



**SYMANTEC ONLINE SERVICES AGREEMENT**

**SYMANTEC ONLINE SERVICES-VERTRAG**

<b>Customer Company Name:</b>	«APTS_Agreement_Cloud_Customer_Entity»	<b>Firma des Kunden:</b>
-------------------------------	--	--------------------------

<b>Customer Address:</b>		<b>Kundenadresse:</b>	
Contact Name:		Ansprechpartner:	
Email:		E-Mail-Adresse:	
Address:		Adresse:	
Country:		Land:	
<i>(All fields are required)</i>		<i>(Alle Angaben zwingend erforderlich)</i>	

<b>Effective Date:</b> <i>(To be filled in by Symantec upon signature)</i>		<b>Datum des Inkrafttretens:</b> <i>(Von Symantec nach Unterzeichnung einzutragen)</i>
---	--	---

This SYMANTEC ONLINE SERVICES AGREEMENT is entered into as of the Effective Date specified above and is made by and between Symantec (Deutschland) GmbH, Theatinerstr. 11, Fünf Höfe Business Center, 8. Stock/8<sup>th</sup> floor, 80333 München/Munich, Germany ("Symantec") and the end user of the Online Services named above ("Customer", "You" or "Your"), together the "Parties." This "Agreement" means collectively these terms and conditions, as well as the specific Service Description for each Online Service. In the event of a conflict, the following order of precedence applies: this Agreement and the Service Description.

The Parties agree as follows:

**1. DEFINITIONS.** Capitalized terms shall have the meanings set forth below.

**"Affiliate(s)"** means, for Symantec, the Symantec group of companies; for Customer it means an entity controlled by, under common control with, or controlling a Party, where control is denoted by having (directly or indirectly) more than fifty percent (50%) of the voting power (or equivalent) of the applicable entity.

**"Customer Content"** means, any information provided by You to use the Online Service, including, but not limited to, Network Data.

**"Meter"** means the applicable unit(s) of measurement by which Symantec sells a Subscription to an Online Service, in effect at the time of the Order Confirmation.

**"Network Data"** means data that Symantec or its Affiliates processes, collect, retain and use in order to configure the Online Services, to provide the Online Services and/or in connection with Your use of the Online Services, including but not limited to time of transaction, User IP address, username, URL, URL category, status (success or error), file

Der vorliegende SYMANTEC ONLINE SERVICES-VERTRAG wird zum eingangs genannten Datum des Inkrafttretens zwischen der Symantec (Deutschland) GmbH, Theatinerstr. 11, Fünf Höfe Business Center, 8. Stock, 80333 München, Deutschland („Symantec“) und dem eingangs genannten Endnutzer der Online Services („Kunde“, „Sie“ oder „Ihr“), zusammen als „Vertragsparteien“ bezeichnet, geschlossen. Der vorliegende „Vertrag“ bezeichnet zusammenfassend diese Geschäftsbedingungen sowie die spezifische Servicebeschreibung bilden zusammen den vorliegenden „Vertrag“ für jeden Online Service. Im Falle von Widersprüchen, gilt folgende Rangfolge der Dokument: der vorliegende Vertrag und die Servicebeschreibung.

Dies vorangestellt, vereinbaren die Vertragsparteien wie folgt:

**1. BEGRIFFSBESTIMMUNG.** Großgeschriebene Begriffe sind gemäß der ihnen nachstehend zugeordneten Bedeutung auszulegen:

**„Verbundene(s) Unternehmen“** bezeichnet in Bezug auf Symantec die Unternehmensgruppe von Symantec; in Bezug auf den Kunden bezeichnet der Begriff eine Person, welche von einer Vertragspartei oder mit ihr gemeinsam kontrolliert wird oder eine Vertragspartei kontrolliert, wobei „kontrollieren“ dem (direkten oder indirekten) Besitz von mehr als fünfzig Prozent (50 %) der Stimmrechte (oder einer sonstigen Entsprechung) hinsichtlich der betroffenen Person entspricht.

**„Kunden-Content“** bezeichnet sämtliche von Ihnen zur Inanspruchnahme des Online Services bereitgestellte Informationen, insbesondere Netzwerkdaten.

**„Zähler“** bezeichnet die geeignete(n) Zählleinheit(en), auf deren Grundlage Symantec Abonnements für einen Online Service verkauft und die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültig ist/sind.

**„Netzwerkdaten“** bezeichnet Daten, welche von Symantec oder den Verbundenen Unternehmen von Symantec verarbeitet, gesammelt, gespeichert und genutzt zur Konfiguration der Online Services, zur Bereitstellung der Online Services und/oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung Online Services, darunter insbesondere

type, filter result (allowed or denied), virus ID, and other metadata (e.g. browser software used), and any other network traffic (and related data related) sent to or received from Customer through use of the Online Services, in detail and/or in an aggregated form.

**“Order Confirmation”** means the electronically-generated confirmation that Symantec or its Affiliates sends to You, or your designated reseller, to confirm a purchase of the applicable Online Services, as well as Subscription Term, whether ordered directly from Symantec or through a Symantec authorized reseller.

**“Online Service”** means any Symantec branded solution delivered over the Internet and/or hosted or managed by Symantec, or its Affiliate, and made available via a network, including any **“Service Component(s)”**.

**“Personal Data”** means the personal data as defined by applicable data protection legislation contained in the Customer Content or the Network Data, or otherwise provided to Symantec by or collected from You, in connection Symantec’s provision and Your use of the Online Services.

**“Service Components”** means certain enabling software, hardware peripherals and associated documentation which may be separately provided by Symantec as an incidental part of an Online Service.

**“Service Description”** means Symantec’s published description of an Online Service’s features, including, but not limited to, any service-specific additional terms and requirements, and any accompanying service level agreements (“SLA”).

**“Subscription”** means, for purposes of this Agreement, a fixed term right to access, use and/or benefit from an Online Service as defined in each Order Confirmation.

**“Subscription Term”** means the period of time for which a Subscription is valid, as defined in each Order Confirmation.

## 2. USE OF ONLINE SERVICES.

- a) **Initial Account and Service Set-Up.** You must provide Symantec with all reasonably necessary Customer Content to allow Symantec to provision and deliver each Online Service.
- b) **Use of Online Services.** You or Your Affiliates are permitted to use the Online Services i) for Your internal business purpose, ii) up to the Meter amount for which You have purchased a Subscription, iii) only for lawful business purposes and in compliance with applicable laws, and iv) in accordance with any use limitations defined in the applicable Service Description. If You do not comply with these requirements, Symantec reserves the right to immediately suspend all or part of the Online Services during such non-compliance, without compensation to You of any kind.
- c) **Use by Third Parties.** You are permitted to use the Online Services through third-party consultants, provided such parties are under written obligation to comply with this Agreement, and

Transaktionszeitpunkt, IP-Adresse des Benutzers, Benutzername, URL, URL-Kategorie, Status (Erfolgs- oder Fehlermeldung), Dateityp, Filterergebnis (zugelassen oder abgelehnt), Virus-ID und sonstige Metadaten (z. B. verwendete Browsersoftware) und sonstigen Netzwerkverkehr (und zugehörige Daten), welche während der Nutzung der Online Services an den Kunden übermittelt oder vom Kunden erhalten werden, und zwar in detaillierter und/oder zusammengefasster Form.

**„Auftragsbestätigung“** bezeichnet die elektronisch erstellte und von Symantec oder seine Verbundenen Unternehmen an Sie oder ihren ernannten Reseller übermittelte Bestätigung eines Erwerbs der entsprechenden Online Services sowie des Abonnementszeitraums, unabhängig davon, ob Sie sie direkt über Symantec oder über einen autorisierten Reseller von Symantec erworben haben.

**„Online Service“** bezeichnet jede Lösung, welche unter der Marke Symantec über das Internet bereitgestellt und/oder von Symantec oder einem Verbundenen Unternehmen von Symantec gehostet oder verwaltet und über ein Netzwerk zur Verfügung gestellt wird, einschließlich jeglicher „Service-Komponenten“.

**„Personenbezogene Daten“** bezeichnet personenbezogenen Daten im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze, welche im Kunden-Content oder in den Netzwerkdaten enthalten sind oder von Symantec in sonstiger Weise in Verbindung mit der Bereitstellung der Online Services durch Symantec und der Nutzung der Online Services durch Sie bereitgestellt oder bei Ihnen erfasst werden.

**“Service-Komponenten”** bezeichnet bestimmte unterstützende Software, Hardware-Peripheriegeräte und zugehörige Dokumentation, die von Symantec neben dem eigentlichen Online-Dienst separat bereitgestellt werden kann.

**„Servicebeschreibung“** bezeichnet die von Symantec veröffentlichte Beschreibung der Funktionen eines Online Services, insbesondere von zusätzlichen servicespezifischen Bedingungen und Anforderungen sowie sämtliche zugehörigen Service Level Agreements („SLA“).

**„Abonnement“** bezeichnet im Sinne des vorliegenden Vertrages ein für einen festen Zeitraum eingeräumtes Recht auf Zugang zu einem Online Service und/oder Verwendung oder Nutzung eines Online Services gemäß den in jeder Auftragsbestätigung festgelegten Bestimmungen.

**„Abonnementzeitraum“** bezeichnet den Zeitraum, in welchem ein Abonnement gemäß den in der jeweiligen Auftragsbestätigung festgelegten Bestimmungen gültig ist.

