



*High performance. Delivered.*

## **Normy správania pre dodávateľov**

• Consulting • Technology • Outsourcing

## Úvod

Vzhľadom na to, že sa neustále snažíme poskytovať kvalitné služby našim klientom, našej spoločnosti aj našim akcionárom, spoločnosť Accenture sa zaväzuje dodržiavať tie najvyššie etické a profesijné normy v súlade s našimi [core values](#) (kľúčovými hodnotami), [Etickým kódexom podnikania spoločnosti Accenture](#) a [Desiatimi princípmi](#) medzinárodnej dohody Organizácie spojených národov, ktorých signatárom je aj spoločnosť Accenture.

V našom podnikaní je vzťah medzi spoločnosťou Accenture a jej dodávateľmi dôležitou zložkou na dosiahnutie vysokej úrovne poskytovaných služieb. Normy správania pre dodávateľov spoločnosti Accenture, ktoré dopĺňajú Etický kódex podnikania, stanovujú normy a postupy, ktoré sú dodávatelia spoločnosti Accenture povinní dodržiavať.

Accenture sa zaväzuje pomáhať svojim dodávateľom konať v súlade s týmito normami. Následne spoločnosť Accenture očakáva od svojich dodávateľov, aby tieto normy uplatňovali aj voči svojim dodávateľom.

Ďakujeme vám za vaše neustále úsilie a spoluprácu pri dodržiavaní našich Noriem správania pre dodávateľov. Všetky otázky týkajúce sa týchto noriem adresujte na: [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

### **AI Williams**

Výkonný riaditeľ pre obstarávanie

## Obsah

(Tip pre ľahšiu orientáciu: kliknutím na nadpis nižšie sa dostanete priamo do danej sekcie)

Naše normy správania pre dodávateľov v skratke	3
Porušenie noriem správania pre dodávateľov	6
Kde hľadať ďalšie informácie a pomoc	6

## Naše normy správania pre dodávateľov v skratke

(Tip pre ľahšiu orientáciu: kliknutím na názov kľúčovej hodnoty nižšie sa dostanete priamo do danej sekcie)

Naše normy správania pre dodávateľov sú založené na sústave core values (kľúčových hodnôt) spoločnosti Accenture: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual a Integrity**. Naše core values (kľúčové hodnoty) formujú kultúru a určujú charakter našej spoločnosti. Usmerňujú naše konanie a rozhodnutia. Každú z kľúčových hodnôt podporujú princípy konania a špecifické spôsoby správania sa, ktoré očakávame od našich dodávateľov.

### 1 Stewardship

- 1.1 Dodržiavať všetky platné environmentálne zákony
- 1.2 Znižovať negatívny dopad na životné prostredie

### 2 Best People

- 2.1 Nediskriminovať v zamestnaní ani pri prijímaní do zamestnania
- 2.2 Absolvovať školenia požadované spoločnosťou Accenture

### 3 Client Value Creation

- 3.1 Poskytovať kvalitu a dodržiavať podmienky a náležitosti zmlúv so spoločnosťou Accenture
- 3.2 Predkladať správne ponuky a faktúry spoločnosti Accenture

### 4 One Global Network

- 4.1 Dodržiavať platné zákony týkajúce sa spravodlivej hospodárskej súťaže a obchodu
- 4.2 Dodržiavať platné zákony na kontrolu exportu
- 4.3 Zabezpečovať ochranu osobných údajov

### 5 Respect for the Individual

- 5.1 Správať sa k ľuďom dôstojne
- 5.2 Poskytnúť zamestnancom slobodu združovania a kolektívneho vyjednávania
- 5.3 Nevyužívať nútenú prácu
- 5.4 Nevyužívať detskú prácu
- 5.5 Dodržiavať všetky platné zákony týkajúce sa mzdy a pracovného času
- 5.6 Poskytnúť bezpečné a zdravé pracovné prostredie

### 6 Integrity

- 6.1 Neponúkať nevhodné dary zamestnancom alebo zákazníkom Accenture
- 6.2 Dodržiavať všetky protikorupčné zákony vrátane zákona Spojených štátov o korupčných praktikách v zahraničí

## 1 Stewardship

Dodávatelia spoločnosti Accenture sú si vedomí svojho vplyvu na životné prostredie a snažia sa minimalizovať negatívne dopady na zachovanie našich prírodných zdrojov pre budúce generácie. Dodávatelia spoločnosti Accenture konajú minimálne v súlade so všetkými platnými environmentálnymi zákonmi a predpismi, ako sú nakladanie s odpadmi a recyklácia.

