

Les médecins adoptent le numérique **High performance Delivered.**

L'enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins de huit pays met en évidence une nette augmentation de l'utilisation des solutions informatiques pour la santé

L'enquête menée par Accenture auprès de 3 700 médecins de huit pays révèle que les médecins adoptent en plus grand nombre que jamais des solutions numériques. En fait, la récente enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins a mis en évidence une nette augmentation de l'utilisation des solutions informatiques pour la santé dans l'ensemble des pays sondés (Australie, Canada, Angleterre, France, Allemagne, Singapour, Espagne et États-Unis).

La comparaison des résultats recueillis par Accenture en 2011 et 2012 révèle les idées qui prévalent aujourd'hui parmi les médecins ainsi que les tendances relatives aux solutions informatiques pour la santé. Les résultats de cette année montrent que les médecins sont de plus en plus nombreux à adopter les DME et l'EIS, et cette tendance n'est pas près de s'inverser.

Augmentation globale de l'utilisation des solutions numériques

Globalement, le nombre de médecins qui déclarent accéder couramment aux données cliniques de patients examinés par une autre organisation de santé a augmenté de 42 % (47 % des médecins interrogés en 2012 contre 33 % en 2011).

Dans le domaine des soins, l'accès aux données cliniques de patients constitue l'une des formes d'échange d'informations les plus élémentaires. Cette hausse d'activité se révèle donc prometteuse car elle montre que les médecins ont pris conscience des avantages du partage et de la réception d'informations via l'EIS.

Autre indicateur significatif de la hausse globale des solutions informatiques pour la santé, 91 % des médecins interrogés déclarent être des utilisateurs actifs des dossiers médicaux électroniques dans leur cabinet ou à l'hôpital/la clinique où ils travaillent. Plus de la moitié des médecins interrogés (60 %) déclarent utiliser un DME à leur cabinet. Autrement dit, un nombre croissant de médecins renonce aux documents papier.

Globalement toutefois, le nombre de médecins déclarant recevoir couramment dans un format électronique les résultats cliniques alimentant le dossier médical des patients n'évolue quasiment pas. L'utilisation varie en fait selon les pays. Par exemple, entre 2011 et 2012, Singapour affiche la plus forte hausse (40 %), suivi par les États-Unis (24 %).

Terminologie:

Solutions informatiques pour la santé: terme générique désignant l'échange de données de santé dans un environnement électronique et englobant les concepts d'échange des informations de santé (EIS), de dossiers médicaux électroniques (DME) et de dossiers de santé électroniques (DSE).

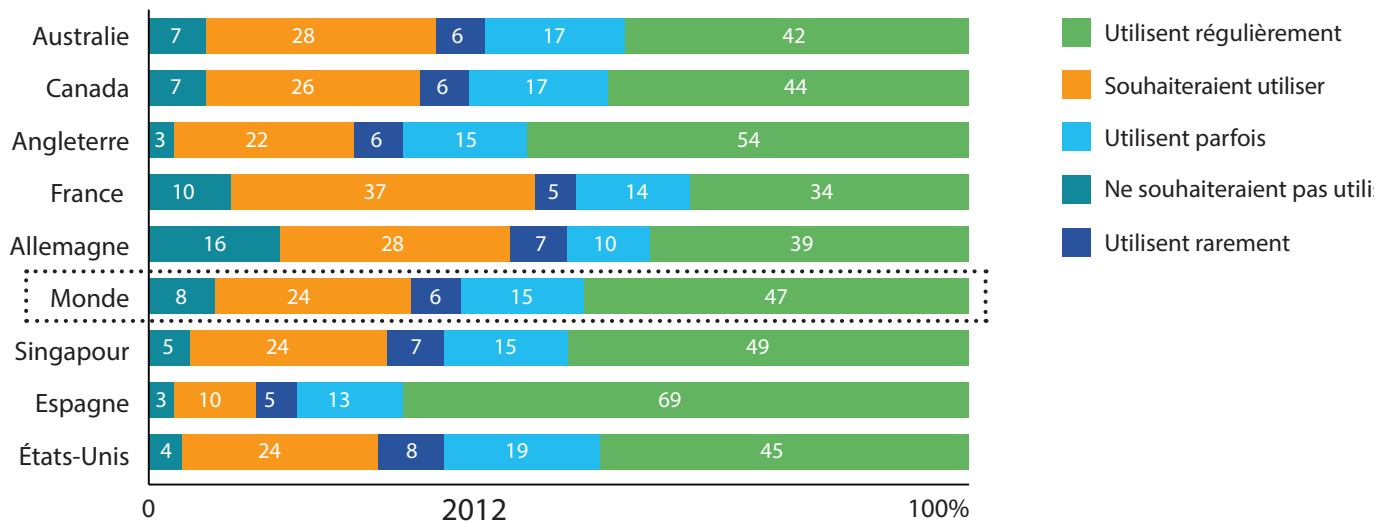
Échange des informations de santé (EIS): désigne la mobilisation au format électronique des informations de santé pour les organismes d'une région, d'une communauté ou d'un réseau hospitalier.

