



# CLAVES PARA AFRONTAR CON ÉXITO UN PROCESO DE SELECCIÓN

## VIDEO TRANSCRIPT

Buenos días a todos. Bienvenidos a este seminario de Recursos Humanos. Mi nombre es Carmen Marín, y soy la persona del equipo de Selección de Accenture que gestiona las relaciones y actividades de captación con las universidades.

Comentaros, la agenda de esta sesión: va a constar de 3 bloques. Un primer bloque en el que vamos a centrarnos para ayudaros a conseguir un CV competitivo. Un segundo bloque, en el que pretenderos daros tips y consejos para prepararos una entrevista personal para luego afrontarla de una manera más segura y que salgáis victoriosos y con éxito de la entrevista. Un tercer y último bloque en el que participará una alumna de vuestra escuela que os contará su trayectoria en Accenture. En esta sesión estamos por parte de Accenture: Laura Palomo Jiménez, que pertenece igual que yo al equipo de selección y también M<sup>a</sup> Eugenia, que es la formadora que os va a impartir la charla y, M<sup>a</sup> Eugenia Álvarez que es alumna de vuestra escuela. Así que te introduzco Laura, todo tuyo.

Ponente: Laura

Buenos días Carmen. Daros la bienvenida a todos. La idea de esta primera parte es aterrizar determinados datos de Accenture para que nos podáis conocer un poco más. Somos una consultora tecnológica que llevamos en España desde 1965. Voy a dar datos de este último año fiscal que finalizó en septiembre. Ahora comenzamos otro año. Para que tengáis una imagen nosotros en España somos unos 15.000 profesionales. Un dato bastante relevante al que me gusta hacer referencia en estas formaciones

es que de todos esos profesionales en España el 97,4% estamos con contrato indefinido. ¿Qué quiere decir esto? Bueno, pues es verdad que tenemos una gran cantidad de becas al año. Contamos con una gran cantidad de becarios, pero hay una gran conversión. Todos aquellos que terminan las prácticas, finalmente se acaban incorporando en plantillas con nosotros y yo creo que es un dato bastante positivo que tener en cuenta. Otro dato al que me gusta hacer referencia es el % de mujeres en plantillas. Si que como objetivo que tiene Accenture es conseguir una paridad. ¿Qué quiere decir esto? Conseguir el 50%/50%. Actualmente, en la diapositiva pone que estamos en un 40,2% aunque estamos un poco más altos, en un 42% aproximadamente. Aunque la idea es en unos años conseguir el 50/50.

También decir que el 86% de todos los clientes con los que trabaja Accenture cotizan en el Ibex 35, que yo creo que también es algo de bastante relevancia como compañía y, también otro dato a tener en cuenta es el número de titulaciones con la que contamos en Accenture. Contamos con unas 419. ¿Qué quiere decir esto? No sólo entran Ingenieros Informáticos o Ingenieros de Telecomunicación. En Accenture dada la situación de transformación digital en la que nos encontramos contamos con otro tipo de titulaciones y damos la oportunidad a aquellos que quieran desarrollar su carrera en el ámbito más tecnológico que tengan dicha oportunidad. También incidir en que el entorno en esta compañía es bastante joven. Ya me veis a mí. Yo pertenezco al Dpto. de Selección de Accenture y es verdad que el entorno de los proyectos aparte de estar ligado a la última tecnología al final es un entorno joven y

multidisciplinar. Contamos con gente de todo tipo de nacionales y es algo bastante positivo para tener en cuenta.

Más datos a los que me gusta hacer referencia en esta formación: muchas veces desde el Dpto. de RRHH es verdad que nos come el tiempo y es verdad que no hacemos referencia a muchos datos y yo creo que hacer acto de reflejo que nosotros anualmente recibimos unos 89.600 CV.

¿Qué quiere decir esto? Somos un equipo bastante grande de selección, pero es verdad que día a día recibimos una gran cantidad de CV y de hecho realizamos una gran cantidad de entrevista: lo podéis ver en esta slide que realizamos unas 4.200 entrevistas

aproximadamente, de las cuales también tenemos dinámicas de grupo que luego, más adelante, haré hincapié para que sepáis un poco el proceso que lleva Accenture en el proceso de selección. Cuando una persona se apunta a una de nuestras ofertas todo el proceso de selección debe de seguir, incluida la dinámica de grupo.

Como decía previamente nosotros tenemos una gran cantidad de becarios al año. Lo podéis ver ahí reflejado que tenemos unos 1.349 becarios al año. Un número bastante alto. Y luego son contratadas +2.400 personas al año. Tanto de becarios como personas y perfiles más senior.

¿Esto qué quiere decir? Nosotros llevamos a cabo un proceso de selección bastante exhaustivo, que nos permite al final poder encontrar la persona adecuada a cada puesto que nosotros o que el proyecto nos abre. Es decir, recibimos una gran cantidad de CV y con el proceso de selección nos permite poder seleccionar aquel perfil que se adecue más al puesto. A lo largo del proceso, lo que hacemos es recoger información de todo tipo: información más competencial para aquellos perfiles que no tienen una base técnica como puede ser la experiencia en los perfiles más junior y en los perfiles más senior pues ahí si que se les evalúa a nivel más técnico de cara a lo que decía al principio que es conseguir el perfil que más se adecue al puesto.

¿Qué vamos a valorar o que aspectos consideramos que son importantes en el CV? Aquí podéis ver un poco resumido, aunque si que lo voy a desglosar un poco para que lo tengáis en cuenta: la trayectoria académica. Es importante que nos comentéis en vuestro CV donde habéis estudiado la carrera, el máster, o la formación complementaria. Todo ello poner donde lo habéis realizado y en qué fechas. Es algo que nosotros le damos importancia.

