

1. CONTRATTO

1.1. "Contratto"; significa: (i) l'ordine di acquisto pertinente emesso da Accenture; (ii) i presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto ("Condizioni Generali") e (iii) eventuali ulteriori accordi scritti relativi alla transazione firmati da Accenture e dal Fornitore indicati come accordo quadro, Statement of Work, SOW o un documento d'intesa ("Accordi supplementari"). Il Contratto è l'unico ed esclusivo accordo tra il fornitore indicato ("Fornitore") e Accenture in relazione ai beni e/o servizi forniti dal Fornitore ai sensi dell'ordine di acquisto pertinente (collettivamente, "Deliverables"). Fornendo i Deliverables ad Accenture, il Fornitore accetta di essere vincolato dal Contratto. Nei presenti Termini e Condizioni Generali il Fornitore e/o Accenture possono essere indicati come "Parte" o "Parti". "Accenture" indica l'entità Accenture contraente ("Accenture").

1.2. In caso di conflitto tra i termini del Contratto, si applicherà il seguente ordine di precedenza: (i) l'ordine di acquisto emesso da Accenture; (ii) gli Accordi Supplementari; e (iii) i presenti Termini e Condizioni Generali.

1.3. "Affiliata" indica qualsiasi entità, incorporata o no, che controlla, è controllata da o è sotto il controllo congiunto di Accenture plc, società per azioni costituita in Irlanda con sede legale in 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (numero di registrazione 471706) e i suoi aventi diritto, dove "controllo" (o varianti di tale termine, anche mediante qualsiasi affiliazione/associazione) significa la capacità, diretta o indiretta, di dirigere il management e le policy di un'altra entità in virtù di partecipazioni, contratto o altro, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile. Le Affiliate non saranno considerate parti terze ai sensi del presente Contratto.

2. PRESTAZIONI/GARANZIE

2.1. Il Fornitore garantisce e si impegna a rendere i Deliverables privi di difetti in termini di materiali e lavorazione e si atterrà a qualsiasi specifica o requisito presente nel Contratto o concordato per iscritto dalle Parti. Il Fornitore garantisce che, qualora i Deliverables non soddisfino tali specifiche o requisiti o non siano conformi, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della notifica scritta di questo errore, il Fornitore stesso correggerà tale difetto a proprie spese o presenterà ad Accenture un piano accettabile per procedere alla correzione. Se tale difetto non viene risolto entro il periodo indicato di 10 giorni o il piano correttivo non viene accettato da Accenture, la stessa avrà la possibilità di chiedere al Fornitore di: (i) effettuare un rimborso completo o (ii) sostituire o rielaborare al più presto i Deliverables a titolo gratuito. Tutti i Deliverables saranno soggetti a ispezione e accettazione da parte di Accenture, anche se nel Contratto le Parti non hanno stabilito alcuna specifica o requisito al riguardo.

2.2. In deroga alla Sezione 1495 del Codice Civile, la presente garanzia ha una durata di 1 (un) anno.

3. CONSEGNA

I prezzi saranno basati sulla consegna nel luogo specificato da Accenture, e tutti i dazi, le tariffe, le spese di trasporto, l'assicurazione e altri costi relativi al trasporto e alla consegna sono a carico del Fornitore. La proprietà e il rischio di perdita o danneggiamento delle merci rimangono responsabilità del Fornitore, fino a quando non saranno state consegnate, ispezionate e accettate da Accenture. Il Fornitore è l'importatore e l'esportatore ufficiale. Il Fornitore si impegna a provvedere gratuitamente alla sostituzione di beni smarriti o danneggiati durante il trasporto, senza costi aggiuntivi, entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica da parte di Accenture. La puntualità di consegna della merce del Fornitore è essenziale. Nel caso in cui il Fornitore non consegna la merce in tempo, Accenture può risolvere il Contratto come previsto nella Sezione 8.

4. PAGAMENTO, FATTURAZIONE, AUDIT E IMPOSTE

4.1. Tutti i prezzi non includono l'IVA o imposte simili e saranno espressi nella valuta ufficiale del paese in cui si trova l'entità Accenture indicata nel Contratto.

4.2. Il Fornitore può emettere la fattura dopo la consegna della merce, conformemente alle precedenti Sezioni 2 e 3. Le fatture devono essere emesse in formato elettronico come stabilito dall'articolo 1, comma 916, della legge n. 205 del 27 dicembre 2017 (cd "Legge di Bilancio 2018"), che ha introdotto l'obbligo di fatturazione elettronica, a partire dal 1° gennaio 2019, per la fornitura di beni e l'erogazione di servizi tra soggetti residenti, costituiti o identificati nel territorio dello Stato Italiano. Per tutte le aziende italiane del gruppo Accenture, le fatture elettroniche, in ottemperanza alla legge, devono essere trasmesse, e devono riportare quanto segue:

- ragione sociale dell'azienda del Gruppo, sede legale, partita IVA (importante affinché la fattura sia corretta) e codice fiscale;
- nel campo "Codice destinatario", inserire: "0000000";
- lasciare vuoto il campo "PEC" (ovvero, non scrivere nulla)

- nel campo 2.1.2.2 <IdDocumento>: Il numero dell'ordine di acquisto deve essere inserito nella fattura in caso di fattura con numero d'Ordine. In assenza di numero d'Ordine, questo campo può essere utilizzato per inserire il nome del richiedente.

La fattura sarà emessa in modalità analogica solo nei casi previsti dalla normativa italiana in materia di fatturazione elettronica.

Qualora la fattura analogica debba essere inviata in formato cartaceo, la stessa dovrà essere spedita al seguente indirizzo: " Via Privata Nino Bonnet 10, Milano, 20154, Italia".

Nel caso in cui la fattura analogica sia inviata in formato digitale (ad es. in formato .pdf che, secondo le disposizioni della legge italiana, non è considerata assimilabile a una "fattura elettronica"), questa dovrà essere inoltrata al seguente indirizzo e-mail: "acn.inv.italy@accenture.com".

