



*High performance. Delivered.*

## **Standardy postępowania dostawcy**

• Consulting • Technology • Outsourcing

## Wstęp

W ramach nieustannego dążenia do zapewnienia wysokiej jakości obsługi naszych klientów, naszej firmy oraz naszych udziałowców, firma Accenture stara się utrzymywać najwyższe standardy etyczne i zawodowe, zgodne z jej [podstawowymi wartościami](#), [Kodeksem Etyki Biznesowej Accenture](#) oraz z [Dziesięcioma Zasadami](#) Globalnego Oddziaływania Organizacji Narodów Zjednoczonych, której to organizacji jest sygnatariuszem.

Właściwe relacje pomiędzy firmą Accenture, a jej dostawcami, to ważny element, pozwalający osiągać wysoką wydajność w biznesie. Standardy Postępowania Dostawców Firmy Accenture, które uzupełniają nasz Kodeks Etyki Biznesowej, wyznaczają normy i praktyki, których dostawcy firmy Accenture powinni przestrzegać.

Firma Accenture udziela wszelkiej pomocy swoim dostawcom, by ułatwić im popodrządkowanie się niniejszym standardom. W zamian firma Accenture oczekuje, że będą stosować te standardy wobec swoich dostawców.

Dziękujemy Państwu, za nieustanne wysiłki i współpracę, mającą na celu wspierania naszego Kodeksu Standardów Postępowania. Wszelkie zapytania odnośnie tych standardów proszę kierować na adres: [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

**Al William**  
Szef Działu Zakupów

## Spis treści

(Wskazówka nawigacyjna: Proszę kliknąć na poniższy nagłówek w celu bezpośredniego przejścia do danego działu)

Standardy postępowania naszych dostawców w skrócie	3
Pogwałcenie standardów postępowania naszych dostawców	6
Gdzie szukać dodatkowych informacji oraz pomocy	6

## Standardy postępowania naszych dostawców w skrócie

(Wskazówka nawigacyjna: Proszę kliknąć na poniższy nagłówek podstawowych wartości Accenture, by bezpośrednio przejść do danego działu)

Struktura naszych Standardów Postępowania Dostawcy bazuje na podstawowych wartościach etycznych firmy Accenture, czyli na: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual and Integrity**. Nasze podstawowe wartości etyczne kształtują kulturę naszej firmy i określają jej charakter. Wyznaczają one standardy naszych zachowań oraz podejmowania decyzji. Każda zasadnicza wartość etyczna wyraża się w działaniach, których oczekujemy od naszych dostawców.

### 1. Stewardship

- 1.1 Stosowanie się do wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących dbania o środowisko
- 1.2 Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko

### 2. Best People

- 2.1 Unikanie praktyk dyskryminacyjnych w zakresie zatrudniania oraz pozyskiwania zasobów ludzkich
- 2.2 Odbycie wymaganego przez firmę Accenture szkolenia

### 3. Client Value Creation

- 3.1 Zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług oraz przestrzeganie wymogów kontraktowych firmy Accenture
- 3.2 Składanie rzetelnie opracowanych ofert i faktur firmie Accenture

### 4. One Global Network

- 4.1 Przestrzeganie stosownych przepisów dotyczących konkurencji i uczciwego obrotu
- 4.2 Przestrzeganie stosownych przepisów dotyczących eksportu
- 4.3 Ochrona prywatności danych osobowych

### 5. Respect for the individual

- 5.1 Traktowanie każdego z szacunkiem
- 5.2 Zezwalanie pracownikom na swobodę stowarzyszania się i zawieranie układów zbiorowych
- 5.3 Niestosowanie pracy przymusowej
- 5.4 Niewykorzystywanie pracy dzieci
- 5.5 Przestrzeganie przepisów dotyczących wynagrodzeń i czasu pracy
- 5.6 Zapewnienie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy

### 6. Integrity

- 6.1 Unikanie oferowania nieodpowiednich upominków pracownikom oraz klientom firmy Accenture
- 6.2 Przestrzeganie przepisów antykorupcyjnych, w tym również przepisów Amerykańskiej Ustawy w Zakresie Zagranicznych Praktyk Antykorupcyjnych

## 1. Stewardship

Dostawcy firmy Accenture mają świadomość wpływu na środowisko i starają się minimalizować negatywne oddziaływanie na środowisko, w celu zachowania naszych naturalnych zasobów dla przyszłych pokoleń. Dostawcy firmy Accenture, jako niezbędne minimum przyjmują przestrzeganie wszelkich, stosownych przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz takich rozporządzeń, jak właściwe obchodzenie się z odpadami czy recykling.