Prácticas en empresa. Si estáis cursando la carrera o grado, si habéis realizado prácticas en verano durante dos meses, un mes... ¿eso ponerlo! Hacer hincapié porque para nosotros es bastante importante. Al final nosotros con la gran cantidad de CV que vemos cada día necesitamos que se vea todo a un golpe de vista. Me interesa que pongáis qué habéis estado haciendo durante las prácticas, donde habéis estado, en qué empresa, ¿vale? Otra cosa a tener en cuenta también son las becas Erasmus. Aunque no están ligadas como una experiencia profesional, al final es un aporte de cultura, a nivel personal yo creo que aporta cosas positivas y nosotros como compañía multinacional es algo que tenemos bastante en cuenta: los idiomas, habéis aprendido a estudiar de otra manera porque es otro país, la educación es diferente. Es algo relevante. Intereses personales: si hacéis deporte fuera de vuestro ámbito. Si lleváis tocando algún instrumento desde pequeños. Aficiones, mira "me gusta jugar al ajedrez", "estoy en un equipo de fútbol"... Ponerlo. Sobre todo, vosotros que aún no tenéis una experiencia laboral amplia. Son experiencias que, aunque no están ligadas al empleo, se tienen en cuenta en las entrevistas.

Los idiomas. Si habláis inglés poner si tenéis algún certificado. El nivel en el que os encontráis. Especificarlo. No solo poner inglés escrito y hablado medio. Especificar pues tengo un B-2. Tengo un certificado...

Disponibilidad para viajar. También, al final nosotros somos una compañía multinacional. Si que es verdad que cuando realicéis prácticas o se os contacte directamente por ejemplo desde Madrid la posición será para Madrid. Suele ser para Madrid o dentro de España, pero es verdad que de cara a si luego hay posibilidad de que el proyecto en el que entres es un cliente internacional y hay alguna parte del proyecto que se os pregunte que si tenéis posibilidad de ir fuera 6 meses, saber si estaríais interesados en ello.

Conocimientos informáticos. Lo mismo si tenéis conocimiento de Word, Excel, del paquete office... Si tenéis conocimientos de lenguajes de programación que hayáis aprendido durante la carrera, porque habéis trabajado con alguno o hecho prácticas... que también lo pongáis.

Trabajos esporádicos: Si habéis trabajado por ejemplo en el sector Retail u Hostelería. Eso al final da unas competencias bastante positivas que pueden aportar bastante cosas y valores a

la compañía. Muchas veces lo olvidamos y nos decimos “como voy a presentar a una consultora tecnología un CV con una experiencia en un restaurante” pues bueno para nosotros desde Selección es importante y de hecho se pregunta en las entrevistas. Mi consejo: que lo pongáis. Si habéis estado o hecho colaboraciones con una ONG o hecho voluntario fuera de España de igual modo que también se añade.

Ahora me gustaría hacer un ejercicio para que sea un poco más dinámico y no sólo esté hablando yo, en vuestra pantalla debe aparecer un CV. Si que me gustaría que lo revisaseis y, con todos aquellos consejos que os he dado, me gustaría que me dijeseis a priori que cambiaríais o añadiríais a este CV. Podéis hacerlo escribiendo un comentario o abriendo el micrófono.

Participante: Fernando - Hola, pues desde mi punto de vista para la parte de experiencia se debe de incluir las fechas. Cuanto has tardado en completarlo, cuánto ha durado, etc.

Laura: Perfecto. Genial Fernando. Tal y como comenta Fernando es necesario. Ya no sólo en la “experiencia que también sino como podéis ver en el grado en Ingeniería también faltan las fechas que no están puestas. Gracias por tu aportación. ¿Alguien quiere añadir algo más?

Participante: Gonzalo - Hola, buenos días. En Formación Académica faltaría incluir la universidad en donde ha estudiado.

Laura: Así es. Otra de las cosas es efectivamente el poner el lugar donde habéis estudiado. Perfecto Gonzalo.

Participante: Carlos - En Formación Académica ¿solo habría que poner la ingeniería o habría que poner algo más? Yo por ejemplo he estudiado FP de Grado Medio y luego pasado a Ingeniería. ¿Sería interesante ponerlo en el CV?

Laura: Así es. Yo lo añadiría porque es una formación que has hecho y tiene la misma importancia que el grado. Añadiría la fecha de inicio y fin del Grado Medio y luego la fecha de inicio y fin del Grado académico que estás estudiando ahora.

Participante: ¿La experiencia de Erasmus donde lo ponemos? ¿En Formación Académica y con su año?

Ponente: Si así es. Yo el Erasmus lo pondría, en este ejemplo que estamos viendo en pantalla, debajo de Grado en Ingeniería Electrónica. Pondría debajo Grado en Ingeniería Electrónica en qué universidad lo has cursado y durante qué fechas.

Participante: Víctor – ¿Es importante el incluir una fotografía en el CV?

Laura: Eso es lo que iba a mencionar más adelante. En otro ejemplo que tenemos, pero ya aprovecho y hacemos el ejercicio ahora. Aquí en este ejemplo que tenemos de CV cuando nosotros decimos que poner foto – ni suma ni resta. Puedes ponerla y no hay nada malo, pero sí que hay que saber qué tipo de fotografía poner. En el ejemplo es una fotografía con un paisaje. Como consejo – si puedes poner una foto pero, que sea profesional.

Víctor: ¿tipo foto de DNI?

Laura: Si eso es. Algo que sea serio y profesional. Comentaros que si tenéis alguna duda, vamos a dejar un espacio para dudas sobre el tema del CV cuando acabemos este ejercicio por si tenemos alguna duda más. Si os parece voy a hacer la corrección del CV en pantalla. Como habéis dicho aparte de poner las fechas de cuándo estáis cursando, las experiencias laborales que habéis tenido también es importante el uso de un sólo mail. Muchas veces nos encontramos con CV con varios mails. Os agradeceríamos, ya no sólo Accenture como compañía sino cuando vayáis a presentar vuestro CV que pongáis un solo email. El que uséis normalmente para las ofertas de trabajo o porque sea de uso habitual. Intentar no poner dos. La fotografía que sea profesional. Me gustaría que echaseis un vistazo a este otro ejemplo y que me digáis que añadiríais o cambiaríais.

