

accenture



L'ÉTAT PLATEFORME

Indice 2018 de maturité État-Plateforme

UN SERVICE PUBLIC AXÉ SUR LE CONCEPT DE PLATEFORME, POUR UNE MEILLEURE GESTION DE LA COMPLEXITÉ ET PLUS D'EFFICACITÉ

75%

des citoyens dans le monde affirment que l'État doit s'attaquer à la complexité des différents problèmes en collaborant avec les citoyens, les entreprises et les ONG¹

70%

des start-up/entrepreneurs dans le monde sont d'avis que la collaboration avec les services publics est essentielle pour les activités d'innovation de leur entreprise²

Pourquoi est-il si difficile de prendre les mesures nécessaires ?

85%

s'accordent à dire que la force d'un écosystème dépendra de **la mesure dans laquelle la technologie peut soutenir les partenariats**³

seulement
27%

prennent des mesures agressives pour participer aux écosystèmes numériques⁴

¹ What People Want, enquête citoyenne Accenture PS Citizen Survey février 2017, L'état plateforme

² Rapport YEA Accenture G20

³ Accenture Tech Vision 2018, Question « La force des relations entre les écosystèmes dépendra de la mesure dans laquelle la technologie d'une organisation peut soutenir les partenariats ».

⁴ Accenture Tech Vision 2017, Question : « Où placeriez-vous votre organisation sur chacune des échelles suivantes ? »



L'étude d'Accenture a identifié les facteurs qui jouent un rôle crucial et se renforcent mutuellement dans la mise en œuvre de l'État plateforme en profondeur et à grande échelle. L'indice de maturité de l'État plateforme permet de répondre à ces questions :



Quelle est la progression d'un pays vers l'État plateforme ?

Quelles sont ses forces et ses faiblesses ?

Sur quoi doit-il se concentrer ?

DES INDICATEURS PERTINENTS : LES QUATRE PILIERS DE MATURITÉ DE L'ÉTAT PLATEFORME



**Favoriser un état
d'esprit propice
au changement
et à l'innovation
tout en
embrassant les
nouvelles
technologies**



**Innovier et
collaborer avec
les citoyens,
les ONG et les
entreprises pour
améliorer
l'efficacité des
services publics**



**Favoriser la
croissance
économique par
le partage des
données et
l'amélioration des
infrastructures, en
assurant l'équité
et l'inclusion**



**Établir les
infrastructures
technologiques,
le cadre
réglementaire et
de confiance, les
compétences et
savoir-faire
numériques**

UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

1



**FAVORISER UN
ETAT DESPRIT
PROPICE AU
CHANGEMENT ET
À L'INNOVATION**

**Promouvoir
la culture
d'entreprise
dans la société**

**Encourager
les entreprises
axées sur
l'innovation**

**Améliorer
la capacité de
changement**

UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

**Un changement
de paradigme :
de prestataire
de services
à modérateur
d'écosystème**



**INNOVER POUR
DES SERVICES
PUBLICS
EFFICACES**

**Encourager
la révolution
numérique
dans les
services publics**

**Accorder la priorité
à l'orientation et à
l'engagement citoyen**

UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

3



**STIMULER LA
CROISSANCE
ÉCONOMIQUE**

**Créer
un environnement
favorable aux affaires**

**Connecter
et exploiter les
données de l'État**

**Développer
des plateformes
de croissance à
travers des
partenariats**

UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

4



**METTRE EN
PLACE DES
BASES SOLIDES**

**Accroître et
améliorer
les compétences
de la main
d'œuvre**

**Se concentrer
sur les infrastructures et
la réglementation TIC**

**Construire
le savoir
numérique et
la confiance**



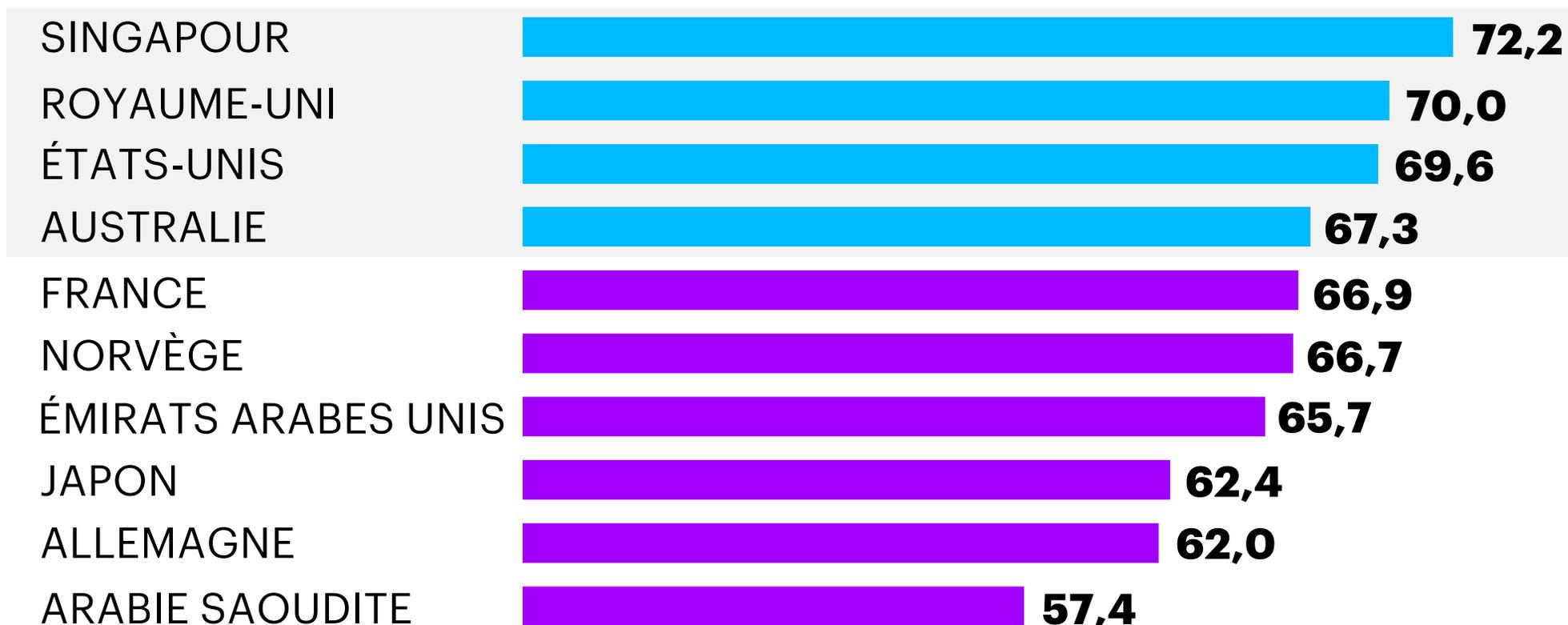
DE QUOI L'INDICE EST-IL RÉVÉLAT UR?

L'indice de maturité de l'État plateforme mesure la progression des pays sur la voie du développement économique et de l'innovation dans la fonction publique.

Plus un pays et son État ont pris conscience de l'ampleur des changements nécessaires et fait des progrès pour se préparer à l'État plateforme, plus l'indice est élevé.

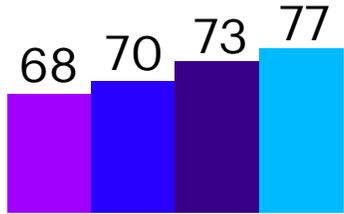
SINGAPOUR EST LE PAYS LE PLUS AVANCÉ, SUIVI DE PRÈS PAR LE ROYAUME-UNI ET LES ÉTATS-UNIS