### 1.1 Przestrzeganie wszelkich, stosownych przepisów, dotyczących należytego dbania o środowisko

Dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich przepisów, zarządzeń i standardów, dotyczących ochrony środowiska.

### 1.2 Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko

Dostawcy firmy Accenture zaangażowani są w działania ograniczające negatywny wpływ swoich działań na środowisko oraz zapewniają widoczność swoich działań, zmierzających w kierunku usprawnienia tych zmian. Zachęcają do rozwijania i używania technologii i działań przyjaznych dla środowiska oraz redukcji negatywnego wpływu na środowisko w ich łańcuchach dostaw.

## 2 Best People

Dostawcy firmy Accenture zatrudniają i kształtują najlepiej dobranych utalentowanych ludzi, niezależnie od ich indywidualnych cech. Dostawcy dbają o to, by ich pracownicy odbywali wszelkie, wymagane szkolenia.

### 2.1 Unikanie praktyk dyskryminacyjnych w zakresie zatrudniania oraz pozyskiwania zasobów ludzkich

Dostawcy firmy Accenture nie stosują praktyk dyskryminacyjnych w zakresie zatrudniania czy też pozyskiwania zasobów ludzkich. Takie postępowanie dotyczy rasy, religii, wieku, płci, tożsamości płciowej lub orientacji seksualnej, narodowości, pochodzenia społecznego lub etnicznego, stanu małżeńskiego, ciąży, ułomności fizycznych, HIV, przynależności politycznej, członkostwa związkowego czy też jakiegokolwiek stanu albo cechy niemającej związku z przydatnością pracownika do wykonywania odpowiednich obowiązków lub z niezbędnymi wymogami danej pracy.

### 2.2 Odbycie wymaganego przez firmę Accenture szkolenia

Dostawcy firmy Accenture pomagają swoim pracownikom w przestrzeganiu Kodeksu Postępowania Dostawcy, zapewniając, by pracownicy dostawcy odbyli oferowane przez firmę Accenture szkolenie, gdy wymaga tego obejmowane przez nich stanowisko (na przykład: gdy mają oni do czynienia z klientami firmy Accenture lub gdy mają dostęp do danych albo urządzeń, którymi posługuje się firma Accenture lub jej klienci).

## 3 Client Value Creation

Dostawcy firmy Accenture świadczą wysokiej jakości usługi oraz regularnie poszukują sposobów na udoskonalanie swoich produktów i usług.

### 3.1 Zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług oraz przestrzeganie wymogów kontraktowych firmy Accenture

Po przyznaniu kontraktu, dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich specyfikacji, wymogów i warunków ustanowionych przez firmę Accenture. Dostawcy nie stosują produktów ani usług zastępczych, jak również nie wyręczają się osobami trzecimi w celu wypełnienia kontraktów firmy Accenture, bez uzyskania jej uprzedniej zgody.

### 3.2 Składanie rzetelnie opracowanych ofert i faktur firmie Accenture

Dostawcy firmy Accenture, przygotowujący propozycje, oferty lub negocjujący warunki kontraktu dla Accenture lub jej klientów, muszą mieć pewność, że wszelkie stwierdzenia, informacje i opisy będą rzetelne i zgodne z prawdą. Dostawcy prowadzą księgi i rejestry. Dostawcy przedstawiają rzetelne faktury i niezwłocznie dokonują korekt wszelkich błędów oraz zapewniają firmie Accenture dostęp do odpowiednich rejestrów biznesowych i pracowniczych.

## 4 One Global Network

Dostawcy firmy Accenture wykorzystują siłę, tkwiącą w działaniu zespołowym, przekraczając ograniczenie organizacyjne i geograficzne, w celu dostarczania wyjątkowych produktów i usług. Rozumieją oni dobrze zasady i uregulowania, odnoszące się do ich działalności i właściwie ich przestrzegają.