Participante: Fernando - Quizás en la parte de idiomas, incluir algún tipo de prueba o nivel o certificado oficial (Cambridge, etc

Laura: Así es, esa es la idea. En este CV pone inglés intermedio. Habría que incluir un Inglés B2; Certificado por Cambridge.

Participante: Fernando – yo creo que es importante no cometer faltas de ortografía..

Laura: Así es, daña la vista las faltas de ortografía. Yo creo que es muy importante que al final reviséis el CV. Es vuestra carta de presentación, evitar las faltas de ortografía.

También la fotografía, el nivel de inglés, la experiencia profesional. En este ejemplo podemos ver que la persona ha trabajado en una cafetería, pero no ha puesto funciones. No es necesario poner dos hojas con funciones, pero si poner algún tip de qué habéis hecho. Si habéis estado haciendo prácticas: si habéis estado haciendo mantenimiento o trabajado con X lenguaje de programación. Es información que viene bien a la hora de revisarlo.

Ahora vamos a hacer un breve resumen de todo lo que hemos comentado previamente de los CV para que os quede claro cómo estructurarlo a la hora de redactarlo.

**Datos personales:** podéis añadir la fotografía si queréis. Nombre y apellidos. Si que podéis poner el nombre y apellidos porque lo estáis entregando a nosotros, pero cuando nosotros se lo presentamos a un cliente lo cambiamos por iniciales. Podéis añadir el domicilio si queréis y teléfono de contacto.

**Formación académica:** Estudios realizados, fecha de comienzo y fin, centro de estudios. Si habéis realizado seminarios. Hay plataformas de formación que seguramente conozcáis como puede ser UDEMY que muchas veces plantean formaciones de lenguaje de programación con JAVA. Todo eso lo podéis añadir

**Experiencia profesional:** puesto, funciones, compañía, fechas

**Idiomas.** Qué idioma, nivel, títulos

**Informática:** conocimientos, nivel de cada lenguaje o paquete office. Si habéis hecho alguna formación.

**Otros datos de interés:** Disponibilidad para viajar. Intereses personales. Dentro del área de tecnología me interesa Ciberseguridad, la parte Front, la parte Back. Todo ello ponedlo. No es necesario poner dos hojas con toda la información, tiene que estar bien estructurado y sintetizado pero que lo importante esté.

Es importante presentar un buen CV. Que la presentación sea atractiva. Nosotros vemos los CV con un golpe de vista. No podemos invertir mucho tiempo en cada CV. Con un golpe de vista tenemos que ver todo. Que sea fácil de leer, comprensible, sin errores de ortografía. En cuanto al número de hojas: 1 o máximo 2. No más. N es necesario ponerlo todo porque luego ya te lo preguntaremos en la entrevista.

Destacar los puntos fuertes que tengáis. Si habéis estado de Erasmus, que es algo que valoramos mucho. Si habéis estado trabajando, aunque sea de camarero. Para nosotros es importante. Y, sobre todo, antes de enviarlo enseñárselo a algún amigo, hermano, padres: ¿Me podéis revisar? ¿es atractivo y está bien?

**Importante:** vosotros ahora mismo algunos estaréis más o menos avanzados en el grado. De cara a cuando empecéis a buscar prácticas o primer empleo es importante saber qué es lo que buscáis. Os vais a encontrar con que vuestro sector y perfiles están muy demandados. Debéis tener claro dónde queréis trabajar: Igual en vuestros inicios estáis

pensando en una multinacional como Accenture... (interrupción)

**Ponente 2 - Carmen:** Laura, perdona nos han puesto una pregunta en el chat. Alejandro nos pregunta: ¿Es necesario e imprescindible poner fecha de nacimiento y fotografía?

**Laura:** No lo había visto. Gracias Carmen. Alejandro como comentaba. Fecha de nacimiento, yo la pondría. No es algo que aporte ni quite. No la quieres poner, tampoco va a quitar. Si que es verdad que nosotros cuando hacemos las entrevistas y revisamos en la entrevista los datos os lo vamos a pedir para tenerlo guardado en nuestra bbdd. Si que a nosotros como compañía si la pones me va a facilitar. En cuanto a la fotografía no es algo imprescindible. Alejandro ¿Te he respondido a la pregunta?

Como iba diciendo: el tema de la empresa. Es algo a tener en cuenta y os lo doy como consejo: tened claro donde queréis empezar. No es ni mejor ni peor una empresa grande. Solo sabedlo. Una empresa chiquitita, por ejemplo, son menos departamentos. Que sepáis lo que buscáis. El sector en el que os queréis encontrar. Nosotros somos una consultora muy grande y algo muy positivo en esta compañía es que como trabajamos con clientes de muchos sectores lo que te permite que tu carrera profesional toque diferentes sectores y no te focalices en uno solo. Pero también es verdad que a lo mejor tu preferencia es entrar en una empresa más chiquitita que esté enfocada al sector finanzas, porque te interesan las finanzas y prefieres comenzar tu carrera profesional así. Que lo tengáis en cuenta.

**El plan de carrera:** revisad las páginas web de las empresas antes echar CV. Es importante porque nosotros muchas veces llamamos a candidatos y les decimos bueno estáis interesados en la oferta que hemos publicado. Muchas veces no saben en qué oferta se han inscrito ni de qué era. Y cuando yo te llamo desde una compañía y no sabes de lo que va, ni cómo funciona la empresa o que proyectos tenemos. Antes de presentaros a la entrevista: indagad.

¿Dónde enviar el CV? – portales de empleo como puede ser Infojobs, LinkedIn, Indeed, Primer empleo.... hay muchas páginas en las que dejar el CV. También en las plataformas de la universidad que muchas veces publican las ofertas de empleo de las empresas. Aprovechadlas y echar un vistazo porque muchas veces las dejamos a un lado, yo

también he sido estudiante... y ahí también hay oportunidades que podéis dejar escapar porque igual os cuadran con lo que buscáis.