Dossier médical électronique (DME): dossier médical informatisé créé par un organisme de soins, comme un hôpital ou un cabinet de médecin, et faisant généralement partie d'un système d'informations de santé autonome local permettant le stockage, la récupération et la modification des dossiers.

Dossier de santé électronique (DSE): collecte systématique d'informations de santé sur des patients ou groupes de patients au format numérique ; ces informations peuvent être partagées entre différents environnements médicaux.



Figure 1: dans les huit pays sondés, les médecins dotés d'outils numériques accèdent couramment aux données cliniques de patients examinés par d'autres organisations de santé.



Source : enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins
 Question : à quelle fréquence utilisez-vous/effectuez-vous les fonctions/activités suivantes ? [Fonction : Je dispose d'un accès électronique aux données cliniques relatives à un patient qui a été examiné par une autre organisation de santé (p. ex., établissement hospitalier, laboratoire)]

Utilisation courante de l'informatique

Les médecins utilisent de plus en plus souvent leur PC pour accéder aux données cliniques. Par exemple, le nombre global de médecins qui saisissent de manière courante les notes relatives aux patients sous forme électronique a globalement augmenté de 14 % en un an. Les États-Unis affichent la plus forte hausse quant au nombre de médecins qui saisissent les notes relatives aux patients sous forme électronique pendant ou après les consultations, en passant de 58 % à 78 %, soit une hausse de 34 % en un an.

Globalement, le nombre de médecins qui envoient couramment des ordonnances à des pharmacies sous forme électronique (ordonnance électronique) a augmenté de 17 %, passant de 18 % en 2011 à 21 % en 2012. Singapour (36 %), les États-Unis (33 %) et l'Espagne (32 %) affichent les plus fortes hausses en matière d'ordonnances électroniques. Les chiffres de l'Angleterre et du Canada sont stables.

Les envois de demandes d'ordre aux laboratoires ont également augmenté dans certains pays. Singapour affiche la hausse la plus importante (75 %), suivi par les États-Unis (21 %).

Le sursaut de Singapour

Singapour affiche l'une des plus fortes hausses dans ce domaine passant d'un taux d'accès de 32 % en 2011 à 49 % en 2012 (soit une hausse globale de 53 %) ; le pays a en effet commencé à mettre en œuvre un système national de dossiers de santé électroniques (SNDSE). Ce système permet aux médecins d'accéder au dossier médical des patients et ainsi d'assurer une meilleure continuité dans les soins administrés. Lorsqu'un patient consulte des professionnels de la santé (y compris dans les centres de soins primaires et dans les hôpitaux), ces derniers ont accès à un seul et même dossier d'informations médicales le concernant.

Figure 2: Fonctions des solutions informatiques pour la santé : paysage global

Différentes augmentations globales ont été relevées au niveau des fonctions informatiques pour la santé dans les huit pays sondés.