Tutte le fatture inviate ad Accenture devono includere una documentazione appropriata, tra cui, a seconda dei casi: (i) una dichiarazione attestante che i Deliverables sono conformi alle disposizioni del presente Contratto; (ii) una descrizione dei Deliverables forniti durante il periodo a cui la fattura si riferisce, inclusi il numero dell'ordine di acquisto pertinente, il numero della fattura, la data della fattura, il nome del richiedente del Cliente, la descrizione dei Deliverables e il prezzo corrispondente e (iii) se il presente Contratto prevede il rimborso delle spese in relazione ai servizi del Fornitore, spese dettagliate con ricevute o altra documentazione, se la ricevuta non è disponibile.

4.3. Le fatture sono pagate tramite bonifico bancario con scadenza a 75 (settantacinque) giorni fine mese data fattura, sul conto bancario e secondo i dettagli comunicati dal Fornitore (i) durante lo screening di qualificazione del Fornitore, o altrimenti (ii) inviato per iscritto all'indirizzo della sede legale della Società del Gruppo Accenture che ha emesso l'Ordine; resta inteso, in quest'ultimo caso, che la comunicazione avrà efficacia 10 (dieci) giorni dal ricevimento da parte di Accenture. Il pagamento (intero o parziale) di una fattura non sarà considerato come accettazione dei Deliverables.

In caso di ritardo del pagamento, in deroga a quanto previsto dal D.lgs. (Decreto legislativo italiano) n. 231 – 9 ottobre 2002, gli interessi legali saranno calcolati, come disposto dall'articolo 1284 c.c., a partire dalla data di costituzione in mora. Le Parti si danno atto e convengono che tale tasso di interesse è in linea con quelli praticati nei confronti di Accenture e/o con quelli che il Fornitore ha accettato o è disposto ad accettare riguardo a qualsiasi accordo sottoscritto per transazioni commerciali simili a quelle indicate nel presente Accordo.

4.4. Accenture ha il diritto di posticipare e/o compensare un pagamento qualora il Fornitore sia debitore nei confronti di Accenture per qualsiasi motivo e/o Accenture contesti l'importo dovuto in buona fede.

4.5. Durante il periodo di validità del presente Contratto e per un periodo successivo di 3 anni, Accenture avrà il diritto di controllare, a proprie spese, i libri contabili e i registri del Fornitore relativi alle attività previste dal presente Contratto. Accenture potrà delegare l'attività di revisione ad una terza parte indipendente e di buona reputazione a livello internazionale. Tale terza parte indipendente dovrà sottoscrivere un adeguato accordo di confidenzialità/non divulgazione. Il Fornitore collaborerà pienamente circa le attività di audit condotte da o per conto di Accenture.

4.6. Le imposte applicabili saranno fatturate come voci distinte. Accenture pagherà le imposte relative a vendita, uso, valore aggiunto, beni e servizi e tutte le altre imposte simili applicate da qualsiasi ente governativo ufficiale autorizzato ai Deliverables forniti ai sensi del presente Contratto, escluse le imposte basate unicamente sul reddito o sulla proprietà del Fornitore. Accenture pagherà tali imposte in aggiunta alle somme dovute ai sensi del presente Contratto, a condizione che il Fornitore le elenchi dettagliatamente in fattura. Accenture si riserva il diritto di richiedere prova del pagamento, se precedentemente eseguito dal Fornitore. Qualora Accenture debba trattenere o detrarre le imposte da un pagamento, Accenture non sarà tenuto a "lordizzare" l'importo di tale pagamento e pagherà l'importo totale riportato in fattura, meno le ritenute d'acconto applicabili. Le Parti collaboreranno in buona fede per ridurre al minimo le imposte nella misura legalmente ammissibile. Ciascuna Parte fornirà e metterà a disposizione dell'altra Parte tutti i certificati di rivendita, le certificazioni dei trattati e altre informazioni sull'esenzione ragionevolmente richieste da tale Parte. Fermo restando quanto sopra, a condizione che Accenture fornisca al Fornitore la copia di un certificato di esenzione per la rivendita, ad Accenture non saranno addebitate imposte sulle vendite.

4.7. Il corrispettivo per il Fornitore deve essere inteso come onnicomprensivo, salvo diverso accordo. In nessun caso trovano applicazione gli artt. 1448 comma 1, 1664, 1467 del Codice Civile.

4.8. In caso di ritardo nel pagamento, gli interessi saranno determinati al tasso legale stabilito dall'art. 1284 del Codice Civile a partire dalla data formale di messa in mora ("Tasso di Interesse"). Il D. Lgs n. 231/2002, non trova applicazione nel

presente Contratto. Il Fornitore riconosce che il Tasso di Interesse è allineato a quanto applicato ad Accenture e/o a ciò che il Fornitore ha accettato o è disposto ad accettare relativamente a qualsiasi accordo sottoscritto per transazioni commerciali simili a quelle indicate nel Contratto.

4.9. I pagamenti, incluso l'eventuale rimborso spese, potrebbero essere interrotti nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi di cui all'articolo 6 del presente Contratto.

5. PROPRIETÀ DEI DELIVERABLES E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1. Il Fornitore cede e concede ad Accenture tutti i diritti e le licenze necessari affinché Accenture possa accedere, utilizzare, trasferire e vendere i Deliverables ed esercitare i diritti concessi ai sensi del presente Contratto, e lo stesso vale per le Affiliate e gli utenti designati, ad uso e beneficio di Accenture e per la fornitura di servizi ai clienti e ai partner commerciali di Accenture. Fatta eccezione per ciò che riguarda materiali, programmi e documentazione proprietari procurati dal Fornitore o dai suoi fornitori ed esistenti prima che i servizi vengano erogati ai sensi del Contratto ("**Materiali Preesistenti**"), ogni diritto, titolo di proprietà e interesse in relazione ai Prodotti, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, saranno di proprietà esclusiva di Accenture, nella misura consentita dalla legge applicabile. Il Fornitore trasferisce ad Accenture la proprietà di tutti i diritti, titoli e interessi relativi ai Deliverables (esclusi i Materiali Preesistenti) nella misura massima prevista dalla legge applicabile.

