



TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI ONLINE SYMANTEC

I presenti TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI ONLINE SYMANTEC entrano in vigore a partire dalla Data di validità specificata nella Conferma dell'ordine, e sono stipulati e sottoscritti dall'entità Symantec che emette la Conferma dell'ordine ("**Symantec**") e l'utente finale dei Servizi online ("**Cliente**" o "**Utente**") insieme, le "**Parti**". Il presente "**Contratto**" indica congiuntamente i presenti termini e condizioni dei Servizi online, nonché la specifica Descrizione del servizio per ciascun Servizio online e ogni eventuale preventivo. In caso di conflitto, si applica il seguente ordine di precedenza: i presenti Termini e condizioni dei Servizi online, ogni eventuale preventivo e la Descrizione del servizio.

Le Parti convengono quanto segue:

1. **DEFINIZIONI.** I termini con iniziale maiuscola hanno il significato stabilito di seguito.

- a) "**Affiliato**" indica, per Symantec, il gruppo di società Symantec; per il Cliente si intende un'entità controllata da, sotto il controllo comune di o che controlla una Parte, ove il controllo è indicato dal possesso (diretto o indiretto) di più del cinquanta per cento (50%) dei diritti di voto (o equivalenti) dell'entità applicabile.
- b) "**Contenuto del Cliente**" indica qualsiasi informazione fornita dall'Utente per utilizzare il Servizio online, inclusi senza limitazione i Dati di rete.
- c) "**Misurazione**" indica le unità di misura in base alle quali Symantec vende l'Abbonamento a un Servizio online, in vigore al momento della Conferma dell'ordine.
- d) "**Dati di rete**" indica i dati che Symantec o i suoi Affiliati trattano, raccolgono, conservano e utilizzano per configurare i Servizi online, fornire i Servizi online, e/o in relazione all'utilizzo dei Servizi online da parte del Cliente, inclusi senza limitazione tempo della transazione, indirizzo IP dell'Utente, nome utente, URL, categoria URL, stato (operazione riuscita o errore), tipo di file, risultato del filtro (consentito o negato), ID virus e altri metadati (ad esempio, software del browser utilizzato), nonché qualsiasi altro traffico di rete (e relativi dati) inviati o ricevuti dall'Utente tramite l'utilizzo del Servizio online, in dettaglio e/o in forma aggregata.
- e) "**Conferma dell'ordine**" indica il documento generato elettronicamente che Symantec o i suoi Affiliati inviano all'Utente, o al rivenditore designato, per confermare l'acquisto dei Servizi online in oggetto, nonché il Periodo di abbonamento, ordinato direttamente da Symantec o tramite un rivenditore Symantec autorizzato.
- f) "**Servizio online**" indica qualsiasi soluzione a marchio Symantec consegnata via Internet e/o ospitata o gestita da Symantec, o da suoi Affiliati, e resa disponibile tramite una rete, inclusi eventuali Componenti del servizio
- g) "**Dati personali**" indica i dati personali così come definiti dalla legislazione vigente sulla protezione dei dati contenuti nei Dati raccolti o nei Dati di rete, o altrimenti forniti a Symantec da o raccolti dal Cliente, in relazione alla fornitura di Symantec e all'acquisto del Cliente all'utilizzo dei Servizi online.
- h) "**Componente del servizio**" fa riferimento a un determinato software di attivazione, le periferiche hardware e la documentazione associata, che possono essere forniti separatamente da Symantec come parte accessoria di un Servizio online.

- i) **"Descrizione del servizio"** indica la descrizione pubblicata da Symantec delle funzionalità di un Servizio online, inclusi senza limitazione eventuali termini e requisiti aggiuntivi specifici per il servizio ed eventuali contratti di servizio ("SLA") allegati.
- j) **"Abbonamento"** indica, per gli scopi del presente Contratto, un diritto a tempo determinato ad accedere, utilizzare e/o usufruire di un Servizio online, come definito in ciascuna Conferma dell'ordine.
- k) **"Periodo di abbonamento"** indica il lasso di tempo per cui un Abbonamento è valido, come definito in ciascuna Conferma dell'ordine.

2. UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE.

a) **Configurazione iniziale dell'account e del servizio.** L'Utente deve fornire a Symantec tutto il Contenuto del Cliente ragionevolmente necessario per consentire a Symantec di predisporre e consegnare ciascun Servizio online.

b) **Utilizzo dei Servizi online.** Il Cliente o i Suoi Affiliati sono autorizzati a utilizzare i Servizi online i) per i propri scopi aziendali interni, ii) fino alla quantità di Misurazione per cui hanno acquistato un Abbonamento, iii) solo per scopi commerciali legittimi e in conformità alle leggi vigenti, e iv) in accordo con tutte le limitazioni di utilizzo definite nella Descrizione del servizio pertinente. Se l'Utente non rispetta questi requisiti, Symantec si riserva il diritto di sospendere immediatamente i Servizi online, in tutto o in parte, per la durata di tale non conformità, senza alcun tipo di indennizzo all'Utente.

c) **Utilizzo da parte di terzi.** L'Utente è autorizzato a utilizzare i Servizi online tramite consulenti di terze parti, a condizione che tali terze parti abbiano l'obbligo scritto di rispettare il presente Contratto e l'Utente si assuma la piena responsabilità delle loro azioni in relazione a tale uso.