## 2. INANSPRUCHNAHME VON ONLINE SERVICES.

- a) **Erstmalige Konto- und Serviceeinrichtung.** Sie sind verpflichtet, Symantec jeglichen Kunden-Content zur Verfügung zu stellen, welcher für die Bereitstellung und Erbringung jedes Online Services durch Symantec billigerweise erforderlich ist.
- b) **Inanspruchnahme von Online Services.** Ihnen und Ihren Verbundenen Unternehmen ist es gestattet, die Online Services i) für Ihre internen Geschäftszwecke, ii) bis zu der in Ihrem Abonnement angegebenen Zähler-Menge, iii) ausschließlich für rechtmäßige Geschäftszwecke und gemäß anwendbaren Rechts und iv) im Einklang mit den in der entsprechenden Servicebeschreibung festgelegten Nutzungsbeschränkungen zu nutzen. Sollten Sie nicht im Einklang mit diesen Anforderungen handeln, behält sich Symantec das Recht vor, unverzüglich die Verfügbarkeit sämtlicher Online Services oder eines Teils davon im Zeitraum dieser Zuwiderhandlung ohne jegliche Entschädigung für Sie auszusetzen.
- c) **Inanspruchnahme durch Dritte.** Ihnen ist es gestattet, die Online Services durch externe Berater zu nutzen, mit der Maßgabe, dass diese schriftlich zur Einhaltung der im vorliegenden Vertrag festgelegten Bestimmungen verpflichtet

You assume full responsibility for their actions in connection with such use.

d) **Customer Configurations.** The Online Services do not include Your configurations, nor policies and procedures implemented and set by You that are available through the Online Services. You acknowledge and agree that You are solely responsible for selecting Your configurations and assuring that the selection conforms to Your policies and procedures and complies with all applicable laws and regulations in jurisdictions in which You are accessing the Online Services.

e) **Changes to Subscription Meter Amounts.** For Subscriptions that are invoiced in arrears, You can change Your Subscription Meter amount at any time, without having to submit any additional order to Symantec for such changes. For Subscriptions that are invoiced in advance, You may increase Your Subscription Meter amount at any time, by submitting an order for additional Online Services. If Your current use of an Online Service exceeds the Meter amount shown on Your applicable Order Confirmation(s), then You must promptly submit a new order for the additional use, which will be invoiced at the then-current rates, or as mutually agreed upon by the Parties, through the current Subscription Term, and Your aggregate Meter amount will be the basis for any renewal of the Subscription. Symantec reserves the right to invoice You for any additional use, at the then-current rates, if a corresponding order is not promptly received. Each additional order will be subject to the then-current version of this Agreement.

### 3. SUBSCRIPTION TERM; AUTOMATIC RENEWAL.

a) **Subscription Term and Automatic Renewal Option.** The Subscription Term will start on the date indicated on the Order Confirmation. If Your Order Confirmation indicates that the Subscription will automatically renew for the Online Service, then the Subscription Term will be renewed for a subsequent equal term and Your account will be invoiced without further action by You on the renewal date for the aggregate Meter amount at the end of the previous Subscription Term. If Your Order Confirmation does not indicate automatic renewal, then You must contact Symantec or Your reseller prior to the expiration of Your current Subscription Term to continue to access the Online Services beyond the end of the Subscription Term.

b) **Automatic Renewal Opt Out.** For Subscriptions that automatically renew, You may opt out of the automatic renewal option at any time by contacting Your reseller or by contacting Symantec at [customercare@symantec.com](mailto:customercare@symantec.com). In the event that Symantec ceases to offer automatic renewal for specific Online Services, Symantec will provide notification to Your then-current business or technical contact, and/or by publication on the applicable management portal for the Online Service(s).

wurden, und Sie tragen die volle Verantwortung für die Handlungen Ihrer Berater in Zusammenhang mit dieser Nutzung.

d) **Kundenkonfigurationen.** Die Online Services umfassen weder Ihre Konfigurationen noch Richtlinien oder Verfahren, welche von Ihnen implementiert und eingerichtet wurden und im Rahmen der Online Services zur Verfügung stehen. Für die Auswahl Ihrer Konfigurationen und die Sicherstellung, dass die Auswahl Ihren Richtlinien und Verfahren entspricht und im Einklang mit sämtlichen gemäß der am Ort Ihres Zugriffs auf die Online Services anwendbaren Gesetze und Vorschriften steht, nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen, dass ausschließlich Sie verantwortlich sind.

e) **Änderungen in Bezug auf das Abonnementvolumen.** In Bezug auf Abonnements, welche nachträglich in Rechnung gestellt werden, können Sie Ihr Abonnementvolumen (Zähler) jederzeit ändern, ohne dass es hierbei einer zusätzlichen Bestellung bei Symantec bedarf. In Bezug auf Abonnements, welche im Voraus in Rechnung gestellt werden, können Sie Ihr Abonnementvolumen jederzeit durch Übermittlung einer Bestellung von zusätzlichen Online Services ändern. Sollte Ihre tatsächliche Inanspruchnahme eines Online Services über dem in Ihrer/Ihren gültigen Auftragsbestätigung(en) angegebenen Zähler-Menge liegen, so sind Sie verpflichtet, für die zusätzliche Inanspruchnahme eine neue Bestellung aufzugeben, welche während des jeweils aktuellen Abonnementszeitraums zu den zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Preisen oder gemäß einer entsprechenden einvernehmlichen Vereinbarung der Vertragsparteien in Rechnung gestellt wird, und bei jeder Verlängerung des Abonnements wird als Grundlage Ihr zusammengenommener Zähler-Menge herangezogen. Symantec behält sich für den Fall, dass eine entsprechende Bestellung nicht umgehend eingeht, das Recht vor, Ihnen jede zusätzliche Inanspruchnahme zu den zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Preisen in Rechnung zu stellen. Jede zusätzliche Bestellung unterliegt der zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Fassung des vorliegenden Vertrages.

### 3. ABONNEMENTZEITRAUM; AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG.

a) **Abonnementzeitraum und Option auf automatische Verlängerung.** Der Abonnementzeitraum beginnt zu dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Datum. Sollte gemäß den in Ihrer Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben eine automatische Verlängerung des Abonnements für den Online Service vorgesehen sein, so wird der Abonnementzeitraum um denselben Zeitraum verlängert und Ihnen der zum Ende des vorangegangenen Abonnementzeitraums aufgelaufene gesamte Abonnement-Zählwert ohne weitere Handlung Ihrerseits zum Verlängerungsdatum in Rechnung gestellt. Ist in Ihrer Auftragsbestätigung keine automatische Verlängerung vorgesehen, so müssen Sie sich vor Ablauf Ihres jeweils aktuellen Abonnementzeitraums an Symantec oder Ihren Reseller wenden, um auch nach Ablauf des Abonnementzeitraums weiterhin auf die Online Services zugreifen zu können.

b) **Deaktivierung der automatischen Verlängerung.** Bei Abonnements, welche automatisch verlängert werden, können Sie die automatische Verlängerungsoption jederzeit deaktivieren. Wenden Sie sich dazu an Ihren Reseller oder an Symantec unter der Adresse [customercare@symantec.com](mailto:customercare@symantec.com). Sollte Symantec die Bereitstellung von automatischen Verlängerungen für bestimmte Online Services einstellen, so wird Symantec Ihnen zum entsprechenden Zeitpunkt eingesetzten geschäftlichen oder technischen Ansprechpartner davon in Kenntnis setzen und/oder zugehörige Informationen

c) **Pay for Use Option.** Notwithstanding a) and b) above, for Online Services that offer a pay for use option, as specified in the Service Description or applicable program guide, Your invoices will be based upon Your actual usage in the preceding month with or without an upfront commitment. You will continue to be invoiced so long as You continue to use the Online Services.

d) **End of Online Service Availability.** Symantec will aim to provide You with twelve (12) months' notice of the last date of an Online Service's availability. Symantec will provide such notification to Your then-current business or technical contact, and/or by publication on the applicable administrator portal for the Online Service(s). Once an Online Service is no longer available, You will no longer have access to or use of the Online Service.

#### 4. TERM; TERMINATION.

a) **Term.** These Online Services Terms and Conditions are effective upon the date of acceptance or Your use of the Online Services, whichever occurs first, and will continue unless terminated as specified below.

b) **Right to Termination.** (i) If You have chosen the automatic renewal option for Your Subscription, then You may cancel such automatic renewal at any time. (ii) For any Subscription that is paid in advance or for a Subscription Term of twelve (12) months or longer, such Subscription is non-cancellable during the Subscription Term and payments for such Subscriptions are non-refundable. (iii) For any Subscription paid in arrears, with a Subscription Term of no more than thirty (30) days, either Party may cancel orders for such Subscriptions upon thirty (30) days' written notice before the end of Your next billing cycle. (iv) This Agreement and each individual Subscription may be terminated by either Party if the other Party breaches any material term of this Agreement and such breach remains uncorrected for thirty (30) days following written notice; or immediately, if the other Party becomes the subject of a voluntary or involuntary petition in bankruptcy or any involuntary proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation, or similar action for the benefit of creditors as a consequence of debt, or if the other Party otherwise ceases or threatens to cease business.

c) **Effect of Termination.** Upon termination of an individual Subscription, the Agreement and all other Subscriptions will continue in full force and effect. Upon termination of this Agreement in whole, all current Subscriptions will be terminated immediately. Termination of this Agreement will be without prejudice to any rights or liabilities accrued as of the date of

auf dem entsprechenden Managementportal für den/die Online Service(s) veröffentlichen.

c) **Option auf nutzungsbasierte Abrechnung.** Unbeschadet der oben unter a) und b) festgelegten Bestimmungen basieren Ihre Rechnungen bei Online Services, für welche gemäß der Servicebeschreibung oder dem entsprechenden Programmführer eine Option auf nutzungsbasierte Abrechnung verfügbar ist, auf Ihrer tatsächlichen Inanspruchnahme des Service im jeweils vorangegangenen Monat, mit oder ohne Vorabverpflichtung. Solange Sie die Online Services in Anspruch nehmen, werden Ihnen diese weiterhin in Rechnung gestellt.

d) **Einstellung von Online Services.** Symantec kündigt die Einstellung eines Online Services mit einer Frist von zwölf (12) Monaten vor dem letzten Bereitstellungstag an. Die entsprechenden Informationen werden an Ihren zum entsprechenden Zeitpunkt aktuellen geschäftlichen oder technischen Ansprechpartner übermittelt und auf dem entsprechenden Administratorportal für den/die Online Service(s) veröffentlicht. Nachdem ein Online Service eingestellt wurde, können Sie auf diesen Online Service nicht mehr zugreifen oder ihn in Anspruch nehmen.

