

SON OPTIMISTAS, PESE A LA PUJA POR PERSONAL CALIFICADO

# Informáticas sólo le temen a la 'inflación salarial' en su sector

**Las tecnológicas atraviesan un gran momento, pero la pelea se da en la búsqueda de personal. La solución, el diálogo entre las empresas y el apoyo a planes educativos**

ALEJANDRA BERESOVSKY Buenos Aires

"Si una sola empresa hace una búsqueda de 500 personas, nos desestabiliza", disparó Roberto Álvarez Roldán, presidente de Accenture, haciendo referencia a la disputa por los recursos humanos calificados que necesita el mercado informático. Ese fue el único problema serio señalado por los integrantes del panel sobre Tecnología, que estuvo integrado, además de Álvarez Roldán, por Gustavo Ripoll, gerente General de Microsoft; Gustavo Sorgente, presidente de Sun, y Guillermo Cascio, vicepresidente de IBM Argentina.

En general, los representantes de la actividad mostraron optimismo por un sector que está

creciendo al calor no sólo de la demanda local, sino también de la exportación. En ese sentido, el titular de Accenture recordó que "no podemos competir con todos", pero que el país tiene como ventajas a la hora de dar servicios al exterior el huso horario y la pertenencia a la cultura occidental.

Sin embargo, destacó especialmente el problema de la es-

**El país tiene como ventajas para exportar el huso horario y la cultura occidental**

casez de personal calificado, porque puede provocar, dijo, una tremenda rotación y una "inflación no deseada en materia salarial".

## La solución

A la hora de proponer soluciones, aportó dos remedios. Para el corto plazo, potenciar el diálogo entre empresas. Para el lar-

go, "apoyar el desarrollo de la educación tecnológica".

A su turno, el gerente General de Microsoft recordó que el buen momento que pasa el mercado de software y servicios informáticos se funda, entre otras cosas, en que "las empresas sí o sí tienen que invertir en tecnología, para estar en línea con los competidores mundiales".

El ejecutivo -que está próximo a lanzar el *Windows Vista* en el país, uno de los eventos más importantes del año en materia tecnológica- sintetizó en una frase la tendencia que se impone en el sector. "El nombre del juego es la integración", afirmó y puso como ejemplo más claro el envío de mensajes de texto por voz.

De todas formas, buscó dimensionar las herramientas informáticas: "Las empresas exitosas seguirán siendo las que tengan a la mejor gente".

## Economía 2006

"La Argentina no es un planeta, es un país", lanzó Gusta-



Ripoll, Álvarez Roldán, Sorgente y Cascio, en el *Executive Forum*

**Las empresas siguen tomando gente, pese a que cada contratación las desestabiliza**

vo Sorgente, aludiendo de esa forma a los factores que explican la crisis económica de los últimos años y la posterior recuperación.

"En 2001, había una terrible recesión en el mundo, que sólo pudo empeorar por los ataques terroristas", recordó. "Hubo un consenso universal sobre que la recuperación de la economía

del mundo iba a ser lenta, impactada por la alta volatilidad de los mercados, pero hubo un cambio drástico", rememoró el ejecutivo. Al estimar un escenario para el año próximo, destacó que "hay un contexto global que permitirá mayor estabilidad".

Desde IBM, Guillermo Cascio, parecía irradiar optimismo. Y no es para menos: después de recordar que la compañía está en el país desde 1924 (cuando vendía molinillos de café y balanzas de precisión), con distintos hitos que marcaron su permanencia, el ejecutivo anunció que en el año próximo tomarán 1.700 personas (ver página 23).