d) **Configurazioni del Cliente.** I Servizi online non includono le configurazioni dell'Utente, né le politiche e le procedure implementate e impostate dall'Utente che sono disponibili tramite i Servizi online. L'Utente riconosce e accetta di avere la responsabilità esclusiva di selezionare le proprie configurazioni e assicurarsi che tale selezione rispetti le politiche e procedure dell'Utente e sia conforme a tutte le leggi e i regolamenti vigenti nelle giurisdizioni in cui l'Utente accede ai Servizi online.

e) **Modifiche alle quantità di Misurazione dell'Abbonamento.** Per gli Abbonamenti fatturati posticipatamente, l'Utente può modificare la quantità di Misurazione dell'Abbonamento in qualsiasi momento, senza dover inoltrare un ordine aggiuntivo a Symantec per tali modifiche. Per gli Abbonamenti fatturati anticipatamente, l'Utente può aumentare la quantità di Misurazione dell'Abbonamento in qualsiasi momento, inoltrando un ordine per Servizi online aggiuntivi. Se l'utilizzo corrente di un Servizio online supera la quantità di Misurazione riportata sulla Conferma dell'ordine applicabile, l'Utente deve prontamente inoltrare un nuovo ordine per l'utilizzo aggiuntivo, che sarà fatturato alla tariffa in vigore al momento o, come reciprocamente concordato dalle Parti, nel Periodo di abbonamento corrente, e la quantità di Misurazione aggregata dell'Utente sarà la base per l'eventuale rinnovo dell'Abbonamento. Symantec si riserva il diritto di fatturare all'Utente ogni utilizzo aggiuntivo, alla tariffa in vigore al momento, se non riceve prontamente un ordine corrispondente. Ogni ordine aggiuntivo sarà soggetto alla versione del presente Contratto in vigore al momento.

3. PERIODO DI ABBONAMENTO; RINNOVO AUTOMATICO.

a) **Periodo di abbonamento e opzione di rinnovo automatico.** Il Periodo di abbonamento inizierà nella data riportata sulla Conferma dell'ordine. Se la Conferma dell'ordine dell'Utente indica che l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente per il Servizio online, il Periodo di l'abbonamento verrà rinnovato per un periodo di durata equivalente e l'account dell'Utente sarà fatturato senza ulteriori azioni da parte sua alla data di rinnovo per la quantità di Misurazione aggregata al termine del Periodo di abbonamento precedente. Se la Conferma dell'ordine dell'Utente non riporta il rinnovo automatico, l'Utente deve contattare Symantec o il proprio rivenditore prima della scadenza del Periodo di abbonamento corrente per continuare ad accedere ai Servizi online oltre il termine del Periodo di abbonamento.

b) **Rinuncia al rinnovo automatico.** Per gli Abbonamenti che si rinnovano automaticamente, l'Utente può rinunciare all'opzione di rinnovo automatico in qualsiasi momento contattando il proprio

rivenditore o Symantec all'indirizzo customercare@symantec.com. Nell'eventualità in cui Symantec interrompa l'offerta del rinnovo automatico per specifici Servizi online, Symantec ne informerà il contatto commerciale o tecnico dell'Utente valido al momento e/o lo pubblicherà sul portale di gestione applicabile ai Servizi online.

c) **Opzione di pagamento a consumo.** Fermi restando i precedenti punti a) e b), per i Servizi online che prevedono un'opzione di pagamento a consumo, come specificato nella Descrizione del servizio o nella guida del programma applicabile, le fatture dell'Utente si baseranno sul suo effettivo utilizzo nel mese precedente con o senza un impegno iniziale. L'Utente continuerà a essere fatturato fintantoché continuerà a utilizzare i Servizi online.

d) **Fine della disponibilità del Servizio online.** Symantec cercherà di fornire al Cliente un preavviso di dodici (12) mesi dall'ultima data di disponibilità di un Servizio online. Symantec ne informerà il contatto commerciale o tecnico dell'Utente valido al momento e/o lo pubblicherà sul portale dell'amministratore applicabile per i Servizi online. Quando un Servizio online non è più disponibile, l'Utente non può più accedervi o utilizzarlo.

4. DURATA E RISOLUZIONE.

a) **Durata.** I presenti Termini e condizioni dei Servizi online si applicano dalla data di accettazione o di utilizzo dei Servizi online, a seconda di quale di questi avviene prima, e continueranno ad applicarsi a meno che non vengano risolti come specificato di seguito.

b) **Diritto alla risoluzione.** (i) Se il Cliente ha scelto l'opzione di rinnovo automatico per i propri Abbonamenti, può annullarli in qualsiasi momento. (ii) Per qualsiasi Abbonamento che viene pagato in anticipo o per un Periodo di abbonamento di dodici (12) mesi o più, tale Abbonamento non è annullabile e i pagamenti di tale Abbonamento non sono rimborsabili. (iii) Per Abbonamenti pagati a consuntivo, con un Periodo di abbonamento non superiore a trenta (30) giorni, qualsiasi Parte può annullare gli ordini di tali Abbonamenti con preavviso scritto di trenta (30) giorni prima del termine del ciclo di fatturazione successivo. (iv) Il presente Contratto e ogni singolo Abbonamento possono essere risolti da ciascuna delle Parti se l'altra Parte viola qualche termine materiale del presente Contratto e tale violazione non viene corretta entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta; oppure immediatamente, se l'altra Parte diventa il soggetto di un'istanza fallimentare volontaria o involontaria o di qualsiasi altro procedimento involontario relativo a insolvenza, amministrazione fiduciaria, liquidazione o un'azione simile a beneficio dei creditori in conseguenza di un debito, oppure se l'altra Parte cessa o minaccia di cessare l'attività in altro modo.