Aprovechad las acciones que hacemos las diferentes empresas. En este caso con la situación en la que nos encontramos, que esperamos dure un corto tiempo. Aprovechad cuando vamos a las universidades: pedir información, intentar sacar información sobre los proyectos porque en selección sabemos los proyectos de la compañía para ver si os cuadra.

Redes sociales: a día de hoy todos usamos redes sociales: Instagram, LinkedIn, Youtube. Muchas veces, muchos proyectos están ahí. Nosotros ponemos proyectos en Youtube e Instagram.

Me hacen otra pregunta: ¿Se valora el Erasmus? ¿Que se valora concretamente? Te hace salir de la zona de confort en la que te encuentras. Te tienes que ir a otro país, con otra cultura, otra forma de trabajar. Te vas sólo o con algún compañero de clase y te tienes que buscar la vida. Sales de tu zona de confort y competencias que tenías guardadas o no has usado tienen que salir. Estoy en otro país y me tengo que sacar las castañas del fuego...

Ponente 2 – Carmen: Perdona Laura, efectivamente la experiencia Erasmus – no significa que la formación exterior es mejor que la nuestra. Demuestra una competencia que para nosotros es muy buena: la iniciativa. Sales de tu zona de confort. Te enfrentas a una situación nueva, en un país distinto, con estudiantes de otros países, nuevo profesorado... y no sólo eso. También los que hayáis estado o los que vayáis a ir: tener que gestionar toda la documentación, pelearos en la universidad donde vayáis para que os admitan, aquí para que os admitan las asignaturas, en fin, todo eso es una experiencia que a vosotros os aporta y os aporta mucho. Y eso es lo que vamos buscando. Esa iniciativa. Esas ganas de hacer algo diferente que luego a la empresa también nos encaja muy bien al igual que las prácticas.

Laura: Así es. No sé si así hemos respondido a la pregunta. Más consejos. Bueno a día de hoy que usamos todos el móvil, pues como consejo – las aplicaciones de búsqueda de empleo son super rápidas y fáciles de usar. Puede ser Infojobs que te deja apuntarte en cualquier momento y en cualquier oferta de empleo. Si me gustaría recalcar que en esos perfiles es importante que desarrolléis vuestra marca

personal. Que pongáis aquello que creéis que podéis destacar de uno mismo porque al final es vuestra marca, es lo primero que ve RRHH y con lo que vamos a ver vamos a decidir si continuáis en el proceso. Otra cosa, a día de hoy que estamos en las redes sociales, que usamos Instagram en redes sociales – cuidad vuestra presencia en las redes sociales. Evitar ciertos videos, ciertas imágenes. También podéis privatizar vuestros perfiles. Igual es preferible que las empresas no accedamos a cierta información de vuestros perfiles. Cuidar vuestras redes sociales.

Yo ya por mi parte no tengo nada más que añadir en este bloque. He finalizado mi parte pero si tenéis alguna duda o algo que me queráis preguntar – podéis abrir el micrófono o usar el chat.

Participante: Lorenzo – quería preguntar acerca de los cursos. En muchos de ellos te dan la opción de hacerlo de forma gratuita sin recibir una titulación o hacerlo pagando un precio para acceder a la titulación. ¿Se valora más si pagas esa titulación para demostrarla o con poner que has hecho el curso es suficiente?

Laura: Es verdad que hay cosas como puede ser el inglés si tenéis un certificado ponerlo porque hay empresas que, si que os lo piden, pero en este tipo de cursos que al ser online podemos acceder cualquiera no es necesario. Al final habéis hecho el curso, no tenéis la acreditación, pero es algo que os va a sumar conocimiento y que a las empresas no nos resta.

Participante: ¿Las llamadas Soft-Skills son importantes para las empresas? ¿Es conveniente ponerlas en el CV? Las que tu consideras que son tus puntos fuertes: empatía, capacidad de trabajo en grupo, inteligencia emocional. ¿Eso sería importante?

Laura: para mí sí que es importante. Cuando nosotros hacemos una entrevista hay una lectura previa, revisamos el CV para orientar la entrevista a un lado u otro. Esto significa que si tu me pones que eres una persona que se adapta al trabajo en equipo, que al realizar voluntariado has desarrollado una mayor empatía... yo voy a intentar llevar la entrevista hacia esas cualidades que tu has mencionado en tu CV. No es necesario poner 3 líneas de eso, hay que sintetizar porque seguro que en tu CV hay más cosas que son más importantes y quieres destacar, pero sí que es algo positivo.

Ponente 2 – Carmen: Te voy a hacer una sugerencia, si me permites: cuando haces el

encabezado del CV justamente debajo del nombre y apellidos puedes hacer un resumen del tipo de perfil que eres: “soy una persona dinámica, creativa, que le gusta trabajar en equipo...”

Laura: de hecho, en LinkedIn, tenéis acceso a ello. Debajo de lo que es vuestro nombre tenéis una pequeña redacción en donde lo podéis poner. Aprovechad que en LinkedIn podéis ponerlo: por ejemplo: si estáis en cuarto de carrera por ejemplo podéis poner - estudiante de cuarto de carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones interesado en prácticas orientadas a la parte de ciberseguridad. Pues en el CV también lo podéis hacer.

Participante: Otra pregunta, si tienes formación o tienes cursos sobre lenguajes de programación sumaría más, pero si tienes cursos en mindfulness o cosas que te pueden ayudar a trabajar, ¿interesa ponerlos o resta?

Laura: A ti desde tu punto de vista: ¿te aportaría? En el CV tu crees que ¿puede sumar a la hora de hacer tu venta de tu CV a la empresa?

Participante: Yo creo que igual en, conocimientos técnicos no, pero a la hora de poder comunicarte con las personas, liderar un grupo de trabajo sí.