#### 4. LAUZEIT; KÜNDIGUNG.

a) **Laufzeit.** Diese Geschäftsbedingungen für Online Services treten zum Annahmedatum oder zum Datum Ihrer Inanspruchnahme der Online Services in Kraft, je nachdem, was eher eintritt, und gelten so lange, bis sie gemäß nachstehenden Bestimmungen gekündigt werden.

b) **Kündigungsrecht.** (i) Wenn Sie bei Ihrem Abonnement die automatische Verlängerungsoption ausgewählt haben, können Sie die automatische Verlängerung jederzeit deaktivieren. (ii) ein Abonnement, welches im Voraus bezahlt wurde, und ein Abonnement mit einer Laufzeit von mindestens zwölf (12) Monaten kann während des Abonnementszeitraums nicht gekündigt werden und Zahlungen, welche für solch ein Abonnement geleistet werden, sind nicht erstattungsfähig. (iii) Bei einem Abonnement mit einer Laufzeit von höchstens 30 (dreißig) Tagen, welche nachträglich bezahlt werden, kann jede Vertragspartei Bestellungen von solchen Abonnements mit einer Frist von 30 (dreißig) Tagen vor Ende Ihres jeweils nächsten Abrechnungszeitraums durch entsprechende schriftliche Anzeige kündigen. (iv) Der vorliegende Vertrag und jedes einzelne Abonnement können von jeder Vertragspartei gekündigt werden, wenn die jeweils andere Vertragspartei eine wesentliche Bedingung dieses Vertrages verletzt und diese Verletzung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach schriftlicher Anzeige der Verletzung behoben wird und jede Vertragspartei kann den vorliegenden Vertrag entsprechend fristlos kündigen, wenn die jeweils andere Vertragspartei zum Gegenstand eines freiwilligen oder unfreiwilligen Antrages auf ein Konkurs- oder eines sonstigen auferlegten Verfahrens in Bezug auf Insolvenz, Zwangsverwaltung, Abwicklung wird oder bei vergleichbaren infolge von Schulden ausgeführten Handlungen zugunsten entsprechender Gläubiger oder wenn die andere Vertragspartei in sonstiger Weise ihre Geschäftstätigkeit einstellt oder einzustellen droht.

c) **Auswirkungen einer Kündigung.** Durch die Kündigung eines einzelnen Abonnements werden weder der Vertrag noch alle sonstigen Abonnements berührt. Nach Kündigung des gesamten vorliegenden Vertrages treten sämtliche aktuellen Abonnements sofort außer Kraft. Eine Kündigung des vorliegenden Vertrages erfolgt unbeschadet sämtlicher zum

termination. Symantec is entitled to invoice and be paid for all Online Services provided up to the effective date of termination, and all invoices become immediately then due and payable. Any provision of the Agreement, which is intended to survive expiration or termination will survive, including, without limitation, confidentiality, restrictions on use of intellectual property, indemnity, limitations on liability and disclaimers of warranties and damages, governing law, and Your payment obligations accrued prior to termination.

## 5. PRICING; INVOICES; FEES; PAYMENT; TAXES.

THE FOLLOWING TERMS SHALL APPLY ONLY IN THE EVENT THAT SYMANTEC ACCEPTS CUSTOMER'S ORDERS DIRECTLY. If You order from a Symantec authorized reseller, then all provisions related to pricing, invoicing, fees, payments and taxes shall be as agreed between You and such reseller. Symantec will not be liable for any agreement between You and any reseller for any other account administration on Your behalf.

- a) **Pricing.** Symantec reserves the right to change its pricing at any time. Symantec may change its pricing for an Online Service by publishing, quoting or invoicing You for the updated pricing and will aim to provide advance notice before such changes take effect.
- b) **Invoices.** Symantec reserves the right to invoice immediately upon acceptance of an Online Service(s) order. If You require a purchase order document ("PO"), in order for Symantec to process Your payment of an invoice, then such PO must include sufficient detail to allow Symantec to accept and accurately fulfil Your order. Depending on the Online Service Subscription model You select, Symantec will either (i) invoice You for the Online Services in advance, or (ii) invoice You in arrears. Such invoicing schedule will be defined in the Order Confirmation. Symantec reserves the right to begin invoicing You, even if Symantec cannot provide the Online Services due to Your act or omission or failure to provide required information.
- c) **Fees and Payment.** You will pay Symantec the fees agreed to by the Parties ("Fees") within thirty (30) days from the date of invoice unless otherwise mutually agreed to in writing by the Parties. Your order may contain Online Services that are invoiced in advance or in arrears. If any sum payable to Symantec is not paid by the due date, Symantec reserves the right, without prejudice to any other remedy, to (i) charge interest on such overdue sum on a day to day basis from the due date until paid in full the lesser of one percent (1%) per month or the maximum rate permitted by applicable law; and/or (ii) suspend the provision of the Online Services upon five (5) days prior notice, until paid in full.
- Kündigungsdatum bestehender Rechte und Verbindlichkeiten. Symantec hat Anspruch auf Rechnungsstellung und Vergütung in Bezug auf sämtliche vor dem Inkrafttreten der Kündigung bereitgestellten Online Services und alle Rechnungen werden in diesem Fall fällig und zahlbar. Sämtliche Bestimmungen des vorliegenden Vertrages, welche dafür bestimmt sind, eine Beendigung oder Kündigung zu überdauern, bleiben über die Beendigung oder Kündigung des Vertrages hinaus in Kraft; dies gilt insbesondere für Bestimmungen in Bezug auf die Geheimhaltung, Nutzungsbeschränkungen für geistiges Eigentum, Freistellungen, Haftungsbeschränkungen, Haftungs- und Gewährleistungsausschlüsse sowie das geltende Recht und Ihre vor der Kündigung aufgelaufenen Zahlungsverpflichtungen.
- ## 5. PREISGESTALTUNG; RECHNUNGSSTELLUNG; GEBÜHREN; ZAHLUNG; STEUERN.
- DIE NACHSTEHENDEN BESTIMMUNGEN FINDEN NUR DANN ANWENDUNG, WENN SYMANTEC DIE BESTELLUNGEN DES KUNDEN DIREKT ANNIMMT. Für den Fall, dass Sie über einen von Symantec autorisierten Reseller bestellen, sind sämtliche Bestimmungen in Bezug auf die Preisgestaltung, Rechnungsstellung, Gebühren, Zahlungsbedingungen und Steuern zwischen Ihnen und dem entsprechenden Reseller zu vereinbaren. Symantec übernimmt keine Haftung für die zwischen Ihnen und einem Reseller in Bezug auf sonstige Kontoverwaltungstätigkeiten in Ihrem Namen geschlossenen Vereinbarungen.
- a) **Preisgestaltung.** Symantec behält sich das Recht vor, seine Preise zu jeder Zeit abzuändern. Symantec ist berechtigt, seine Preise für einen Online Service durch Veröffentlichung oder durch Angebot oder Rechnung an Sie zu ändern und bemüht sich vorab über solche Preisänderungen zu informieren.
- b) **Rechnungsstellung.** Symantec behält sich das Recht vor, in Auftrag gegebene Online Services sofort nach Annahme der entsprechenden Bestellung in Rechnung zu stellen. Sollte für Sie ein Bestelldokument („PO“) erforderlich sein, damit Symantec Ihre Zahlung eines Rechnungsbetrages verarbeiten kann, muss diese PO hinreichende Angaben enthalten, um Symantec die Annahme und ordnungsgemäße Ausführung Ihrer Bestellung zu ermöglichen. Je nachdem, für welches Abonnementmodell in Bezug auf Online Services Sie sich entscheiden, stellt Symantec Ihnen die Online Services entweder (i) im Voraus oder (ii) nachträglich in Rechnung. Ein entsprechender Rechnungszyklus wird in der Auftragsbestätigung festgelegt. Für den Fall, dass Symantec aufgrund einer Handlung oder Unterlassung von Ihnen oder einer versäumten Bereitstellung von erforderlichen Informationen durch Sie nicht in der Lage ist, die Online Services zu erbringen, behält sich Symantec das Recht vor, Ihnen die entsprechenden Online Services gemäß dem vereinbarten Abrechnungsplan in Rechnung zu stellen.
- c) **Gebühren und Zahlungsbedingungen.** Sie erklären sich damit einverstanden, die zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Gebühren („Gebühren“) innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum an Symantec zu entrichten, sofern von den Vertragsparteien kein anderes Zahlungsziel in schriftlicher Form einvernehmlich vereinbart wurde. Ihre Bestellung kann Online Services umfassen, welche im Voraus oder nachträglich in Rechnung gestellt werden. Sollte ein an Symantec zahlbarer Betrag nicht fristgerecht geleistet werden, behält sich Symantec unbeschadet sonstiger Rechtsmittel das Recht vor, (i) auf den in Verzug befindlichen Betrag ab seinem Fälligkeitstag bis zu seiner vollständigen Zahlung täglich Zinsen von einem Prozent (1 %)

d) **Taxes.** You are responsible for all taxes, customs duties, import fees or other similar charges, and all other mandatory payments imposed by government entities with respect to the Online Services or other items provided under this Agreement, excluding tax imposed on Symantec's net income and withholding taxes (subject to the condition of providing withholding tax payment receipts, as set forth below). Symantec will bill applicable taxes as a separate item. If a transaction is exempt from tax, You will provide Symantec with a valid exemption certificate or other evidence of such exemption in a form acceptable to Symantec. If You are required by law to withhold any tax from the payment, You will provide Symantec with original or certified copies of all tax payment receipts or other evidence of payment of taxes by You with respect to transactions under this Agreement. If You fail to provide Symantec with such tax payment receipts, if applicable, then You will reimburse Symantec for any fines, penalties, taxes and other governmental agency charges resulting from such failure.

