

# L'industrializzazione della gestione applicativa

L'attuale fase congiunturale ha evidenziato la necessità di offrire infrastrutture It flessibili ed elastiche. Le scelte di sourcing esterno sono volte alla ricerca della qualità

**SALVATORE ANELLO\***

Il Sourcing corretto delle applicazioni It è sempre stata una variabile chiave per ridurre i costi operativi all'interno degli istituti finanziari e lo è, in misura più significativa, nell'attuale contesto di contrazione economica in cui aumentare i margini di profitto è diventato indispensabile. Numerose sono le iniziative di sourcing esterno delle applicazioni It, tramite centri specializzati in Italia e altri Paesi, che consentono di ridurre i costi e incrementare i livelli di efficienza all'interno della banca. Secondo un'indagine **Accenture**, l'80% degli *high performers* (best-in-class a livello performance) utilizzano l'outsourcing delle applicazioni come elemento chiave per conseguire risparmi sulla base costi pari al 15-30 per cento. Oltre a ridurre i costi nel breve termine attraverso iniziative «tattiche» di outsourcing, le banche non devono perdere di vista altre iniziative più strategiche che permettono di porre le basi nel lungo termine per il rilancio e la creazione di vantaggio competitivo. In questa ottica, **Accenture** propone una serie di interventi per aiutare

i clienti attraverso l'industrializzazione dei processi di sviluppo e di gestione delle applicazioni, l'inserimento di risorse esterne specializzate e l'ottimizzazione del parco applicativo. Il contributo di **Accenture** consiste in una vera e propria industrializzazione dei processi di sviluppo e gestione del software che abilitano il passaggio da un modello

spesso artigianale a uno più maturo in cui tempi, modi e costi diventano ripetibili e maggiormente sicuri ed efficienti.

**LA TECNOLOGICA.** L'infrastruttura tecnologica è spesso una rilevante struttura di costi e di immobilizzazione di capitale. Tuttavia, anche in questa area, è possibile introdurre *best practice* che favoriscano la virtualizzazione e la fluidità con costi legati all'effettivo utilizzo. Il Sourcing corretto delle infrastrutture It è in crescita, sia come risposta alla necessità delle aziende di ridurre i capitali investiti e i costi operativi, sia come ricorso a risorse specializzate esterne. Inoltre, le scelte di sourcing esterno sono sempre più improntate alla ricerca della qualità e flessibilità dei servizi offerti e non soltanto della maggiore economicità dei fornitori. Una ricerca condotta da **Accenture** su oltre 230 imprese finanziarie a livello globale dimostra un crescente ricorso all'It outsourcing: il 35% degli intervistati prevede nei prossimi tre anni un incremento dell'It outsourcing sui sistemi core/strategici, percentuale che sale al 42% nel ramo bancario, e questo per effetto della maggiore fiducia nei benefici economici e qualitativi derivanti da tali scelte strategiche. L'attuale contesto di mercato ha dimostrato ulteriormente la necessità di avere infrastrutture It flessibili ed elastiche e di perseguire programmi di ottimizzazione in modo da conseguire riduzioni di costo attraverso l'efficienza operativa. Le istituzioni finanziarie sono chiamate ad attivare dei pro-

grammi di trasformazione delle infrastrutture It che prevedano la riduzione della complessità delle infrastrutture esistenti e la diminuzione dei costi di mantenimento degli hardware e software e degli spazi necessari. **Accenture** propone una serie di interventi di ottimizzazione delle infrastrutture attraverso il consolidamento dei data centre, la razionalizzazione dei fornitori, l'automazione e la normalizzazione dei servizi attraverso la riduzione degli outages e la migrazione del network da Wan a soluzioni Ip-Vnp. La realizzazione, secondo un approccio integrato, di tali interventi può portare a dei risparmi tra il 15-25% della base costi attuale della banca. I nostri interventi puntano a una vera e propria virtualizzazione dell'infrastruttura passando a una struttura leggera in termini di asset per ridurre l'incidenza di costo, attraverso le loro immobilizzazioni, sui bilanci. Anche in questo caso, l'attuale crisi economica può essere l'occasione per superare il dibattito ideologizzato «insourcing vs outsourcing» a vantaggio di un nuovo paradigma in cui il sourcing selettivo diventa uno strumento per aumentare l'efficienza produttiva. In questa fase i valori fondamentali di **Accenture** come l'attenzione al servizio e al business del cliente, l'indipendenza dai fornitori hardware e software, la capacità di integrare servizi di consulenza, system integration e outsourcing possono aiutare in maniera significativa a gestire le nuove trasformazioni necessarie.

\*Responsabile Outsourcing  
Financial Services - **Accenture**

**LE LEVE PER CONSEGUIRE ELEVATE PERFORMANCE ATTRAVERSO L'IT OUTSOURCING**

Fonte: Accenture

