

## Jóvenes profesionales: nota II de III



ARCHIVO

El público tendrá la oportunidad de realizar consultas, participar de entrevistas y dejar el CV

# Consortium, una oportunidad

*Accenture, EDS, Emerson Process y Firstsource entrevistarán a postulantes*

En la última edición de Consortium, se realizaron más de 29.000 entrevistas y más de 17.000 personas dejaron sus CV para ser evaluadas por las empresas participantes. En el próximo encuentro, que se realizará el 1° y el 2 de octubre en el Hotel Hilton, nuevamente los participantes podrán ponerse en contacto con decenas de compañías para enterarse de los planes de reclutamiento.

Entre ellas, se cuenta la firma de servicios de tecnología informática EDS, que en la edición 2006 recibió alrededor de 2000 CV. La empresa emplea a más 1900 personas, y planea sumar 500 más a fines de este año. "Tenemos programas de Jóvenes Profesionales (JP) en los que los candidatos seleccionados participan de entrenamientos en ambientes de tecnología, para después ser asignados a proyectos dentro de la compañía. Estamos trabajando sobre tecnologías PeopleSoft, SAP y Java", explica José Berruecos, gerente general de Argentina, Chile, Región Andina y América Central.

Los jóvenes profesionales realizan un entrenamiento de tres meses. "Nos orientamos hacia perfiles del área de Tecnología de la Información, tanto los más allegados a infraestructura tecnológica como a desarrolladores de software en múltiples plataformas. También buscamos perfiles más funcionales, que colaboren en nuestra área de gestión de procesos de negocio", dice Berruecos.

Actualmente, EDS recluta para puestos de project managers; analistas funcionales; analistas programadores; administradores de sistemas, redes y seguridad informática; administradores de bases de datos; analistas contables y financieros; re-

presentantes de atención al cliente; personal de help desk, y selectores IT.

Por su parte, Emerson Process está buscando profesionales de administración y finanzas, ingenieros de ventas de soluciones, y técnicos especializados. La compañía, que brinda soluciones de gestión de procesos de plantas, emplea a 230 personas en nuestro país, y planea expandirse en la región en los próximos cinco años.

En Consortium presentará sus programas de pasantías y de JP dirigidos a estudiantes de Ingeniería con buen dominio de inglés, con orientación a resultados y habilidades de comunicación. "Teniendo en cuenta el crecimiento de la organización, hemos desarrollado programas en los que los participantes rotan por áreas y reciben capacitación en función de su desempeño y de las posiciones que van a cubrir una vez que finalice el programa. En algunos casos, tienen un inter-

cambio laboral en el exterior", dice Gabriela Sabaris, Talent Development Manager para América latina. La ejecutiva agrega que, en ambos programas, cada participante debe armar un proyecto con el objetivo de lograr una mejora en una de las áreas de la organización. Estas iniciativas surgieron hace dos años, y el 80% de los jóvenes que participaron sigue trabajando en la empresa.

## Múltiples incorporaciones

El ritmo de incorporación de personal en Firstsource, firma de origen asiático que ofrece servicios de procesos de negocios, y en la consultora Accenture, es acelerado. Firstsource inició sus operaciones en el país en octubre último, con una dotación de casi 300 personas. En lo que va de 2007 incorporó a 184 más, y esperan llegar a 220 al finalizar diciembre. La principal fuente de reclutamiento es el programa Referidos Internos, pero la compañía también trabaja con con-

sultoras especializadas, y tiene un programa de JP, que presentará en la feria. "Actualmente estamos trabajando en el inicio de planes de pasantías. Nuestra idea es otorgar a los estudiantes un conocimiento práctico del área técnica, usando el cross training como herramienta que les permita ver el proceso completo de cada producto, con programas de seis meses a un año", expresa Miriam Cunningham, gerente de Recursos Humanos.

En general, la empresa suele buscar estudiantes con inclinaciones técnicas o de Ingeniería en Telecomunicaciones. "Tomando como premisa que nuestra compañía es de servicios, la actitud de servicio y estar orientado al cliente resultan indispensables, junto con el compromiso y el trabajo en equipo", agrega Cunningham.

Accenture tiene 3000 empleados, y se estima que el próximo año incorporará 1600. "Estamos reclutando para todas las áreas: Centro de Servicios, perfiles de Económicas y Recursos Humanos; Consultoría, de Económicas y Sistemas; Outsourcing, Solutions, ambas de Sistemas", aclara Andrea Bara, gerente de Recruiting. En Consortium no se expondrá un programa específico, sino las diversas oportunidades laborales vigentes, de desarrollo de carrera y de capacitación. "Presentaremos el Centro de Servicios Compartidos, desde el cual brindamos servicios de finanzas, control de gestión y recursos humanos hacia el resto de las geografías donde está presente Accenture.

En la actualidad está formado por 600 personas, y se estima que para agosto de 2008, por 1200", dice Bara.

## Qué buscan las empresas

Entre los conocimientos que las firmas les piden a los aspirantes, el idioma inglés es excluyente en casi todas. Cuando se pregunta sobre aptitudes y características de personalidad, la mayoría de las compañías hablan de dinamismo y empowerment. Si bien las firmas vinculadas con la tecnología son las que más buscan este rasgo, la iniciativa es aplaudida por las empresas en general.

Aunque no todas piden que

el aspirante conozca el negocio, éste es un plus valorado. Quien va a presentarse en una entrevista de trabajo aumenta sus posibilidades de impresionar positivamente si demuestra saber sobre el mercado en el que participa la empresa y algunas claves de su cultura organizacional.

Además, se espera que los candidatos estén orientados hacia resultados, flexibilidad, comunicación, capacidad analítica y trabajo en equipo.

Marilina Esquivel