**6. LIMITED WARRANTY.** Symantec warrants that it provides Online Services using reasonable care and skill in accordance with the corresponding Services Description and within the industry standards. The warranty for an Online Service ends when the Subscription Term ends ("**Warranty Period**"). During the Warranty Period, Symantec shall rectify any defects in accordance with applicable law. If the defect is not rectified after twice taking remedial action, the Customer may, subject to the statutory prerequisites, revoke this Agreement. Statutory damage claims shall remain unaffected. The right to reduce the fees shall be excluded. In addition, warranty rights for defects shall be excluded in the case of minor or immaterial deviations from the agreed or assumed characteristics or in the case of only slight impairment of use.

**7. INTELLECTUAL PROPERTY.** You acknowledge that, while performing the Services, Symantec may use software and related processes, instructions, methods, and techniques that have been previously developed by Symantec Corporation and/or its licensors, and that the same shall remain the sole and exclusive property of Symantec Corporation and/or its licensors.

**8. DEFENSE OF THIRD-PARTY CLAIMS.**

Symantec will defend, indemnify and hold You harmless against any claims asserting that the Online Services infringe any intellectual property right of a third party, and will pay any and all damages finally awarded by a court and actually paid by You, or agreed to in a final settlement by Symantec and attributable to such claim. Symantec's obligations under this provision are subject to Your not having compromised or settled such claim and doing the following: (a)

pro Monat oder in der nach geltendem Recht höchstzulässigen Höhe zu berechnen, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist, und/oder (ii) die Bereitstellung der Online Services mit einer Anzeigefrist von fünf (5) Tagen bis zur vollständigen Zahlung des in Verzug befindlichen Betrages auszusetzen.

d) **Steuern.** Sie tragen die Verantwortung für sämtliche Steuern, Zollabgaben, Einfuhrgebühren oder sonstige vergleichbare Gebühren sowie alle durch staatliche Einrichtungen in Bezug auf die Online Services oder sonstige im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung bereitgestellten Waren auferlegten Pflichtzahlungen, ausgenommen die auf den Nettoertrag von Symantec auferlegten Steuern und Quellensteuern (vorbehaltlich der Vorlage entsprechender Zahlungsbelege für die Quellensteuer, wie nachstehend festgelegt). Symantec fakturiert anfallende Steuern als gesonderten Posten. Sollte eine Transaktion von der Steuer befreit sein, legen Sie Symantec eine gültige Freistellungsbescheinigung oder einen sonstigen Nachweis für diese Befreiung in einer für Symantec akzeptablen Form vor. Wenn Sie von Gesetzes wegen verpflichtet sind, Steuern von Zahlungsbeträgen abzuziehen, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec sämtliche Steuerzahlungsbelege im Original oder in Kopie oder sonstige Nachweise für Ihre Abführung der in Bezug auf die im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung durchgeführten Transaktionen fälligen Steuern vorzulegen. Sollten Sie es versäumen, Symantec etwaige Steuerzahlungsbelege vorzulegen, so erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec sämtliche Geldstrafen, Bußgelder, Steuern oder sonstige von Regierungsbehörden auferlegten Gebühren, welche auf dieses Versäumnis zurückzuführen sind, zu erstatten.

**6. GEWÄHRLEISTUNG.** Symantec gewährleistet, dass es die Online Services mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis gemäß der entsprechenden Servicebeschreibung und den Branchenstandards erbringt. Die Gewährleistung für einen Online Service läuft mit dem Ende des Abonnementszeitraums ab („**Garantiefrist**“). Symantec ist verpflichtet, sämtliche Mängel während der Gewährleistungsfrist nach Maßgabe des geltenden Rechts zu beheben. Wird der Mangel nicht nach wiederholter Umsetzung von Abhilfemaßnahmen durch Symantec behoben, kann der Kunde vorbehaltlich entsprechender gesetzlicher Voraussetzungen den vorliegenden Vertrag widerrufen. Gesetzliche Schadensersatzansprüche werden dadurch nicht berührt. Das Recht auf Preisminderung ist ebenfalls ausgeschlossen. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind geringe oder unwesentliche Abweichungen von den vereinbarten oder vorausgesetzten Eigenschaften sowie lediglich unerhebliche Gebrauchsbeeinträchtigungen.

**7. GEISTIGES EIGENTUM.** Sie nehmen zur Kenntnis, dass Symantec während der Erbringung der Services Software einsetzen sowie entsprechende Verfahren, Anleitungen, Methoden und Techniken anwenden kann, welche vorher von der Symantec Corporation und/oder ihren Lizenzgebern entwickelt wurden, und dass diese im ausschließlichen und alleinigen Eigentum der Symantec Corporation und/oder ihrer Lizenzgeber verbleiben.

**8. ABWEHR VON ANSPRÜCHEN DRITTER.**

Symantec verpflichtet sich, Sie von sämtlichen Ansprüchen, welche darauf abzielen, dass die Online Services Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzen, schad- und klaglos zu halten und jeglichen Schadensersatz zu übernehmen, welcher durch ein Gericht rechtskräftig auferlegt und von Ihnen geleistet oder von Symantec im Rahmen einer endgültigen Vergleichsregelung akzeptiert wurde und auf den entsprechenden Anspruch zurückzuführen ist. Die im Rahmen

notifying Symantec of the claim in writing, as soon as You learn of it; (b) providing Symantec with all reasonable assistance and information to enable Symantec to perform Symantec's duties under this Section; and (c) allowing Symantec and its Affiliates sole control of the defense and all related settlement negotiations. Notwithstanding the foregoing, You may participate at Your expense in the defense of any such claim with Your own counsel, provided that Symantec and its Affiliates retain sole control of the claim. You have the right to approve any settlement that affirmatively places on You an obligation that has a material adverse effect on You other than the obligations to cease using the affected Online Service or to pay sums indemnified under this Section. Such approval will not be unreasonably withheld.

If the Online Services are found to infringe, or if Symantec determines in Symantec's sole opinion that the Online Services are likely to be found to infringe, then Symantec will either (i) obtain for You the right to continue to use the Online Services; or (ii) modify the Online Service (including, if applicable, any Service Component(s)) so as to make it non-infringing, or replace it with a non-infringing equivalent substantially comparable in functionality and in the case of infringing Service Components, You will stop using any infringing version of such Service Component(s); or, if Symantec determines in its sole opinion that "(i)" and/or "(ii)" are not reasonable, Symantec may (iii) terminate Your rights and Symantec's obligations under this Agreement with respect to such Online Services, and in such case shall refund to You the pre-paid fees for the relevant Online Services. Notwithstanding the above, Symantec will not be liable for any infringement claim to the extent that it is based upon: (1) modification of the Online Services other than by Symantec; (2) combination, use, or operation of the Online Services with products not specifically authorized by Symantec to be combined with the Online Services; (3) use of the Online Services other than in accordance with this Agreement; or (4) Your continued use of infringing Online Services after Symantec, for no additional charge, supplies or offers to supply modified or replacement non-infringing Online Services.

**9. CONFIDENTIALITY.** "Confidential Information" means, for purposes of this Agreement, the non-public information provided by a Party ("Discloser") to the other party ("Recipient") related to the business opportunities between the Parties, provided that such information is: (1) identified as confidential at the time of disclosure by the Discloser, or (2) if the initial disclosure is not in written or other tangible form, the Confidential Information will be so identified at the time of disclosure and reduced to written or other tangible form,

dieser Klausel festgelegten Pflichten von Symantec gelten mit der Maßgabe, dass Sie diesen Anspruch nicht bereits im Rahmen eines Vergleichs oder einer gütlichen Einigung befriedigt haben und wie folgt handeln: Sie (a) setzen Symantec so schnell wie möglich nach eigener Kenntnisnahme in schriftlicher Form von dem Anspruch in Kenntnis; (b) stellen für Symantec sämtliche angemessene Unterstützung und entsprechende Informationen bereit, damit Symantec in der Lage ist, den Symantec im Rahmen dieser Ziffer auferlegten Pflichten nachzukommen, und (c) überlassen Symantec oder den Verbundenen Unternehmen von Symantec bei der Abwehr des Anspruchs und im Rahmen entsprechender Vergleichsverhandlungen die alleinige Kontrolle. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen können Sie mit der Maßgabe, dass die alleinige Kontrolle über den Anspruch bei Symantec oder den Verbundenen Unternehmen von Symantec verbleibt, auf eigene Kosten und mit eigenem Rechtsbeistand bei der Abwehr eines solchen Anspruchs mitwirken. Sie haben das Recht, eine Vergleichsregelung, welche Ihnen ausdrücklich eine Verpflichtung auferlegt, die eine wesentliche beeinträchtigende Wirkung auf Sie mit sich bringt, nach eigenem Ermessen zu akzeptieren oder abzulehnen, mit Ausnahme von Verpflichtungen in Bezug auf die Einstellung der Nutzung des betroffenen Online Services oder in Bezug auf die Zahlung von Beträgen, welche im Sinne dieser Ziffer erstattet werden. Eine solche Genehmigung darf nicht unbillig verweigert werden.

