

## 数字化颠覆



南佩德

埃森哲董事长兼首席执行官

未来几年，在动荡、瞬息万变的 market 环境下，什么因素推动全球的企业实现业绩增长、成就卓越绩效？我们通过深入研究，并结合客户服务获得的丰富经验，发现答案正是一场根本性的变革——不仅是商业模式在变，就连增长的实质和市场本身也发生了翻天覆地的变化，而这一切皆源于数字技术。

事实上，数字技术已经消除了许多传统意义上的产业和经济边界，为一些行业带来了大家期待已久的持久性改变。明日之星正是那些具备出色数字化业务能力的企业，它们不仅具备崭新的视角，还通过创新方式为客户提供产品和服务。在本期《展望》中，我们将探讨一批与数字化颠覆相关的案例。

其中，《数字化世界的大师》一文探讨了 IT 部门在打造数字化企业过程中扮演的角色。该文章基于埃森哲最新的卓越绩效 IT 研究报告，这是自2005年以来，埃森哲第四次发表这一系列研究报告。研究发现，卓越绩效 IT 部门不仅能在战略层面发挥更大影响力，在一些特定的数字化能力上也能傲视群雄。

这些企业希望抓住数字化带来的契机，升级运营流程，推动组织实现跨越式发展。它们不断投资于各种数字化工具、系统、能力和技术，以便更容易地获取有用信息，还能对信息详加分析、从中获得洞见，并据此采取行动。

本刊另外三篇文章描绘了在一些具体行业正在上演的数字化颠覆。

《数字医生》一文，讲述了通信与高科技企业如何颠覆医疗保健行业。它们将创新的数字化解决方案与专业医疗知识融合在一起，开发出低成本、高效益的创新方法，从而拉近了与患者的距离，随时随地为他们提供有效的医疗服务。

而另一篇同样关于医疗行业的文章《推动医疗透明化》则在探讨，通过给患者提供更多电子渠道来访问其医疗记录，能加深患者对预防和护理的认知，使其更积极主动地配合治疗。

数字技术同样也在重塑着银行业的基本商业模式——这正是第三篇文章《打造敏捷性银行》所探讨的主题。借助社交和移动技术、云计算、软件即服务，以及先进的分析法，传统的全面服务型银行也能充分挖掘大数据的价值，以较低的单位成本建立更密切的客户联系。此外，通过吸引新的细分客户群，银行业还可以获得急需的新收入来源。

我们由衷地希望，当您的企业构建自身的数字化战略时，本期《展望》中所呈现的三个具有行业特点的数字化转型案例，以及其他关于数字化话题的探讨，能为您提供一些新的思路和洞见。

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'N. P.', located at the bottom right of the page.