Fonction informatique pour la santé	Australie		Canada		Angleterre		France		Allemagne		Singapour		Espagne		États-Unis	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Saisit les notes relatives aux patients sous forme électronique pendant ou après les consultations	56%	64%	36%	44%	54%	64%	67%	68%	74%	77%	41%	52%	72%	73%	58%	78%
L'établissement utilise des outils électroniques pour alléger les tâches administratives liées aux prestations des soins de santé	57%	50%	50%	50%	36%	29%	57%	36%	57%	59%	38%	57%	65%	47%	61%	55%
Reçoit des alertes/rappels électroniques tandis qu'elle/il est en consultation avec ses patients	40%	44%	17%	19%	45%	46%	27%	26%	21%	32%	31%	35%	37%	38%	34%	45%
Utilise des systèmes informatiques d'aide à la décision, dans le cadre des diagnostics et des traitements, au cours des rendez-vous avec les patients	17%	15%	15%	18%	21%	24%	18%	16%	17%	18%	27%	26%	29%	36%	21%	24%
Reçoit des résultats cliniques qui comportent le dossier médical électronique des patients, sous forme électronique	62%	67%	36%	41%	64%	60%	52%	37%	48%	50%	35%	49%	64%	63%	50%	62%
Dispose d'un accès électronique aux données cliniques de patients examinés par d'autres organisations de santé	26%	42%	31%	44%	41%	54%	29%	34%	22%	39%	32%	49%	49%	69%	34%	45%
Envoie des demandes d'ordre sous forme électronique aux laboratoires	22%	12%	18%	17%	44%	46%	16%	9%	49%	31%	32%	56%	59%	61%	47%	57%
Adresse/Reçoit des patients, sous forme électronique, à/de la part d'autres professionnels de la santé exerçant au sein d'autres organisations	16%	15%	16%	17%	35%	33%	19%	26%	11%	10%	26%	21%	47%	55%	27%	32%
Communique sous forme électronique avec des médecins d'autres organisations	25%	13%	20%	16%	39%	31%	32%	24%	24%	17%	32%	29%	44%	30%	25%	23%
Envoie des ordonnances électroniques	5%	6%	8%	8%	12%	12%	11%	7%	7%	4%	36%	49%	25%	33%	49%	65%
Est informé(e) sous forme électronique des interactions des patients avec d'autres organisations de santé	15%	20%	13%	12%	25%	29%	12%	15%	11%	11%	23%	19%	29%	32%	19%	19%
Communique sous forme électronique avec les patients dans le cadre de consultations et de diagnostics à distance	6%	5%	6%	6%	5%	6%	10%	9%	14%	13%	39%	19%	15%	12%	13%	13%

Source: enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins

Figure 3: Les fonctions suivantes enregistrent les cinq plus fortes hausses en matière d'utilisation courante de solutions informatiques pour la santé

Cette utilisation courante des données cliniques a connu sa plus forte hausse entre 2011 et 2012. L'accès électronique aux données cliniques de patients examinés par d'autres organisations de santé représente la plus forte hausse de l'année.

Fonction	2011 % d'utilisation courante	2012 % d'utilisation courante
1. Dispose d'un accès électronique aux données cliniques de patients examinés par d'autres organisations de santé	33%	47%
2. Envoie des ordonnances électroniques	18%	21%
3. Reçoit des alertes/rappels électroniques pendant qu'elle/il est en consultation avec ses patients	31%	36%
4. Saisit les notes relatives aux patients sous forme électronique pendant ou après les consultations	58%	66%
5. Est informé(e) sous forme électronique des interactions des patients avec d'autres organisations de santé	18%	20%

Source : enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins
Question : à quelle fréquence utilisez-vous/effectuez-vous les fonctions/activités suivantes ?

Figure 4: Les cinq principales fonctions de solutions informatiques pour la santé utilisées par les médecins dotés d'outils numériques

Ces fonctions sont utilisées de façon plus routinière que les autres par les médecins.

Fonction	2011 % d'utilisation courante	2012 % d'utilisation courante
1. Saisit des notes relatives aux patients sous forme électronique pendant ou après les consultations	58%	66%
2. Reçoit les résultats cliniques qui comportent le dossier médical électronique des patients, sous forme électronique	53%	54%
3. (égalité) L'établissement utilise des outils électroniques pour alléger les tâches administratives liées aux prestations des soins de santé	54%	47%
4. (égalité) Dispose d'un accès électronique aux données cliniques de patients examinés par une autre organisation de santé	33%	47%
5. Reçoit des alertes/rappels électroniques pendant qu'elle/il est en consultation avec ses patients	31%	36%

Source : enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins
Question: How frequently do you use/perform the following functions/activities?