Laura: Claro, pues yo pienso como tú. Mi pregunta es para hacértelo ver y hacerte reflexionar que es un curso que a ti te ha hecho desarrollar unas competencias que tal vez antes no tenías o tenías dormidas y que a ti te ha aportado algo y que cuando entras a trabajar la competencia por ejemplo de la interlocución con el cliente se lleva peor pues este curso, igual a ti te ha ayudado a que lo lleves mejor.

Veo también que por chat me han preguntado acerca de si comenzáis una carrera, pero no la finalizáis ¿conviene incluirla en el CV? Aquí, para gustos los colores. Si que es verdad que he visto CV en los que lo han añadido y yo en la entrevista les he preguntado. Y otros CV que cuando les pregunto ¿por qué has estudiado la carrera o la ingeniería? Y me responden bueno porque yo empecé estudiando esta ingeniería, pero luego no me encajaba y acabé estudiando esta otra. Si lo veo os preguntaré, pero tampoco es algo de gran relevancia. ¿Mas preguntas?

Participante: En las aptitudes personales la gente suele poner las mismas: dinamismo, liderazgo, capacidad de trabajo en grupo... ¿¿hasta qué punto tenemos que huir de usar las mismas palabras que pone todo el mundo o tratar en ese mismo texto de diferenciarnos con

algunas palabras que no sean las mismas?

Laura: al final el CV es algo personal, cada uno es diferente. Si tu consideras que para ti el poner “trabajo en equipo”, eso es verdad, al final nosotros cuando valoramos perfiles que no tienen tanta experiencia es algo que os vamos a preguntar sí o sí. En los perfiles senior también lo seguimos preguntamos. Que pones trabajo en equipo, pues bueno está ahí, pero yo te seguiré preguntando igual. Es como cuando alguien en su CV me pone “soy una persona creativa” y luego llegan en la entrevista y yo les pregunto: “en tu CV haces referencia a que eres una persona creativa. Ponme algún ejemplo en donde hayas desarrollado esa creatividad de la que me hablas. Te encuentras muchas veces que no te saben contestar porque ponen como tu has dicho estas palabras, pero son palabras que no se reflejan en su personalidad. Mi consejo: sed honestos con vuestros CV. Que si tu te consideras una persona empática que lo pongas pero que no lo pongas porque todo el mundo lo pone. Al final lo que te diferencia es que tu forma de ser o lo que aportes con tu perfil haga match con la empresa.

Comenzamos con el segundo bloque. Vamos a enfocarnos más hacia la entrevista. Ya hemos empezado a mencionar las entrevistas. Yo voy a hablar, de lo que el Dpto. de Selección valoramos y como consejo que os pueda dar a vosotros que, seguramente más de uno no se ha enfrentado a una entrevista con una consultora tecnológica y que desde nuestro punto de vista son importantes.

Primero: ponerlos en el lugar de quién te entrevista. Es decir, las entrevistas tienen un límite de tiempo. Nosotros hacemos entrevistas o dinámicas a las que solemos dedicar 30 o 45 minutos. En ese tiempo intentamos recopilar toda la información que nos vais contando de cara a que cuando nosotros vamos a hacer match entre lo que nos ha pedido el cliente o proyecto y lo que nos habéis contado en la entrevista valorar si encajáis. Si decidís poner “soy una persona creativa, que os hayáis preparado ese CV con algún ejemplo o trabajo en la carrera en la que hayáis tenido que elaborar o trabajar esa creatividad. Ejemplos que dan consistencia a lo que vais a explicar para que el equipo de Selección veamos reflejadas vuestras competencias.

Cómo contar vuestra historia. Esto es un story telling. Todas aquellas cualidades, experiencias que hayáis vivido como el Erasmus, lo contéis como una historia. Practicar en casa, con

amigos, con familia. Yo estuve haciendo un Erasmus 6 meses, esto me aportó... El primer mes tuve que gestionar, ... esto es una historia que a priori parece que no aporta, pero es algo que nos podéis contar perfectamente y adaptar vuestro mensaje e historia para que tenga sentido con lo que os están preguntando. Que todo tenga un sentido.

¿Qué es lo que te hace ser competitivo? Pues como decía con el CV todos aquellos conocimientos, habilidades que tengáis, que habéis estudiado música desde pequeños... son habilidades que demostrar.

Puntos fuertes o débiles: siempre en la entrevista se preguntan. Nosotros tratamos de ayudaros en la entrevista porque vemos que es la primera vez intentamos que estéis cómodos. Aprovechad para prepararos antes. Lo que sois es lo que queréis reflejar. Intentar mostrarlo. No mintáis, os pillamos. Podemos hacer hincapié en ciertos puntos y si no podéis desarrollarlos al final quedáis más en evidencia.

Después de la entrevista: yo esto se lo digo a la gente, a los candidatos con los que yo diariamente trabajo. No pequéis de no preguntar porque a mi me gusta que me pregunten al acabar la entrevista: ¿Cuando voy a saber sobre el proceso? ¿Me vais a poder llamar para contarme más sobre el proyecto? Muchas veces durante la entrevista estáis nerviosos, no habéis hecho las preguntas. No pequéis de no preguntar, escribidnos y preguntarnos sobre lo que se os ha olvidado, siguientes pasos, dudas que tengáis. Tomar notas, si estáis en una entrevista y os están contando temas... vacaciones, políticas de empresa, valores, formación... aspectos a los que dais mucha importancia a la hora de seleccionar un trabajo, si queréis apuntar o tomar notas, no quedáis mal y podéis hacerlo sin reparo.

Agradecer el tiempo y la oportunidad que os han concedido desde Recursos Humanos. Para vosotros en un tiempo que es valioso pero para nosotros también y es un trabajo que también nos cuesta así que agradecerlo nunca está de más.

Este bloque es cortito. Si os parece pasamos a las preguntas acerca de las entrevistas.

