

The Accenture logo, featuring the word "accenture" in a lowercase, sans-serif font with a small chevron symbol above the letter 't'.

accenture

A stylized, monochromatic blue city skyline composed of various rectangular blocks of different heights and widths, set against a solid blue background. The skyline is reflected in a white horizontal line that separates it from the white background below.

# L'ÉTAT PLATEFORME

Indice 2018 de maturité État-Plateforme

# UN SERVICE PUBLIC AXÉ SUR LE CONCEPT DE PLATEFORME, POUR UNE MEILLEURE GESTION DE LA COMPLEXITÉ ET PLUS D'EFFICACITÉ

75%

des citoyens dans le monde affirment que l'État doit s'attaquer à la complexité des différents problèmes en collaborant avec les citoyens, les entreprises et les ONG<sup>1</sup>

70%

des start-up/entrepreneurs dans le monde sont d'avis que la collaboration avec les services publics est essentielle pour les activités d'innovation de leur entreprise<sup>2</sup>

## Pourquoi est-il si difficile de prendre les mesures nécessaires ?

85%

s'accordent à dire que la force d'un écosystème dépendra de **la mesure dans laquelle la technologie peut soutenir les partenariats**<sup>3</sup>

seulement  
27%

**prennent des mesures agressives pour participer aux écosystèmes numériques**<sup>4</sup>

<sup>1</sup> What People Want, enquête citoyenne Accenture PS Citizen Survey février 2017, L'état plateforme

<sup>2</sup> Rapport YEA Accenture G20

<sup>3</sup> Accenture Tech Vision 2018, Question « La force des relations entre les écosystèmes dépendra de la mesure dans laquelle la technologie d'une organisation peut soutenir les partenariats ».

<sup>4</sup> Accenture Tech Vision 2017, Question : « Où placeriez-vous votre organisation sur chacune des échelles suivantes ? »



**L'étude d'Accenture a identifié les facteurs qui jouent un rôle crucial et se renforcent mutuellement dans la mise en œuvre de l'État plateforme en profondeur et à grande échelle. L'indice de maturité de l'État plateforme permet de répondre à ces questions :**



**Quelle** est la progression d'un pays vers l'État plateforme ?

**Quelles** sont ses forces et ses faiblesses ?

**Sur quoi** doit-il se concentrer ?

# DES INDICATEURS PERTINENTS : LES QUATRE PILIERS DE MATURITÉ DE L'ÉTAT PLATEFORME



**Favoriser un état  
d'esprit propice  
au changement  
et à l'innovation  
tout en  
embrassant les  
nouvelles  
technologies**



**Innover et  
collaborer avec  
les citoyens,  
les ONG et les  
entreprises pour  
améliorer  
l'efficacité des  
services publics**



**Favoriser la  
croissance  
économique par  
le partage des  
données et  
l'amélioration des  
infrastructures, en  
assurant l'équité  
et l'inclusion**



**Établir les  
infrastructures  
technologiques,  
le cadre  
réglementaire et  
de confiance, les  
compétences et  
savoir-faire  
numériques**

# UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

1



**FAVORISER UN  
ETAT DESPRIT  
PROPICE AU  
CHANGEMENT ET  
À L'INNOVATION**

**Promouvoir  
la culture  
d'entreprise  
dans la société**

**Encourager  
les entreprises  
axées sur  
l'innovation**

**Améliorer  
la capacité de  
changement**

# UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

**Un changement  
de paradigme :  
de prestataire  
de services  
à modérateur  
d'écosystème**



**INNOVER POUR  
DES SERVICES  
PUBLICS  
EFFICACES**

**Encourager  
la révolution  
numérique  
dans les  
services publics**

**Accorder la priorité  
à l'orientation et à  
l'engagement citoyen**

# UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

3



**STIMULER LA  
CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE**

**Créer  
un environnement  
favorable aux affaires**

**Connecter  
et exploiter les  
données de l'État**

**Développer  
des plateformes  
de croissance à  
travers des  
partenariats**

# UNE ANALYSE APPROFONDIE DE CES TROIS PILIERS

évalue la progression des différents pays

4



**METTRE EN  
PLACE DES  
BASES SOLIDES**

**Accroître et  
améliorer  
les compétences  
de la main  
d'œuvre**

**Se concentrer  
sur les infrastructures et  
la réglementation TIC**

**Construire  
le savoir  
numérique et  
la confiance**



A faint world map is visible in the background, rendered in a light blue color. The text is overlaid on this map.