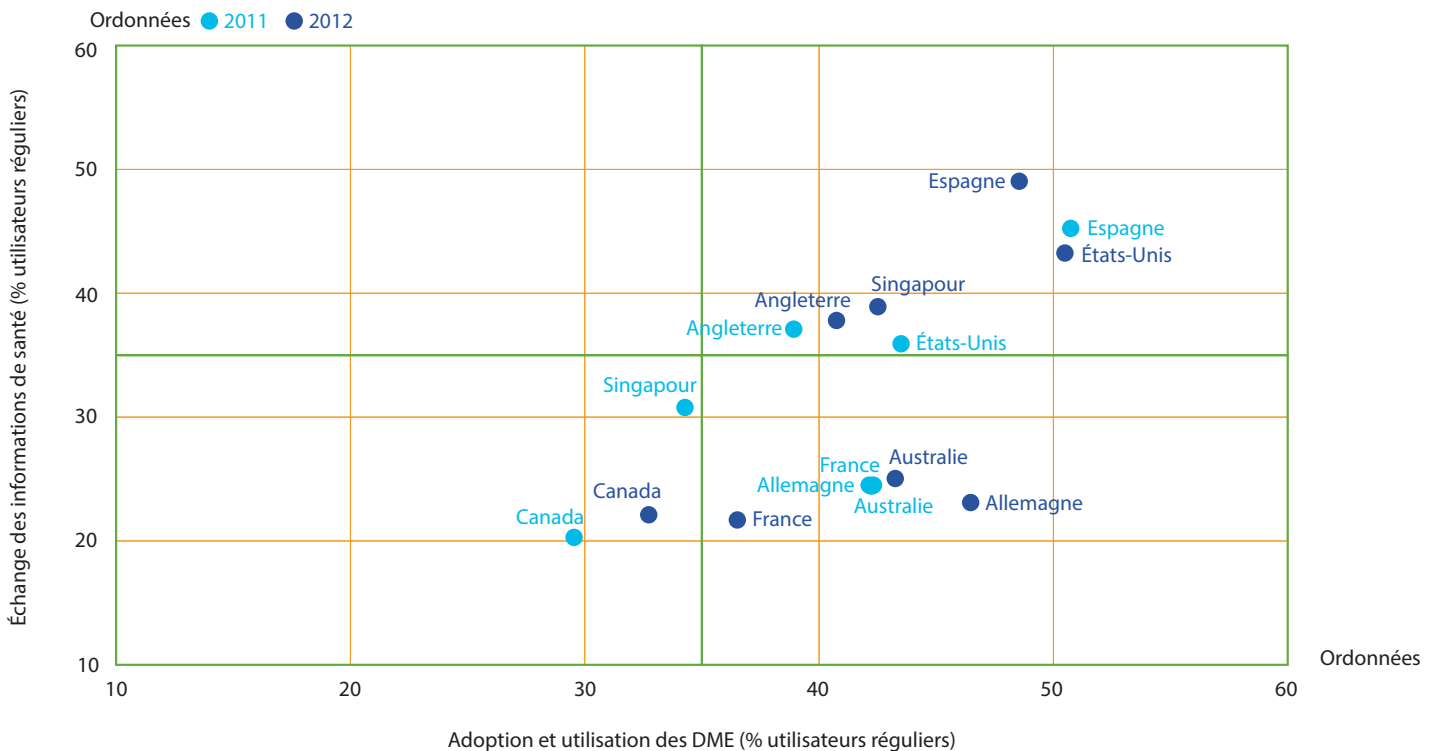
Les solutions informatiques pour la santé et l'échange des informations de santé (EIS) s'imposent dans le monde entier

Il est encourageant de constater que le nombre de médecins qui adoptent les outils numériques augmente dans les huit pays sondés. En un an, ces pays ont gagné en maturité en matière d'utilisation courante de l'EIS et/ou d'adoption et d'utilisation de solutions informatiques pour la santé. Entre 2011 et 2012, l'adoption de solutions informatiques pour la santé et l'EIS ont nettement augmenté chez les médecins aux États-Unis et à Singapour tandis que les médecins en Espagne et toujours aux États-Unis affichent la plus forte adoption de solutions informatiques pour la santé et d'EIS pour 2012.