Vamos a dar paso a una pregunta que me ha escrito Diego en el chat: ¿cómo hay que afrontar las preguntas sobre puntos negativos y debilidades? Yo también estuve en vuestra posición, yo también tenía que buscar trabajo y pensaba ¿cómo voy a decir mis puntos negativos? Bueno pues al final los tenemos

todos y es algo que no tienes que esconder. Yo empecé con una interlocución más débil, me costaba más sentarme a hablar con una persona. Eso es algo negativo, si – pero es algo que estoy trabajando en ello. Podéis comentarlo como algo negativo, pero reforzarlo de otra manera. Por ejemplo: soy una persona muy cabezona pero es algo que estoy reforzando en los trabajos en equipo tratando de tener un roll más de escucha en vez de tratar de imponer mis ideas. Contar lo negativo, pero reforzarlo con algo positivo. También decirte que muchas veces, cuando preguntamos ¿cuál crees que es tu punto negativo? Os calláis por miedo a si digo esto. Es lógico es vuestra imagen, pero no es malo decir puntos negativos porque todos los tenemos.

¿Tenéis alguna otra duda que me queráis preguntar?

Carmen: Si os parece damos por finalizado el segundo bloque. Y darte las gracias, Laura, que ha sido la primera experiencia online que estamos teniendo y bueno, darte las gracias por la formación, a vosotros por todas las preguntas que estáis lanzado. El tercer bloque os presento a M<sup>a</sup> Eugenia Álvarez que ha sido alumni de vuestra escuela, es Analista de Accenture y os va a contar su trayectoria en la compañía y os dejó con ella y no os preocupéis porque al final dejaremos unos minutos para volver a las dudas y preguntas que podáis tener ante de cerrar la sesión.

M<sup>a</sup> Eugenia: Hola, soy M<sup>a</sup> Eugenia Álvarez, gracias Carmen por la presentación y a Laura por la primera y segunda parte que me ha hecho darme cuenta que tengo que modificar mi CV. Presentarme ante todos vosotros y decirlos que si tenéis dudas podéis pararme en cualquier momento como habéis hecho antes a través del micro o escribiendo las dudas. Por poneros un poco en situación y, aunque ya lo ha comentado Carmen, yo también fui alumna en la escuela. Soy Ingeniera en Telecomunicaciones - Sonido e Imagen, y llevo ya 2 años trabajando en Accenture y os quiero contar mi historia y experiencia tanto en los últimos años en la universidad y en la toma de contacto con el mundo laboral como ahora, en mi recorrido en Accenture.

Quiero decirlos, que como ha comentado Laura, en las entrevistas hay que tener claro y hay que afrontarlas de una manera en la que, tu tengas claro que el enfoque que le estás dando y lo que te estás ofreciendo es para ti y para tu futuro. En mi caso, las primeras prácticas que hice duraron 9 meses, en una consultora.

9 meses, en una consultora. Estaba muy orientadas al mundo de la programación. Hicimos y trabajamos en una intranet para una empresa distribuidora de bebida y os digo desde ya y - creyendo que no hay ningún profesor de programación conectado - que, odio programar, lo he odiado toda mi vida. En la universidad se me daba fatal y justo las prácticas que empecé estaban orientadas y enfocadas al mundo de la programación. Como podéis deducir fueron 9 meses un poco caóticos y desastrosos para mí. No fue una buena experiencia y bueno, decidí al terminar que iba a dedicarme a algo que realmente me gustara. Por poneros un poco en situación y fecha terminé las practicas en junio 2014 y entregué el proyecto fin de carrera en esa fecha. Os recomiendo que por ejemplo yo trabaje en el proyecto fin de carrera – para vosotros fin de grado. Trabajé durante mis prácticas y lo entregué al finalizarlas. Lo entregué en la misma fecha. Creo que es una buena opción combinar el trabajo de las prácticas con el trabajo en el proyecto fin de carrera.

Terminado las prácticas, decidí que quería hacer algo que me gustara realmente y regrese a mi tierra. Yo soy de Extremadura y allí mi propia empresa. También en junio 2014. Trabajé en esta idea a la par que hice mis practicas y que entregué el proyecto fin de carrera. Tenia mi proyecto paralelo y llegué allí y, abrí mi propia empresa: un Club de Padel. Me encanta en deporte, compito desde pequeña y era mi ilusión. Abrí el club y estuve dedicada al Club durante 3 años. Siempre, os tengo que confesar que he tenido el gusanillo de haber estudiado la ingeniería, que conlleva un gran esfuerzo, como todos sabemos. Y por haber tenido una no tan buena experiencia inicial. Quizá por no haber enfocado la entrevista bien, en mi caso, no haber preguntado todo lo que tenia que haber preguntado y no asegurarme de que las prácticas que me estaban ofreciendo eran lo que realmente quería pues bueno, tuve esas no tan buenas sensaciones, pero siempre tuve el gusanillo de ¿qué pasa si retomo? En verdad a mi me ha gustado la carrera, me gusta el mundo tecnológico, me gustan las telecomunicaciones. Durante los años que trabaje en mi empresa siempre me he estado metiendo en portales para echar un vistazo a ofertas: LinkedIn, InfoJobs, y un día vi una oferta que me llamó la atención de Accenture Sevilla. Quizá por la cercanía me llamó más la atención. Era de robotización. La verdad que ahí mi lado más

Teleco se activó de nuevo y dije bueno por qué no vamos a intentarlo. Eché en CV y me llamaron de RRHH para hacerme la entrevista. Me llamaron de Accenture Madrid porque como ha dicho Laura, y en mi caso fue así, Recursos Humanos se lee el CV con mil ojos y vieron que yo había estudiado aquí, en la escuela, en Madrid y, me ofertaban un puesto para trabajar aquí en Madrid con ellos. Ahora sí, y quizá por mi experiencia, que ya llevaba previa, en la entrevista tuve mucha más calma. Estuve mucho más tranquila e intenté ponerme en situación para asegurarme de que realmente lo que me ofrecían si era lo que quería. Quiero aprovechar para deciros que a una persona que te entrevista se le puede preguntar todo. Todo con respeto y educación, pero yo creo que se puede preguntar todo porque realmente está en juego vuestro futuro más cercano. Aseguraros bien de coger algo que os gusta, que queréis, que estáis dispuesto a afrontar y que os satisface.