#### **4.1 Przestrzeganie stosownych przepisów, dotyczących konkurencji i uczciwego obrotu**

Dostawcy firmy Accenture przestrzegają praw ochrony uczciwej konkurencji i uczciwego obrotu oraz przeciwdziałają praktykom monopolistycznym praw handlowych wszędzie tam, gdzie prowadzą swoją działalność biznesową.

#### **4.2 Przestrzeganie stosownych przepisów, dotyczących eksportu**

Dostawcy, obsługujący firmę Accenture z zagranicy, przestrzegają wszelkich stosownych przepisów i rozporządzeń eksportowych.

#### **4.3 Ochrona prywatności danych osobowych**

Dostawcy firmy Accenture chronią prywatność i przestrzegają stosownych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, jak również zabezpieczają dane firmy Accenture przed nieautoryzowanym dostępem do nich lub ich wykorzystaniem, zgodnie ze standardami firmy Accenture.

### **5 Respect for the Individual**

Dostawcy firmy Accenture szanują różnorodność, zapewniają każdemu interesujące i tolerancyjne środowisko oraz traktują ludzi z szacunkiem i godnością.

#### **5.1 Traktowanie ludzi z szacunkiem**

Dostawcy firmy Accenture traktują ludzi z godnością i chronią ludzkie prawa, jak zostało to opisane w Deklaracji Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych. Dostawcy nie tolerują przemocy fizycznej ani żadnych pogroźek, kar stosowanych w świecie korporacji, mentalnego przymusu, obelg czy też molestowania seksualnego.

#### **5.2 Zezwalanie pracownikom na swobodę stowarzyszania się i na układy zbiorowe**

Dostawcy firmy Accenture honorują ludzkie prawo do swobodnego zrzeszania się lub do niezrzeszania się w organizacjach pracowniczych oraz prawo do angażowania się w układy zbiorowe dozwolone prawem.

#### **5.3 Niestosowanie pracy przymusowej**

Dostawcy firmy Accenture nie stosują pracy przymusowej, obowiązkowej, praktyk w oparciu o kontrakt lub jakiegokolwiek pracy niedobrowolnej. Każdy pracownik ma prawo do zerwania stosunku zatrudnienia z odpowiednim wypowiedzeniem.

#### **5.4 Niewykorzystywanie pracy dzieci**

Dostawcy firmy Accenture nie wykorzystują do pracy dzieci. W wielu krajach obowiązuje minimalny wiek, stosowny do nawiązania stosunku pracy – dostawcy firmy Accenture rozumieją te wymogi i przestrzegają ich. W żadnym wypadku dostawcy firmy Accenture nie zatrudniają osób, które nie ukończyły wieku, wymaganego do uzyskania obowiązkowego wykształcenia. Dostawcy mogą uczestniczyć w legalnych programach praktyk zawodowych, spełniających wymogi stosownego prawa oraz innych przepisów.

#### **5.5 Przestrzeganie przepisów dotyczących wynagrodzeń i czasu pracy**

Dostawcy firmy Accenture przestrzegają stosownych przepisów i rozporządzeń, dotyczących wynagrodzeń i czasu pracy. Od ludzi nie wolno wymagać dłuższej pracy, niż maksymalna liczba godzin w tygodniu, określona lokalnym prawem, łącznie z nadgodzinami, z wyjątkiem nadzwyczajnych sytuacji biznesowych oraz za zgodą zainteresowanego. Ludzie muszą mieć zapewnione, co najmniej, minimalne wynagrodzenie, wymagane odpowiednimi przepisami i rozporządzeniami oraz wszelkie inne wymagane świadczenia.

#### **5.6 Zapewnienie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy**

Dostawcy firmy Accenture dbają o bezpieczeństwo i zdrowie swoich ludzi, jak również osób odwiedzających ich placówki. Dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich przepisów dotyczących ochrony i higieny pracy, zapewniają pracownikom zdrowe i bezpieczne środowisko pracy oraz podejmują niezbędne działania w celu ochrony przed wypadkami w miejscu pracy i chorobami zawodowymi.

### **6 Integrity**

Dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich stosownych przepisów. Wzbudzają oni zaufanie klienta, biorąc na siebie odpowiedzialność za skutki swoich działań, postępując w sposób etyczny oraz zachęcając swoich partnerów do szczerych i otwartych dyskusji.