L'enquête 2012 menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins a également examiné les différences, en termes de maturité, entre les médecins administrant des soins primaires et secondaires. Les résultats ont montré une plus grande adoption des solutions informatiques pour la santé et de l'échange d'informations de santé (EIS) parmi ces deux types de praticiens, notamment aux États-Unis ainsi qu'à Singapour.

- *Soins primaires*: les médecins prodiguant des soins primaires aux États-Unis, au Canada et à Singapour ont été plus nombreux à adopter des solutions informatiques pour la santé et l'échange d'informations de santé (EIS) entre 2011 et 2012. En 2012, les médecins espagnols et anglais prodiguant des soins primaires ont, eux aussi, été plus nombreux à adopter des solutions informatiques pour la santé et l'échange d'informations de santé (EIS).
- *Soins secondaires*: parmi les médecins prodiguant des soins secondaires, l'adoption de solutions informatiques pour la santé et l'échange d'informations de santé (EIS) a augmenté à Singapour, en France ainsi qu'aux États-Unis entre 2011 et 2012.

Figure 5. Les pays affichent une hausse en termes de système de santé connecté de l'EIS et des DME



Source : enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins Connected Health Maturity Index: Total Doctors, 2011-2012

Déconnexion numérique

De toute évidence, les médecins ont conscience des avantages liés aux solutions informatiques pour la santé. Pour autant, l'enquête menée par Accenture révèle qu'ils n'utilisent pas, de manière courante, la technologie pour interagir avec leurs patients ou collègues.

Globalement, le pourcentage de médecins interrogés communiquant de manière électronique sur une base routinière avec leurs patients s'est maintenu à 10 %. Dans tous les pays sondés, il a également été constaté une diminution du pourcentage de médecins communiquant couramment par voie électronique avec les praticiens d'autres établissements. Le pourcentage global est passé de 30 % en 2011 à 22 % en 2012.

Figure 6: les cinq fonctions les moins utilisées

Ces fonctions des solutions informatiques pour la santé représentent les plus faibles pourcentages d'utilisation courante en 2012.

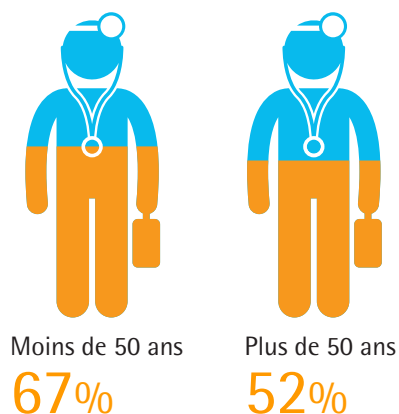
Fonction	Pourcentage d'utilisation dite de « routine »
1. Communique sous forme électronique dans le cadre de consultations et de diagnostics à distance	10%
2. Est informé(e) sous forme électronique des interactions des patients avec d'autres organisations de santé	20%
3. Envoie des ordonnances électroniques	21%
4. (égalité) Communique sous forme électronique avec des médecins d'autres organisations	22%
5. (égalité) Utilise des systèmes informatiques d'aide à la décision, dans le cadre des diagnostics et des traitements, pendant ses consultations avec les patients	22%

Source : enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins
Question : à quelle fréquence utilisez-vous/effectuez-vous les fonctions/activités suivantes ?

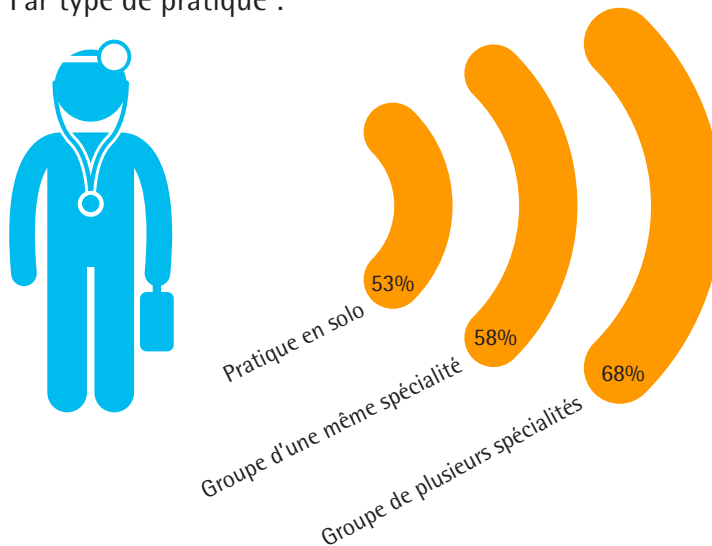
L'âge et l'étendue de la pratique des médecins influencent-ils la manière dont ils perçoivent ces nouvelles technologies numériques ?

Sans réelle surprise, les médecins de moins de 50 ans sont plus enclins à considérer que les DME permettent d'améliorer la qualité des soins prodigués aux patients sur l'ensemble du système de santé. Les résultats relatifs à l'étendue de la pratique n'ont révélé aucune différence majeure

Par âge :



Par type de pratique :



Un bon pronostic pour les DME et l'EIS

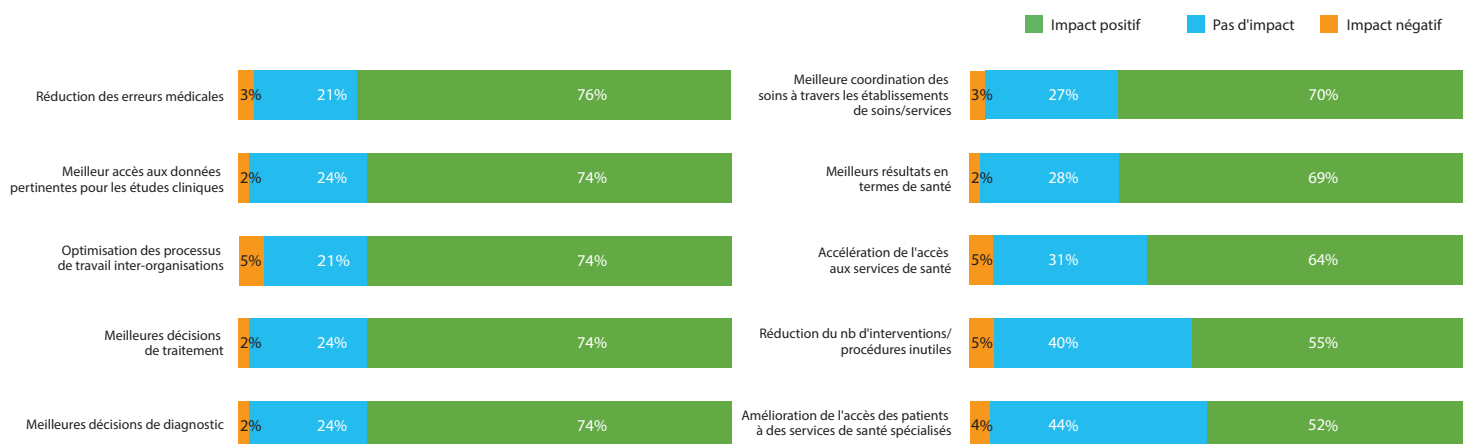
Les médecins des huit pays sondés ont conscience des avantages liés aux DME et à l'EIS. Les quatre principaux domaines dans lesquels les médecins interrogés constatent un impact des plus positifs sont les suivants : réduction des erreurs médicales (76 % globalement, jusqu'à 4 % depuis l'an passé), meilleur accès aux données pertinentes pour les études cliniques (74 %), processus opérationnels améliorés à travers les établissements (74 %) et meilleures décisions en termes de qualité des traitements (74 %). Les domaines dans lesquels les médecins jugent que les DME et l'EIS ont un impact positif sont pour l'essentiel identiques à ceux identifiés en 2011. Reportez-vous aux 10 principales fonctions pour lesquelles les médecins perçoivent un impact positif sur la Figure 7 ci-dessous.