Pasada mi entrevista con la persona de RRHH de aquí de Madrid, me incorporé a Accenture en febrero de 2018. Entré como Analista. Imagino que todos sabéis que las consultoras tienen un plan de carreras en el que vas cambiando de nivel a medida que vas trabajando con ellos y a medida que vas creciendo laboralmente. Yo entré como Analista de primer año, en la unidad de negocio de CMT (Comunicación, Media y Tecnología). De esto me aseguré mucho, era el mejor segmento para mí porque me había especializado en Sonido e Imagen, era la parte que más me gusta, más me motiva, la que para mí era más interesante - así que fenomenal. Me incorporé con ellos y desde el primer día entré a trabajar en un cliente. No sé si sabéis cómo funcionan las consultoras. Es un mundo un poco complicado de explicar. Yo intento siempre cuando me preguntan ¿Tu que haces? ¿A qué te dedicas? ¿Qué hacéis en la consultora? Hacemos un poco de todo y os lo voy a intentar explicar a través de los proyectos y clientes en los que he ido trabajando.

Desde el primer día me incorporé a proyecto. Estuve en un cliente Telco. Como todos sabéis un cliente dentro del mundo de las telecomunicaciones. De este mundo entré en la fase final del proyecto, porque Accenture puede asignarte y tu entras como Analista o vosotros si entraseis como becarios o en prácticas pasaría igual porque tiene el mismo funcionamiento. Pero tu entras y te asignan a un proyecto concreto de un cliente concreto. Cuando ese





Proyecto finaliza o cuando tu trabajo ha finalizado te mueves a un proyecto distinto. Podéis pensar ¡Qué rollo! Esa rotación – estás todo el día rotando. Bueno, los tiempos dependen del proyecto. Pero si, se rota y se rota bastante. Pero yo creo que más que un rollo es un beneficio para cada uno. A mi el ir rotando y conociendo; aprendiendo de tantas áreas me ha hecho crecer mucho, aprender mucho y de muchas áreas distintas. Creo que es muy bueno para desarrollarte. Como os decía, entre en un primer cliente Telco. Ahí trabajé durante 4 meses solo porque entré en la fase final del proyecto para ayudar en una migración de datos de un sistema que tenía el propio cliente, un sistema antiguo que se estaba quedando obsoleto a un sistema más nuevo y actualizado. Así que ayude en la migración de estos datos y, terminó mi proyecto.

Aprovechando entre un proyecto y otro, otra de las muy buenas cosas que para mi tiene Accenture y que te ofrecen como empleado, es los cursos formativos o certificaciones que puedes obtener trabajando que ellos te ofrecen directamente. Yo por ejemplo entre este primer proyecto y el segundo que estuve me saqué dos certificaciones oficiales. Esas certificaciones van con tu nombre. Tu te las sacas. Accenture te costea esa formación y cuando tienes el certificado oficial, eso es para ti, para toda la vida. Vayas donde vayas. Aparte son cursos bastante buenos y densos. Puedes optar a cualquiera de ellos solicitándolos. Yo una de estas dos certificaciones que me saqué además me ayudó a entrar en el siguiente cliente, otro cliente Telco en el que ya si estuve un año y medio porque tuve la gran suerte de coger el proyecto desde el inicio. ¿Por qué digo que me ayudo la certificación? Porque era una certificación muy concreta de sistemas que íbamos a usar en el cliente o que el cliente quería que usásemos. Entonces gracias a eso entre, cogí el proyecto desde el principio y que hacíamos. Nuestro día a día. Este cliente Telco quería vender unos productos, sacarlos al mercado para que todos los clientes, un rango muy amplio, pudiera comprarlo y nosotros lo que hicimos fue recoger los requisitos de los productos que quería vender el cliente. Porque el cliente te dice yo quiero vender esto, pero no sé ni cómo se hace, ni qué es, ni cómo puedo hacerlo. Entonces Accenture, nosotros vamos, recogemos los requisitos de lo que el cliente quiere, como quiere que funcione y hacemos un diseño y con ese diseño que se llama “Diseño

Funcional” se lo pasamos a los Desarrolles. El equipo de Desarrolladores puede ser nuestro de Accenture o del cliente. En este caso eran del cliente y trabajamos con ellos para el desarrollo del producto final. Les pasamos el diseño. Cuando los Desarrollares tienen algo nos pasan la primera fase, nosotros testamos y comprobamos que todo en el producto esté acorde al análisis que hemos hecho al principio y si hay algún error se devuelve para que lo corrijan o se va dando a producción y desde producción de va lanzando al mercado. La verdad es que cuando entras a este mundo es muy chulo porque luego ves en la TV como se venden los productos que has hecho tu y le puedes decir a tu madre “mira, eso lo he hecho yo” Es gratificante porque el trabajo que haces lo ves.

Terminé proyecto aquí. Terminamos los productos, pasaron al mercado y entre en la industria de Media. Allí también lo que hicimos en este cliente fue una digitalización de su proceso. ¿Qué es esto? Era un cliente muy antiguo que llevaba muchos años trabajando en el mercado y que tenían una forma de trabajar, unos procesos de producción muy antiguos, todo en papel y sin digitalizar... Así que lo que hicimos fue ese proceso estudiarlo, como lo hacían manualmente, en papel – y hacerles un diseño digital de todo el proceso y las herramientas que necesitan para poder llevarlo a cabo. Después pasé a un cliente aeronáutico en el que estuve dos meses. Como podéis ver las industrias son distintas: Telco, Media, Aeronáutica, vas aprendiendo muchísimo de todo. Aquí en el cliente aeronáutico montábamos aviones. Llevábamos la planificación y el control de producción de las primeras fases del montaje de los aviones. Me pareció, aunque no soy aeronáutica, super interesante.

Actualmente me encuentro en el sector público, trabajando para una empresa pública. Tuve que cambiar de segmento aquí a HPS. Es un mero trámite. Cada unidad de negocio recoge tipos de clientes. Como este era una empresa pública pasé a HPS. Pero RRHH me llamó y me dijo ¿quieres hacer robots? Y ¿quién se resiste? Empecé hace dos meses en este sector, en el sector público, haciendo robots para facilitar el trabajo a los empleados públicos. Esta es un poco mi experiencia. Decir que el mundo de la consultoría como ya habéis visto en mi resumen del cliente es muy diverso. Aprendes acerca de muchas áreas. Creo que es

muy divertido y nada, deciros que mi experiencia en Accenture ha sido muy buena. No puedo decir lo contrario y os animo a que lo descubráis vosotros mismos y a que afrontéis todas las entrevistas siempre, siempre preguntando todo y estando seguros de que es lo que queréis.

Solo decir una cosa más, os voy a dejar en el chat mi LinkedIn por si queréis preguntarme alguna duda o queréis echar un vistazo a mi perfil o como podéis hacerlo vosotros o buscar ideas. Daros las gracias a todos y a Carmen y Laura por invitarme a participar en esta sesión. A Margarita, por haberlo también organizado con Accenture. Gracias a todos.

Carmen: Muchísimas gracias M<sup>a</sup> Eugenia. Pues si queréi abrimos ahora un último bloque de preguntas. Tres o cuatro minutos y bueno, antes de cerrar la sesión por nuestra parte.

Participante: Eduardo – Yo conozco a M.<sup>a</sup> Eugenia porque estuve trabajando en practicas con ella. Quería preguntarte acerca de moverte en los distintos proyectos: ¿Te dan la oportunidad, eliges tú, te dicen te mueves aquí?

M.<sup>a</sup> Eugenia: Si entiendo tu pregunta y es muy buena. Tu vas forjando tu perfil a mediad que vas trabajando en la empresa y cambiando de proyecto. Yo por ejemplo he forjado un perfil muy de gestión porque es la parte que más me gusta. Otros compañeros lo han formado más hacia el lado tecnológico, de la programación. Tu con tu paso por los proyectos vas forjando tu propio perfil. RRHH tiene un CV interno, que vamos actualizando según los proyectos en los que participamos y las competencias que vamos desarrollando en ellos. RRHH tiene acceso a ese CV interno, van viendo tu paso y formación en estos proyectos y más o menos ellas te llaman para orientarte u ofrecerte proyectos orientados a tu perfil. Si un proyecto no te cuadra, porque no lo ves que encaje contigo o porque sea en el extranjero y no quieras moverte. Siempre puedes comentarlo y decir que preferirías si hubiera otro proyecto disponible. Porque siempre habrá alguien que quiera el proyecto a que a ti no te viene bien. Así que si, podemos decir que puede elegir.

Carmen: tenemos otra pregunta que si os parece respondo yo. ¿Cuál es la función concreta de un Analista dentro de los proyectos? Bueno, si queréis comento yo y si M.<sup>a</sup> Eugenia si quiere completar perfecto. Un Analista realiza u desarrolla conocimiento sus

capacidades básicas una vez incorporado a la compañía. ¿Qué puede hacer? Depende mucho de los proyectos en el que esté asignado. Si son proyectos funcionales o proyectos tecnológicos. Puede ayudar en el análisis de procesos de negocio o colaborar y dar soporte en los diseños funcionales y técnicos de los procesos y procedimientos. Hay proyectos más enfocados a programación, aunque aquí tenemos apoyo de los Centros de Desarrollo que tenemos tanto a nivel nacional como internacional. Apoyando la promoción a futuros proyectos con clientes. Búsqueda y análisis de información o ayudar en la definición de requisitos de usuario. Puede ser muy variado.

M.<sup>a</sup> Eugenia: Si así es. Por completar un poco lo que dice Carmen. Un analista en su día a día puede hacer cualquier tupo de tareas de las que ha mencionado Carmen y con ellas ir desarrollando tu perfil para niveles futuros.

Pregunta: Me gustaría que aclararas que certificados aconsejas para el sector Telco. También me gustaría preguntarte por el mundo de la robótica. Si recomiendas al margen de las salidas del trabajo y enfocado más a sentirte a gusto en dicho sector.

M.<sup>a</sup> Eugenia: respecto a las certificaciones en mi caso, por ejemplo, puedes elegir cualquier tipo de certificación o curso oficial. Lo solicitas ya Accenture y te lo suelen conceder siempre. Y te lo vas sacando en tus ratos libres. Estos certificados cuando te presentas al examen y lo consigues te dan un título oficial. En mi caso han sido dos certificados que yo necesita para trabajar en el proyecto que me estaban ofertando desde RRHH. Entonces aconsejar para el mundo Telco hay muchas certificaciones. Te puedes certificar en lo que quieras, pero con lo que vais a trabajar. Si te sacas el certificado que no deja de ser un curso, pero te facilita el día a día. Respecto a la robótica, para mi es un mundo muy interesante para los Telecom. Existe dentro de la robótica el mundo más funcional o de gestión, al que yo me dedico - hago los diseños de los robots. Y luego el de desarrollo. Pero si, para mi es uno de los proyectos más interesantes en los que se puede trabajar.

Carmen: por mi parte, de nuevo daros la gracias por asistir, por participar. Esperamos que la



próxima vez podamos vernos de forma presencial y que esta situación tan difícil y complicada en la que nos encontramos pues pase cuanto antes porque lo estamos pasando francamente mal. Es una situación difícil y dura de la que aprendernos mucho y para el futuro. Gracias.

Copyright © 2020 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and  
High Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.