5.2. Il Fornitore pertanto assegna e concede ad Accenture un diritto irrevocabile, non esclusivo, internazionale, perpetuo e interamente pagato e la licenza per utilizzare e modificare i Materiali Preesistenti nella misura necessaria affinché Accenture utilizzi i Deliverables come previsto nel precedente articolo 5.1. I Materiali Preesistenti o il software open source non saranno incorporati in alcun Deliverable senza la previa autorizzazione scritta di Accenture.

5.3. Nella misura in cui i Deliverables sono costituiti da software, Accenture avrà il diritto di installarli e utilizzarli su apparecchiature di sua proprietà o da essa controllate o su piattaforme cloud fornite da terze parti. Per chiarezza, si precisa che nella misura in cui i Deliverables forniti sono costituiti da servizi basati sul cloud, Accenture può utilizzare tali servizi come previsto nel precedente articolo 5.1.

5.4. Il Fornitore si impegna a manlevare, tenere indenne e risarcire Accenture rispetto a qualsiasi accusa in merito al fatto che un Deliverable (o parte di esso) violi o si appropri indebitamente di diritti di proprietà intellettuale di terzi. Inoltre, in caso di accusa di violazione, il Fornitore adotterà prontamente, a proprie spese, il primo dei seguenti rimedi che sia praticabile: (i) ottenere per Accenture i diritti concessi ai sensi del Contratto; (ii) modificare il Deliverable in modo che non comporti alcuna violazione e sia conforme al Contratto; (iii) sostituire il Deliverable con un altro che non comporti alcuna violazione del Contratto o (iv) accettare la restituzione o la cancellazione del Deliverable che comporta violazione e rimborsare ogni importo pagato.

6. CONFORMITÀ ALLE LEGGI

6.1. Il Fornitore dichiara e garantisce di essere a conoscenza, di comprendere, di aver rispettato e di rispettare tutte le leggi e i regolamenti ad esso applicabili nell'esecuzione del presente Contratto, inclusi, tra l'altro: (i) leggi anticorruzione, quali il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti, lo UK Bribery Act, il D. Lgs n. 231/2001 e altre leggi anticorruzione locali in riferimento alle quali si impegna altresì a sottoscrivere la Certificazione di Compliance di cui all'allegato A; (ii) leggi sulla privacy, regolamenti e linee guida sulla privacy dei dati, come il GDPR 2016/679 dell'UE del 27 aprile 2016, il D. Lgs n. 196/2003 ("**Codice sulla Privacy**") e successive modifiche e le misure adottate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali; (iii) leggi sull'esportazione/importazione e sulle sanzioni economiche ("**Leggi sul Controllo del Commercio**"); (iv) leggi sull'immigrazione, il lavoro e l'occupazione; (v) leggi sulle opportunità d'impiego e anti-discriminazione; (vi) leggi sull'ambiente; (vii) leggi in materia di salute e sicurezza, come il D. Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche, nonché altre leggi applicabili in materia di salute e sicurezza; (viii) obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge n. 136/2010 e successive modifiche; (ix) obblighi relativi all'antiriciclaggio previsti dal D. Lgs n. 231/2007 e successive modifiche; (x) obblighi di trattamento economico, regolamentare e sociale previsti dal D. Lgs. n. 241/1997 come modificato dall'art. 4 della Legge n. 157/2019 come applicabile. Il Fornitore non fornirà ad Accenture alcun Deliverable che potrebbe costituire una violazione di tali leggi.

6.2. Il Fornitore è tenuto a pagare ai propri dipendenti il trattamento economico, normativo e previdenziale secondo le leggi, i regolamenti, i contratti collettivi o di categoria applicabili. Il Fornitore è il solo responsabile di tutti gli obblighi e le competenze in materia di pagamenti di previdenza sociale e di potenziali danni causati a terzi secondo le leggi vigenti e di qualsiasi altro onere derivante dalla violazione delle disposizioni di legge e/o amministrative. Il Fornitore si impegna

pertanto a risarcire e mantenere Accenture indenne da qualsiasi pretesa avanzata dal personale, dai fornitori e dagli agenti del Fornitore (collettivamente, "Personale") o dai loro aventi causa o da persone giuridiche assimilabili in relazione a salari, contributi previdenziali e assistenziali e a quant'altro dovuto ai sensi del loro contratto di lavoro con il Fornitore e/o in caso di interruzione di tali contratti.

In nessun caso le persone incaricate dal Fornitore di eseguire i Servizi ai sensi del presente Contratto saranno considerate dipendenti di Accenture, e Accenture è considerata totalmente estranea a qualsiasi rapporto esistente tra il Fornitore e i soggetti sopra menzionati. Di conseguenza, il Fornitore si impegna a mantenere Accenture indenne da qualsiasi reclamo presentato per qualsiasi motivo da coloro che sono impegnati a prestare i Servizi. Pertanto, le Parti riconoscono reciprocamente che la prestazione dei Servizi non corrisponde in alcun modo a un contratto di lavoro subordinato tra una Parte e il Personale dell'altra Parte.

Il Fornitore sarà responsabile in ogni momento del rispetto di tutte le leggi e i regolamenti sull'immigrazione, sul lavoro e sull'assunzione (collettivamente, "Leggi sull'immigrazione") applicabili al Personale del Fornitore che esegue i Servizi, inclusa, tra l'altro, la garanzia che per tutto il Personale del Fornitore tali Leggi sull'Immigrazione sono state rispettate prima che il Personale del Fornitore inizi qualsiasi Servizio per Accenture.

6.3. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore non fornirà ad Accenture Deliverables che richiedano una licenza di esportazione o altra forma di autorizzazione governativa ai sensi delle Leggi sul Controllo del Commercio per il trasferimento o l'uso in relazione al Contratto. Su richiesta, il Fornitore comunicherà ad Accenture la classificazione per il controllo delle esportazioni ai sensi delle leggi vigenti in materia di controllo del commercio per tutti i Deliverables previsti nell'esecuzione del Contratto.