L'avenir des soins de santé numériques

La tendance vers des soins de santé informatiques devrait se poursuivre, car les médecins continuent d'adopter la numérisation. L'adoption et l'utilisation des DME et de l'EIS continuant d'augmenter, la pénétration des dossiers médicaux électroniques promet de s'intensifier. Globalement, d'après l'enquête menée par Accenture, huit médecins sur dix s'accordent pour dire qu'ils ont l'intention de promouvoir les dossiers médicaux électroniques dans leurs pratiques cliniques, car ils croient en ces nouveaux moyens. Près des trois-quarts des médecins interrogés (74 %) s'accordent sur le fait que les dossiers médicaux électroniques font désormais partie du paysage pour administrer aux patients partout dans le monde des soins de qualité et huit médecins sur dix pensent que ce sera le cas au cours des deux années à venir.

Bien que les niveaux de maturité en termes d'adoption de solutions informatiques pour la santé varient dans les huit pays sondés, il existe un dénominateur commun : les médecins ont bien conscience des avantages liés aux solutions informatiques pour la santé et, dès lors, continueront de les intégrer à leur pratique.

Figure 7: 10 principales fonctions pour lesquelles les médecins perçoivent globalement un impact positif des DME et de l'EIS



Source : enquête menée par Accenture auprès d'un échantillon de médecins

Question : dans quelle mesure l'utilisation des dossiers médicaux électroniques et de l'échange des informations de santé (EIS) offrent-ils les avantages suivants ?

Méthodologie

Au nom d'Accenture, Harris Interactive a mené une enquête en ligne portant sur 3 700 médecins répartis dans huit pays : Australie, Canada, Angleterre, France, Allemagne, Singapour, Espagne et États-Unis. Cette enquête, portant sur 500 médecins par pays (200 pour Singapour), a évalué l'adoption, l'utilisation et les attitudes des praticiens face aux solutions informatiques pour la santé. Elle a été menée entre novembre 2012 et décembre 2012. L'analyse a permis d'établir des comparaisons par pays, secteur, âge et utilisation. La marge d'erreur pour les huit pays concernés s'élève à +/- 1,5 %.

Pour plus d'informations sur les résultats de cette enquête, veuillez contacter :

Mark Knickrehm
Directeur général senior,
Accenture Global Health Industry

Rick Ratliff
Directeur général,
Accenture Connected Health Services
richard.ratliff@accenture.com

À propos d'Accenture : « Insight Driven Health »

« Insight Driven Health » est à la base d'un système de soins plus efficace et plus accessible. C'est pourquoi les grands professionnels de la santé et les programmes de soins de santé du monde entier ont choisi Accenture pour bénéficier d'une vaste palette de services de « Insight Driven Health » capable de les aider à exploiter les connaissances d'une nouvelle manière, que ce soit à l'arrière-guichet ou au sein des cabinets de médecins. Nos professionnels engagés associent une expérience concrète, des pistes commerciales et cliniques et des technologies innovantes pour proposer une gestion avisée efficace des soins de santé. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse: www.accenture.com/insightdrivenhealth.

À propos d'Accenture

Accenture est un cabinet de conseil global en management, de services technologiques et d'externalisation, avec environ 259 000 personnes au service de clients répartis dans plus de 120 pays. Alliant une expérience inégalée, des connaissances étendues sur l'ensemble des secteurs d'activités et des fonctions de l'entreprise à ses recherches approfondies sur les entreprises les plus performantes du monde entier, Accenture collabore avec ses clients pour les aider à devenir des entreprises et des gouvernements hautement performants. La société a enregistré un chiffre d'affaires net de 27,9 milliards de dollars pour l'exercice fiscal se clôturant au 31 août 2012. Vous trouverez notre page d'accueil à l'adresse www.accenture.com.