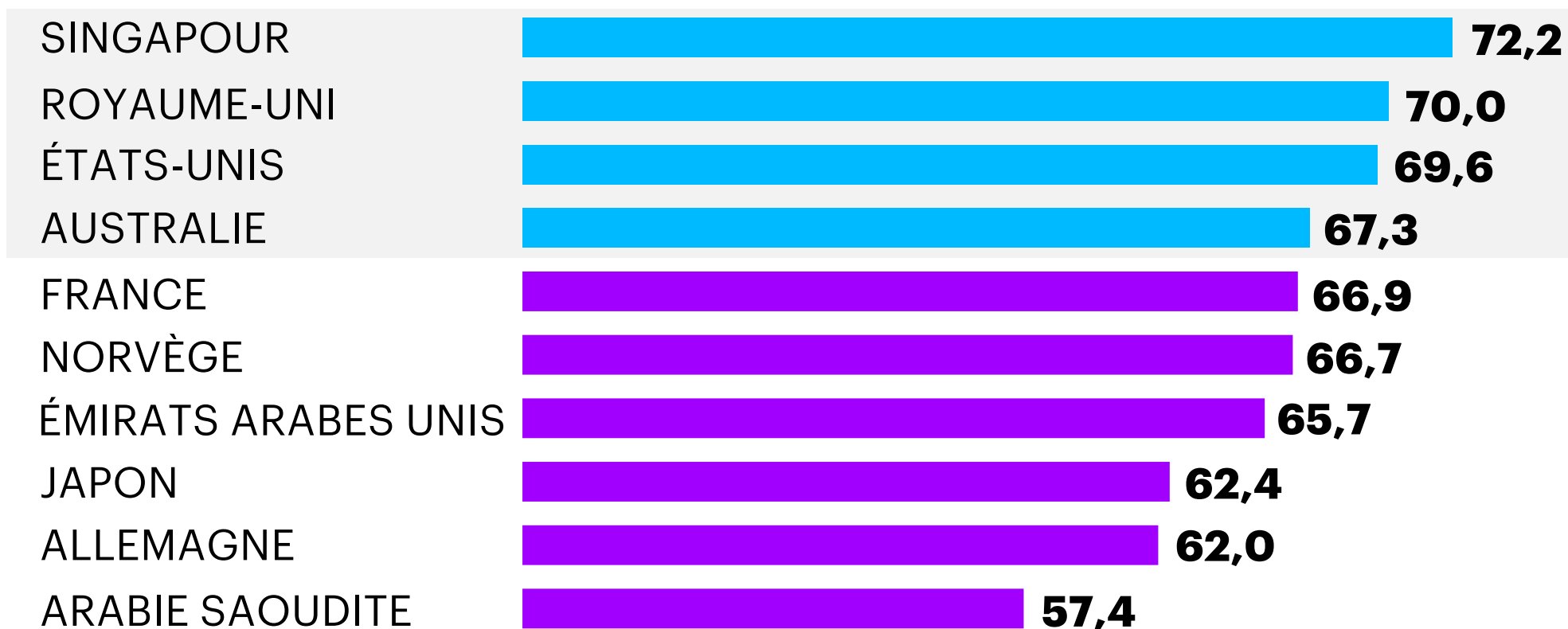
# DE QUOI L'INDICE EST-IL RÉVÉLAT UR?

**L'indice de maturité de l'État plateforme mesure la progression des pays sur la voie du développement économique et de l'innovation dans la fonction publique.**

**Plus un pays et son État ont pris conscience de l'ampleur des changements nécessaires et fait des progrès pour se préparer à l'État plateforme, plus l'indice est élevé.**

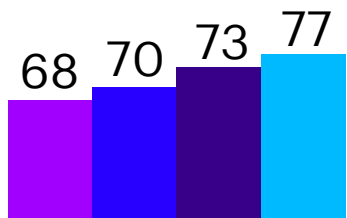
# SINGAPOUR EST LE PAYS LE PLUS AVANCÉ, SUIVI DE PRÈS PAR LE ROYAUME-UNI ET LES ÉTATS-UNIS