### **6.1 Unikanie oferowania nieodpowiednich upominków pracownikom oraz klientom firmy Accenture**

Dostawcy firmy Accenture nie oferują upominków żadnemu ze swoich pracowników ani klientów w celu uzyskania lub podtrzymania korzyści biznesowych lub w celu wpłynięcia na ich decyzję. W pewnych, specyficznych sytuacjach dostawcy mogą wręczać symboliczne upominki, nieprzekraczające wartości 25 dolarów, określone lokalną polityką firmy Accenture.

### **6.2 Przestrzeganie przepisów antyłańpówkarskich, łącznie z przepisami Amerykańskiej Ustawy o Zagranicznych Praktykach Antykorupcyjnych**

Firma Accenture dba o prowadzenie swoich interesów bez stosowania nacisków, praktyk korupcyjnych oraz wszelkiej bezprawnej, nieetycznej lub nielegalnej działalności. Dostawcy firmy Accenture przestrzegają wszelkich stosownych przepisów i rozporządzeń, łącznie z przepisami Amerykańskiej Ustawy o Zagranicznych Praktykach Antykorupcyjnych.

W związku z prowadzeniem działalności biznesowej z firmą Accenture, dostawcy nie oferują, nie obiecują, nie upoważniają, nie wręczają, nie żądają ani nie przyjmują żadnych podarunków, pożyczek, honorariów, nagród czy też jakichkolwiek innych korzyści w formie zachęty, by podjąć jakiekolwiek nieuczciwe, nielegalne lub podważające zaufanie działania, w celu uzyskania lub utrzymania oferty biznesowej albo nakierowania działalności biznesowej na pewne tory lub uzyskania jakiegokolwiek innej, niewłaściwej korzyści. Wobec powyższych standardów, niewłaściwe świadczenia obejmują: propozycję, obietnicę, upoważnienie lub wynagrodzenie w formie jakichkolwiek wartości, po to, by przyspieszyć rutynowe działania administracyjne.

Dostawcy wdrażają odpowiednie procedury wobec swoich pracowników w celu stosowania przepisów antykorupcyjnych oraz powyższych standardów.

### **Pogwałcenie standardów postępowania dostawcy**

Niezastosowanie się do powyższych standardów lub do obowiązujących przepisów i rozporządzeń może skutkować rozwiązaniem umowy z dostawcą firmy Accenture oraz zgłoszeniem sprawy do lokalnych władz.

Dostawcy firmy Accenture mogą zgłaszać podejrzenia aktów pogwałcenia tych standardów lub inne sprawy dotyczące kwestii finansowych firmy Accenture, działań księgowych, kwestii rewizyjnych, korupcyjnych lub oszustw – i w poważnych wypadkach, kiedy narażone są żywotne interesy naszej firmy lub moralna czy też fizyczna integralność naszych ludzi – na Linie Etyki Biznesowej Accenture, pod numerem +1 312 737 8262, czynną 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu (opłaty mogą być zwracane) lub wchodząc na kodowaną stronę: <https://businessethicsline.com/accenture>. Z linii Etyki Biznesowej Accenture proszę korzystać wyłącznie w wypadku zgłaszania raportów w dobrej wierze. Firma Accenture poważnie traktuje wszelkie zarzuty.

**Uwaga: Dodatkowe wymogi mogą mieć zastosowanie w stosunku do dostawców, wspierających firmę Accenture przy współpracy z klientami, reprezentującymi rząd Stanów Zjednoczonych, jak to opisano w [Standardy Rządowej Etyki Biznesowej i Postępowania Accenture](#)**

### **Gdzie szukać dodatkowych informacji i pomocy**

[Kodeks Etyki Biznesowej Accenture](#)

[Core Values Accenture](#)

[Standardy Rządowej Etyki Biznesowej i Postępowania Accenture](#)

