



High performance. Delivered.

Кодекс поведения поставщиков

• Consulting • Technology • Outsourcing

Введение

Так как мы постоянно стремимся предоставлять нашим клиентам, нашей компании и нашим акционерам услуги самого высокого качества, сотрудники компании «Аксенчер» (Accenture) должны руководствоваться строжайшими этическими и профессиональными нормами, соответствующими нашим [ключевым ценностям](#), [Кодексу деловой этики](#) «Аксенчер» и [Десяти принципам](#) Глобального договора ООН, который подписала наша компания.

Взаимоотношения между компанией «Аксенчер» и ее поставщиками – это важный фактор, влияющий на достижение высоких результатов нашего бизнеса. Кодекс поведения поставщиков компании «Аксенчер», дополняющий Кодекс деловой этики, закрепляет стандарты и принципы поведения, которых должны придерживаться поставщики компании «Аксенчер».

Компания «Аксенчер» всегда готова помочь поставщикам придерживаться этих стандартов. В свою очередь, «Аксенчер» ожидает, что ее поставщики будут применять те же стандарты к своим поставщикам.

Мы благодарим Вас за Ваши усилия, за Ваше сотрудничество и за следование Кодексу поведения поставщиков «Аксенчер». Пожалуйста, направляйте все вопросы, связанные с этими стандартами, по следующему адресу: procurement.support@accenture.com.

Эл Уильямс

Вице-президент по закупкам

Содержание

(Совет по навигации: Щелкните на заголовок, чтобы перейти непосредственно к соответствующему разделу)

Обзор Кодекса поведения поставщиков	3
Нарушение Кодекса поведения поставщиков	6
Куда обратиться за дополнительной информацией и помощью	6

Кодекс поведения поставщиков – краткая информация

(Совет по навигации: Щелкните на заголовок, чтобы перейти непосредственно к соответствующему разделу)

Наш Кодекс поведения поставщиков основан на ключевых ценностях компании «Аксенчер»: **Эффективное управление, Лучшие сотрудники, Обеспечение преимуществ для клиентов, Единая международная сеть, Уважение к личности и Честность.** Наши ключевые ценности лежат в основе корпоративной культуры и определяют характер нашей компании. Мы действуем и принимаем решения, руководствуясь ими. Каждая ключевая ценность сопровождается конкретными примерами действий и специфическими стандартами поведения, соблюдения которых мы ожидаем от наших поставщиков.

1 Эффективное управление

- 1.1 Соблюдать законы об охране окружающей среды
- 1.2 Снизить отрицательное воздействие на окружающую среду

2 Лучшие сотрудники

- 2.1 Не проводить дискриминацию при найме на работу или в процессе работы
- 2.2 Участвовать в обязательных тренингах компании «Аксенчер»

3 Обеспечение преимуществ для клиентов

- 3.1 Оказывать услуги высочайшего качества и выполнять сроки и условия контрактов компании «Аксенчер»
- 3.2 Предоставлять компании «Аксенчер» точные предложения и счета

4 Единая международная сеть

- 4.1 Соблюдать антимонопольные законы и законы о честной торговле
- 4.2 Соблюдать законы об экспорте
- 4.3 Защищать конфиденциальность персональной информации

5 Уважение к личности

- 5.1 Относиться к людям с уважением
- 5.2 Обеспечивать сотрудникам свободу объединения в профсоюзы и заключения коллективных договоров
- 5.3 Не использовать принудительный труд
- 5.4 Не использовать детский труд
- 5.5 Соблюдать законы о заработной плате и рабочем времени
- 5.6 Обеспечивать здоровую и безопасную рабочую обстановку

6 Честность

- 6.1 Не предлагать сотрудникам или клиентам компании «Аксенчер» компрометирующих подарков
- 6.2 Соблюдать законы по борьбе со взяточничеством, включая Закон США о противодействии коррупции за рубежом

1 Эффективное управление

Поставщики компании «Аксенчер» осознают свое влияние на окружающую среду и стремятся минимизировать негативные воздействия, чтобы сохранить естественные ресурсы для будущих поколений. Как минимум, поставщики компании «Аксенчер» соблюдают законы и правила об охране окружающей среды, такие как законы об управлении ликвидацией отходов и их повторном использовании.

1.1 Соблюдать законы об охране окружающей среды

Поставщики компании «Аксенчер» соблюдают законы, правила и стандарты об охране окружающей среды.

1.2 Снизить отрицательное воздействие на окружающую среду

Деятельность поставщиков компании «Аксенчер» направлена на снижение отрицательного воздействия на окружающую среду и обеспечение прозрачности в вопросах следования этому принципу. Они поощряют разработку и применение экологически чистых технологий и практик, а также стремятся снизить отрицательное воздействие на окружающую среду во всей цепи поставок.

