

# FullCare High Quality Assistance.

Benefit per i dipendenti,  
valore per le aziende.

High performance. Delivered.

# FullCare High Quality Assistance.

## Il welfare integrativo per i tuoi dipendenti.

Dall'esperienza di Blue Assistance e Accenture nasce FullCare High Quality Assistance, l'offerta di consulenza e servizi di assistenza sanitaria per le Casse Aziendali e i Fondi Sanitari, autogestiti e assicurati.

Un complesso di soluzioni tailor made di elevata qualità che contempla tutti i processi di gestione delle prestazioni sanitarie, lasciandoti ampio margine di personalizzazione e modularità, con la possibilità di attingere anche a singoli componenti.

- **COMPETENZA:** suite unica che integra l'esperienza ventennale di Blue Assistance con le competenze globali di Accenture.
- **CONVENIENZA:** un eccellente rapporto qualità-prezzo, grazie a processi industrializzati, a una rete convenzionata capillare e all'analisi e interpretazione dei dati.
- **COMPLETEZZA:** offerta a 360° che copre tutte le componenti IT e di servizio, liberamente modulabile e personalizzabile per comporre la tua soluzione su misura.
- **COLLABORAZIONE:** consulenza e condivisione continua per definire insieme un percorso di valore per raggiungere l'eccellenza.

## Soluzioni strategiche per il welfare aziendale.

Dai ai tuoi dipendenti e alle loro famiglie il welfare di cui hanno bisogno. Scegli i servizi di assistenza sanitaria e odontoiatrica di Blue Assistance. Soluzioni innovative e di elevata qualità a tariffe davvero competitive. Un benefit molto apprezzato per generare un ritorno positivo in termini di soddisfazione e fidelizzazione delle tue risorse umane.

## FullCare. L'offerta di Accenture e Blue Assistance per la Sanità integrativa.

Accenture e Blue Assistance, società di Reale Group, hanno siglato un accordo di collaborazione pluriennale per promuovere una nuova offerta di servizi amministrativi di Third Party Administration, denominata "FullCare – High Quality Assistance."

L'offerta riguarda la progettazione e gestione dei servizi tecnico-liquidativi, consulenziali e di customer care per conto delle Compagnie Assicuratrici e degli altri Operatori attivi nell'ambito della Sanità Integrativa, quali Fondi Sanitari, Società di Mutuo Soccorso, Casse e Aziende.

In questo ambito, Accenture gestisce una serie di attività di contact center e di back-office per Blue Assistance, fra cui i processi amministrativi di gestione anagrafica e contributiva e le attività operative a supporto dei servizi liquidativi. Inoltre, Accenture fornisce servizi IT di sviluppo, implementazione e manutenzione della piattaforma informatica a supporto delle operations.

Blue Assistance, leader nei servizi alla persona, ha scelto Accenture per ottimizzare tecnologie e processi, garantendo così eccellenti performance operative.

Per informazioni:

- [www.fullcare.it](http://www.fullcare.it)
- [fullcare@blueassistance.it](mailto:fullcare@blueassistance.it)

La spesa sanitaria privata negli ultimi 10 anni è aumentata del 25%, con un costo a carico di ogni famiglia italiana di circa 1.160 Euro\*.

\* 46° Rapporto Censis - 2012

### Blue Assistance.

Nata nel 1993 Blue Assistance è la società di servizi, appartenente a Reale Group, leader nei servizi e nell'assistenza alla persona, alla famiglia ed ai loro beni.

In più di 20 anni di presenza sul mercato Blue Assistance si è altamente specializzata nella consulenza, progettazione e gestione personalizzata di servizi e di assistenza nell'area della salute per Assicurazioni, Broker, Casse e Fondi Sanitari, Società di Mutuo Soccorso, Aziende e nella relazione con i loro clienti finali.

Gli elevati livelli di qualità ed efficienza delle prestazioni sono garantiti da strutture aziendali interne d'eccellenza, quali i network di professionisti e strutture convenzionate altamente selezionati, un proprio staff medico multi-specialistico, i back office tecnico liquidativi specializzati e la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.



## Accenture

Accenture è un'azienda globale di consulenza direzionale, servizi tecnologici e outsourcing che conta oltre 323 mila professionisti in oltre 120 paesi del mondo. Combinando un'esperienza unica, competenze in tutti i settori di mercato e nelle funzioni di business e grazie ad un'ampia attività di ricerca sulle aziende di maggior successo al mondo, Accenture collabora con i suoi clienti, aziende e pubbliche amministrazioni, per aiutarli a raggiungere alte performance. A livello globale, i ricavi netti per l'anno fiscale 2014 (settembre 2013 – agosto 2014) ammontano a 30 miliardi di dollari.  
[www.accenture.it](http://www.accenture.it) - [www.accenture.com](http://www.accenture.com)