Sollte festgestellt werden, dass die Online Services Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzen, oder sollte Symantec nach eigener Ansicht feststellen, dass die Online Services wahrscheinlich Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzen, unternimmt Symantec als Abhilfe einen der folgenden Schritte: (i) Erlangung des Rechts zur weiteren Inanspruchnahme der Online Services für Sie oder (ii) Modifizierung der Online Services (einschließlich etwaiger Servicekomponenten) zur Beseitigung der Rechtsverletzung oder Austausch der Online Services, die im Wesentlichen der Funktionalität entspricht, und keine Rechte verletzt; im Falle von rechtsverletzenden Servicekomponenten erklären Sie sich damit einverstanden, die Nutzung von rechtsverletzenden Versionen der entsprechenden Servicekomponenten einzustellen), oder für den Fall, dass Symantec „(i)“ und/oder „(ii)“ nach eigenem Ermessen für nicht angemessen hält, (iii) Kündigung Ihres Zugangs zu den Online Services und Symantecs Pflichten, diesen Service zu erbringen, sowie in diesem Fall Erstattung sämtlicher von Ihnen in Bezug auf die betroffenen Online Services vorab geleisteter Gebühren. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen übernimmt Symantec keine Haftung für Ansprüche aus der Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum, soweit diese auf Folgendes zurückzuführen sind: (1) Modifizierung der Online Services, die nicht durch Symantec vorgenommen wurde; (2) Kombination, Nutzung oder Betrieb der Online Services mit Produkten, welche von Symantec nicht ausdrücklich für die Kombination mit den Online Services zugelassen wurden; (3) Nutzung der Online Services, die nicht im Einklang mit dem vorliegenden Vertrag steht; oder (4) Ihre Weiternutzung der rechtsverletzenden Online Services, nachdem Symantec ohne zusätzliche Gebühr modifizierte oder ausgetauschte Online Services, bereitgestellt oder angeboten hat.

**9. GEHEIMHALTUNG.** „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet im Sinne des vorliegenden Vertrages öffentlich nicht zugängliche Informationen, welche von einer Vertragspartei („Informationsgeber“) für die andere Vertragspartei („Informationsempfänger“) in Bezug auf die zwischen den Vertragsparteien bestehenden Geschäftsangelegenheiten bereitgestellt werden, mit der Maßgabe, dass diese Informationen: (1) zum Zeitpunkt der Offenlegung durch den Informationsgeber als

appropriately marked and submitted by the Discloser to the Recipient as soon as reasonable practicable thereafter, but no later than thirty (30) days after disclosure. Confidential Information of Symantec shall include product architecture, product research and development plans, non-public financial data and roadmaps, whether marked confidential or not. A Recipient may use the Confidential Information that it receives from the Discloser solely for the purpose of performing activities contemplated under this Agreement. For a period of five (5) years following the applicable date of disclosure of any Confidential Information, a Recipient will not disclose the Confidential Information to any third party. A Recipient will protect it by using the same degree of care, but no less than a reasonable degree of care, to prevent the unauthorized use, dissemination or publication as the Recipient uses to protect its own confidential information of a like nature. The Recipient may disclose the Confidential Information to its affiliates, agents and subcontractors with a need to know in order to fulfill the purpose of this Agreement, under a nondisclosure agreement at least as protective of the Discloser's rights as this Agreement.

This Section 9 imposes no obligation upon a Recipient with respect to Confidential Information which: (i) is or becomes public knowledge other than by breach of this Agreement; (ii) was in the Recipient's possession before receipt from the Discloser and was not subject to a duty of confidentiality; (iii) is rightfully received by the Recipient without any duty of confidentiality; (iv) is disclosed generally to a third party by the Discloser without a duty of confidentiality on the third party; or (v) is independently developed by the Recipient without use of the Confidential Information. The Recipient may disclose the Discloser's Confidential Information as required by law or court order provided: (1) the Recipient promptly notifies the Discloser in writing of the requirement for disclosure, if legally permissible; and (2) discloses only as much of the Confidential Information as is required. Upon request from the Discloser or upon termination of the Agreement, the Recipient will aim to return all Confidential Information and all copies, notes, summaries or extracts thereof or certify destruction of the same.

Each party will retain all right, title and interest to such party's Confidential Information. The parties acknowledge that a violation of the Recipient's obligations with respect to Confidential Information may cause irreparable harm to the Discloser for which a remedy at law

vertraulich gekennzeichnet oder ausgewiesen waren oder (2) wenn die erstmalige Offenlegung nicht in schriftlicher oder sonstiger dinghafter Form erfolgt ist, die Vertraulichen Informationen zum Zeitpunkt der Offenlegung als solche ausgewiesen und schriftlich oder in sonstiger dinghafter Form festgehalten, entsprechend gekennzeichnet und anschließend so schnell wie möglich, jedoch unter allen Umständen innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Offenlegung vom Informationsgeber an den Informationsempfänger übermittelt werden. Vertrauliche Informationen von Symantec umfassen Informationen in Bezug auf die Produktarchitektur, Produktforschungs- und Entwicklungspläne, nicht öffentliche Finanzdaten und Strategiepläne, unabhängig davon, ob als vertraulich gekennzeichnet oder nicht. Ein Informationsempfänger darf die vom Informationsgeber bereitgestellten Vertraulichen Informationen ausschließlich für die Ausführung der im Rahmen des vorliegenden Vertrages in Erwägung gezogenen Tätigkeiten verwenden. Einem Informationsempfänger ist es über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach dem Datum der Offenlegung der jeweiligen Vertraulichen Informationen untersagt, diese Vertraulichen Informationen gegenüber Dritten offenzulegen. Ein Informationsempfänger erklärt sich damit einverstanden, Vertrauliche Informationen mit derselben Sorgfalt (mindestens jedoch mit angemessener Sorgfalt) gegen unbefugte Nutzung, Verbreitung oder Veröffentlichung zu schützen, welche er zum Schutz der eigenen Vertraulichen Informationen anwendet. Der Informationsgeber darf die Vertraulichen Informationen gegenüber denjenigen seiner verbundenen Unternehmen, Agenten und Unterauftragnehmer offenlegen, welche zur Erfüllung des vorliegenden Vertrages von diesen Informationen Kenntnis haben müssen, mit der Maßgabe, dass dies im Rahmen einer Geheimhaltungsvereinbarung erfolgt, welche die Rechte des Informationsgebers mindestens im gleichen Umfang schützt wie die Bestimmung dieses Vertrages.

Durch die in dieser Ziffer 9 festgelegten Bestimmungen werden einem Informationsempfänger keine Verpflichtungen in Bezug auf Vertrauliche Informationen auferlegt, welche: (i) öffentlich bekannt sind oder werden, ohne dass dies auf eine Verletzung des vorliegenden Vertrages zurückgeht; (ii) bereits vor ihrer Offenlegung durch den Informationsgeber im Besitz des Informationsempfängers waren und keiner Geheimhaltungspflicht unterlagen; (iii) vom Informationsempfänger rechtmäßig und ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung empfangen wurden; (iv) vom Informationsgeber gegenüber Dritten ohne Auferlegung einer Verpflichtung zur Geheimhaltung für diese Dritten offengelegt wurden oder (v) vom Informationsempfänger unabhängig und ohne Heranziehung der Vertraulichen Informationen ausgearbeitet wurden. Soweit gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet, darf der Informationsempfänger die Vertraulichen Informationen des Informationsgebers offenlegen mit der Maßgabe, dass: der Informationsempfänger (1) den Informationsgeber unverzüglich in schriftlicher Form von der erforderlichen Offenlegung in Kenntnis setzt, soweit dies gesetzlich zulässig ist, und (2) die Vertraulichen Informationen lediglich im erforderlichen Umfang offenlegt. Nach Anforderung durch den Informationsgeber oder Kündigung des Vertrages bemüht sich der Informationsempfänger um die Rückgabe sämtlicher Vertraulicher Informationen sowie aller Kopien und Zusammenfassungen davon oder Aufzeichnungen und Abschriften daraus oder bestätigt deren Vernichtung.

Jede Vertragspartei behält sich in Bezug auf ihre Vertraulichen Informationen sämtliche Rechte und Rechtsmittel vor. Die Vertragsparteien erkennen an, dass eine Verletzung der in Bezug auf Vertrauliche Informationen bestehenden Verpflichtungen durch den



would be inadequate. Therefore, in addition to any and all remedies available at law, Discloser will be entitled to seek an injunction or other equitable remedies in all legal proceedings in the event of any threatened or actual violation of any or all of the provisions. Subject to the terms of this Agreement: (i) Discloser may request the return of Confidential Information; (ii) or upon termination or completion of the Agreement or any Online Services, Recipient will either return (if technically feasible to do so) or destroy the Confidential Information and upon request of Discloser, will certify such destruction. Notwithstanding the foregoing and provided that such information is protected in accordance with the terms of this Agreement, the Recipient may continue to maintain copies of Confidential Information: (i) that is included in its data backup, which will be destroyed in accordance with the Recipient's data retention policies; or (ii) as required to comply with applicable law, which will be destroyed when such obligation is met.

#### 10. SECURITY OF CUSTOMER CONTENT.

Symantec will protect Customer Content from unauthorized access, use or disclosure. To that effect, Symantec will maintain adequate technical, organizational, and physical safeguards in order to protect the security and integrity of the Customer Content against accidental, unauthorized, or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or access.