### 1.1 Dodržiavať všetky platné environmentálne zákony

Dodávatelia spoločnosti Accenture konajú v súlade so všetkými platnými environmentálnymi zákonmi, predpismi a normami.

### 1.2 Znižovať negatívny dopad na životné prostredie

Dodávatelia spoločnosti Accenture sa zaviazali znižovať svoj negatívny vplyv na životné prostredie a zviditeľniť kroky smerujúce k splneniu tohto záväzku. Podporujú rozvoj a využívanie ekologicky šetrných technológií a postupov aj zníženie negatívnych vplyvov na životné prostredie prostredníctvom svojho dodávateľského reťazca.

## 2 Best People

Dodávatelia spoločnosti Accenture získavajú a rozvíjajú najlepšie talenty pre svoje podnikanie, bez ohľadu na charakteristické znaky jednotlivcov. Dodávatelia zabezpečia, aby ich zamestnanci absolvovali všetky požadované školenia spoločnosti Accenture.

### 2.1 Nediskriminovať v zamestnaní ani pri prijímaní do zamestnania

Dodávatelia spoločnosti Accenture nebudú diskriminovať žiadneho jednotlivca v zamestnaní ani pri prijímaní do zamestnania. To sa týka diskriminácie z dôvodu rasy, náboženstva, veku, pohlavia, pohlavnej identity alebo vyjadrenia, sexuálnej orientácie, národnosti, sociálneho alebo etnického pôvodu, rodinného stavu, tehotenstva, zdravotného postihnutia, HIV, politickej príslušnosti, členstva v odboroch či iného stavu alebo vlastností, ktoré nesúvisia so skutočnou hodnotou jednotlivca alebo podstatnými požiadavkami na zamestnanie.

### 2.2 Absolvovať školenia požadované spoločnosťou Accenture

Dodávatelia spoločnosti Accenture pomáhajú svojim zamestnancom dodržiavať naše Normy správania pre dodávateľov tým, že zamestnanci dodávateľov v prípade potreby absolvujú školenia poskytované spoločnosťou Accenture (ak napríklad komunikujú so zákazníkmi spoločnosti Accenture alebo majú prístup k údajom prípadne zariadeniam spravovaným spoločnosťou Accenture alebo jej zákazníkmi).

## 3 Client Value Creation

Dodávatelia spoločnosti Accenture poskytujú zodpovedajúcu hodnotu a neustále sa usilujú o zlepšenie svojich produktov a služieb.

### 3.1 Poskytovať kvalitu a dodržiavať podmienky a náležitosti zmlúv so spoločnosťou Accenture

Po uzavretí zmluvy dodávatelia spoločnosti Accenture dodržiavajú všetky v nej uvedené požiadavky, podmienky a náležitosti. Dodávatelia nemôžu použiť ako náhradu iný produkt alebo službu ani využiť iných, aby plnili zmluvy so spoločnosťou Accenture, bez príslušného predchádzajúceho súhlasu.

### 3.2 Predkladať správne ponuky a faktúry spoločnosti Accenture

Dodávatelia spoločnosti Accenture sa pri príprave návrhov, ponúk a zmluvných rokovanií pre Accenture a našich zákazníkov musia presvedčiť, že všetky vyhlásenia, poskytnuté informácie a námietky sú presné a pravdivé. Dodávatelia si vedú presné účtovníctvo a evidenciu. Dodávatelia predkladajú správne faktúry, rýchlo opravujú všetky chyby a poskytnú spoločnosti Accenture náležitý prístup k dôležitým obchodným záznamom a zamestnancom.

## 4 One Global Network

Dodávatelia spoločnosti Accenture mobilizujú sily pre tímovú spoluprácu siahajúcu za hranice organizácie aj geografické hranice, aby trvalo poskytovali výnimočné produkty a služby. Dodávatelia rozumejú zákonom a predpisom, ktoré sa vzťahujú na ich podnikanie, a riadia sa nimi.