6.4. Ove applicabile, ovvero sia in ipotesi di ordine di acquisto/SOW che abbia ad oggetto servizi prestati dal Fornitore all'interno dell'azienda di Accenture o di una singola unità produttiva, nonché nell'ambito del ciclo produttivo di quest'ultima e sempre che Accenture abbia la disponibilità giuridica dei luoghi in cui è eseguito l'appalto, il Fornitore comunicherà ad Accenture il nominativo/i del/dei preposto/i ai sensi dell'art. 26 comma 8-bis D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.

6.5. Il Fornitore informerà tempestivamente Accenture della propria violazione di qualsiasi legge applicabile nell'esecuzione del Contratto e difenderà, risarcirà e manterrà Accenture indenne da qualsiasi violazione di tali leggi o dell'articolo 14.

7. RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE

7.1. Nella misura consentita dalla legge, in nessun caso Accenture sarà responsabile di eventuali perdite di guadagno, mancato profitto, danni accidentali, indiretti, consequenziali, speciali o punitivi. Nella misura consentita dalla legge, in nessun caso le passività aggregate di Accenture nei confronti del Fornitore per tutte le richieste di risarcimento supererà il prezzo totale pagabile da Accenture al Fornitore ai sensi del Contratto.

7.2. Il Fornitore otterrà e manterrà tutte le assicurazioni applicabili e appropriate (incluse, senza limitazioni, attività commerciali, retribuzioni dei lavoratori, auto, errori e omissioni, assicurazioni professionali e commerciali generali e di responsabilità civile) a un importo coerente con le pratiche del settore a cui appartiene il Fornitore. Se il Fornitore avrà accesso a dati personali ai sensi del Contratto, l'assicurazione includerà la copertura della responsabilità informatica (privacy dei dati).

8. RISOLUZIONE E RECESSO

8.1. Accenture avrà il diritto di risolvere il presente Contratto:

i) ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante notifica scritta al Fornitore, qualora questi non rispetti gli obblighi concordati o violi le dichiarazioni e/o le garanzie di cui agli articoli 2, 5.4, 6, 7, 2, 9, 11, 14, 15. Tale notifica avrà effetto immediato; ii) ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, mediante preavviso scritto di 15 giorni al Fornitore, in caso di violazione sostanziale da parte del Fornitore di uno qualsiasi degli obblighi derivanti dal Contratto.

8.2. Accenture può recedere immediatamente dal Contratto per sua convenienza (per qualsiasi o nessuna ragione) in qualunque momento, in tutto o in parte, dietro preavviso scritto di 15 giorni al Fornitore. Salvo quanto espressamente previsto nel presente Contratto, Accenture non sarà obbligata a pagare alcuna penale per il recesso anticipato o costi aggiuntivi in relazione a tale recesso. In nessun caso troverà applicazione l'art. 1671 del Codice Civile.

9. RISERVATEZZA E PUBBLICITÀ

9.1. Il Fornitore manterrà riservata e non divulgherà a terzi l'esistenza, la natura e il contenuto del Contratto, i Dati Accenture (come definiti nell'articolo 14.1) e qualsiasi altra informazione di Accenture. Il Fornitore assicurerà che il proprio Personale sia a conoscenza della riservatezza e degli obblighi in relazione a tali informazioni e che si impegni a rispettarli. Il Fornitore non farà alcun riferimento al Contratto, ai relativi termini e a informazioni commerciali, né utilizzerà il nome, il logo o il marchio di Accenture in alcun annuncio pubblico, attività di promozione o altra comunicazione senza il previo consenso scritto di Accenture.

9.2. Il Fornitore può utilizzare tali informazioni riservate esclusivamente allo scopo di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto.

9.3. In concomitanza di: (i) scadenza o risoluzione del Contratto o (ii) richiesta di Accenture, il Fornitore restituirà tutte le informazioni riservate di Accenture e i Dati Accenture o eliminerà tali informazioni.

10. CESSIONE E SUBAPPALTO

10.1. Il Fornitore opera a titolo di appaltatore indipendente. Nessuna disposizione del Contratto sarà considerata o interpretata in modo tale da creare una joint venture, una partnership o rappresentare un rapporto di lavoro tra Accenture e il Fornitore (incluso il suo Personale). Accenture non si assume alcuna responsabilità circa il Personale del Fornitore. Il Fornitore rimuoverà il Personale da qualsiasi incarico ai sensi del Contratto, per qualsiasi motivo legittimo a sola e ragionevole discrezione di Accenture.

10.2. Il Fornitore non cederà, trasferirà né subappalterà il presente Contratto, i suoi diritti o obblighi (compresi gli obblighi in materia di privacy dei dati) a terze parti (a seguito di cambio di controllo, fusione o altro) senza previo consenso scritto di Accenture. Se il subappalto è autorizzato da Accenture, il Fornitore garantisce che, all'altra parte che partecipa al Contratto di subappalto sia vietato un ulteriore subappalto. In ogni caso, il Fornitore rimarrà l'unico responsabile di tutti gli atti, gli errori o le omissioni dei suoi subappaltatori (compresi i suoi sub-responsabili).

10.3. La cessione di credito, il conferimento di ordini d'incasso o altre forme di delega del pagamento da parte del Fornitore sono espressamente esclusi per l'intero importo del corrispettivo o anche per parte di esso.

10.4. I diritti, i benefici e/o gli obblighi di Accenture previsti dal Contratto possono essere assegnati o trasferiti a qualsiasi Affiliata. Con la presente il Fornitore presta anticipatamente il proprio consenso per tale cessione o trasferimento.

11. STANDARD DI CONDOTTA DEI FORNITORI E MODELLO INTERNO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

11.1. Accenture si impegna a condurre il proprio business evitando attività illecite, non etiche o fraudolente. Il Fornitore è tenuto ad agire in modo coerente con gli standard etici e professionali di Accenture, come descritto negli Standard di condotta per i fornitori di Accenture, inclusa la tempestiva segnalazione di comportamenti illeciti, fraudolenti o non etici. Una copia di questi standard è disponibile all'indirizzo [accenture.com/us-en/company-ethics-code](https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code).

11.2. Con la sottoscrizione del Contratto, il Fornitore si impegna a rispettare il Modello Interno di Organizzazione, Parte Generale ("Modello") adottato da Accenture ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, consultabile sul sito web: <https://www.accenture.com/it-it/about/local-policy>.

12. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

12.1. Le Parti si impegneranno, in buona fede, a risolvere internamente qualsiasi controversia che potrebbe sorgere ai sensi del Contratto, sottoponendola ai livelli più alti del management, prima di avviare un contenzioso o altri procedimenti.

12.2. Il Contratto e qualsiasi controversia o questione derivante dallo stesso o ad esso collegata saranno disciplinati dalle leggi italiane, a prescindere dall'applicabilità delle norme di conflitto. Fatta salvo quanto previsto dall'articolo 12.1, la giurisdizione esclusiva compete al Tribunale di Milano. La Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni non trova applicazione.

13. MISCELLANEA

13.1. Nessun ritardo o incapacità di ciascuna delle Parti di esercitare i propri poteri, diritti o rimedi ai sensi del Contratto rappresenterà un atto di rinuncia. Ai fini del Contratto, un'e-mail sarà considerata una comunicazione formale.

13.2. Se una parte del Contratto dovesse essere ritenuta non valida, contraria alla legge o inapplicabile, tale parte non pregiudicherà l'intero Contratto che continuerà ad essere valido e applicabile nella misura massima consentita dalla legge.

13.3. Eventuali modifiche al Contratto saranno valide e vincolanti solo se stabilite in un accordo scritto firmato dal Fornitore e da Accenture. Qualsiasi click-through online o altri termini o licenze che accompagnano i Deliverables sono nulli e non vincolano Accenture. Le Parti concordano espressamente che qualsiasi contro-offerta da parte del Fornitore o termine contenuto nella risposta del Fornitore o

nel riconoscimento o accettazione del Contratto, se esistente, che si aggiunga o sia diverso dai termini stabiliti nel Contratto non troverà applicazione ed è quindi espressamente respinto da Accenture.

13.4. Le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali, che per loro natura sopravvivono a risoluzione o scadenza, comprese, tra l'altro, le disposizioni di cui agli artt. 1, 4, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 14 e 15, rimarranno validi dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto.

14. DATA PRIVACY

14.1. Oltre agli obblighi di cui agli artt. 6, 9, 10 e 15, il Fornitore si atterrà al presente articolo 14 per quanto concerne il trattamento dei Dati Personali Accenture. "Dati Personali Accenture" indica i dati personali posseduti, concessi in licenza o altrimenti controllati o trattati da Accenture, compresi i Dati Personali trattati da Accenture per conto dei clienti. "Dati Accenture" indica tutte le informazioni, i dati e la proprietà intellettuale di Accenture o dei suoi clienti o altri fornitori, raccolti, archiviati, ospitati, trattati, ricevuti e/o generati dal Fornitore in relazione alla fornitura dei Deliverables ad Accenture, inclusi i Dati Personali Accenture.

14.2. Se il Fornitore elabora i Dati Personali Accenture nell'ambito della fornitura dei Deliverables ad Accenture o dell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto, dovrà: (i) trattare i Dati Personali Accenture solo in conformità con le istruzioni scritte di Accenture o nella misura ragionevolmente necessaria per l'esecuzione del Contratto, e sempre in conformità con le leggi applicabili; (ii) fornire piena collaborazione e assistenza ad Accenture nel garantire che i diritti delle persone in base alle leggi applicabili (incluso il GDPR) siano tempestivamente e adeguatamente rispettati, per l'adempimento degli obblighi di Accenture di conformarsi a tali leggi; (iii) compiere ogni ragionevole sforzo per garantire che i Dati Personali Accenture siano sempre accurati e aggiornati mentre si trovano sotto la sua custodia o controllo, nella misura in cui il Fornitore abbia la capacità di farlo; (iv) assistere e collaborare pienamente con Accenture e i suoi clienti nel garantire la loro conformità alle leggi vigenti, inclusi gli articoli da 32 a 36 del GDPR, ove applicabile. Il Fornitore metterà a disposizione di Accenture e/o di qualsiasi autorità di controllo tutte le informazioni necessarie per dimostrare la propria conformità con il Contratto e le leggi applicabili e consentirà e contribuirà alle verifiche e alle ispezioni condotte da Accenture; (v) non conserverà i Dati Personali Accenture per un periodo superiore a quello necessario all'esecuzione del Contratto o come richiesto dalla legge applicabile; e (vi) garantirà che qualsiasi sub-responsabile (i) (approvato ai sensi dell'articolo 10.2) sia vincolato da un accordo scritto che includa gli stessi obblighi di protezione dei dati stabiliti nel Contratto.

14.3. "Incidente di sicurezza" indica la perdita, l'acquisizione, la divulgazione, l'accesso, l'uso o altra forma di compromissione dei Dati Accenture, nota o ragionevolmente presunta, accidentale o non autorizzata. Il Fornitore implementerà e manterrà misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative commercialmente ragionevoli e appropriate, comprese quelle descritte nel seguente articolo 15, per proteggere i Dati Accenture da Incidenti di Sicurezza e da tutte le altre forme di trattamento non autorizzate o illegali. Il Fornitore (i) informerà il proprio referente Accenture per iscritto senza indebito ritardo e in ogni caso entro quarantotto (48) ore dalla scoperta di un Incidente di Sicurezza e (ii) indagherà sull'Incidente di Sicurezza adottando tutte le misure necessarie per eliminare o contenere tale incidente, compresa la collaborazione nelle operazioni di indagine e ripristino condotte da Accenture, la riduzione di eventuali danni e lo sviluppo e la messa a punto di un piano, soggetto all'approvazione di Accenture, che riduca immediatamente la probabilità che l'Incidente di Sicurezza si ripeta.

14.4. Il Fornitore informerà tempestivamente Accenture per iscritto di qualsiasi indagine, contenzioso, arbitrato o altra controversia che riguardi pratiche di sicurezza o privacy delle informazioni del Fornitore o dei suoi subfornitori.