#### 11. PERSONAL DATA PROTECTION.

**PROCESSING.** You acknowledge and agree that Symantec will process Personal Data as part of the provision of the Online Services in accordance with, and for the purposes defined in Symantec Global Privacy Statement available at [www.symantec.com/privacy](http://www.symantec.com/privacy), including (i) management of Customer relationship; (ii) sales administration (e.g. management of products and services ordering and invoicing, contract management, technical support renewal management); (iii) Symantec products/services related communications including technical support information such as new versions or updates; (iv) management of Symantec products and services entitlement; (v) marketing of Symantec products and services; (vi) development of threat intelligence resources aiming at ensuring and improving the ability of networks and systems to resist unlawful or malicious actions compromising the security of information and services accessible via such networks and systems; (vii) development and enhancement of Symantec products and services; (viii) compliance with applicable laws, regulations and law enforcement requests (all of the above being defined as "Symantec Processing").

Informationsempfänger dem Informationsgeber irreparable Schäden zuführen kann, in Bezug auf welche ein Rechtsbehelf keine hinreichende Kompensation ermöglicht. Aus diesem Grund ist der Informationsgeber unbeschadet sämtlicher von Gesetzes wegen zur Verfügung stehender Rechtsmittel bei drohender oder tatsächlicher Verletzung jeglicher Bestimmung berechtigt, in sämtlichen Gerichtsverfahren eine einstweilige Verfügung oder sonstige Rechtsmittel nach dem Billigkeitsrecht einzulegen. Vorbehaltlich der Bedingungen des vorliegenden Vertrages gilt Folgendes: (i) Der Informationsgeber kann die Rückgabe von Vertraulichen Informationen anfordern; (ii) oder der Informationsempfänger gibt die Vertraulichen Informationen nach Kündigung oder Erfüllung des Vertrages oder eines Online Services zurück (soweit technisch umsetzbar) oder vernichtet diese nach Aufforderung durch den Informationsgeber und stellt für diese Vernichtung eine Bestätigung aus. Der Informationsempfänger kann unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen und mit der Maßgabe, dass diese Informationen gemäß den Bedingungen des vorliegenden Vertrages geschützt werden, weiterhin Kopien von Vertraulichen Informationen behalten: (i) welche in seiner Datensicherung enthalten sind und zu einem späteren Zeitpunkt gemäß den Datenaufbewahrungsrichtlinien des Informationsempfängers vernichtet werden oder (ii) soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist; in diesem Fall werden diese Kopien nach Erfüllung der entsprechenden Verpflichtung vernichtet.

#### 10. SICHERHEIT DES KUNDEN-CONTENTS.

Symantec erklärt sich damit einverstanden, den Kunden-Content vor unbefugten Zugriffen, Nutzungen oder Offenlegungen zu schützen. Dementsprechend wird Symantec angemessene technische, organisatorische und physische Sicherheitsmaßnahmen unterhalten, um die Sicherheit und Integrität des Kunden-Contents vor versehentlicher, unbefugter oder unberechtigter Vernichtung, Verlust, Änderung, Offenlegung oder Zugriff zu schützen.

#### 11. SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN.

**VERARBEITUNG.** Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass Symantec im Rahmen der Bereitstellung der Online Services Personenbezogene Daten entsprechend des Symantec Global Privacy Statement [Weltweite Datenschutzerklärung von Symantec], verfügbar unter [www.symantec.com/privacy](http://www.symantec.com/privacy) und der darin genannten Zwecke verarbeitet, einschließlich (i) Verwaltung der Kundenbeziehung; (ii) Vertriebsverwaltung (z.B. Verwaltung der Bestellung und Rechnungsstellung von Produkten und Dienstleistungen, Vertragsmanagement, Verwaltung der Verlängerung des technischen Supports); (iii) Kommunikation bezüglich Symantec-Produkten/-Services einschließlich technischer Support-Informationen wie neue Versionen oder Updates; (iv) Verwaltung der Berechtigungen an Symantec-Produkten und -Services; (v) Vermarktung von Symantec-Produkten und -Services; (vi) Entwicklung von Ressourcen zur Gefahrenabwehr, die darauf abzielen, die Fähigkeit von Netzwerken und Systemen zu gewährleisten und zu verbessern, rechtswidrigen oder böartigen Handlungen zu widerstehen, die die Sicherheit von Informationen und Diensten beeinträchtigen, die über solche Netzwerke und Systeme zugänglich sind; (vii) Entwicklung und Verbesserung von Symantec-Produkten und -Dienstleistungen; (viii) Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Strafverfolgungsanforderungen (alle oben genannten werden als "Symantec-Verarbeitung" definiert).

The following terms shall apply to the extent EU Data Protection Legislation applies to the process activities involved in the Online Services:

The term “**EU Data Protection Legislation**” means the: (i) the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (“**GDPR**”); and (ii) to the extent applicable to the Online Services, any other EU or EU Member State data protection laws with respect to the processing of Personal Data under the Agreement.

The terms “Controller” and “Processor” used below shall have the meaning defined in the applicable EU Data Protection Legislation.

As a Processor, Symantec shall only process Personal Data on Customer’s behalf in accordance with the terms of the Data Processing Addendum available at [www.symantec.com/privacy](http://www.symantec.com/privacy).

Customer has been advised that during the term of this Agreement Symantec will collect Personal Data and process it as a Controller pursuant to the Symantec Global Privacy Statement available at [www.symantec.com/privacy](http://www.symantec.com/privacy) to the extent permitted by EU Data Protection Legislation, including for the purposes of Symantec Processing (as defined above).

## 12. LIMITATION OF LIABILITY.

Symantec's liability for damages caused by slight negligence, irrespective of its legal ground, shall be limited as follows: Symantec shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations; Symantec shall not be liable due to a slightly negligent breach of any other applicable duty of care. The parties agree that the foreseeable damage typical for this type of contract are the Fees paid or payable for the Online Services during the twelve (12) months preceding the claim.

Nothing in this Agreement shall exclude or limit: (i) Symantec’s liability for death or personal injury irrespective of the level of culpability; (ii) any fraudulent pre-contractual misrepresentations made by Symantec on which Customer can be shown to have relied; (iii) either party’s obligations outlined in Section 8; (iv) any liability under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), or (v) any other liability which cannot be excluded by law.

The aforementioned shall apply accordingly to Symantec's liability for futile expenses.

Customer shall be obliged to take adequate measures to avert and reduce damages; e.g. Customer shall be obliged to regularly backup its data. Symantec shall be liable for loss of data only up to the amount of typical recovery costs which would have arisen had accurate and regular backup measures been taken.

**13. U.S. GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS.** This Section 13 applies only to U.S. Government entities. The Online Service is deemed to be commercial computer software for purposes of FAR 12.212 and DFAR

Die folgenden Bedingungen gelten, soweit die EU-Datenschutznormen auf die Verarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit den Online Services Anwendung findet:

Der Begriff “**EU-Datenschutznormen**” bezeichnet: i) die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG; “**DSGVO**”); und ii) soweit auf die Online Services anwendbar, alle anderen Datenschutznormen der EU oder der EU-Mitgliedstaaten in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten im Rahmen des Abkommens.

Die im Folgenden verwendeten Begriffe “**Verantwortlicher**” und “**Auftragsverarbeiter**” haben die in den EU-Datenschutznormen definierte Bedeutung.

Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Symantec Personenbezogene Daten nur im Namen des Kunden in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Data Processing Addendum [Zusatzvereinbarung zur Datenverarbeitung], das unter [www.symantec.com/privacy](http://www.symantec.com/privacy) verfügbar ist.

Der Kunde wurde darauf hingewiesen, dass Symantec während der Laufzeit dieser Vereinbarung Personenbezogene Daten sammelt und gemäß des unter [www.symantec.com/privacy](http://www.symantec.com/privacy) abrufbaren Symantec Global Privacy Statement verarbeitet, soweit dies nach den EU-Datenschutznormen zulässig ist, einschließlich für die Zwecke der Symantec-Verarbeitung (wie oben definiert).

## 12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

Die Haftung von Symantec für Schäden, welche auf leichte Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, ist ungeachtet der Rechtsgrundlage wie folgt beschränkt: Symantec haftet bei einer Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten („Kardinalspflichten“) begrenzt bis zu der Höhe des vertragstypisch vorhersehbaren Schaden; Symantec übernimmt keine Haftung für die leicht fahrlässige Verletzung von sonstigen geltenden Sorgfaltspflichten. Die Vertragsparteien stimmen darin überein, dass sich die Höhe des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens auf die im Zeitraum von zwölf (12) Monaten vor dem entsprechenden Anspruch für die Online Services gezahlten oder zahlbaren Gebühren beläuft.

Keine der im vorliegenden Vertrag festgelegten Bestimmungen dient dazu, Folgendes auszuschließen oder einzuschränken: (i) die Haftung von Symantec bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unabhängig von der Schwere des Verschuldens; (ii) jegliche betrügerisch falsche vorvertragliche Darstellung durch Symantec, auf welche der Kunde nachweislich vertraut hat; (iii) die in Ziffer 8 festgelegten Pflichten der Vertragsparteien; (iv) jegliche Haftung im Sinne des Produkthaftungsgesetzes oder (v) sonstige Haftung, welche von Gesetzes wegen nicht ausgeschlossen werden kann.

Das Vorgenannte gilt entsprechend für die Haftung von Symantec für vergebliche Aufwendungen.

Der Kunde hat für die Umsetzung von angemessenen Maßnahmen zur Abwendung oder Minimierung von Schäden Sorge zu tragen; so ist der Kunde beispielsweise verpflichtet, seine Daten regelmäßig zu sichern. Symantec haftet bei Datenverlust nur bis zur Höhe der typischen Wiederherstellungskosten, welche bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Umsetzung von Sicherungsmaßnahmen anfallen würden.

