



VLADIMÍR-KOBETIC

VIDEO TRANSCRIPT

Vážené dámy, jmenuji se Vladimír Kobetič a přiblížím vám, jaký význam se skrývá za třemi písmeny ve slově NOW.

Tak na úvod by se slušelo říct, že se jedná o společnost, kterou časopis Forbes v roce 2018 ocenil jako "Most Innovative Company". Jedná se o nástroj známý pod jménem ServiceNow, který používá více než 80 % globálních společností. Jednoduše propojuje zaměstnance se zaměstnanci nebo se zákazníky. Když má někdo nějaký požadavek, potřebuje něco zařídit a nebo řeší problém, tak díky této platformě snadno a rychle dohledá řešení nebo někoho, kdo pomůže. Je to nástroj, prostřednictvím kterého umožňuje Accenture firmám zefektivňovat své procesy.

Z mé zkušenosti to jsou právě ženy, kdo při vývoji dokáží myslet nejen na technologie, ale i uživatele. Důležitým aspektem při hledání ideálního řešení je komunikace a pochopení potřeb klienta. Schopnost žen navnímat své okolí je mnohdy větší, než jakou disponují jejich mužští kolegové. I to pomáhá přesvědčit naše klienty, aby se nebáli nasazení systému mezi své zaměstnance.

Práce v ServiceNow je flexibilní a to zejména po časové stránce. V našem týmu nehledáme pouze programátorky. Chybějí nám procesní specialisté nebo projektové manažerky. Těším se, naviděnou!