와 관계없이 시만텍 또는 시만텍 공급업체는 어떠한 경우에도 계약을 통하거나 불법 행위(부주의 포함)를 통해 발생하는 (i) 상품 및 서비스의 교체 또는 대체물의

조달로 인한 비용, 이익 손실, 사용 손실, 데이터 손실 또는 손상, 업무 중단, 생산 손실, 수입 손실, 계약 손실, 신용 손실 또는 예상 절감 비용 또는 낭비된 관리 및 노무 시간 비용에 대해 시만텍 또는 시만텍 공급업체가 그러한 손해 또는 손실이 발생할 가능성을 통지받았다 할지라도 이 계약 또는 온라인 서비스의 사용으로 인해 직접적으로 또는 간접적으로 발생하는 손해 또는 (ii) 특별 손해, 결과적 손해, 우발적 손해 또는 간접적 손해에 대해 배상할 책임이 없습니다.

c) A) 및 B) 조항과 관련하여 관련 법에서 허용하는 범위에서 시만텍 또는 시만텍 공급업체가 본 계약, 계약 또는 불법 행위(부주의 포함)에 따라 발생하는 모든 보상 청구에 대한 총책임은 해당 보상 청구를 야기한 온라인 서비스

**13. 미합중국 정부의 제한된 권리.** 이 13항은 미합중국 정부 기관에만 적용됩니다. 온라인 서비스는 FAR 12.212 및 DFAR Section 227-7202에 정의된 상업용 컴퓨터 소프트웨어로 간주해야 합니다. 미국 정부에 의한 온라인 서비스의 사용, 수정, 재작성, 출시, 실행, 표시 또는 공개는 전적으로 이 라이선스 계약의 조건에 따릅니다.(이 계약에 해당 라이선스 계약의 모든 조항이 미국 정부에 적용된다고 명시된 경우 제외).

**14. 감사 권리.** 시만텍이 온라인 서비스 제공에 사용되는 시만텍 시스템을 통해 고객의 온라인 서비스 이용을 정확히 확인할 수 없는 경우 시만텍은 귀하가 제품 사용 기간에 제품 사용 기간 미터 한도를 초과하여 사용하지 않았음을 확인하기 위해 귀하의 온라인 서비스 이용에 관한 감사를 실시할 수 있습니다. 여기에는 고객 콘텐츠 수집 데이터 수집 및 사용, 자가 인증, 온사이트 감사, 외부 감사 기관을 통해 실시하는 감사(시만텍이 비용 부담) 등이 포함되며 이에 제한되지 않습니다. 외부 감사는 적절한 통지 절차를 거쳐 일반 업무 시간에 실시하며 12개월 기준 1회를 초과하지 않습니다. 단, 이전의 검토 과정에서 중대한 불일치가 발견된 경우는 제외합니다. 감사 비용은 시만텍이 부담합니다. 귀하는 온라인 서비스 무단 이용 또는 액세스를 차단하기 위해 내부 보호 조치를 마련하는 데 동의합니다. 또한 귀하는 제품 사용 기간에 본 계약을 준수하고 있음을 입증하기 위해 충분한 기록을 보관하는 데 동의합니다. 그리고 시만텍이 요청할 경우 귀하는 제품 사용 기간 미터의 양에 대한 기록 및 회계를 바탕으로 한 측정치 및 리포트, 관련 현재 및 과거 세부 정보를 제공하고 인증합니다. 귀하가 온라인 서비스를 이용하면서 제품 사용 기간에 제품 사용 기간 미터 양을 초과한 것으로 확인되면 귀하는 30일 내에 신속히 MSRP(Manufacturer's Suggested Retail Price)에 또는 시만텍과 상호 합의한 조건으로, 제품 사용 기간 미터 양을 초과한 현재 및 과거 온라인 서비스 이용량에 대해 주문하며, 여기에는 현재 및 과거 제품 사용 기간 요금도 포함됩니다. 시만텍이 정확한 비례 배분 요금을 계산하고 검증하지 않는 한 초과 제품 사용 기간 요금은 1년 이상으로 계산합니다. 시만텍은 그러한 비용이 발생하기 시작한 날부터 월 1.5%의 금리 또는 법에서 정한 최고 금리 중 더 낮은 금리의 이자를 청구할 권리를 가집니다. 그러나 한도를 초과한 사용량의 MSRP 금액이 온라인 서비스 MSRP 금액의 5%를 초과한 사실이 감사를 통해 입증된 경우 귀하는 현재 및 과거의 초과 사용량을 정확히 반영하여 제품 사용 기간 미터 양을 늘릴 뿐만 아니라 외부 감사 비용도 시만텍에 변제해야 합니다.