**13. EINGESCHRÄNKTE RECHTE IN BEZUG AUF DIE US-REGIERUNG.** Diese Ziffer 13 findet ausschließlich auf Behörden und Einrichtungen der US-Regierung Anwendung. Der Online Service gilt für die Zwecke

Section 227-7202. Any use, modification, reproduction, release, performance, display or disclosure of the Online Service by the U.S. Government shall be solely in accordance with the terms of this Agreement, and except as otherwise explicitly stated in this Agreement all provisions of this Agreement shall apply to the U.S. Government.

**14. AUDIT RIGHTS.** If Symantec cannot accurately determine Customer's use of the Online Services through Symantec's systems used to provide the Online Services, then the following shall apply: Symantec may audit Your use of the Online Services to verify that Your usage has not exceeded the Subscription Meter amount during the Subscription Term, including without limitation through collection and use of Customer Content, self-certifications, on-site audits and/or audits done using a third-party auditor, at Symantec's expense. Third party audits will be done upon reasonable notice and during normal business hours, but not more often than once in any twelve (12) month period unless a material discrepancy was identified during the course of a prior review at Symantec's expense. You agree to implement internal safeguards to prevent any unauthorized use of, or access to, the Online Services. You further agree to keep records sufficient to certify Your compliance with this Agreement during the Subscription Term, and, upon request by Symantec, will provide and certify metrics and/or reports based upon such records and accounting for the Subscription Meter amount and relevant current and historical detail. If Your usage of the Online Services is determined to have exceeded the Subscription Meter amount during the Subscription Term, You will promptly submit an order within thirty (30) days, at Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP), or as mutually agreed upon with Symantec, applicable to Your current and historical use of the Online Services in excess of Your Subscription Meter amount, including, but not limited to current and historical Subscription fees. Excess subscription fees will be calculated at a minimum of one (1) year, unless an accurate prorated calculation can be determined and validated by Symantec. Symantec reserves the right to charge interest at the rate of one and one-half percent (1½%) per month or the highest interest rate allowed by law, whichever is lower, from the date on which such amount became due. However, where the audit demonstrates that the MSRP value of Your non-compliant usage exceeds five percent (5%) of the MSRP value of Your Online Services. In such case in addition to increasing the Subscription Meter amount to correct for current and historical excess usage, You shall reimburse Symantec for the costs for the third-party auditor.

**15. TRIAL AND BETA.** If the Online Service is provided to You for trial purposes and You have a signed trial agreement with Symantec for Online Services, Your rights to any trial of the Online Service will be pursuant to the terms of such signed trial agreement. If You do not

von FAR 12.212 und DFAR Artikel 227-7202 als kommerzielle Computersoftware. Jegliche Nutzung, Änderung, Vervielfältigung, Freigabe, Vorführung, Anzeige oder Offenlegung des Online Services durch die US-Regierung hat ausschließlich im Einklang mit den Bedingungen des vorliegenden Vertrages zu erfolgen, und soweit in diesem Vertrag nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt, finden alle Bestimmungen dieses Vertrages auf die US-Regierung Anwendung.

**14. AUDIT-RECHTE.** Sollte Symantec nicht in der Lage sein, mit den für die Bereitstellung der Online Services genutzten Symantec-Systemen die Inanspruchnahme der Online Services durch den Kunden zu überprüfen, gilt Folgendes: Symantec kann Ihre Inanspruchnahme der Online Services prüfen, um festzustellen, dass Ihre Inanspruchnahme während des Abonnementzeitraums nicht über das gebuchte Abonnementvolumen hinausgeht; dieses Audit kann insbesondere die Erfassung und Nutzung von Kunden-Content, Selbstzertifizierung, Vor-Ort-Prüfungen und/oder Audits durch einen externen Prüfer auf Kosten von Symantec umfassen. Audits durch Dritte erfolgen nach angemessener Ankündigung und während der normalen Geschäftszeiten, jedoch nicht häufiger als einmal innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten, sofern während eines vorherigen auf Kosten von Symantec durchgeführten Audits keine wesentlichen Unstimmigkeiten festgestellt wurden. Sie erklären sich damit einverstanden, interne Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um die unbefugte Inanspruchnahme der Online Services oder den unbefugten Zugriff auf diese zu unterbinden. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, hinreichende Unterlagen aufzubewahren, um Ihre Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages während des Abonnementzeitraums belegen zu können und nach entsprechender Aufforderung durch Symantec Zahlen und/oder Berichte für das Abonnementvolumen und aktuelle und historische Daten von Relevanz, welche auf diesen Unterlagen basieren, vorzulegen und zu bescheinigen. Sollte festgestellt werden, dass Ihre Inanspruchnahme der Online Services während des Abonnementzeitraums über das gebuchte Abonnementvolumen hinausgeht, so sind Sie verpflichtet, unverzüglich innerhalb von 30 (dreißig) Tagen eine Bestellung zu der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers (UVP) oder in sonstiger mit Symantec vereinbarter Weise aufzugeben, welche auf die über Ihr Abonnementvolumen hinausgehende aktuelle und historische Inanspruchnahme der Online Services und insbesondere in Bezug auf aktuelle und historische Abonnementpreise Anwendung findet. Abonnement-Überschreitungsgebühren werden in Bezug auf mindestens 1 (ein) Jahr berechnet, sofern Symantec keine genaue anteilige Berechnung vornehmen und auswerten kann. Symantec behält sich das Recht vor, ab dem Fälligkeitsdatum dieses Betrages Zinsen von eineinhalb Prozent (1½ %) pro Monat oder in Höhe des von Gesetzes wegen höchstzulässigen Zinssatzes in Rechnung zu stellen, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Sollte sich im Rahmen der Prüfung herausstellen, dass die UVP Ihrer nicht vertragskonformen Inanspruchnahme der Online Services mehr als fünf Prozent (5 %) des UVP-Betrags (die unverbindliche Preisempfehlung von Symantec) Ihrer Online Services ausmacht, so sind Sie verpflichtet, Symantec neben der Festsetzung eines höheren Abonnementvolumens als Anpassung an die aktuelle und historische Inanspruchnahme der Services auch die im Rahmen der Prüfung entstandenen Kosten Dritter zu erstatten.

**15. TEST- UND BETAVERSIONEN.** Sollte der Online Service für Sie zu Testzwecken bereitgestellt und zwischen Ihnen und Symantec eine Testvereinbarung in Bezug auf Online Services geschlossen worden sein, beschränkt sich Ihr Recht auf jedweden Test des Online Services

have a signed trial agreement with Symantec for the Online Service and if You are provided any Online Service for trial purposes, the trial period will commence on the date that You are notified by Symantec that the Online Service has been provisioned and will continue for the time specified by Symantec, but not to exceed sixty (60) days. At any time prior to the commencement of the trial period or during the trial period, Symantec may, in its sole discretion, decline or discontinue provision of the Online Service and terminate the trial with immediate effect. Once the trial period has commenced, You may terminate the trial and Symantec's provision of the Online Service upon seventy-two (72) hours prior written notice to Symantec. After the trial period expires, You may request to continue the Online Service being evaluated only upon purchase of the commercially available Online Service. During the trial period, no warranties shall apply to the Online Service, no technical support is included, and no service level agreements nor remedies will be available for the Online Service. All other terms and conditions of this Agreement shall otherwise apply to Your trial of the Online Service. IN THE EVENT THAT YOU TEST THE BETA VERSION OF AN ONLINE SERVICE, YOU ACKNOWLEDGE THAT THE BETA ONLINE SERVICE IS UNTESTED, PRELIMINARY IN FORM AND/OR IN A TEST ENVIRONMENT. THE BETA ONLINE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" WITH NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS WHATSOEVER. THE TERMS OF THE SERVICE LEVEL AGREEMENT (IF ANY) SHALL NOT APPLY TO ANY BETA ONLINE SERVICES.

**16. GENERAL.** (a) Symantec is an independent contractor and shall not be deemed Your employee or agent; (b) Symantec has the right to subcontract the performance of the Online Services to third parties, provided that Symantec remains responsible for the contractual obligations according to the Agreement. (c) All notices of breach, termination or the like will be in writing and addressed to the receiving party's current business contact, if known, with a cc: to the General Counsel/Legal Department of the receiving party and sent to the party's address as stated in the Order Confirmation, or as updated by either party in writing. Notices shall be effective upon receipt and shall be deemed received as follows: (i) if personally delivered by courier, when delivered, or (ii) if mailed by first class mail, or the local equivalent, on the fifth business day after posting with the proper address. (d) You may not assign the rights granted under the Agreement, in whole or in part and whether by operation of contract, law or otherwise, without Symantec's prior written consent. Such consent will not be unreasonably withheld or delayed. (e) Each party will be excused from performance, other than payment obligations, for any period during which, and to the extent that, it is prevented from performing any obligation or service, in whole or in part, due to unforeseen circumstances or to causes beyond such party's reasonable control including but not limited to war, strike, riot, crime, acts of God, or shortages of resources. (f) This Agreement will be governed by the laws of Germany, exclusive of any provisions of the United Nations Convention on Contracts for Sale of Goods, including any applicable amendments, and without regard to principles of conflicts of law. (g) If any provision of the Agreement is found partly or wholly illegal or unenforceable, such provision will be enforced to the

