



High performance. Delivered.

Normas de Conducta para Proveedores

• Consulting • Technology • Outsourcing

Introducción

Mientras nos esforzamos continuamente para hacer realidad el alto rendimiento para nuestros clientes, nuestra compañía y nuestros accionistas, Accenture está comprometida a mantener los más altos estándares éticos y profesionales consistentes con nuestros [core values](#), el [Código de Ética Empresarial de Accenture](#) y los [Diez Principios](#) del Pacto Mundial de la Naciones Unidas, del cual Accenture es signataria.

La relación entre Accenture y sus proveedores es un componente importante para alcanzar un alto rendimiento en nuestro negocio. Nuestras Normas de Conducta para Proveedores de Accenture, que complementan nuestro Código de Ética Empresarial, establecen los estándares y prácticas que los proveedores de Accenture deben respetar.

Accenture se compromete a asistir a sus proveedores en el cumplimiento de tales normas. A su vez, Accenture espera que sus proveedores apliquen estas normas con sus proveedores.

Gracias por su continuo esfuerzo y colaboración para cumplir con nuestras Normas de Conducta para Proveedores. Por favor, envíe todas las preguntas sobre estas normas a: procurement.support@accenture.com.

Al Williams
Chief Procurement Officer

Tabla de contenidos

(Sugerencia para la navegación: Hacer clic en los siguientes títulos para acceder a esa sección en forma directa)

Una mirada a nuestras Normas de Conducta para Proveedores	3
Incumplimiento de nuestras Normas de Conducta para Proveedores	6
A dónde dirigirse para obtener más información y asistencia	6

Una mirada a nuestras Normas de Conducta para Proveedores

(Sugerencia para la navegación: Hacer clic en los siguientes títulos para acceder a esa sección en forma directa)

Nuestras Normas de Conducta para Proveedores están elaboradas de acuerdo con los core values de Accenture. Compromiso con las generaciones futuras, Las mejores personas, Creación de valor para el cliente, Una red global, Respeto al individuo e Integridad. Nuestros core values dan forma a la cultura y definen el carácter de nuestra compañía. Guían nuestro comportamiento y toma de decisiones. Cada core value está respaldado por planes de acción y comportamientos específicos que esperamos de nuestros proveedores.

1 Compromiso con las generaciones futuras

- 1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables
- 1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

2 Las mejores personas

- 2.1 No discriminar en prácticas de empleo o contratación
- 2.2 Realizar la formación que Accenture requiera

3 Creación de valor para el cliente

- 3.1 Entregar calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture
- 3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture

4 Una red global

- 4.1 Cumplir con las leyes aplicables sobre competencia y comercio justo
- 4.2 Cumplir con todas las leyes aplicables sobre exportación
- 4.3 Proteger la privacidad de la información personal

5 Respeto al individuo

- 5.1 Tratar a las personas con dignidad
- 5.2 Permitir a los empleados la libertad de asociación y convenio colectivo
- 5.3 No hacer uso de trabajo forzado
- 5.4 No emplear a menores
- 5.5 Cumplir con todas las leyes aplicables sobre salarios y horarios
- 5.6 Brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable

6 Integridad

- 6.1 No ofrecer obsequios inapropiados a empleados o clientes de Accenture
- 6.2 Cumplir con todas las leyes contra el soborno, incluida la Ley de los EE. UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero

1 Compromiso con las generaciones futuras

Los proveedores de Accenture son conscientes de su impacto en el medio ambiente y luchan para minimizar los impactos negativos y así preservar nuestros recursos naturales para generaciones futuras. Como mínimo, los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y normas ambientales aplicables, tales como la gestión de residuos y el reciclaje.

1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes, normas y estándares aplicables relacionados con el medio ambiente.

1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

Los proveedores de Accenture se comprometen a reducir el impacto ambiental negativo y brindar visibilidad durante el progreso de este compromiso. Incentivan el desarrollo y el uso de tecnologías y prácticas ecológicas y la reducción de impactos ambientales negativos a lo largo de la cadena de suministro.

2 Las mejores personas

Los proveedores de Accenture atraen y desarrollan el mejor talento para su negocio sin importar las características individuales. Los proveedores se aseguran de que sus empleados realicen toda formación que Accenture requiera.