c) **Effetti della risoluzione.** Al momento della risoluzione di un singolo Abbonamento, il Contratto e tutti gli altri Abbonamenti continueranno a rimanere in vigore a tutti gli effetti. Al momento della completa risoluzione del presente Contratto, tutti gli Abbonamenti correnti saranno immediatamente risolti. La risoluzione del presente Contratto non pregiudica eventuali diritti o responsabilità maturati alla data effettiva di estinzione. Symantec ha diritto a fatturare ed essere pagata per tutti i Servizi online forniti fino alla data effettiva di risoluzione e tutte le fatture diventeranno immediatamente in scadenza e pagabili. Qualsiasi disposizione del Contratto destinata a restare in vigore dopo la scadenza o la risoluzione resterà in vigore, inclusi senza limitazione, riservatezza, restrizioni all'utilizzo della proprietà intellettuale, risarcimento, limitazioni alla responsabilità ed esclusioni di garanzie e danni, legge vigente e obblighi di pagamento dell'Utente accumulati prima della risoluzione.

5. PREZZI; FATTURE; TARIFFE; PAGAMENTO; IMPOSTE.

I TERMINI SEGUENTI SARANNO VALIDI SOLO NEL CASO IN CUI SYMANTEC ACCETTI DIRETTAMENTE ORDINI DEL CLIENTE. Se l'Utente effettua un ordine presso un rivenditore autorizzato Symantec, tutte le disposizioni relative a prezzi, fatturazione, oneri, pagamenti e imposte saranno concordate tra l'Utente e il rivenditore. Symantec non sarà responsabile di qualsiasi accordo tra l'Utente e qualsiasi rivenditore relativo a qualsiasi altra amministrazione dell'account per conto dell'Utente.

a) **Prezzi.** Symantec si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento. Symantec può cambiare i prezzi di un Servizio online tramite pubblicazione, preventivo o fatturazione all'Utente e cercherà di fornire un preavviso prima che tali modifiche entrino in vigore.

b) **Fatture.** Symantec si riserva il diritto di fatturare immediatamente all'accettazione dell'ordine di un Servizio online. Se l'Utente richiede un documento d'ordine di acquisto ("**PO**"), affinché Symantec elabori il pagamento di una fattura da parte dell'Utente, tale PO deve includere dettagli sufficienti a consentire a Symantec di accettare ed evadere accuratamente l'ordine dell'Utente. A seconda del modello di Abbonamento al Servizio online selezionato dall'Utente, Symantec: (i) fatturerà all'Utente i Servizi online anticipatamente oppure (ii) posticipatamente. Tale piano di fatturazione sarà definito nella Conferma dell'ordine. Symantec si riserva il diritto di iniziare la fatturazione all'Utente, anche se non può fornire i Servizi online per effetto di atti o omissioni o della mancata fornitura delle informazioni richieste da parte dell'Utente.

c) **Tariffe e pagamento.** L'Utente pagherà a Symantec le tariffe concordate dalle Parti ("**Tariffe**") entro trenta (30) giorni dalla data della fattura salvo diversi accordi scritti tra le Parti. L'ordine dell'Utente potrebbe contenere Servizi online fatturati anticipatamente o posticipatamente. Se una somma dovuta a Symantec non viene pagata entro la data di scadenza, Symantec si riserva il diritto, fatta salva la facoltà di esperire altri mezzi di ricorso, di (i) addebitare interessi giornalieri su tale somma dovuta calcolandoli a partire dalla data di scadenza fino a quella del pagamento totale pari alla percentuale minore tra l'uno per cento (1%) al mese e il tasso massimo consentito dalla legge in vigore; e/o (ii) sospendere l'erogazione dei Servizi online per un massimo di cinque (5) giorni, previo avviso, fino all'adempimento totale del pagamento.

d) **Imposte.** L'Utente è responsabile del pagamento di tutte le imposte, i dazi doganali, le tasse di importazione o altre spese simili, nonché di tutti gli altri versamenti obbligatori imposti dagli enti governativi in relazione ai Servizi online o ad altri articoli forniti in virtù del presente Contratto, ad eccezione delle imposte sul reddito netto e le ritenute di Symantec (con l'obbligo di fornire le ricevute di pagamento delle ritenute, come stabilito di seguito). Symantec fatturerà le imposte applicabili come voce separata. Se una transazione è esentasse, l'Utente dovrà fornire a Symantec un certificato di esenzione valido o altra documentazione che attesti tale esenzione in un formato accettato da Symantec. Se l'Utente è obbligato per legge a trattenere eventuali imposte dal pagamento, dovrà fornire a Symantec documenti originali o copie certificate di tutte le ricevute dei versamenti fiscali o altre prove di versamento delle imposte in relazione alle transazioni previste in virtù del presente Contratto. Se l'Utente non fornisce a Symantec tali ricevute di versamento delle imposte, ove applicabile, sarà tenuto a rimborsare a Symantec il corrispettivo delle multe, delle sanzioni, delle imposte e degli altri oneri di legge derivanti da tale mancato assolvimento.

6. GARANZIA LIMITATA. Symantec garantisce l'erogazione dei Servizi online utilizzando una ragionevole cura e perizia in accordo con la Descrizione del servizio corrispondente e in linea con gli standard di settore. Il termine della garanzia di un Servizio online coincide con quello di scadenza dell'Abbonamento.

SYMANTEC NON GARANTISCE IL FUNZIONAMENTO ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI DI UN SERVIZIO ONLINE NÉ DI CORREGGERE TUTTI I DIFETTI O DI IMPEDIRE INTERRUZIONI DI TERZI O L'ACCESSO NON AUTORIZZATO DI TERZI. LE PRESENTI GARANZIE SONO GARANZIE ESCLUSIVE DI SYMANTEC E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, COMPRESSE QUELLE IMPLICITE O LE CONDIZIONI DI QUALITÀ SODDISFACENTE, COMMERCIALIZZABILITÀ, INVIOLEBBILITÀ E ADEGUATEZZA A UN PARTICOLARE SCOPO. LE GARANZIE DI SYMANTEC NON SI APPLICANO IN CASO DI USO IMPROPRIO, MODIFICHE, DANNI NON CAUSATI DA SYMANTEC, MANCATA OSSERVANZA DELLE ISTRUZIONI FORNITE DA SYMANTEC O DI QUANT'ALTRO INDICATO NELLA POLITICA PUBBLICATA DI SYMANTEC. I SERVIZI CHE NON PORTANO IL MARCHIO SYMANTEC SONO VENDUTI COME PARTE DEL PRESENTE CONTRATTO COSÌ COME SONO, SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE. L'Utente riconosce che, durante la prestazione dei Servizi, Symantec può utilizzare software e processi correlati, istruzioni, metodi e tecniche sviluppati in precedenza da

Symantec Corporation e/o dai suoi licenziatari e che gli stessi rimarranno di proprietà esclusiva di Symantec Corporation e/o dei suoi licenziatari.

8. DIFESA DA RIVENDICAZIONI DI TERZE PARTI.

Symantec si impegna a difendere, indennizzare e manlevare l'Utente da qualsiasi rivendicazione derivante dalla presunta violazione operata dai Servizi online di un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di terzi, e pagherà tutti i danni eventualmente riconosciuti da un tribunale competente e sostenuti effettivamente dall'Utente, oppure pattuiti da Symantec e attribuibili a tali rivendicazioni. Gli obblighi di Symantec ai sensi di questa disposizione sono subordinati alla condizione che l'Utente non abbia accettato o regolarizzato tali rivendicazioni e che abbia agito come segue: (a) abbia notificato per iscritto la rivendicazione a Symantec, non appena ne venga a conoscenza; (b) abbia fornito a Symantec tutta l'assistenza e le informazioni ragionevoli per consentire a Symantec di adempiere agli obblighi di cui alla presente Sezione; e (c) abbia conferito a Symantec e ai suoi Affiliati il controllo esclusivo della difesa e di tutte le relative trattative per la regolarizzazione. Ferme restando le disposizioni precedenti, l'Utente può partecipare a proprie spese alla difesa e avvalersi del proprio legale, a condizione che Symantec e i suoi Affiliati mantengano la gestione esclusiva della rivendicazione. L'Utente ha il diritto di approvare qualsiasi risoluzione che gli imponga un obbligo che comporti conseguenze materiali sfavorevoli diverse dagli obblighi di cessare l'utilizzo del Servizio online interessato o di pagare somme risarcite in virtù della presente Sezione. Tale approvazione non potrà essere respinta in assenza di una motivazione valida.

Qualora venga accertata una violazione riconducibile ai Servizi online o qualora Symantec determini, a propria esclusiva discrezione, che i Servizi online potrebbero comportare una violazione, Symantec si impegnerà a: (i) garantire all'Utente il diritto di continuare a usufruire dei Servizi online; o a (ii) modificare il Servizio online (compresi, ove necessario, qualsiasi Componente del servizio) in modo da renderlo conforme, oppure a sostituirlo con un equivalente conforme, di pari funzionalità, nel caso in cui la violazione sia riconducibile ai Componenti del servizio, l'Utente interromperà l'utilizzo della versione non conforme di tali Componenti del servizio; o, se Symantec determina a propria esclusiva discrezione che "(i)" e/o "(ii)" non sono ragionevoli, può (iii) risolvere i diritti dell'Utente e gli obblighi di Symantec ai sensi del presente Contratto in relazione a tali Servizi online, e in tal caso dovrà rimborsare all'Utente i canoni pagati per i Servizi online appropriati. Fermo restando quanto sopra, Symantec non sarà responsabile di alcuna rivendicazione per violazione nella misura in cui questa si basi su una delle condizioni seguenti: (1) modifica dei Servizi online non effettuata da Symantec; (2) combinazione, utilizzo o gestione dei Servizi online con prodotti non autorizzati in modo specifico da Symantec; (3) utilizzo dei Servizi online diverso da quello previsto dal presente Contratto; o (4) utilizzo continuativo da parte dell'Utente di Servizi online non conformi dopo che Symantec, senza ulteriori addebiti, fornisce o offre di fornire Servizi online conformi modificati o sostitutivi.