## Indice de maturité de l'État plateforme - Notes globales

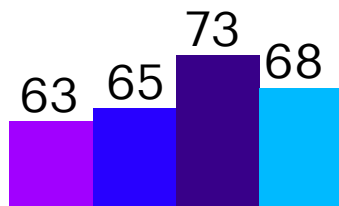


# NOTES GLOBALES DE L'INDICE DE MATURITÉ DE L'ÉTAT PLATEFORME

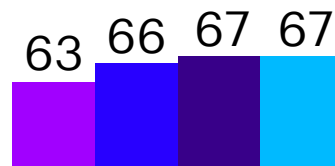
**1** SINGAPOUR **72,2**



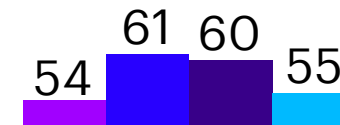
**4** AUSTRALIE **67,3**



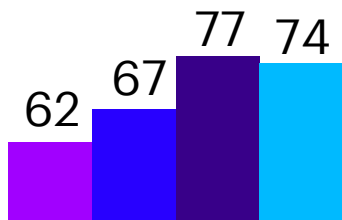
**7** ÉMIRATS ARABES UNIS **65,7**



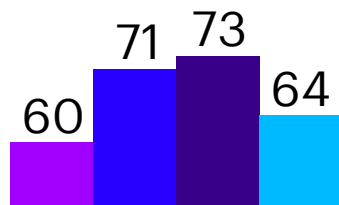
**10** ARABIE SAOUDITE **57,4**



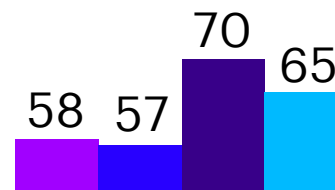
**2** ROYAUME-UNI **70,0**



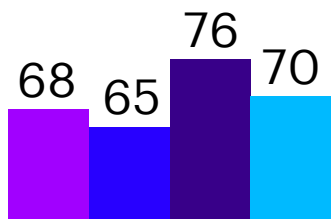
**5** FRANCE **66,9**



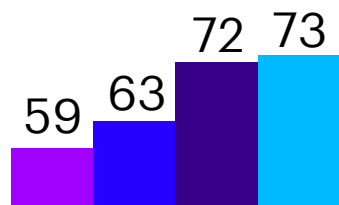
**8** JAPON **62,4**



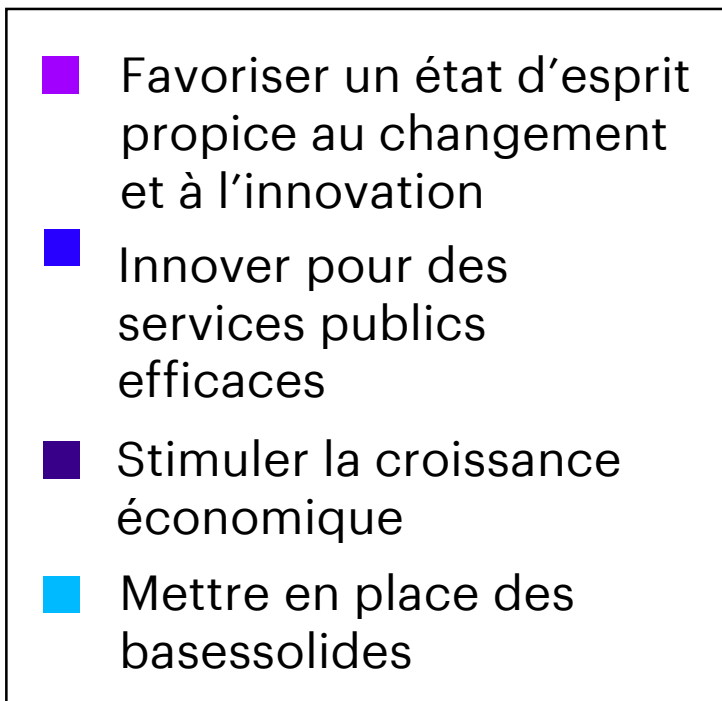
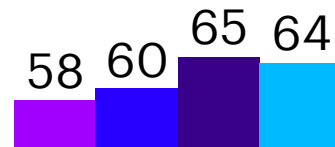
**3** ÉTATS-UNIS **69,6**



**6** NORVÈGE **66,7**



**9** ALLEMAGNE **62,0**

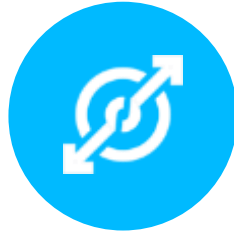


# PRINCIPAUX CONSTATS



## Invitation à l'action

Même les trois pays ayant obtenu les meilleurs scores ont encore beaucoup de marge de manœuvre pour améliorer leur degré de préparation à l'État plateforme



## Pas de voie unique

Les pays empruntent des voies différentes vers l'État plateforme, mobilisant les forces et l'écosystème propres à leur pays.



## Un effort collectif

De nombreux pays sont conscients de la révolution numérique et ont donné la priorité à la progression vers l'État plateforme, mais le développement des meilleures pratiques demeure un défi.



## Nouvelle « infrastructure clé »

Promouvoir les compétences et la confiance dans le numérique, adapter la réglementation à la société numérique et stimuler l'esprit d'innovation sont des facteurs clés pour la réussite.



## Vers un paradigme de modération d'écosystème

Même les pays du classement les plus avancés ont du mal à effectuer ce changement de paradigme et à abandonner leur rôle traditionnel de prestataire de service.

# MERCI

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'INDICE ACCENTURE  
DE PRÉPARATION À L'ÉTAT PLATEFORME, CONTACTEZ :**



**Bernard le Masson**

Global Managing Director - Health & Public  
Service Consulting



[bernard.le.masson@accenture.com](mailto:bernard.le.masson@accenture.com)