**15. 평가판 및 베타.** 온라인 서비스가 평가의 목적으로 귀하에게 제공되고 귀하가 시만텍과 온라인 서비스 평가판 계약을 체결한 경우 온라인 서비스 평가판에 대한 귀하의 권리는 평가판 계약 약관을 따릅니다. 귀하가 온라인 서비스에 대해 시만텍과 평가판 계약을 체결하지 않은 상태에서 평가의 목적으로 온라인 서비스를 제공받은 경우 평가 기간은 귀하가 온라인 서비스가 프리버저닝되었다는 사실을 시만텍으로부터 통지받은 날에 시작하여 시만텍이 정한 기간만큼 유지되지만 60일을 초과할 수 없습니다. 평가 기간이 시작하기 전의 임의의 시점에 또는 평가 기간에 시만텍은 자유 재량에 따라 온라인 서비스 프리버저닝을 가질하거나 중단하고 즉시 평가를 종료할 수 있습니다. 평가 기간이 시작되면 귀하는 72시간 전까지 시만텍에 서면으로 통지하고 평가판 및 시만텍의 온라인 서비스 프리버저닝을 종료할 수 있습니다. 평가 기간이 만료된 후 귀하가 지금까지 평가한 온라인 서비스를 계속 이용하려면 유료 온라인 서비스를 구매해야 합니다. {401} 평가 기간이 만료된 후 유료 온라인 서비스를 구매하지 않으려면 온라인 서비스에서 고객 콘텐츠를 삭제해야 합니다. {402} 평가 기간에는 어떤 보증도 온라인 서비스에 적용되지 않고 어떤 기술 지원도 포함되지 않으며 온라인 서비스에 대한 어떤 서비스 레벨 계약 및 문제해결도 제공되지 않습니다. 그 밖의 경우에는 본 라이선스 계약의 기타 약관이 온라인 서비스 평가에 적용됩니다. 온라인 서비스의 베타 버전을 테스트하는 경우 베타 온라인 서비스는 테스트되지 않은 예비 서비스 형태 및 또는 테스트 환경에서 제공됩니다. 베타 온라인 서비스는 어떠한 보증이나 진술 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 모든 베타 온라인 서비스에는 서비스 수준 계약 약관 있는 경우가 적용되지 않습니다.

**16. 일반 조항** (a) 시만텍은 독립적인 계약업체로 귀하의 직원 또는 대리인이 아닙니다. (b) 시만텍은 이 계약에 따른 계약 의무를 시만텍이 책임지는 조건으로 온라인 서비스의 성능을 제3자에게 하청할 수 있습니다. (c) 위반, 종료 또는 유사 행위에 대한 모든 통지는 서면으로 작성되어 수신 당사자의 현재 비즈니스 연락처를 주소로, 수신 당사자의 법률 자문법무 부서가 알려진 경우 해당 부서를 숨은 참조로 하여 주문 확인서에 명시된 당사자의 주소 또는 각 당사자가 서면으로 업데이트한 주소로 전송됩니다. 통지는 수신 즉시 효력을 가지며 다음과 같은 경우 수신된 것으로 간주됩니다. (i) 택배를 통해 개인적으로 전달된 경우 전달된 시기 또는 (ii) 제1종 우편 또는 해당 지역의 동등한 우편으로 배송된 경우 적절한 주소로 우편물을 보낸 날짜로부터 5일 영업일 기준 후. (d) 귀하는 시만텍의 사전 서면 동의 없이 계약, 법률 또는 기타 수단을 통해 이 계약에서 부여한 권리의 전부 또는 일부를 양도할 수 없습니다. 이러한 동의는 부당하게 보류되거나 지연되지 않아야 합니다. (e) 전쟁, 파업, 폭동, 범죄, 천재지변 또는 자원 부족과 같은 예기치 않은 상황 또는 불가항력으로 인해 각 당사자가 의무 또는 서비스의 전체 또는 일부를 다하지 못한 경우 각 당사자는 지불 의무 외의 다른 의무를 지지 않습니다. (f) 귀하가 북미 또는 남미에 거주하는 경우 이 계약의 준거법은 미합중국, 캘리포니아주의 법률입니다. 중국에 거주하는 경우 이 계약의 준거법은 중국의 법률입니다. 아시아 태평양에 거주하는 경우 이 계약의 준거법은 싱가포르의 법률입니다. 유럽, 중동 또는 아프리카에 거주하는 경우 이 계약의 준거법은 영국 및 웨일스의 법률입니다. 이러한 준거법은 국제 사법 원칙과 관계없이 물품매매계약에 관한 UN 협약(United Nations Convention on Contracts for Sale of Goods) 및 해당되는 추가 개정 조항은 독립적으로 적용됩니다.

(g) 이 계약의 일부 또는 전체가 법에 저촉되거나 시행할 수 없다고 판단되는 경우 해당 조항은 허용되는 최대한의 범위까지 적용되며 다른 조항의 적법성 및 강제성은 계속해서 완전히 시행되며 효력이 지속됩니다. 이 계약의 위반 또는 불이행에 따른 권리 포기는 이후의 다른 위반 또는 불이행에 따른 권리 포기를 의미하지 않습니다. 계약 당사자가 아닌 다른 사람은 계약에 명시되지 않은 한 계약의 어떤 조건도 시행할 수 없습니다. (h) 구하는 온라인 서비스 및 해당하는 서비스 구성 요소와 관련된 모든 다운로드 또는 기술("제어되는 기술")에는 해당하는 수출 제한, 무역 제재법, 규정, 규칙 및 허가가 적용될 수 있음을 인정하며 시만텍이 <http://www.symantec.com/about/profile/policies/legal.jsp> 또는 승계 기업 웹 사이트에 게시한 정보를 숙지하여 상기의 내용을 비롯한 관련 서비스 설명에 명시된 대로 개별 온라인 서비스의 통제에 적용될 수 있는 추가 수출 제한을 준수하는 데 동의합니다. (i) 상기의 내용과 관계없이 시만텍은 다음과 같은 이유로 언제든지 온라인 서비스 및/또는 서비스 설명을 개정할 수 있습니다. (i) 관련 법 또는 업계 기준(상기 내용의 변경 포함)에 의거하여 필요한 경우, (ii) 온라인 서비스 기능의 심각한 저하 없이 어떠한 변경도 가능한 상황에서 기술적 이유로 필요한 경우, (iii) 온라인 서비스 기능의 심각한 저하 없이 어떠한 변경도 가능한 상황에서 서비스의 지속적인 운영에 필요한 경우 또는 (iv) 변경이 귀하에게 유리한 경우. (j) 이 계약의 약관은 이 계약의 주제와 관련하여 양 당사자 간의 완전하고 배타적인 합의로, 이전 또는 현재 계약, 제안서, 약정, 진술 또는 이러한 주제와 관련하여 양 당사자 간에 구두 또는 서신으로 이루어진 다른 의사 소통을 대신합니다. 구매 주문서, 주문 문서, 승인서, 확인서 또는 귀하가 발행한 기타 문서에 서명하여 반환했다 하더라도 이 계약은 그러한 문서상의 충돌되거나 추가되는 일체의 조건에 우선합니다. 이 계약이 영어가 아닌 언어로 번역되었고 영어 버전과 번역된 버전 간에 상충되는 점이 있을 경우 영어 버전이 우선합니다.

#### 온라인 서비스 이용 약관의 끝