#### **4.1 Dodržiavať platné zákony týkajúce sa spravodlivej hospodárskej súťaže a obchodu**

Dodávatelia spoločnosti Accenture konajú v súlade s protimonopolnými zákonmi a zákonmi spravodlivej hospodárskej súťaže a obchodu bez ohľadu na to, kde vykonávajú svoju obchodnú činnosť.

#### **4.2 Dodržiavať všetky platné zákony na kontrolu exportu**

Dodávatelia, ktorí poskytujú služby spoločnosti Accenture v zahraničí, rozumejú všetkým platným zákonom týkajúcim sa exportu a dodržiavajú ich.

#### **4.3 Zabezpečovať ochranu osobných údajov**

Dodávatelia spoločnosti Accenture zabezpečujú ochranu osobných údajov, dodržiavajú platné zákony na ochranu osobných údajov a chránia údaje spoločnosti Accenture pred neoprávneným prístupom alebo zneužitím v súlade s normami poskytnutými spoločnosťou Accenture.

### **5 Respect for the Individual**

Dodávatelia spoločnosti Accenture si cenia rôznorodosť, zabezpečujú zaujímavé a otvorené prostredie a správajú sa k ľuďom s rešpektom a dôstojnosťou.

#### **5.1 Správať sa k ľuďom dôstojne**

Dodávatelia spoločnosti Accenture sa správajú k ľuďom dôstojne a chránia ľudské práva, ako je uvedené vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv Spojených národov. Dodávatelia netolerujú fyzické násilie a hrozby, telesné tresty, psychický nátlak, slovné napádanie a sexuálne obťažovanie.

#### **5.2 Poskytnúť zamestnancom slobodu združovania a kolektívneho vyjednávania**

Dodávatelia spoločnosti Accenture uznávajú a rešpektujú právo svojich ľudí, aby sa slobodne pripojili alebo sa zdržali vstupu do pracovných organizácií podľa vlastného výberu či uzatvárali kolektívne zmluvy, ktoré umožňujú zákon.

#### **5.3 Nevyužívať nútenú prácu**

Dodávatelia spoločnosti Accenture nevyužívajú nútenú, viazanú, nariadenú, čiernu alebo nedobrovoľnú prácu. Pracovníci musia mať možnosť ukončiť zamestnanecký pomer s primeranou výpovednou lehotou.

#### **5.4 Nevyužívať detskú prácu**

Dodávatelia spoločnosti Accenture nevyužívajú detskú prácu. Mnoho krajín má minimálny vek pre zamestnanie alebo prácu – dodávatelia spoločnosti Accenture chápu a rešpektujú tieto požiadavky. Dodávatelia spoločnosti Accenture v žiadnom prípade nezamestnávajú osoby, ktoré nedovŕšili vek na ukončenie povinnej školskej dochádzky. Dodávatelia sa môžu podieľať na legálnych učňovských programoch, ktoré sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

#### **5.5 Dodržiavať všetky platné zákony týkajúce sa mzdy a pracovného času**

Dodávatelia spoločnosti Accenture dodržiavajú všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa mzdy a pracovného času. Od ľudí sa nesmie požadovať, aby pracovali viac, ako je maximálny týždenný pracovný čas stanovený miestnymi zákonmi vrátane nadčasov okrem prípadov, keď si to vyžadujú mimoriadne okolnosti, a so súhlasom danej osoby. Pracovníkom musí byť vyplatená aspoň minimálna mzda, ktorú stanovujú platné zákony a predpisy, a musia im byť poskytnuté všetky náležité benefity. Pracovníkom musí byť nahradená práca nadčas vo výške, ktorú stanovujú platné zákony a predpisy.

#### **5.6 Poskytnúť bezpečné a zdravé pracovné prostredie**

Dodávatelia spoločnosti Accenture sú povinní chrániť zdravie a bezpečnosť svojich pracovníkov a návštevníkov vo svojich priestoroch. Dodávatelia spoločnosti Accenture dodržiavajú všetky platné zákony na ochranu zdravia a bezpečnosti, poskytujú bezpečné a zdravé pracovné prostredie a prijímajú potrebné opatrenia na ochranu osôb v prípade úrazu na pracovisku a chorôb z povolania.

### **6 Integrity**

Dodávatelia spoločnosti Accenture rozumejú všetkým platným zákonom a dodržiavajú ich. Dodávatelia vzbudzujú dôveru zodpovednosťou, etickým konaním a podporou čestnej a otvorenej diskusie.

### **6.1 Neponúkať nevhodné dary zamestnancom alebo zákazníkom spoločnosti Accenture**

Dodávatelia spoločnosti Accenture neposkytujú žiadne dary zamestnancom alebo zákazníkom spoločnosti Accenture na získanie alebo udržanie obchodu alebo na ovplyvnenie rozhodnutí. V ojedinelých prípadoch môžu dodávatelia poskytnúť peňažné dary, ktoré nesmú presiahnuť 25 USD alebo dolné hranice stanovené miestnymi zásadami spoločnosti Accenture.

### **6.2 Dodržiavať všetky protikorupčné zákony vrátane zákona Spojených štátov o korupčných praktikách v zahraničí**

Accenture sa zaviazala prevádzkovať svoju obchodnú činnosť bez vydierania a podplácania, bezúhonne, morálne a čestne. Dodávatelia spoločnosti Accenture dodržiavajú všetky platné zákony a predpisy vrátane zákona Spojených štátov o korupčných praktikách v zahraničí.

V súvislosti s obchodovaním so spoločnosťou Accenture dodávatelia neponúkajú, nesľubujú, neopravňujú, nedávajú, nepožadujú ani neprijímajú žiadne dary, pôžičky, poplatky, odmeny alebo iné výhody iným osobám alebo od iných osôb ako podnet urobiť niečo nečestné, ilegálne alebo porušujúce dôveru či získať, udržať alebo riadiť obchod prípadne zabezpečiť akúkoľvek inú nenáležitú výhodu. Podľa týchto noriem nenáležité platby zahŕňajú ponuky, sľuby, oprávnenia alebo platby za niečo hodnotné, ktoré sú použité na urýchlenie bežných činností verejnej správy.

Dodávatelia zavedú vhodné postupy pre zamestnancov dodávateľa v súlade s platnými protikorupčnými zákonmi a týmito normami.

## **Porušenie noriem správania pre dodávateľov**

Nedodržanie týchto noriem alebo platných zákonov a predpisov môže mať za následok ukončenie spolupráce dodávateľa so spoločnosťou Accenture a oznámenie veci miestnym úradom.

Dodávatelia spoločnosti Accenture môžu oznámiť podozrenie z porušovania týchto noriem alebo konkrétne obavy týkajúce sa finančných záležitostí spoločnosti Accenture, účtovných postupov, auditu, korupcie alebo podvodu aj v iných závažných prípadoch, keď by mohli byť ohrozené životne dôležité záujmy spoločnosti alebo morálna a fyzická integrita našich zamestnancov, na Linku pomoci v etických otázkach spoločnosti Accenture +1 312 737 8262, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, sedem dní v týždni (možná refundácia telefónnych poplatkov) alebo na šifrovanej webovej stránke na adrese <https://businessethicsline.com/accenture>. Linku pomoci v etických otázkach použite len na podanie informácií v dobrej viere. Spoločnosť berie všetky oznámenia veľmi vážne.

**Poznámka: pri obchodnej činnosti spoločnosti Accenture s vládnymi zákazníkmi Spojených štátov môžu platiť dodatočné požiadavky na dodávateľa, ako je stanovené v [Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#).**

## **Kde hľadať ďalšie informácie a pomoc**

[Accenture Code of Business Ethics](#)

[Accenture Core Values](#)

[Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#)