2 Лучшие сотрудники

Поставщики компании «Аксенчер» привлекают лучших сотрудников для своего бизнеса и обеспечивают их профессиональный рост, вне зависимости от индивидуальных характеристик. Поставщики обеспечивают прохождение своими сотрудниками всех необходимых тренингов компании «Аксенчер».

2.1 Не проводить дискриминацию при найме на работу или в процессе работы

Поставщики компании «Аксенчер» не проводят дискриминацию при найме на работу или в процессе работы. Это включает в себя дискриминацию по признаку расы, религии, возраста, пола, половой идентичности, сексуальной ориентации, национальности, социального или этнического происхождения, гражданского состояния, беременности, инвалидности, наличия вируса СПИД, политической принадлежности, участия в профсоюзах или какого-либо иного статуса или характеристики, не имеющих отношения к профессиональным качествам личности или необходимым требованиям трудовой деятельности.

2.2 Участвовать в обязательных тренингах компании «Аксенчер»

Поставщики компании «Аксенчер» помогают своим сотрудникам соответствовать нашему Кодексу поведения поставщиков, обеспечивая при необходимости прохождение своими сотрудниками тренингов, проводимых компанией «Аксенчер» (например, если они взаимодействуют с клиентами компании «Аксенчер» или имеют доступ к данным или объектам, управляемым компанией «Аксенчер» или клиентами компании «Аксенчер»).

3 Обеспечение преимуществ для клиентов

Поставщики компании «Аксенчер» предоставляют товары и услуги высокого качества по конкурентным ценам и постоянно стремятся их совершенствовать.

3.1 Оказывать услуги высочайшего качества и выполнять сроки и условия контрактов компании «Аксенчер»

После заключения контракта поставщики компании «Аксенчер» выполняют все его спецификации, требования, сроки и условия. Поставщики не заменяют один товар или услугу на другой, а также не используют других лиц для выполнения контракта компании «Аксенчер» без предварительного согласия «Аксенчер».

3.2 Предоставлять компании «Аксенчер» точные предложения и счета

Поставщики компании «Аксенчер», подготавливающие заявки и предложения или ведущие переговоры о заключении контракта с «Аксенчер», должны быть уверены, что все утверждения, сообщения и формулировки являются точными и достоверными. Поставщики должны вести достоверный бухгалтерский учет и отчетность. Поставщики выставляют достоверные счета и без промедления исправляют любые ошибки в них, а также в разумном объеме предоставляют компании «Аксенчер» доступ к соответствующей бизнес-отчетности и возможность общения со своими сотрудниками.

4 Единая международная сеть

Поставщики компании «Аксенчер» мобилизуют свои ресурсы, объединяясь за пределами организационных и географических границ, с целью постоянного предоставления товаров и услуг высочайшего качества. Поставщики понимают и соблюдают все законы и правила, относящиеся к их деятельности.

4.1 Соблюдать антимонопольные законы и законы о честной торговле

Поставщики компании «Аксенчер», где бы они не осуществляли свою деятельность, соблюдают антитрестовские законы, антимонопольные законы и законы о честной торговле.

4.2 Соблюдать законы об экспорте

Поставщики, работающие с компанией «Аксенчер» за пределами страны, понимают и соблюдают законы и правила, касающиеся экспорта.

4.3 Защищать конфиденциальность персональной информации

Поставщики компании «Аксенчер» защищают конфиденциальность персональной информации и соблюдают законы о конфиденциальности, а также оберегают данные компании «Аксенчер» от несанкционированного доступа или их использования не согласно стандартам компании «Аксенчер».

5 Уважение к личности

Поставщики компании «Аксенчер» ценят многообразие талантов и способностей, создают интересную среду, обеспечивающую возможности как профессионального, так и личностного роста, а также относятся к сотрудникам с уважением и вниманием.

5.1 Относиться к людям с уважением

Поставщики компании «Аксенчер» относятся к людям с уважением и защищают права человека согласно Всемирной декларации прав человека ООН. Поставщики не допускают физического насилия и угроз, телесных наказаний, психологического давления, словесных оскорблений и сексуальных домогательств.

5.2 Обеспечивать сотрудникам свободу объединения в профсоюзы и заключения коллективных договоров

Поставщики компании «Аксенчер» признают и уважают право своих сотрудников свободно вступать в рабочие организации по своему выбору или воздерживаться от вступления в них, а также заключать коллективные договоры согласно законодательству.

5.3 Не использовать принудительный труд

Поставщики компании «Аксенчер» не используют принудительный, несвободный, подневольный или недобровольный труд. С предварительного уведомления сотрудники должны иметь право завершить свою работу в компании.

5.4 Не использовать детский труд

Поставщики компании «Аксенчер» не используют детский труд. Во многих странах существуют ограничения относительно минимального возраста для приема на работу – поставщики компании «Аксенчер» понимают и выполняют эти требования. В любом случае поставщики компании «Аксенчер» не нанимают на работу людей, не завершивших обязательное обучение. Поставщики могут участвовать в законных программах прохождения ученической практики, которые отвечают соответствующим законам и правилам.

5.5 Соблюдать законы о заработной плате и рабочем времени

Поставщики компании «Аксенчер» соблюдают законы и правила, касающиеся заработной платы и рабочего времени. Запрещается принуждать сотрудников работать дольше установленного местным законодательством максимального количества рабочих часов, включая сверхурочные часы, за исключением чрезвычайных ситуаций и при согласии сотрудника. Сотрудники должны получать, по крайней мере, минимальную заработную плату, установленную соответствующими законами и правилами, а также получать все необходимые компенсационные выплаты. За сверхурочную работу сотрудники должны получать компенсацию по ставке, установленной соответствующими законами и правилами.

5.6 Обеспечивать здоровую и безопасную рабочую обстановку

Поставщики компании «Аксенчер» обеспечивают охрану здоровья и безопасности своих сотрудников и посетителей рабочих и офисных помещений. Поставщики компании «Аксенчер» соблюдают соответствующие законы об охране труда на рабочем месте, обеспечивают безопасную и здоровую рабочую обстановку, а также принимают все необходимые меры по предупреждению производственных травм и профессиональных заболеваний.

6 Честность

Поставщики компании «Аксенчер» понимают и соблюдают соответствующие законы. Они внушают доверие тем, что принимают на себя ответственность, действуют в соответствии с моральными принципами и поощряют честные и открытые обсуждения.

6.1 Не предлагать сотрудникам или клиентам компании «Аксенчер» компрометирующих подарков

Поставщики компании «Аксенчер» не дарят сотрудникам или клиентам компании «Аксенчер» подарков с целью приобретения или удержания бизнеса или с целью влияния на принятие решений. В отдельных случаях поставщики могут дарить символические подарки стоимостью, не превышающей 25 долларов США, если это установлено локальными нормативными актами компании «Аксенчер».

6.2 Соблюдать законы по борьбе со взяточничеством, включая Закон США о противодействии коррупции за рубежом

Компания «Аксенчер» ведет бизнес без вымогательств, взяточничества и любых незаконных, неэтичных и мошеннических действий. Поставщики компании «Аксенчер» соблюдают соответствующие законы и правила, включая Закон США о противодействии коррупции за рубежом.

При ведении бизнеса с компанией «Аксенчер» поставщики никому не предлагают, не обещают, не поручают, не дают, ни от кого не требуют и не принимают никаких подарков, займов, гонораров, вознаграждений или других преимуществ в качестве побудительного мотива для осуществления нечестных, незаконных действий или действий, связанных со злоупотреблением доверием, для приобретения, удержания или управления бизнесом или для получения какого-либо иного незаконного преимущества. Согласно этим стандартам под незаконными выплатами подразумеваются предложения, обещания, поручения или выплаты в любом размере с целью ускорения выполнения стандартных действий, обычно совершаемых государственными органами.

Поставщики должны принимать соответствующие меры, чтобы обеспечить соблюдение сотрудниками данных стандартов, а также соответствующих законов по борьбе с коррупцией.

Нарушение Кодекса поведения поставщиков

Несоблюдение данных стандартов, соответствующих законов и правил может привести к расторжению контракта с компанией «Аксенчер» и передаче дела на рассмотрение местным властям.

Поставщики компании «Аксенчер» могут сообщать о своем подозрении относительно несоблюдения данных стандартов или о других опасениях, касающихся финансов, бухгалтерского учета, аудита, коррупции или мошенничества в компании «Аксенчер», или об иных серьезных ситуациях, затрагивающих существенные интересы компании или касающихся нравственной позиции или физической безопасности наших сотрудников, по телефону деловой этики «Аксенчер» +1 312 737 8262, который работает круглосуточно и без выходных (понесенные при этом расходы подлежат возмещению), или через наш зашифрованный интернет-сайт <https://businessethicsline.com/accenture>. Телефонная служба деловой этики предназначена только для действительно серьезных обращений. Компания «Аксенчер» принимает все заявления всерьез.

Примечание: Для поставщиков, работающих с государственными клиентами компании «Аксенчер», могут применяться дополнительные требования, как описано в [Стандартах федеральной деловой этики и поведения «Аксенчер»](#).

Куда обратиться за дополнительной информацией и помощью

[Кодекс деловой этики «Аксенчер»](#)

[Ключевые ценности «Аксенчер»](#)

[Стандарты федеральной деловой этики и поведения «Аксенчер»](#)

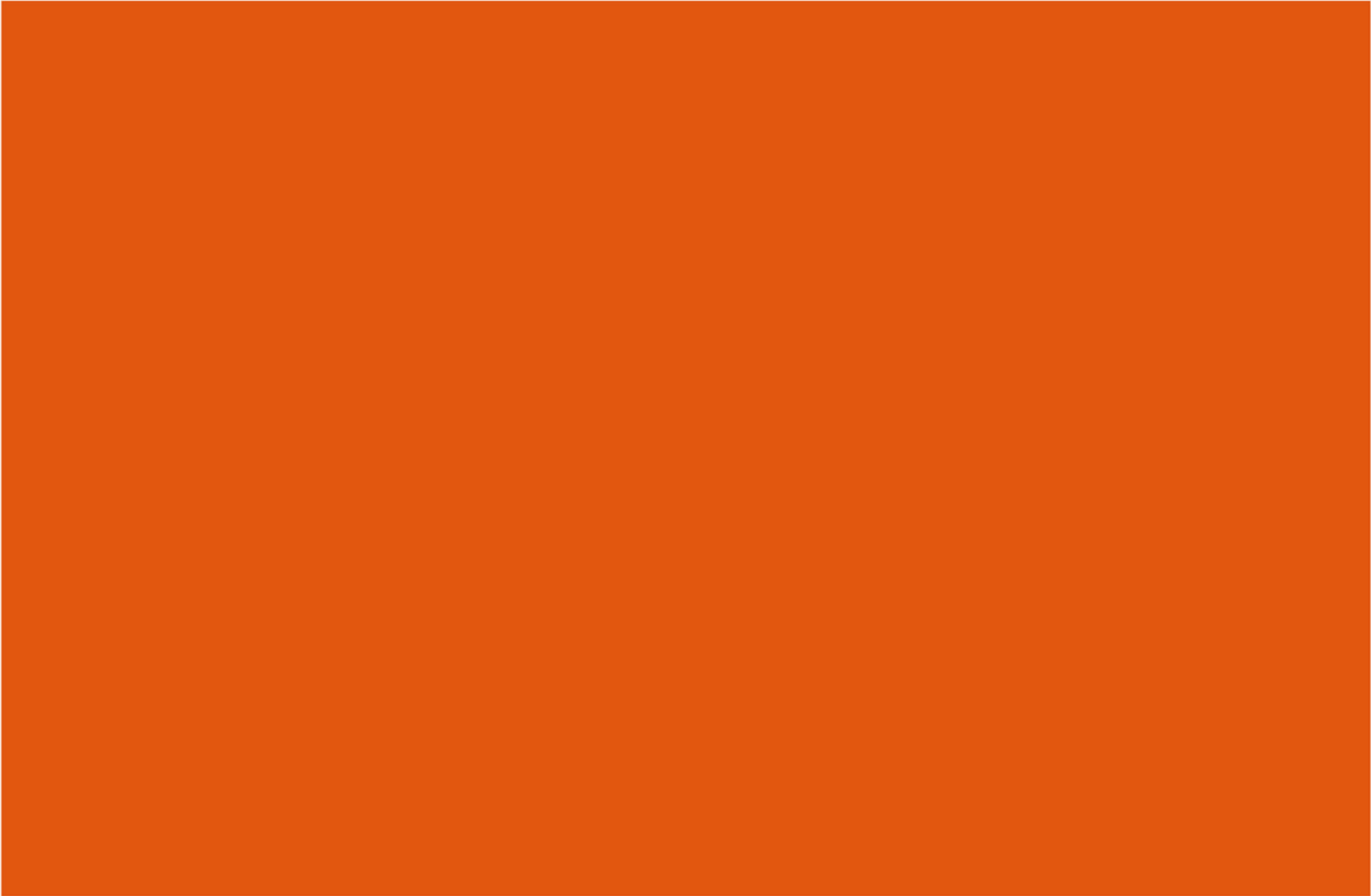
[Глобальный договор ООН](#)

[Страница корпоративных гражданских программ «Аксенчер»](#)

[Телефонная служба деловой этики «Аксенчер»](#)

Если у Вас есть вопросы о нашем Кодексе поведения поставщиков, свяжитесь с компанией «Аксенчер» по адресу procurement.support@accenture.com.

Доступ к Кодексу деловой этики «Аксенчер», данным стандартам, политике компании «Аксенчер» или тренингам компании «Аксенчер» ни в коей мере не должен истолковываться и не подразумевает, что сотрудники поставщиков являются сотрудниками компании «Аксенчер»; основные положения и условия найма и работы сотрудников поставщика являются исключительно ответственностью поставщика и регулируются им.



Copyright © 2009 Accenture
Все права защищены.

Accenture, ее логотип и
High Performance Delivered
являются торговыми марками
Accenture.

Декабрь 2009 г.