Indice de maturité de l'État plateforme - Notes globales

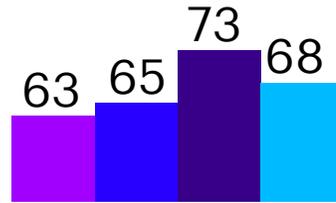


NOTES GLOBALES DE L'INDICE DE MATURITÉ DE L'ÉTAT PLATEFORME

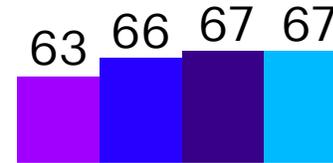
1 SINGAPOUR **72,2**



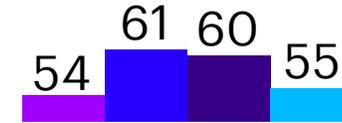
4 AUSTRALIE **67,3**



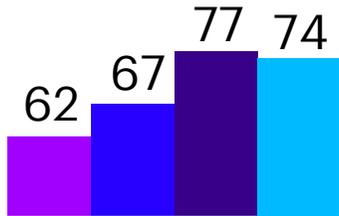
7 ÉMIRATS ARABES UNIS **65,7**



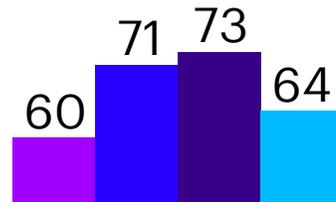
10 ARABIE SAOUDITE **57,4**



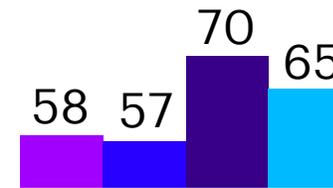
2 ROYAUME-UNI **70,0**



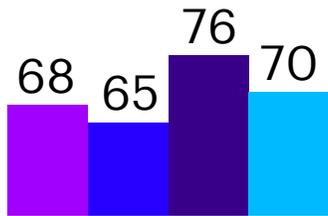
5 FRANCE **66,9**



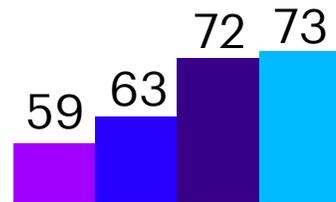
8 JAPON **62,4**



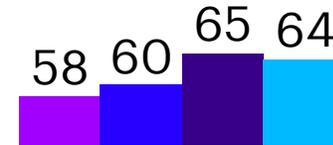
3 ÉTATS-UNIS **69,6**



6 NORVÈGE **66,7**

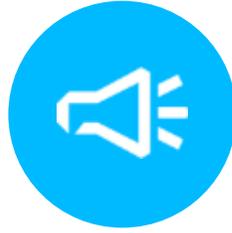


9 ALLEMAGNE **62,0**



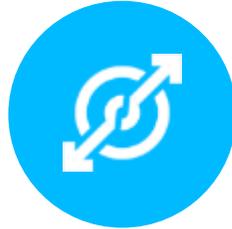
- Favoriser un état d'esprit propice au changement et à l'innovation
- Innover pour des services publics efficaces
- Stimuler la croissance économique
- Mettre en place des bases solides

PRINCIPAUX CONSTATS



Invitation à l'action

Même les trois pays ayant obtenu les meilleurs scores ont encore beaucoup de marge de manœuvre pour améliorer leur degré de préparation à l'État plateforme



Pas de voie unique

Les pays empruntent des voies différentes vers l'État plateforme, mobilisant les forces et l'écosystème propres à leur pays.



Un effort collectif

De nombreux pays sont conscients de la révolution numérique et ont donné la priorité à la progression vers l'État plateforme, mais le développement des meilleures pratiques demeure un défi.



Nouvelle « infrastructure clé »

Promouvoir les compétences et la confiance dans le numérique, adapter la réglementation à la société numérique et stimuler l'esprit d'innovation sont des facteurs clés pour la réussite.



Vers un paradigme de modération d'écosystème

Même les pays du classement les plus avancés ont du mal à effectuer ce changement de paradigme et à abandonner leur rôle traditionnel de prestataire de service.

MERCI

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'INDICE ACCENTURE
DE PRÉPARATION À L'ÉTAT PLATEFORME, CONTACTEZ :**



Bernard le Masson

Global Managing Director - Health & Public
Service Consulting

 bernard.le.masson@accenture.com