

VANINA MURRAY

# MUCHO MÁS QUE UNA CIO

Además de ser la responsable de IT de Accenture, tiene a su cargo el área de servicios de la empresa y asesora a clientes en proyectos de informática. Madre de tres hijas y única mujer en su área, Vanina nos cuenta los vaivenes de ser mucho más que una CIO.

Por Andrés Villalonga

**N**o se despegaba de su notebook ni a sol ni a sombra. Quiere tener todo bajo control y lo consigue. A la hora de las fotos cuida hasta el último detalle del pelo y del maquillaje. Reconoce que los fines de semana se conecta para ver si hay novedades y no apaga el celular. "Tengo mucho trabajo, es verdad, pero me gusta lo que hago y lo disfruto, sin descuidar la familia, por supuesto", aclara Vanina Murray, la CIO de Accenture que además tiene a su cargo el área de servicios de la empresa, colabora con el asesoramiento informático de varios clientes y como si fuera poco, tiene tres hijas de 2, 5 y 7 años.

—¿Hizo toda su carrera en Accenture?

—Prácticamente. Entré a Andersen Consulting (hoy Accenture) a fines de 1989. Habían pocas PC's y recién empezaban a salir las notebooks. Realicé infinidad de proyectos que desencadenaron en la migración a la telefonía IP que hoy está en marcha (ver recuadro). Pasé a ser Gerente de Informática y Tecnología en 1997 y colaboro en proyectos para Brasil, México, Venezuela y Colombia. Por allí empezó la vorágine total. En el 2001 me agregaron el área Facilities and Services, o sea, el montaje y operación de oficinas; cuando se abre un nuevo centro yo hago todo, dis-

# > centure



pongo el mobiliario, las cortinas, las alfombras y la tecnología, por supuesto.

—¿Cómo fue que le agregaron el área de Servicios, no suena muy común que un CIO tenga esa responsabilidad?

—Sé que no es muy común, pero me lo dieron a partir de la crisis económica del 2001 y me quedó como responsabilidad dentro de mi área. Me gusta esa tarea, he aprendido mucho y sigo aprendiendo.

—¿Como fue creciendo la gerencia?

—A principios de los 90 éramos 2 ó 3. Hace unos 10 años, cuando me hice cargo de la gerencia, pasamos a ser 6 ó

“Ya estamos trabajando en el proyecto de convergencia de voz y datos, que implica la migración de la red de comunicación global de Accenture a la red MPLS, que permitirá transportar voz y datos por un mismo vínculo”

7 y ahora somos, con el área de Servicios incluida, más de 30 personas. Pero seguimos creciendo por lo que en pocos meses seremos cerca de 40 personas.

—Y además el asesoramiento a los clientes...

—Sí, algo que también me gusta mucho, por suerte pude participar en varios proyectos de clientes, además del back office, asesorándolos en distintos temas informáticos, como la creación de mesas de ayuda. Es bueno tener contacto con el cliente y eso me ayuda en mi carrera.

“Tengo una lista interminable de cosas que me gustaría hacer: primero, cantar, me alucinaría, toco muy bien el piano, di conciertos, pero el canto es lo que quiero empezar ya, quiero cantar como Shakira”, [risas].

Murray es licenciada en sistemas y tiene un MBA en administración. Dice que siempre está aprendiendo algo nuevo y que Accenture le brinda grandes posibilidades de capacitarse en todo lo que sea necesario tanto en el país como en el exterior.

La empresa es una compañía global de consultoría, tecnología y outsourcing. En la Argentina cuenta con más de 2500 profesionales que colaboran con numerosas empresas para ayudarlas a lograr altos índices de calidad. Para tener una idea de la magni-



## Migración a tecnología IP

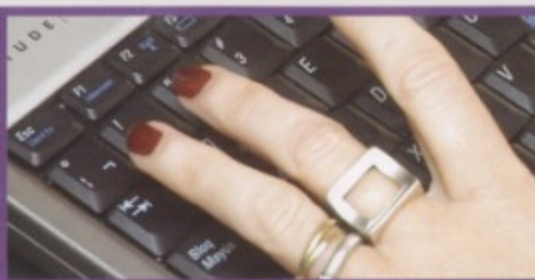
—¿Cómo es la migración a tecnología IP que están realizando?

—Este año nos anotamos varios logros en materia de renovación tecnológica, uno de ellos es la renovación total de los dispositivos de networking, que dan servicio a 1656 conexiones de red, los cuales fueron reemplazados por dispositivos de última generación capaces de soportar telefonía IP. Luego realizamos la conversión a telefonía IP, instalamos por ahora 852 teléfonos IP, gateways de voz y media servers para llegar en poco tiempo a unos 1500. Ya estamos trabajando en el proyecto de convergencia de voz y datos, que implica la migración de la red de comunicación global de Accenture a la red MPLS, que permitirá transportar voz y datos por un mismo vínculo y lograr un ahorro económico de más de un 15 por ciento.