QUESTA SEZIONE INDICA L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DA PARTE DELL'UTENTE E LA SOLA ED ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC IN RELAZIONE A RIVENDICAZIONI RELATIVE A VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA DI QUALSIASI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO IN QUESTA SEZIONE, TUTTE LE GARANZIE CONTRO LA VIOLAZIONE DI QUALSIASI DIRITTO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LEGALE, ESPLICITA O IMPLICITA SONO ESPRESSAMENTE DECLINATE.

9. RISERVATEZZA.

a) "Informazioni riservate" indica, ai fini del presente Contratto, informazioni non di dominio pubblico che vengono fornite da una Parte ("Divulgatore") all'altra Parte ("Destinatario") relative alle opportunità commerciali tra le Parti, a condizione che tali informazioni siano: (1) identificate come riservate al momento della divulgazione da parte del Divulgatore o (2) se la divulgazione iniziale non è in forma scritta o

comunque tangibile, le Informazioni riservate verranno identificate come tali al momento della divulgazione e ridotte a forma scritta o comunque tangibile, opportunamente contrassegnate e inviate dal Divulgatore al Destinatario non appena ragionevolmente possibile ma non oltre trenta (30) giorni dopo la divulgazione. Le Informazioni riservate di Symantec comprendono l'architettura del prodotto, i piani di ricerca e sviluppo del prodotto, i dati finanziari non pubblici e le guide di orientamento, indipendentemente dal fatto che siano contrassegnate come confidenziali o meno. Un Destinatario può utilizzare le Informazioni riservate che riceve dal Divulgatore esclusivamente ai fini dello svolgimento delle attività previste dal presente Contratto. Per un periodo di cinque (5) anni successivi alla relativa data di divulgazione delle Informazioni riservate, il Destinatario non dovrà comunicare a terzi le Informazioni riservate. Un Destinatario le proteggerà utilizzando lo stesso grado di sollecitudine adottato per proteggere le proprie Informazioni riservate di natura analoga, e comunque non inferiore a un livello ragionevole, al fine di impedirne l'utilizzo, la diffusione o la pubblicazione non autorizzata. Il Destinatario può divulgare le Informazioni riservate ai propri affiliati, agenti e subappaltatori che le necessitino per le finalità previste dal presente Contratto, nel quadro di un accordo di segretezza con un grado di tutela dei diritti del Divulgatore analogo a quello del presente Contratto.

b) La presente Sezione 9 non impone alcun obbligo a un Destinatario in relazione a Informazioni riservate che: (i) sono o diventano di pubblico dominio senza violazione del presente Contratto; (ii) erano in possesso del Destinatario già prima che il Divulgatore gliele fornisse e non erano soggette a obbligo di riservatezza; (iii) sono ricevute legittimamente dal Destinatario senza alcun obbligo di riservatezza; (iv) sono genericamente divulgate a terzi dal Divulgatore senza alcun obbligo di riservatezza; o (v) sono sviluppate in modo indipendente dal Destinatario senza l'impiego delle Informazioni riservate. Il Destinatario può divulgare le Informazioni riservate del Divulgatore ai sensi di legge o in seguito a un'ordinanza purché: (1) il Destinatario avvisi tempestivamente per iscritto il Divulgatore della richiesta di divulgazione, se legalmente ammissibile; e (2) divulghi solamente la quantità minima necessaria delle Informazioni riservate. Su richiesta del Divulgatore o alla risoluzione del Contratto, il Destinatario cercherà di restituire le Informazioni riservate e tutte le copie, le note, i riepiloghi o gli estratti di cui sopra, oppure certificarne la distruzione.

c) Ciascuna delle Parti conserverà tutti i diritti, i titoli e gli interessi inerenti alle Informazioni riservate che la riguardano. Le Parti riconoscono che una violazione degli obblighi del Destinatario in relazione alle Informazioni riservate può costituire un danno irreparabile per il Divulgatore e che, in tale circostanza, i rimedi di legge sarebbero insufficienti. Di conseguenza, oltre ai rimedi previsti dalla legge, il Divulgatore avrà diritto a richiedere un'ingiunzione o a ricorrere ad altri rimedi legalmente riconosciuti in qualsiasi azione giudiziaria, laddove vi sia il rischio di inadempienza, presunta o effettiva, relativamente a una o a tutte le clausole. Conformemente ai termini del presente Contratto: (i) il Divulgatore può richiedere la restituzione di Informazioni riservate; (ii) o in caso di risoluzione o completamento del Contratto o di qualsiasi Servizio online, il Destinatario restituirà (se tecnicamente fattibile) o distruggerà le Informazioni riservate e, su richiesta del Divulgatore, certificherà tale distruzione. Ferme restando le disposizioni precedenti e a condizione che tali informazioni siano protette in conformità con i termini del presente Contratto, il Destinatario può continuare a conservare copie delle Informazioni riservate: (x) che sono incluse nei propri dati di backup, che saranno distrutte in accordo con le politiche di conservazione dei dati del Destinatario; o (y) come richiesto per conformità con la legge vigente, che saranno distrutte quando tale obbligo è stato soddisfatto.

10. SICUREZZA DEI CONTENUTI DEL CLIENTE. Symantec proteggerà i Contenuti del cliente dall'accesso, dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati. A tal scopo, Symantec manterrà in essere adeguate salvaguardie tecniche, organizzative e fisiche per proteggere la sicurezza e l'integrità del Contenuto del Cliente dalla distruzione, perdita, alterazione accidentale, non autorizzata o illecita, o dall'accesso non autorizzato.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. L'Utente riconosce e accetta che Symantec tratterà i Dati personali come parte della fornitura dei Servizi online in conformità e per gli scopi definiti nell'Informativa

globale sulla privacy di Symantec disponibile all'indirizzo www.symantec.com/privacy, tra cui: (i) gestione dei rapporti con il Cliente; (ii) amministrazione delle vendite (ad esempio, gestione di prodotti e servizi, ordini e fatturazione, gestione dei contratti, gestione del rinnovo del supporto tecnico); (iii) comunicazioni relative a prodotti/servizi Symantec, comprese informazioni di supporto tecnico quali nuove versioni o aggiornamenti; (iv) gestione dei diritti su prodotti e servizi Symantec; (v) marketing di prodotti e servizi Symantec; (vi) sviluppo di risorse di intelligence sulle minacce volte a garantire e migliorare la capacità delle reti e dei sistemi di resistere a azioni illegali o nocivi che compromettono la sicurezza delle informazioni e dei servizi accessibili tramite tali reti e sistemi; (vii) sviluppo e miglioramento di prodotti e servizi Symantec; (viii) conformità alle leggi vigenti, ai regolamenti e alle richieste di applicazione della legge (tutte le precedenti sono definite come **Trattamento Symantec**).

I termini seguenti si applicano nella misura in cui la Legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea si applica alle attività di trattamento coinvolte nei Servizi online:

Il termine "Legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea" indica: (i) il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR"); e (ii) nella misura applicabile ai Servizi online, qualsiasi altra legge sulla protezione dei dati di qualsiasi altro Stato membro dell'UE o dell'UE in relazione al trattamento dei Dati Personali ai sensi del Contratto.

I termini "Titolare del trattamento" e "Responsabile del trattamento" utilizzati qui di seguito hanno il significato definito nella Legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea.

In qualità di Responsabile del trattamento, Symantec tratterà solamente i Dati personali per conto del Cliente in accordo con i termini dell'Addendum sul trattamento dei dati firmato tra le Parti e disponibile all'indirizzo www.symantec.com/privacy.

Il Cliente è stato informato che durante il periodo del presente Contratto Symantec raccoglierà Dati Personali e li tratterà in qualità di Titolare del trattamento conformemente all'Informativa globale sulla privacy di Symantec disponibile all'indirizzo www.symantec.com/privacy nella misura consentita dalla Legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea, comprese le finalità di Trattamento Symantec (come sopra definito).

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

a) Nulla nel presente Contratto escluderà o limiterà: (i) la responsabilità di Symantec per decesso o danni fisici causati dalla propria negligenza; (ii) qualsiasi dichiarazione precontrattuale falsa o di natura fraudolenta rilasciata da Symantec e sulla quale è dimostrabile che il Cliente ha fatto affidamento; (iii) gli obblighi di Symantec descritti nella Sezione 8; o (iv) qualsiasi altra responsabilità che non sia possibile escludere per legge.

b) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALSIASI MEZZO DI TUTELA PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO RAGGIUNGA O MENO IL PROPRIO SCOPO FONDAMENTALE, IN TUTTI I CASI, SYMANTEC O I SUOI FORNITORI NON AVRANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, PER ILLECITO CIVILE (NEGLIGENZA COMPRESA O ALTRO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, PER (I) QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INCIDENTALI O INDIRETTO; OPPURE COSTI CONNESSI ALLA FORNITURA DI MERCI E SERVIZI SOSTITUTIVI O DI RICAMBIO, PERDITA DI PROFITTI, MANCATO UTILIZZO, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI PRODUZIONE, PERDITA DI INTROITI, PERDITA DI CONTRATTI, DANNI DI IMMAGINE, PERDITA DI RISPARMI PREVISTI O SPRECO DI TEMPO DELLA DIRIGENZA E DEL PERSONALE; SE (IN QUALSIASI CASO) DERIVANO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DAL PRESENTE CONTRATTO O DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI, E ANCHE SE SYMANTEC O I SUOI FORNITORI SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O PERDITE; OPPURE (II) QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INCIDENTALI O INDIRETTO.

c) SOGGETTO ALLE SEZIONI A) E B), NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE AGGREGATA DI SYMANTEC'S O DEI FORNITORI DI SYMANTEC PER TUTTE LE RIVENDICAZIONI DERIVANTI IN VIRTÙ O IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO SIA CONTRATTUALMENTE, PER ILLECITO CIVILE (NEGLIGENZA COMPRESA), PER LEGGE O ALTRO È LIMITATA AL TOTALE DEI CANONI EFFETTIVAMENTE PAGATI O PAGABILI PER IL SERVIZIO ONLINE CHE HA DATO ORIGINE ALLA RIVENDICAZIONE, DURANTE I DODICI (12) MESI PRIMA CHE SORGESSE LA CAUSA DELLA VERTENZA.