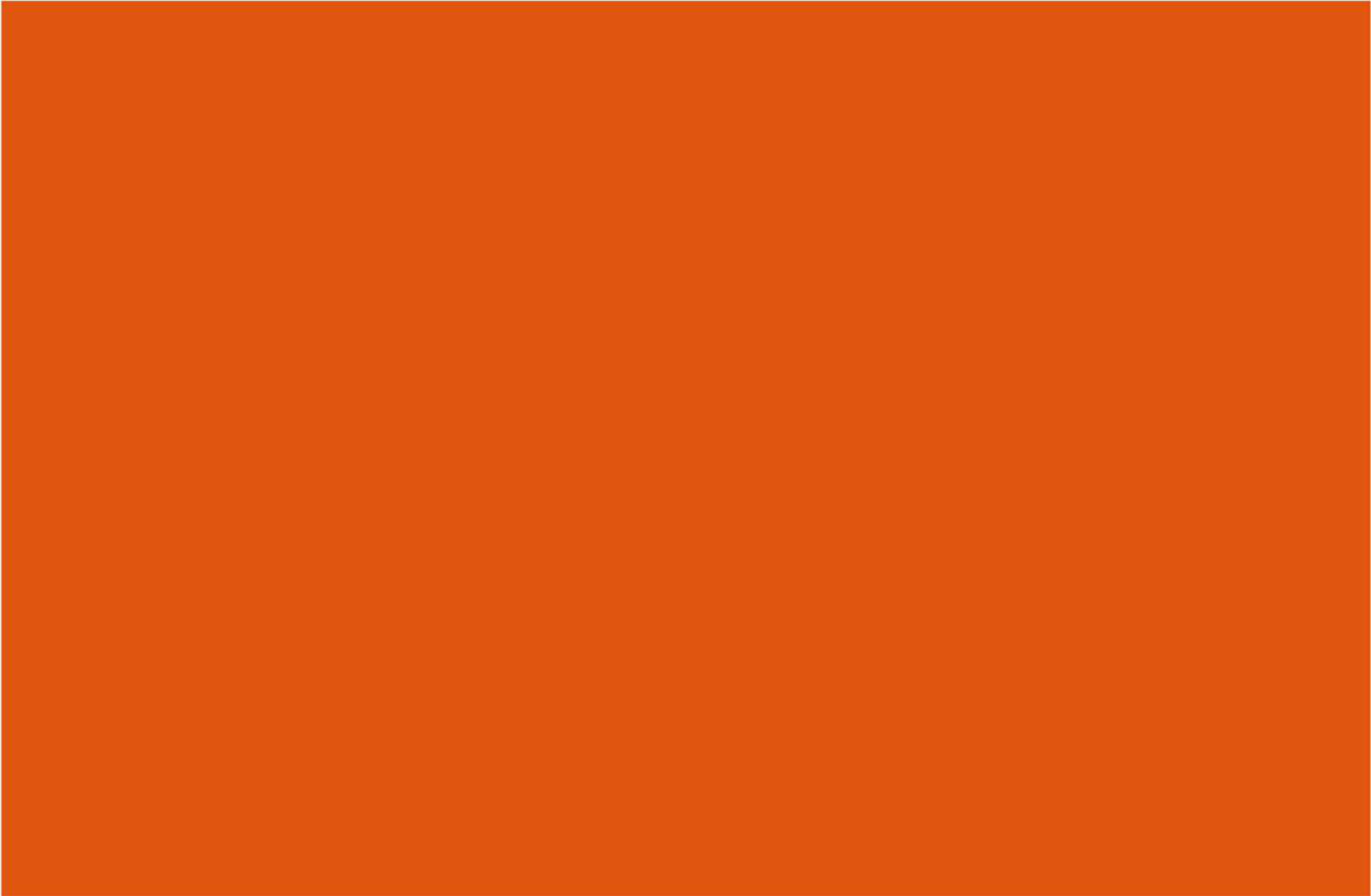
[United Nations Global Compact](#)

[Accenture Corporate Citizenship Home Page](#)

[Accenture Business Ethics Line](#)

Ak máte otázky ohľadom našich Noriem správania pre dodávateľov, obráťte sa na spoločnosť Accenture na adrese [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

Prístup k Etickému kódexu podnikania spoločnosti Accenture, týmto normám, postupom alebo školeniam spoločnosti Accenture nemôže byť považovaný za vznik pracovného pomeru a v žiadnom prípade neznamená, že zamestnanci dodávateľa sú zamestnancami spoločnosti Accenture. Za základné požiadavky a podmienky zamestnávania zamestnancov dodávateľa výlučne zodpovedá a riadi ich dodávateľ.



Copyright © 2009 Accenture  
Všetky práva vyhradené.

Accenture, logo spoločnosti  
a výraz „High Performance  
Delivered“ sú obchodnými  
známkami spoločnosti Accenture.

December 2009