

Accenture también se sube al triple play

ALEJANDRA BERESOVSKY Buenos Aires

La unión de los servicios de telefonía, Internet y video, denominado técnicamente *triple play* y reclamado por las compañías de telecomunicaciones, también parece prometer oportunidades de negocios para las firmas que tercerizan servicios.

“La convergencia genera a esas compañías muchos desafíos, porque significa velocidad, nuevos sistemas, más procesos. En otros países, hacemos muchísimos trabajos para esas firmas, que antes construían sus sistemas en base a un número telefónico que identificaba al cliente, algo que ahora está cambiando”. La frase, que permite vislumbrar una réplica en el país, pertenece a Kevin

Campbell, el líder mundial de Outsourcing de la consultora Accenture.

En diálogo exclusivo con *El Cronista*, sostuvo que “en la Argentina quieren ser parte de esa tendencia. En todas partes del mundo se ha evolucionado hacia el triple servicio. Las empresas de cable quieren ofrecer telefonía y las de telefonía buscan dar video, no hacerlo es una desventaja”, añadió el ejecutivo. Campbell, quien maneja un negocio de u\$s 6.750 millones en la consultora, pasó en agosto por la Argentina, en una visita que incluyó el análisis de nuevos proyectos y contrataciones para la región. “En la Argentina tenemos 2.500 empleados, pero es algo que tenemos que revisar de camino al aeropuerto”, bromeó

el ejecutivo. La filial argentina fue calificada como una de las tres estrategias en Latinoamérica, junto con la de Brasil y México, atrayendo fundamentalmente tareas descentralizadas por las multinacionales con actividades en el país. En su expansión, la sede de Buenos Aires ya no sólo está reclutando a profesionales que hablen inglés, sino también alemán, lo que demuestra la captación de nuevos mercados internacionales.

A la hora de describir el impacto que genera en el *outsourcing* las crisis financieras internacionales, Campbell fue más que optimista. “En realidad, la historia ha demostrado que cuando los mercados están en crisis, se favorece la tercerización”, disparó.