13. LIMITAZIONI GOVERNATIVE DEGLI STATI UNITI. La presente Sezione 13 si applica soltanto alle entità governative degli Stati Uniti d'America. Il Servizio online è da considerarsi software per uso commerciale ai sensi delle norme FAR 12.212 e DFAR Sezione 227-7202. Qualsiasi utilizzo, modifica, versione riprodotta, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Servizio online da parte del Governo degli Stati Uniti avverrà esclusivamente in conformità ai termini del presente Contratto e, fatto salvo quanto qui diversamente stabilito, tutte le disposizioni del presente Contratto si applicheranno al Governo degli Stati Uniti.

14. DIRITTI DI CONTROLLO. Qualora Symantec non sia in grado di determinare con precisione l'utilizzo dei Servizi online da parte del Cliente attraverso i sistemi impiegati da Symantec per la fornitura dei Servizi online, si applicherà quanto segue: Symantec può eseguire un controllo sull'utilizzo dei Servizi online per verificare che tale utilizzo non abbia superato la Misurazione dell'Abbonamento durante il Periodo di abbonamento, inclusi, senza limitazioni, la raccolta e l'utilizzo del Contenuto del Cliente, di autocertificazioni, di controlli in sede e/o controlli effettuati utilizzando un revisore esterno, a spese di Symantec. I controlli di revisori di terze parti vengono eseguiti previo ragionevole preavviso e durante il normale orario lavorativo con frequenza non superiore a una volta ogni periodo di 12 mesi, a meno che non sia stata identificata una discrepanza sostanziale nel corso di una precedente revisione, a spese di Symantec. L'Utente accetta di implementare misure di sicurezza interne per evitare qualsiasi utilizzo o accesso ai Servizi online non autorizzato. L'Utente accetta inoltre di conservare registrazioni sufficienti a certificare il rispetto del presente Contratto durante il Periodo di validità dell'Abbonamento e, su richiesta di Symantec, fornirà e certificherà le metriche e/o i report basati su tali registrazioni e contabilità della quantità di Misurazione dell'Abbonamento e dettagli pertinenti correnti e storici. Se viene stabilito che l'utilizzo dei Servizi online ha superato il valore di Misurazione dell'Abbonamento durante il Periodo di abbonamento, verrà inviato un ordine entro trenta (30) giorni, al Prezzo di vendita consigliato dal produttore (MSRP), o come concordato con Symantec, applicabile all'utilizzo attuale e storico dei Servizi online in eccesso rispetto al valore della Misurazione dell'Abbonamento dell'Utente, inclusi, senza limitazione, i canoni di Abbonamento correnti e storici. Le tariffe di abbonamento in eccesso saranno calcolate per un minimo di un (1) anno, a meno che Symantec non sia in grado di effettuare un calcolo proporzionale preciso. Symantec si riserva il diritto di addebitare gli interessi al tasso dell'uno e mezzo per cento (1,5%) al mese o al tasso di interesse massimo consentito dalla legge, se inferiore, a partire dalla data in cui è dovuto tale importo. Tuttavia, se il controllo dimostra che il valore di mercato dell'utilizzo non conforme da parte dell'Utente supera il cinque per cento (5%) del valore di mercato dei Servizi online, oltre ad aumentare l'importo della quantità di Misurazione dell'Abbonamento per compensare l'utilizzo in eccesso, l'Utente è tenuto a rimborsare a Symantec i costi sostenuti per il revisore esterno.

15. VERSIONE DI VALUTAZIONE E BETA. Se il Servizio online è stato fornito all'Utente a fini di prova e l'Utente ha firmato un contratto di prova con Symantec per i Servizi online, i diritti per qualsiasi prova del Servizio online saranno conformi ai termini di tale contratto di prova firmato. Qualora l'Utente non abbia sottoscritto un contratto di valutazione con Symantec per i Servizi online e all'Utente sia stato fornito un Servizio online a scopo di valutazione, il periodo di valutazione avrà inizio alla data in cui Symantec comunicherà all'Utente che il Servizio online è stato approntato e continuerà per il periodo specificato da Symantec, ma non oltre sessanta (60) giorni. In qualsiasi momento precedente l'inizio del periodo di valutazione o durante il periodo di valutazione, Symantec può, a propria esclusiva discrezione, rifiutare o interrompere la fornitura del Servizio online e risolvere il presente Contratto di valutazione con effetto immediato. Dopo l'inizio del periodo di valutazione, l'Utente può terminare la valutazione e interrompere la fornitura dei Servizi online da parte di Symantec inviando a Symantec una richiesta scritta con settantadue (72) ore di anticipo. Al termine del periodo di valutazione, l'Utente può richiedere di continuare a utilizzare il Servizio online valutato solo acquistando il Servizio online disponibile in commercio. Durante il periodo di

valutazione del Servizio online non si applica alcuna garanzia, non è incluso alcun supporto tecnico e non sono disponibili contratti di servizio o riparazioni. Tutti gli altri termini e condizioni del presente Contratto rimarranno comunque in vigore per la valutazione del Servizio online. NEL CASO IN CUI IL CLIENTE TESTI UNA VERSIONE BETA DI UN SERVIZIO ONLINE, RICONOSCE CHE IL SERVIZIO ONLINE BETA NON È STATO TESTATO, IN FORMA PRELIMINARE E/O IN UN AMBIENTE DI TEST. IL SERVIZIO ONLINE BETA VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE O DICHIARAZIONI DI ALCUN TIPO. I TERMINI DELL'EVENTUALE CONTRATTO DI SERVIZIO NON SARANNO APPLICABILI A SERVIZI ONLINE BETA.