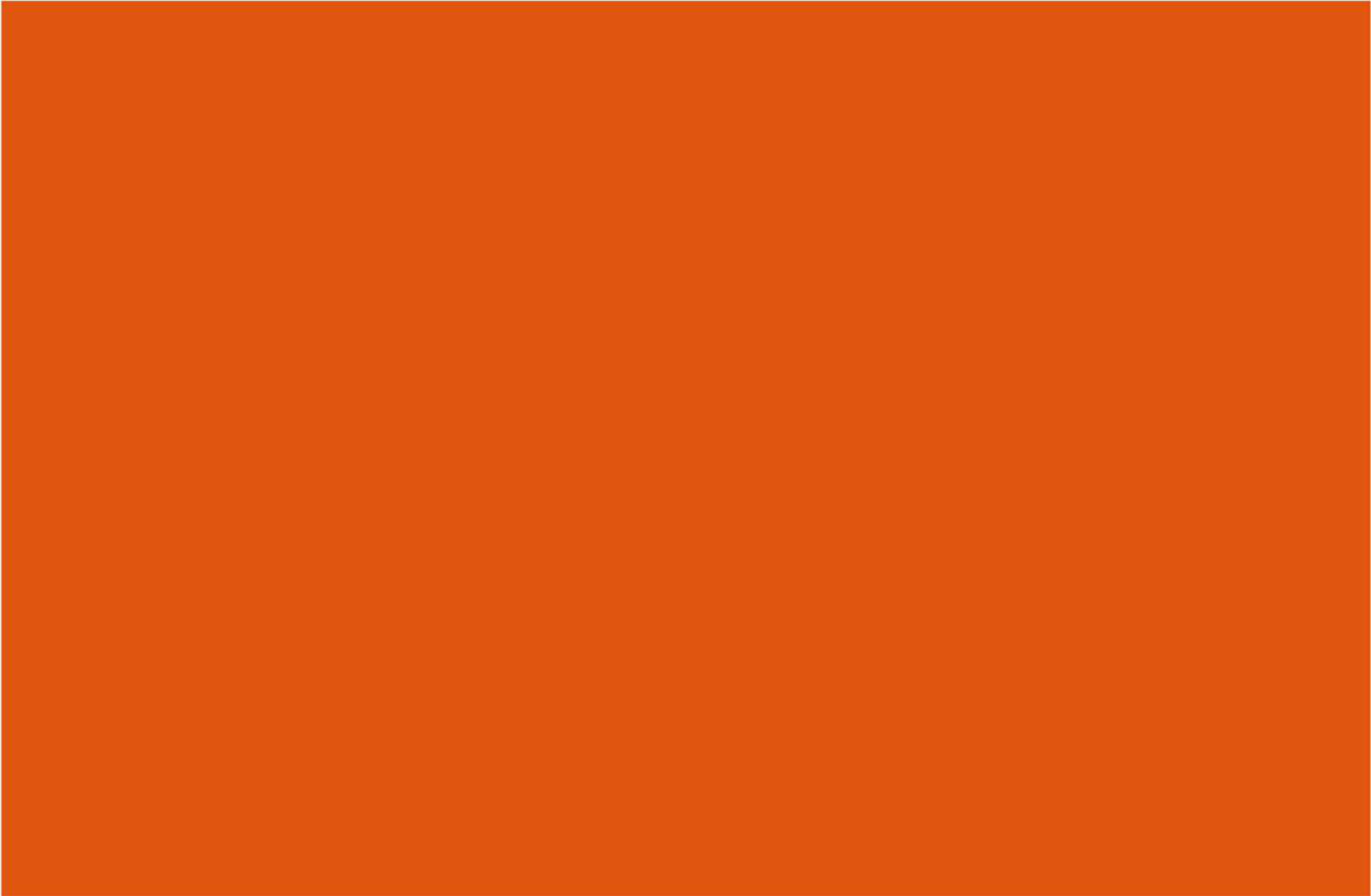
[ONZ Global Compact](#)

[Obywatelstwo Korporacyjne Strona Główna Accenture](#)

[Linia Etyki Biznesowej Accenture](#)

Jeśli mają Państwo pytania, co do naszych Standardów Postępowania Dostawcy, proszę skontaktować się z firmą Accenture, pod adresem: [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

Dostępu do Kodeksu Etyki Biznesowej Accenture, niniejszych standardów, polityki firmy Accenture czy szkoleń firmy Accenture nie należy interpretować jako, jak również w żaden sposób nie sugeruje on, że pracownicy dostawcy są pracownikami firmy Accenture; zasadnicze warunki zatrudnienia pracownika dostawcy pozostają wyłączną odpowiedzialnością i są pod kontrolą dostawcy.



Copyright © 2009 Accenture  
Wszystkie prawa zastrzeżone

Accenture, jej logo oraz High  
Performance Delivered są znakami  
handlowymi firmy Accenture

Grudzień, 2009