14.5. Il Fornitore non trasferirà, accederà o altrimenti tratterà i Dati Personali Accenture che provengono dallo Spazio Economico Europeo (SEE), dal Regno Unito di Gran Bretagna ed Irlanda del Nord (UK) e Svizzera da/verso paesi diversi da una Giurisdizione Approvata, senza aver prima adottato meccanismi di trasferimento dei dati consentiti dalla legge e/o ulteriori accordi con Accenture. "Giurisdizione Approvata" indica uno stato membro del SEE o qualsiasi altra giurisdizione o settore che potrà essere approvato dalla Commissione Europea in grado di garantire adeguate tutele giuridiche per i dati personali, incluso UK e Svizzera.

15. INFORMATION SECURITY

15.1. Standard di Settore. Il Fornitore implementerà adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative conformi agli Standard di Settore in tutti i beni, servizi, apparecchiature, sistemi software e piattaforme applicabili che il Fornitore utilizza per accedere, trattare e/o archiviare i Dati Accenture. "Standard di Settore" indica le misure di sicurezza commercialmente ragionevoli per il

settore dell'Information Technology progettate per garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei Dati Accenture e proteggerli dagli Incidenti di Sicurezza.

15.2. Codice illecito. Fatta eccezione per le funzioni e le caratteristiche espressamente divulgate nella documentazione del Fornitore messa a disposizione di Accenture, i Deliverables non conterranno programmi, subroutine, codice, istruzioni, dati o funzioni (inclusi, tra l'altro, virus, malware, worm, date bomb, time bomb, dispositivi di spegnimento, chiavi, codici di autorizzazione, backdoor o password che consentano l'accesso da parte del Fornitore), che potrebbero comportare inoperatività, danno, interruzione o interferenza dei Deliverables con le apparecchiature su cui gli stessi risiedono o con le quali sono in grado di comunicare.

15.3. Sicurezza di tutti i componenti software. Il Fornitore effettuerà l'inventario di tutti i componenti software (incluso il software open source) utilizzati nei Deliverables e fornirà tale inventario ad Accenture su richiesta. Il Fornitore valuterà se tali componenti presentano difetti di sicurezza o vulnerabilità che potrebbero determinare un Incidente di Sicurezza. Il Fornitore effettuerà tale valutazione prima di fornire ad Accenture l'accesso a detti componenti software e, in seguito, su base continuativa per la durata del Contratto. Il Fornitore informerà immediatamente Accenture di qualsiasi difetto di sicurezza o vulnerabilità identificato e rimedierà in tempi rapidi. Il Fornitore informerà immediatamente Accenture in merito al piano di ripristino. Qualora il ripristino non sia fattibile in tempi rapidi, il Fornitore sostituirà il componente software in questione con un altro che non presenti difetti di sicurezza o vulnerabilità e che non riduca la funzionalità complessiva dei Deliverables.

15.4. Valutazione della sicurezza. Nel caso in cui Accenture determini ragionevolmente, o ritenga in buona fede che le pratiche e le procedure di sicurezza del Fornitore non soddisfino i relativi obblighi ai sensi del Contratto, informerà il Fornitore di tali carenze. Il Fornitore provvederà senza irragionevole ritardo a: (i) correggere tali carenze a proprie spese; (ii) consentire ad Accenture, o ai suoi rappresentanti debitamente autorizzati, di valutare le attività del Fornitore concernenti la sicurezza e rilevanti per il Contratto e (iii) compilare, periodicamente e rapidamente, su richiesta di Accenture, un questionario relativo alla sicurezza fornito da Accenture. Ai problemi di sicurezza identificati da Accenture sarà assegnata una classificazione di rischio e un periodo di tempo concordato per la loro risoluzione. Il Fornitore dovrà porre rimedio a tutti i problemi di sicurezza identificati entro i tempi concordati. Qualora il Fornitore non risolva i problemi di sicurezza con un rating elevato o medio entro i tempi indicati, Accenture potrà interrompere immediatamente il presente Contratto secondo quanto previsto dal precedente articolo 8.

15.5. Application Hardening. Il Fornitore si atterrà al presente articolo 15.5 qualora fornisca ad Accenture l'accesso o l'uso di qualsiasi software, incluso il software-As-a-Service o basato sul cloud. Il Fornitore manterrà e implementerà policy, procedure e standard per lo sviluppo di applicazioni sicure in linea con le pratiche degli Standard di Settore (ad esempio, SANS Top 35 Security Development Techniques e il progetto OWASP Top Ten). Questo vale per l'applicazione web, l'applicazione mobile, il software embedded e lo sviluppo del firmware. Tutto il Personale responsabile della progettazione, dello sviluppo, della configurazione, dei test e della distribuzione delle applicazioni sarà qualificato per svolgere tali attività e riceverà una formazione adeguata su dette policy, procedure e standard.

15.6. Scansione di vulnerabilità dell'infrastruttura. In relazione ai Deliverables, il Fornitore eseguirà ogni mese la scansione dei propri ambienti interni (ad es. server, dispositivi di rete, ecc.) e ogni settimana la scansione degli ambienti esterni. Il Fornitore implementerà un processo definito per rispondere a qualsiasi risultato, ma garantirà che eventuali vulnerabilità ad alto rischio vengano risolte entro 30 giorni.

15.7. Valutazione della vulnerabilità delle applicazioni. Il Fornitore si atterrà al presente articolo 15.7 qualora fornisca ad Accenture l'accesso o l'uso di qualsiasi software, incluso il software-As-a-Service o basato sul cloud. Il Fornitore eseguirà una valutazione della vulnerabilità della sicurezza delle applicazioni prima di qualsiasi nuova release. Il test deve coprire tutte le vulnerabilità delle applicazioni e/o del software definite da OWASP o quelle elencate nel "Top Cyber Security Risks" del SANS o del report successivo valido al momento del test. Il Fornitore garantirà che tutte le vulnerabilità ad alto rischio siano risolte prima della release. Su richiesta, il Fornitore presenterà un riepilogo dei risultati del test, inclusi eventuali punti di ripristino aperti. Il Fornitore disporrà di una procedura definita per far fronte a qualsiasi risultato, ma garantirà che eventuali vulnerabilità ad alto rischio vengano risolte entro 30 giorni.