2.1 No discriminar en prácticas de empleo o contratación

Los proveedores de Accenture no discriminan a ningún individuo en sus prácticas de empleo o contratación. Esto incluye discriminación basada en raza, religión, edad, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, nacionalidad, origen étnico o social, estado civil, embarazo, discapacidad, VIH, filiación política, pertenencia a sindicato o cualquier otra condición o característica que no esté relacionada con el mérito del individuo o los requisitos inherentes al empleo.

2.2 Realizar la formación que Accenture requiera

Los proveedores de Accenture ayudan a sus empleados a cumplir con las Normas de Conducta para Proveedores al asegurar que los empleados de los proveedores realicen la capacitación establecida por Accenture cuando sea necesario (por ejemplo: cuando interactúan con clientes de Accenture o tienen acceso a información o instalaciones administradas por Accenture o clientes de Accenture).

3 Creación de valor para el cliente

Los proveedores de Accenture ofrecen una buena relación costo-calidad y buscan mejorar sus productos y servicios continuamente.

3.1 Entregar calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture

Una vez adjudicado un contrato, los proveedores de Accenture cumplirán con todas las especificaciones, requisitos y términos y condiciones. Los proveedores no reemplazan un producto o servicio diferente, o utilizan otros para cumplir con los contratos de Accenture sin la previa aprobación correspondiente.

3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture

Los proveedores de Accenture que presentan propuestas, ofertas o negociaciones de contratos para Accenture y nuestros clientes, deben estar seguros de que todas las presentaciones, comunicaciones y declaraciones sean precisas y veraces. Los proveedores mantienen libros y registros precisos. Los proveedores presentan facturas precisas, corrigen errores en forma inmediata y brindan a Accenture acceso razonable a los registros pertinentes de la compañía y a los empleados.

4 Una red global

Los proveedores de Accenture movilizan la fuerza del trabajo en equipo a través de los límites organizacionales y geográficos para entregar productos y servicios excepcionales. Los proveedores comprenden y cumplen con las leyes y normas aplicables a sus compañías.

4.1 Cumplir con las leyes aplicables sobre competencia y comercio justo

Los proveedores de Accenture cumplen las leyes aplicables sobre antimonopolio, competencia y comercio justo donde sea que realicen actividades comerciales.

4.2 Cumplir con todas las leyes aplicables sobre exportación

Los proveedores que brindan servicios a Accenture dentro del territorio nacional comprenden y cumplen con todas las leyes y normas aplicables sobre exportación.

4.3 Proteger la privacidad de los datos personales

Los proveedores de Accenture protegen la privacidad personal y cumplen con las leyes aplicables sobre privacidad, así como protegen la información de Accenture contra el acceso o uso no autorizados conforme a las normas establecidas por Accenture.

5 Respeto al individuo

Los proveedores de Accenture valoran la diversidad, aseguran un ambiente interesante y global y tratan a las personas con respeto y dignidad.

5.1 Tratar a las personas con dignidad

Los proveedores de Accenture tratan a las personas con dignidad y protegen los derechos humanos tal como se los describe en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Los proveedores no toleran la violencia física y las amenazas, el castigo corporal, la coerción mental, la agresión verbal o el acoso sexual.

5.2 Permitir a los empleados la libertad de asociación y convenio colectivo

Los proveedores de Accenture reconocen y respetan el derecho de las personas a unirse libremente o abstenerse de unirse a organizaciones sindicales de su elección y celebrar convenios colectivos conforme a lo permitido por ley.

5.3 No hacer uso de trabajo forzado

Los proveedores de Accenture no hacen uso de trabajo forzado, obligatorio, involuntario o servidumbre por deudas. Las personas deben tener derecho a extinguir su relación de trabajo con aviso previo razonable.

5.4 No emplear a menores

Los proveedores de Accenture no emplean a menores. Muchos países tienen una edad mínima de contratación o trabajo; los proveedores de Accenture comprenden y respetan esos requisitos. En cualquier situación, los proveedores de Accenture no emplean a personas por debajo de la edad requerida para finalizar la educación obligatoria. Los proveedores pueden participar en programas de aprendizaje legítimos en el lugar de trabajo que cumplan con las leyes y normas aplicables.

5.5 Cumplir con todas las leyes aplicables sobre salarios y horarios

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y normas aplicables sobre salarios y horarios. No se les puede exigir a las personas trabajar más de las horas semanales máximas de trabajo establecidas por la ley local, incluidas las horas extras, excepto en situaciones comerciales extraordinarias y con el consentimiento del individuo. Las personas deben recibir el pago del salario mínimo exigido por las leyes y normas aplicables y todos los beneficios requeridos. Las personas deben ser compensadas por las horas extras de acuerdo con el valor exigido por las leyes y normas aplicables.

5.6 Brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable

Los proveedores de Accenture están comprometidos con la salud y seguridad de sus personas y de las visitas en los lugares de trabajo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes aplicables sobre salud y seguridad, brindan un ambiente de trabajo seguro y saludable y toman las precauciones necesarias para proteger a todos de lesiones en el lugar de trabajo y enfermedades profesionales.

6 Integridad

Los proveedores de Accenture comprenden y cumplen todas las leyes aplicables. Los proveedores inspiran confianza al actuar de manera responsable y ética y al incentivar el debate honesto y abierto.

6.1 No ofrecer obsequios inapropiados a empleados o clientes de Accenture

Los proveedores de Accenture no ofrecen obsequios a ningún empleado o cliente de Accenture para obtener o retener negocios o para influenciar una decisión. En limitadas situaciones, los proveedores pueden hacer obsequios simbólicos que no excedan los US\$25 o límites menores establecidos por la política local de Accenture.

6.2 Cumplir con todas las leyes contra el soborno, incluida la Ley de los EE. UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero

Accenture está comprometido a realizar negocios libres de extorsión, soborno y cualquier actividad ilícita, no ética o fraudulenta. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y normas aplicables, incluida la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero (U.S. Foreign Corrupt Practices Act).

En lo que respecta a hacer negocios con Accenture, los proveedores no ofrecen, prometen, autorizan, brindan, exigen o aceptan obsequios, préstamos, comisiones, premios o cualquier otra ventaja para o de cualquier persona como incentivo; para cometer un acto deshonesto, ilegal o un abuso de confianza; para obtener, retener o dirigir negocios; o para obtener cualquier otra ventaja indebida. De acuerdo con estas normas, los pagos indebidos incluyen ofertas, promesas, autorizaciones o pagos de cualquier valor para acelerar acciones gubernamentales habituales.

Los proveedores deberán implementar procedimientos adecuados para los empleados de los proveedores a fin de cumplir con las leyes aplicables sobre anticorrupción y con las presentes normas.

Violación de nuestras Normas de Conducta para Proveedores

El incumplimiento de las presentes normas o leyes aplicables puede resultar en la extinción de la relación entre el proveedor y Accenture y en la remisión del caso a las autoridades locales.

Los proveedores de Accenture pueden informar sospechas de incumplimiento de las presentes normas o problemas específicos relacionados con cuestiones financieras, prácticas contables, temas de auditoría, corrupción o fraude en Accenture (y en casos graves donde el interés vital de la compañía o la integridad moral o física de nuestro personal estén en riesgo) a través de la Línea de Ética Empresarial de Accenture, +1 312 737 8262, disponible 24 horas, los siete días de la semana (cobro revertido), o en el siguiente sitio web: <https://businessethicsline.com/accenture>. Utilice la Línea de Ética Empresarial sólo para realizar una denuncia de buena fe. Accenture toma todas las denuncias de sospecha con seriedad.

Nota: Es posible que se apliquen requisitos adicionales en el caso de los proveedores relacionados con actividades comerciales de Accenture con clientes que sean organismos públicos de EE. UU., tal como se establece en [Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#).

A dónde dirigirse para obtener más información y asistencia

[Accenture Code of Business Ethics](#)

[Accenture Core Values](#)

[Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#)

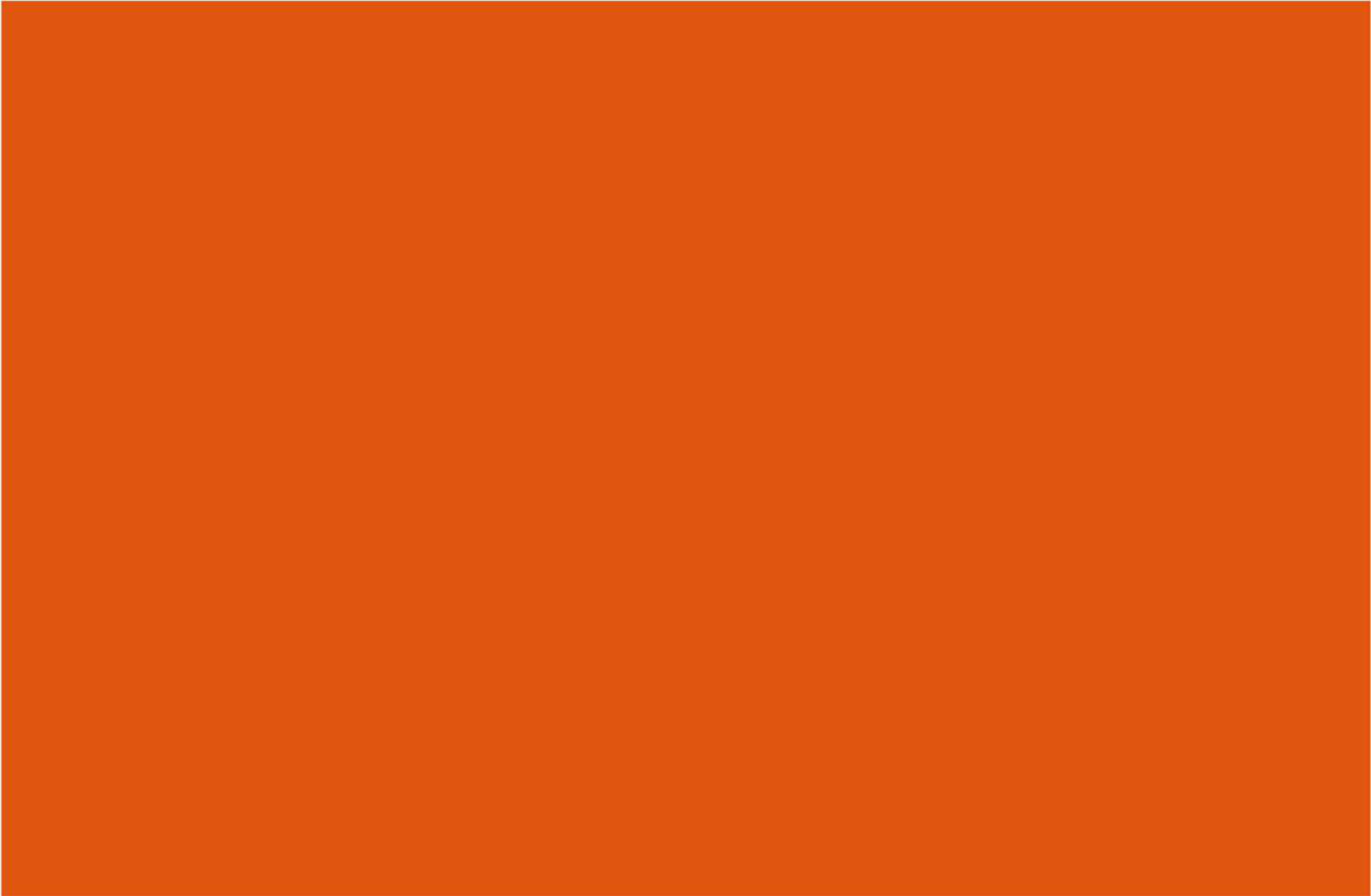
[United Nations Global Compact](#)

[Accenture Corporate Citizenship Home Page](#)

[Accenture Business Ethics Line](#)

Si tiene preguntas sobre nuestras Normas de Conducta para Proveedores, diríjase a Accenture a través de procurement.support@accenture.com.

El acceso al Código de Ética Empresarial de Accenture, a las presentes normas, las políticas de Accenture o las capacitaciones de Accenture, no significará ni se interpretará, bajo ninguna circunstancia, como que los empleados de los proveedores son empleados de Accenture. Los términos y condiciones de la relación entre el proveedor y sus empleados son responsabilidad exclusiva del proveedor y gestionados por el mismo.



Copyright © 2009 Accenture.
Todos los derechos reservados.
Accenture, su logotipo y High
Performance Delivered son
marcas registradas de Accenture.

Diciembre, 2009.