—También trabajan en materia de seguridad...

—Sí, instalamos un sistema de detección de intrusos (IDS por su sigla en inglés Intrusion Detection System). Es un dispositivo utilizado para detectar accesos no autorizados a la red. El IDS suele tener sensores virtuales con los que su núcleo puede obtener datos externos (generalmente sobre el tráfico de red). El IDS detecta, gracias a dichos sensores, anomalías que pueden indicar la presencia de ataques o falsas alarmas. En este mismo ámbito, instalamos en todas nuestras PC's (tanto notebooks como desktops) una nueva versión del agente Accenture Connection, que nos da la capacidad de mantener la plataforma de software actualizada mediante el envío de parches de seguridad, nuevas versiones de software y cambio en configuraciones.





tud de Accenture, alcanza con analizar algunos números: está presente en 48 países con 110 oficinas, facturó a nivel mundial –entre setiembre de 2005 y octubre de 2006– 16.650 millones de dólares (en la Argentina facturó casi 250 millones de pesos), tiene 140.000 empleados en todo el mundo (2.500 de ellos trabajan en nuestro país).

—¿De qué forma su área aporta un valor al negocio general de la empresa?

—He escuchado bastante acerca de la importancia de que la tecnología esté al servicio del negocio, y la verdad es que yo creo que siempre la tecnología estuvo al servicio del negocio y ese es el objetivo que debe per-

seguir un CIO como responsable de la implementación de innovaciones tecnológicas. Un CIO debe entender que cualquier nueva implementación debe tener una razón para el negocio, intentando además facilitar el trabajo diario de nuestra gente. Pero además hay que saber comunicarlo y aquí está la habilidad del CIO.

—¿Cómo se lleva con la tecnología, le gustan los nuevos chiches que salen al mercado?

—Le digo la verdad; aplico todo lo que sé de tecnología en la empresa, en mi casa soy un desastre. Hace poco compré el reproductor de DVD, pero el resto, nada. A lo único que soy adicta es a la notebook, para mí es



como el celular, si me la olvido me muero y la llevo a todas partes [Nota: cada tanto, mientras respondía las preguntas, Murray consultaba su computadora]. Pero no tengo ni blackberry ni me engancho con la compra de lo último. Veo que muchos colegas cambian el celular o la notebook a cada rato, pero yo no sigo esa tendencia.

—Pero está informada de lo que pasa en el mercado...

—Claro, me llegan revistas y publicaciones sobre tecnología que leo a menudo, a veces las guardo y las leo todas juntas, pero me interesa todo lo vinculado con el mercado y estoy al tanto de las novedades. Después decido qué herramientas pienso que me van a servir, pero no me compro algo que por ahí no voy a usar. ///

"Creo que la tecnología siempre estuvo al servicio del negocio, ese es el objetivo que debe perseguir un CIO".



## "ser madre y ejecutiva es un desafío"

—¿Cómo conjuga su exigente vida laboral con las obligaciones familiares?

—Yo siempre supe que quería desarrollarme profesionalmente y además quería ser mamá. Tener eso claro facilita el recorrido del camino. Igual una corre todo el día, es la realidad. Lograr la máxima optimización del tiempo es una tarea de todos los días, porque cada minuto vale oro, al fin del día siempre me siento gratificada. En el día a día es verdad que te suceden cosas cómicas como estar en una reunión y recibir el llamado de una de mis tres hijas preguntándome si puede comer un caramelo, y automáticamente paso del rol de ejecutiva al de madre, esa versatilidad me reconforta. Así, conociendo ambos mundos y lo difícil de conjugarlos, es un desafío y una responsabilidad crear

un entorno de trabajo que respete y fomente este balance. A mayor satisfacción personal, mayor productividad. Pero el rol más exigente es el de ser mujer, ya que además de todo lo que hago, tengo que estar siempre espléndida [risas].

—Me imagino que tiempo para otras actividades debe quedar poco.

—Lamentablemente, me queda muy poco. A veces, al medio día, me escapo un rato al gimnasio o hago yoga acá en la empresa, un servicio gratuito para todos los empleados. Tengo una lista interminable de cosas que me gustaría hacer: primero, cantar, me alucinaría, toco muy bien el piano, di conciertos, pero el canto es lo que quiero empezar ya, quiero cantar como Shakira [más risas].