15.8. Test di penetrazione e valutazioni di sicurezza dei siti web. Il Fornitore eseguirà un test di penetrazione completo e una valutazione della sicurezza di tutti i sistemi e i siti web coinvolti nella fornitura dei Deliverables prima dell'uso e su base ricorrente, con una frequenza almeno trimestrale. Il Fornitore farà

eseguire uno dei test trimestrali a una terza parte indipendente riconosciuta dal settore. Il Fornitore implementerà un processo definito per rispondere a qualsiasi risultato, ma le eventuali vulnerabilità ad alto rischio devono essere risolte entro 30 giorni. Il Fornitore fornirà ad Accenture, su richiesta, un riepilogo di tali test e valutazioni, inclusi eventuali punti di ripristino aperti.

15.9. Gestione delle risorse. Il Fornitore: i) manterrà un inventario di tutti i supporti e le apparecchiature sui quali sono archiviati i Dati Accenture. Limiterà l'accesso a tali supporti e apparecchiature al Personale autorizzato; ii) classificherà i Dati Accenture in modo che siano adeguatamente identificati e l'accesso ad essi sia opportunamente limitato; iii) implementerà una policy sull'uso accettabile con restrizioni alla stampa dei Dati Accenture e procedure per lo smaltimento appropriato dei materiali stampati che contengono Dati Accenture quando tali dati non saranno più necessari ai sensi del Contratto; iv) implementerà un adeguato processo che richieda l'approvazione del Fornitore prima che il suo Personale memorizzi i Dati Accenture su dispositivi portatili, acceda ai Dati Accenture da remoto o tratti tali dati fuori dalle strutture del Fornitore. Se l'accesso remoto viene approvato, il Personale utilizzerà l'autenticazione a più fattori, che può includere l'uso di smart card con certificati, token One Time Password (OTP) e dati biometrici.

15.10. Controllo degli accessi. Il Fornitore gestirà un'adeguata policy di controllo degli accessi progettata per limitare l'accesso ai Dati Accenture e alle risorse del Fornitore al solo Personale autorizzato. Il Fornitore richiederà che tutti gli account dispongano di password complesse che contengano lettere, numeri e caratteri speciali, che vengano modificate almeno ogni 90 giorni e che abbiano una lunghezza minima di 8 caratteri.

15.11. Crittografia. Il Fornitore metterà a punto policy e standard relativi all'uso dei controlli crittografici implementati per proteggere i Dati Accenture.

15.12. Smaltimento o riutilizzo sicuro delle apparecchiature. Il Fornitore verificherà che tutti i Dati Accenture siano stati cancellati o sovrascritti in modo sicuro, utilizzando processi Standard di Settore, prima dello smaltimento o del riutilizzo delle apparecchiature.

15.13. Sicurezza delle operazioni. Il Fornitore abiliterà la registrazione e il monitoraggio su tutti i sistemi operativi, database, applicazioni, dispositivi di sicurezza e di rete utilizzati nella fornitura dei Deliverables. Il Fornitore applicherà controlli anti-malware concepiti per proteggere i sistemi dal software dannoso, incluso quello proveniente da reti pubbliche. Inoltre, il Fornitore utilizzerà software anti-malware (di Standard Industriale o di livello superiore), manterrà tale software alla release principale corrente, acquisterà la manutenzione e il supporto disponibili dal fornitore di tale software e ne implementerà prontamente le nuove release e versioni.

15.14. Trasferimento e archiviazione delle informazioni. Il Fornitore utilizzerà una crittografia Standard di Settore per crittografare i Dati Accenture in transito. Il Fornitore utilizzerà inoltre la crittografia Standard di Settore per limitare l'accesso ai Dati Accenture archiviati su supporti fisici che vengono trasportati fuori dalle sue strutture.

15.15. Crittografia delle workstation. Il Fornitore richiederà la crittografia AES (Advanced Encryption Standard) del disco rigido ad almeno 256 bit su tutte le workstation e/o i laptop dai quali il Personale accede o tratta i Dati Accenture.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le Parti dichiarano di approvare specificamente le seguenti Sezioni:

- Articolo 2 - Prestazioni/Garanzie
- Articolo 4 - Pagamento, Fatturazione, Audit e Imposte
- Articolo 5 - Proprietà dei Deliverables e Diritti di Proprietà Intellettuale
- Articolo 6 - Conformità alle Leggi
- Articolo 7 - Responsabilità e Assicurazione
- Articolo 8 - Risoluzione e Recesso
- Articolo 12 - Legge applicabile e Controversie

Letto, confermato e sottoscritto

Milano, [data]

Per Accenture S.p.A.

[titolo]

[nome]

Per [inserire denominazione Fornitore]

[titolo]

[nome]

ALLEGATO A
CERTIFICAZIONE DI COMPLIANCE
CERTIFICAZIONE RELATIVA ALLO "U.S. FOREIGN CORRUPT PRACTICES ACT" E
ALLA CONFORMITÀ ALLE LEGGI ANTICORRUZIONE INTERNAZIONALI

Il sottoscritto [BUSINESS INTERMEDIARY] (Business Intermediary) che ai fini di questa Certificazione comprende i suoi proprietari, direttori, funzionari, dipendenti, rappresentanti, partner e agenti:

1. Non ha violato (al di là di quanto esplicitamente dichiarato per iscritto ad Accenture nell'ambito di questa Certificazione) e non violerà il U.S. Foreign Corrupt Practices Act, la UK Bribery Act, o altre leggi applicabili anti-corruzione e anti-riciclaggio di denaro (congiuntamente "le Leggi Anticorruzione"), o comunque non offrirà né elargirà denaro o oggetti di valore a qualsiasi persona, al fine di ottenere o mantenere affari a vantaggio di Accenture o di se stesso, o per assicurare qualsiasi altro vantaggio indebito per Accenture o se stesso;