auf die in der entsprechenden Testvereinbarung festgelegten Bedingungen. Sollte zwischen Ihnen und Symantec keine Testvereinbarung in Bezug auf den Online Service bestehen und Ihnen ein Online Service zu Testzwecken bereitgestellt werden, so beginnt der Testzeitraum an dem Tag, an welchem Sie von Symantec über die Bereitstellung des Online Services in Kenntnis gesetzt werden, und dauert über den von Symantec angezeigten Zeitraum, höchstens jedoch 60 (sechzig) Tage, an. Symantec kann jederzeit vor Beginn oder während des Testzeitraums nach eigenem Ermessen die Bereitstellung des Online Services begrenzen oder einstellen und den Test fristlos beenden. Nach Beginn des Testzeitraums können Sie unter Einhaltung einer Frist von 72 (zweiundsiebzig) Stunden von dem Test und der Bereitstellung des Online Services durch Symantec durch entsprechende schriftliche Anzeige gegenüber Symantec zurücktreten. Am Ende des Testzeitraums sind Sie verpflichtet, jeglichen Kunden-Content aus dem Online Service zu entfernen, sofern sie nicht die handelsübliche Version des Online Services erwerben. Während des Testzeitraums werden für den Online Service keinerlei Garantien eingeräumt, wird jeglicher technischer Support ausgeschlossen und es sind keine Service Level Agreements oder Rechtsbehelfe in Bezug auf den Online Service verfügbar. Im Übrigen finden auf Ihren Test des Online Services alle sonstigen im vorliegenden Vertrag festgelegten Geschäftsbedingungen Anwendung. SOLLTEN SIE EINE BETA-VERSION EINES ONLINE SERVICES TESTEN, ERKENNEN SIE AN, DASS DIE BETA-VERSION DES ONLINE SERVICES UNGEPRÜFT IST UND IN VORÜBERGEHENDER FORM UND/ODER IN EINER TESTUMGEBUNG VORLIEGT. DIE BETA-VERSION DES ONLINE SERVICES WIRD „WIE GELIEFERT“ OHNE JEDE GEWÄHRLEISTUNG ODER ZUSICHERUNG BEREITGESTELLT. DIE BEDINGUNGEN EINES GGF. GESCHLOSSENEN SERVICE LEVEL AGREEMENTS FINDEN AUF BETA-VERSIONEN VON ONLINE SERVICES KEINE ANWENDUNG.

**16. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.** (a) Symantec ist ein unabhängiges Unternehmen und nicht als Ihr Mitarbeiter oder Agent zu betrachten; (b) Symantec ist berechtigt, die Erbringung der Online Services an Dritte abzutreten mit der Maßgabe, dass Symantec weiterhin für die Erfüllung der gemäß dem Vertrag bestehenden Vertragspflichten haftet. (c) Sämtliche Anzeigen von Vertragsverletzungen, Kündigungen oder dergleichen müssen in schriftlicher Form erfolgen und sind an den aktuellen geschäftlichen Ansprechpartner des Empfängers zu adressieren, sofern dieser bekannt ist, sowie in Kopie an: den Leiter der Rechtsabteilung / die Rechtsabteilung des Empfängers und an die in der Auftragsbestätigung angezeigte oder die von der entsprechenden Vertragspartei in schriftlicher Form angegebene Adresse zu übermitteln. Mitgeteilte Anzeigen werden mit Zugang wirksam und gelten wie folgt als zugestellt: (i) bei persönlicher Zustellung durch einen Kurier mit der Zustellung oder (ii) bei Versand per Briefpost mit Zustellungspriorität oder mit einer lokalen Entsprechung am fünften Geschäftstag nach Versand an die richtige Adresse. (d) Sie sind nicht berechtigt, die im Rahmen des Vertrages gewährten Rechte ganz oder teilweise auf vertraglicher, gesetzlicher oder anderweitiger Grundlage ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Symantec abzutreten. Diese Zustimmung darf nicht unbillig zurückgehalten oder verzögert werden. (e) Jede Vertragspartei wird in jedem Zeitraum, in welchem und soweit sie von der Erfüllung/Erbringung von sämtlicher Pflichten oder Services oder eines Teils davon aufgrund von unvorhersehbaren Umständen oder Ursachen, welche bei vernünftiger Betrachtung jenseits der Kontrolle durch diese Vertragspartei liegen, abgehalten wird, insbesondere aufgrund von Krieg, Streiks, Aufruhr, Straftaten,

maximum extent permissible, and the legality and enforceability of the other provisions will remain in full force and effect. A waiver of any breach or default under the Agreement will not constitute a waiver of any other right for subsequent breach or default. No person other than a party to the Agreement will be entitled to enforce any term of it except as expressly provided in the Agreement. (h) You acknowledge and agree that the Online Services (and applicable Services Components) and any related download or technology ("Controlled Technology") may be subject to applicable export control and trade sanction laws, regulations, rules and licenses, and that You are on notice of the information published by Symantec on <http://www.symantec.com/about/profile/policies/legal.jsp>, or successor website, and will comply with the foregoing, and with such further export restrictions that may govern individual Online Services, as specified in the relevant Service Descriptions. (i) Notwithstanding the foregoing, Symantec may revise Online Service(s) and/or Service Descriptions at any time for the following reasons: (i) it becomes necessary due to applicable laws or industry standards, including, without limitation, any change of the foregoing; (ii) it becomes necessary for technological reasons when any change is made without materially degrading the Online Service(s) functionality; (iii) it becomes necessary to maintain the operation of the Online Service when any change is made without materially degrading the Online Service(s) functionality; or (iv) changes are in Your favor. (j) The terms of this Agreement are the complete and exclusive agreement between the parties with respect to the subject matter of this Agreement, and supersedes any previous or contemporaneous agreement, proposal, commitment, representation, or other communication whether oral or written between the Parties regarding such subject matter. The Agreement prevails over any conflicting or additional terms of any purchase order, ordering document, acknowledgement or confirmation or other document issued by You, even if signed and returned.

In the event of a conflict between the English and the German language version of this Agreement, the English language version shall prevail in all respects.

Naturkatastrophen oder Ressourcenverknappung, von ihrer Leistungspflicht befreit (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen). (f) Der vorliegende Vertrag unterliegt deutschem Recht und wird unter Ausschluss des UN-Kaufrechts einschließlich zugehöriger Zusätze und der kollisionsrechtlichen Bestimmungen entsprechend ausgelegt. (g)

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise für rechtswidrig oder undurchführbar erklärt werden, so werden diese Bestimmungen im größtmöglichem Umfang durchgesetzt; die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen wird dadurch nicht berührt. Ein Verzicht auf die Wahrnehmung der Rechte bei Vertragsbruch oder Nichterfüllung im Rahmen des Vertrages stellt keinen Verzicht auf die Wahrnehmung der Rechte bei einem künftigen Vertragsbruch oder einer künftigen Nichterfüllung dar. Sofern im Vertrag nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt, obliegt die Durchsetzung der im Vertrag festgelegten Bedingungen einzig den Vertragsparteien. (h) Sie nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass die Online Services (und entsprechende Servicekomponenten) sowie sämtliche zugehörigen Downloads oder Technologien („Kontrollierte Technologie“) geltenden Ausfuhrkontrollgesetzen und Gesetzen über Handelssanktionen sowie entsprechenden Vorschriften, Bestimmungen und Lizenzen unterliegen können und dass Sie Kenntnis haben von den Informationen, welche von Symantec auf der Website <http://www.symantec.com/about/profile/policies/legal.jsp> oder auf einer Nachfolge-Website veröffentlicht werden, und im Einklang mit dem Vorstehenden und mit weiteren Ausfuhrbeschränkungen, welche ggf. auf einzelne Online Services Anwendung finden, handeln, wie in den entsprechenden Servicebeschreibungen festgelegt. (i) Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen kann Symantec Online Services und/oder Servicebeschreibungen jederzeit aus folgenden Gründen überarbeiten: (i) dies ist nach geltendem Recht oder gemäß entsprechenden Branchenstandards erforderlich, einschließlich einer Änderung der vorstehenden Bestimmungen; (ii) dies ist aus technologischen Gründen erforderlich, wenn eine Änderung ohne wesentliche Abwertung der Funktionalität des/der Online Services vorgenommen wird; (iii) dies ist zur Aufrechterhaltung des Betriebs des/der Online Services erforderlich, wenn eine Änderung ohne wesentliche Abwertung der Funktionalität der Online Services vorgenommen wird; oder (iv) die Änderungen werden in Ihrem Interesse vorgenommen. (j) Die Bedingungen des vorliegenden Vertrages stellen die vollständige und ausschließliche zwischen den Vertragsparteien in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrages bestehende Vereinbarung dar und treten an die Stelle aller vorherigen oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen, Vorschläge, Zusagen, Zusicherungen oder sonstigen Kommunikationen in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Bei Widersprüchen zwischen dem Vertrag und den zusätzlichen Bedingungen eines Kaufauftrages, eines Bestellformulars, einer Bestätigung oder Quittierung oder jedes sonstigen von Ihnen ausgestellten Dokuments ist auch für den Fall, dass diese unterzeichnet und zurückgeschickt wurden, dieser Vertrag maßgebend.

Bei Widersprüchen zwischen der englischen und der deutschen Sprachfassung des vorliegenden Vertrages sind die Bestimmungen der englischen Vertragsfassung in jeglicher Hinsicht maßgebend.



<b>Accepted and agreed for Customer:</b>		<b>Angenommen und zugestimmt für den Kunden:</b>	
Signature:		Unterschrift:	
Printed Name & Title:		Name und Position in Druckschrift:	
Date Signed:		Datum der Unterschrift:	

<b>Accepted and agreed for Symantec.</b>		<b>Angenommen und zugestimmt für Symantec.</b>	
<b>Symantec (Deutschland) GmbH</b> , Fünf Höfe Business Center, 8. Stock, Theatinerstrasse 11 D-80333 München, Germany		<b>Symantec (Deutschland) GmbH</b> , Fünf Höfe Business Center, 9th floor, Theatinerstrasse 11, 80333 Munich, Germany	
Signature:		Unterschrift:	
Printed Name & Title:		Name und Position in Druckschrift:	
Date Signed:		Datum der Unterschrift:	