16. DISPOSIZIONI GENERALI. (a) Symantec è un imprenditore indipendente e non sarà ritenuto un dipendente o agente dell'Utente. (b) Symantec ha il diritto di subappaltare l'erogazione dei Servizi online a terzi, a condizione che rimanga responsabile degli obblighi contrattuali previsti dal presente Contratto. (c) Tutte le comunicazioni di violazione, risoluzione o simili saranno in forma scritta e indirizzate al contatto commerciale della parte ricevente, se noto, con copia per conoscenza al responsabile degli affari legali/ufficio legale della parte ricevente e inviate all'indirizzo della parte indicato nella Conferma dell'ordine o aggiornato dalla parte per iscritto. Le comunicazioni assumeranno validità al momento della ricezione e si considereranno ricevute nei seguenti casi: (i) se consegnate di persona tramite corriere, quando recapitate, o (ii) se spedite tramite posta celere, o equivalente locale, il quinto giorno lavorativo successivo all'invio con indirizzo corretto. (d) L'Utente non può cedere i diritti concessi nel quadro del Contratto, in tutto o in parte, per effetto di un contratto, della legge o in altro modo, senza previo consenso scritto di Symantec. Tale consenso non potrà essere negato o differito in assenza di una motivazione valida. (e) Ciascuna parte sarà scagionata dagli adempimenti, diversi dagli obblighi di pagamento, per qualsiasi periodo durante il quale, e nella misura in cui, non è in condizione di adempiere in tutto o in parte ad alcun obbligo o servizio, a causa di circostanze imprevedute o per cause che vanno oltre il ragionevole controllo di tale parte, comprese a titolo esemplificativo situazioni di guerra, sciopero, tumulto, crimine, casi di forza maggiore o carenza di risorse. (f) Per gli utenti residenti in Nord America o America Latina, questo Contratto sarà disciplinato dalle leggi dello Stato della California (Stati Uniti d'America). Per gli utenti residenti in Cina, il presente Contratto sarà disciplinato dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese. Per gli utenti residenti in altre aree dell'Asia Pacifico, il presente Contratto darà disciplinato dalle leggi di Singapore. Per gli utenti residenti in Europa, Medio Oriente o Africa, il presente Contratto sarà disciplinato dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Le leggi applicabili sono esclusive di qualsiasi disposizione prevista dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la vendita di beni, compreso qualsiasi emendamento applicabile e senza tenere in considerazione i principi di conflitto di leggi. (g) Se qualsiasi clausola del presente Contratto viene ritenuta, in tutto o in parte, illegale o inapplicabile, tale clausola sarà applicata nella misura massima possibile mantenendo inalterata la validità legale e l'applicabilità delle altre clausole. La rinuncia a un diritto nel caso di violazione o inadempienza nel quadro del Contratto non costituirà rinuncia a qualsiasi diritto nel caso di successive violazioni o inadempienze. Nessuna persona diversa da una delle Parti del Contratto avrà il diritto di applicare qualsiasi clausola ivi contenuta salvo nelle forme previste nel Contratto. (h) L'Utente riconosce e accetta che i Servizi online (e i Componenti dei servizi appropriati) e qualsiasi download o tecnologia correlata ("Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi, normative, regolamentazioni e licenze applicabili in materia di sanzioni commerciali e controllo delle esportazioni, nonché di essere a conoscenza delle informazioni pubblicate da Symantec all'indirizzo <http://www.symantec.com/about/profile/policies/legal.jsp>, o su un sito successivo, e si conformerà a quanto sopra e a ulteriori limitazioni all'esportazione che possono disciplinare singoli Servizi online, così come specificato nelle Descrizioni del servizio appropriate. (i) Fermo restando quanto sopra, Symantec ha facoltà di rivedere in qualsiasi momento i Servizi online e/o le Descrizioni del servizio per i seguenti motivi: (i) se necessario in virtù di leggi o standard industriali, incluse, senza limitazioni, modifiche a quanto sopra disposto; (ii) se necessario per motivi tecnici, nel momento in cui viene apportata una qualsivoglia modifica che non riduca materialmente la funzionalità dei Servizi online; (iii) se necessario a mantenere in funzione il Servizio online nel momento in cui viene apportata una qualsivoglia modifica che non riduca materialmente la funzionalità dei Servizi online stessi; oppure (iv) in caso di modifiche a favore dell'Utente. (j) I termini del presente Contratto costituiscono l'intero ed esclusivo contratto tra le parti in relazione all'oggetto del presente Contratto, e sostituiscono qualsiasi contratto, proposta, impegno, dichiarazione o altra comunicazione precedente o contemporanea orale o scritta tra le Parti in relazione a tale oggetto. Il Contratto prevale su qualsiasi termine contrario o integrativo di qualsiasi ordine di acquisto, documento d'ordine, ricevuta o conferma o altro documento rilasciato dall'Utente, anche se firmato e restituito. Nel

caso in cui il presente Contratto venga tradotto in qualsiasi altra lingua diversa dall'inglese, ed in caso di conflitto tra la versione in lingua inglese e la versione tradotta, la versione in lingua inglese prevarrà in tutti i casi.

FINE DEI TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI ONLINE