2. Ha tenuto e continua a conservare accurati documenti finanziari che tempestivamente, in modo preciso e completo, onestamente, e accuratamente riflettono tutte le transazioni finanziarie del Business Intermediary, non sottoporrà ad Accenture alcuna fattura falsa o inesatta o in altro modo falsificherà documenti relativi a prestazioni effettuate per Accenture, e presenterà veritiere ed adeguate documentazioni unitamente a tutte le fatture, tra cui: a) una spiegazione dei Servizi forniti durante il periodo coperto dalla fattura; e b) le spese sostenute in dettaglio, accompagnate da ricevute (o altra documentazione se una ricevuta non è disponibile) che identificano la data di pagamento, l'importo e la finalità della spesa;

3. Non fornirà alcun regalo, pasto o intrattenimento, o pagamento delle spese di viaggio di, alcuna Terza Parte in connessione con i Servizi senza il preventivo consenso scritto di Accenture, e qualsiasi tipo di spesa dovrà rispettare tutte le leggi e le politiche interne del datore di lavoro del destinatario;

4. Invierà tempestivamente ad Accenture una notifica per iscritto nel caso in cui il Business Intermediary non rispetti le previsioni di questa Certificazione; o nel caso in cui sia consapevole di effettive violazioni o potenziali violazioni delle Leggi Anticorruzione, da parte del Business Intermediary o in altro modo connesse con i Servizi forniti ad Accenture;

5. PER LE PERSONE FISICHE: Non dovranno ricoprire il ruolo di Pubblico Ufficiale e non avere parenti fino al secondo grado che ricoprono tale ruolo (al di là di quanto esplicitamente dichiarato per iscritto ad Accenture nell'ambito di questa Certificazione) e dovranno comunicare ad Accenture qualora loro stessi o qualsiasi membro della loro famiglia, diventerà un Pubblico ufficiale o se un Pubblico Ufficiale parteciperà in qualche modo agli affari del Business Intermediary;

PER LE PICCOLE IMPRESE PRIVATE: Nessuno dei funzionari o amministratori del Business Intermediary, e nessuno dei suoi dipendenti che hanno svolto o svolgeranno Servizi per Accenture, sarà un Pubblico Ufficiale, e nessun Pubblico Ufficiale deterrà una quota di partecipazione del Business Intermediary. Il Business Intermediary notificherà tempestivamente ad Accenture per iscritto se vi sarà alcun cambiamento rispetto alla situazione precedente;

PER LE GRANDI E PUBBLICHE AZIENDE: Nessuno dei dipendenti del Business Intermediary che hanno svolto o svolgeranno dei Servizi per Accenture ricoprirà il ruolo di Pubblico Ufficiale. Il Business Intermediary comunicherà ad Accenture per iscritto qualora vi sia alcun cambiamento rispetto alla situazione di cui sopra;

6. PER LE PERSONE FISICHE: non è mai stato condannato o si sia dichiarato colpevole di un reato che coinvolge la frode, corruzione o la moralità pubblica ed il buon costume, né è stato oggetto di una sospensione o di interdizione da parte di qualsiasi ente governativo (al di là di quanto esplicitamente dichiarato per iscritto ad Accenture nell'ambito di questa Certificazione).

PER LE PICCOLE IMPRESE PRIVATE: Né il Business Intermediary, né alcuno dei suoi amministratori, funzionari, dipendenti o agenti è stato condannato o si sia dichiarato colpevole di un reato che coinvolge la frode, la corruzione, o la moralità pubblica ed il buon costume, né il Business Intermediary né tali persone sono state dichiarate da alcun ente governativo come interdetto, sospeso, proposte per la sospensione o interdizione, o altrimenti dichiarati non ammissibili per le procedure di appalti pubblici (al di là di quanto esplicitamente dichiarato per iscritto ad Accenture nell'ambito di questa Certificazione).

PER LE GRANDI E PUBBLICHE AZIENDE: Nessuno dei dipendenti del Business Intermediary che svolgono o hanno svolto Servizi per Accenture sono stati condannati per o si sono dichiarati colpevoli di un reato che coinvolge la frode, la corruzione o la moralità pubblica ed il buon costume, nessuna di tali persone è stata dichiarata da qualsiasi ente governativo o da un'organizzazione pubblica internazionale come interdetta, sospesa, o è stata proposta per la sospensione o interdizione, o altrimenti dichiarati non ammissibili per le procedure di appalti pubblici (al di là di quanto esplicitamente dichiarato per iscritto ad Accenture nell'ambito di questa Certificazione);

7. Per quanto a sua conoscenza non è, e non entrerà in attuale o potenziale, conflitto di interessi con Accenture e con i Servizi che potrebbero: (i) influire sulle prestazioni del Business Intermediary nella fornitura dei Servizi; (ii) interessare qualsiasi altro aspetto della lettera di incarico; (iii) violare qualsiasi legge o regolamento; o (iv) creare qualsiasi sospetto di irregolarità;

8. Il Business Intermediary agirà in maniera coerente con gli standards etici e professionali e il codice di condotta di Accenture come descritto nello Standard di Condotta per il Fornitore di Accenture che si trova nel sito www.Accenture.com/SupplierStandardsOfConduct, che include la segnalazione tempestiva della condotta illegale, fraudolenta o non etica. Accenture ha istituito meccanismi di segnalazione e vieta ritorsioni o altre azioni avverse per la segnalazione di violazioni di tali norme e comportamenti. Per segnalare un problema grave, si prega di chiamare la Accenture Business Ethics Line al +1 312 737 8262, disponibile 24 ore al giorno, sette giorni la settimana (è possibile addebitare il costo della chiamata) o visitare il sito web crittato <https://businessethicsline.com/accenture>;

9. Il Business Intermediary rinnoverà questa Certificazione su base annuale o come altrimenti disposto da Accenture; e,

10. Accetta che nel caso in cui Accenture abbia un valido motivo per ritenere che vi sia stata una violazione di tale Certificazione, Accenture potrà risolvere il relativo contratto con il Business Intermediary mediante una notifica scritta e senza alcuna penalità, e accetta di indennizzare e manlevare Accenture da ogni richiesta, perdita o danno o responsabilità derivanti o relativi ad una violazione di tale Certificazione.

Definizione di Pubblico Ufficiale:

Ai fini di questa Certificazione, per "Pubblico Ufficiale" si intende:

