



High performance. Delivered.

Accenture norme di condotta per i fornitori

(Accenture Supplier Standards of Conduct)

• Consulting • Technology • Outsourcing

Accenture norme di condotta per i fornitori

Introduzione

Nel nostro continuo intento di fornire servizi di alta qualità ai clienti, all'azienda ed agli azionisti, Accenture si impegna a mantenere i più alti standard professionali e etici conformemente ai propri [core values](#), all'[Accenture Code of Business Ethics](#) e ai [Dieci Principi](#) dello United Nations Global Compact, di cui Accenture è una firmataria.

Il rapporto tra Accenture e i suoi fornitori costituisce una componente fondamentale per raggiungere alte performance nel nostro business. I Supplier Standards of Conduct di Accenture che integrano il Code of Business Ethics, espongono le norme e le procedure che i fornitori Accenture sono tenuti a rispettare.

Accenture si impegna ad aiutare i propri fornitori al rispetto di questi standard. Accenture, al tempo stesso, si aspetta che i propri fornitori applichino, a loro volta, i medesimi standard nei confronti dei loro rispettivi fornitori.

Vi ringraziamo per i continui sforzi e per la collaborazione nell'aderire ai nostri Supplier Standards of Conduct. Per qualsiasi domanda relativa a queste norme, si prega di contattare: procurement.support@accenture.com.

Al Williams

Chief Procurement Officer

Accenture norme di condotta per i fornitori

Indice

(Suggerimento per la navigazione: Cliccare sul titolo sottostante per accedere direttamente alla sezione corrispondente)

Uno sguardo ai nostri Supplier Standards of Conduct	3
Violazione dei nostri Supplier Standards of Conduct	6
Dove rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza	6

Uno sguardo ai nostri Supplier Standards of Conduct

(Suggerimento per la navigazione: Cliccare sul titolo del core value sottostante per accedere direttamente alla sezione corrispondente)

I nostri Supplier Standards of Conduct si basano sulla struttura dei core value di Accenture: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual and Integrity**. I nostri core value modellano la cultura e definiscono la personalità della nostra azienda, guidando il nostro modo di agire e le nostre decisioni. Ogni core value è sostenuto da azioni e comportamenti specifici che ci aspettiamo da parte dei nostri fornitori.

1 Stewardship

- 1.1 Rispettare tutte le leggi in vigore in materia di ambiente
- 1.2 Ridurre l'impatto ambientale negativo

2 Best People

- 2.1 Non discriminare nell'impiego e nelle procedure di assunzione
- 2.2 Completare il training Accenture richiesto

3 Client Value Creation

- 3.1 Garantire qualità e rispettare i termini e le condizioni contrattuali di Accenture
- 3.2 Fornire ad Accenture offerte e fatture in modo accurato

4 One Global Network

- 4.1 Rispettare le leggi in vigore in materia di concorrenza e correttezza commerciale
- 4.2 Rispettare le leggi in vigore in materia di esportazione
- 4.3 Proteggere la privacy delle informazioni riservate

5 Respect for the Individual

- 5.1 Trattare le persone con dignità
- 5.2 Permettere la libertà di associazione e contrattazione collettiva
- 5.3 Non utilizzare il lavoro forzato
- 5.4 Non utilizzare il lavoro minorile
- 5.5 Rispettare tutte le leggi in vigore in materia di salari e ore lavorative
- 5.6 Incoraggiare un ambiente di lavoro sicuro e sano

6 Integrity

- 6.1 Non offrire omaggi inappropriati ai dipendenti o ai clienti di Accenture
- 6.2 Rispettare tutte le leggi in materia di anticorruzione incluso lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act

Accenture norme di condotta per i fornitori

1 Stewardship

I fornitori Accenture sono pienamente consapevoli del loro impatto sull'ambiente e si battono per ridurre al minimo gli effetti dannosi in modo da salvaguardare le risorse naturali per le generazioni future. Naturalmente, i fornitori Accenture rispettano tutte le leggi e i regolamenti in materia di ambiente come lo smaltimento dei rifiuti e il riciclaggio

1.1 Rispettare tutte le leggi in vigore in materia di ambiente

I fornitori Accenture rispettano tutte le leggi, i regolamenti e le norme in vigore in materia di ambiente.

1.2 Ridurre l'impatto ambientale negativo

I fornitori Accenture si impegnano a ridurre il loro impatto negativo sull'ambiente e a fornire visibilità del loro rispetto di questo impegno. Incoraggiano lo sviluppo e l'utilizzo di tecnologie e pratiche a favore dell'ambiente e la riduzione degli effetti ambientali negativi lungo tutta la supply chain.

2 Best People

I fornitori Accenture attraggono e sviluppano i migliori talenti per le loro attività, indipendentemente dalle caratteristiche individuali. I fornitori garantiscono che i loro dipendenti abbiano svolto il training Accenture richiesto.

2.1 Non discriminare nell'impiego e nelle procedure di assunzione

I fornitori Accenture non discriminano alcun individuo nell'impiego e nelle procedure di assunzione. E' pertanto esclusa qualsiasi forma di discriminazione basata su razza, età, sesso, identità o espressione sessuale, orientamento sessuale, nazionalità, origine sociale o etnica, stato coniugale, gravidanza, disabilità, HIV, affiliazione politica, appartenenza o qualsiasi altra condizione o caratteristica non connessa al merito dell'individuo o ai requisiti inerenti al lavoro.

2.2 Completare il training Accenture richiesto

I fornitori Accenture aiutano i loro dipendenti a rispettare i nostri Supplier Standards of Conduct garantendo lo svolgimento del training Accenture previsto se necessario (per esempio, quando interagiscono con i clienti Accenture, o hanno accesso a dati o informazioni gestite da Accenture o dai suoi clienti).

3 Client Value Creation

I fornitori Accenture offrono un rapporto di qualità prezzo e cercano continuamente di migliorare i loro prodotti e servizi.

3.1 Garantire qualità e rispettare i termini e le condizioni contrattuali di Accenture

A seguito della conclusione di un contratto, i fornitori Accenture ne rispettano tutte le specifiche, le richieste, i termini e le condizioni. I fornitori non sostituiscono un prodotto o un servizio, e non ne utilizzano altri per eseguire i contratti Accenture, senza preventiva approvazione.

3.2 Fornire ad Accenture offerte e fatture in modo accurato

I fornitori Accenture nella compilazione di proposte, offerte o contrattazioni per Accenture e per i suoi clienti devono garantire che tutte le dichiarazioni, comunicazioni e attestazioni siano accurate e veritiere. I fornitori devono gestire i libri e i registri contabili in modo corretto. I fornitori devono presentare le fatture in modo preciso correggendo tempestivamente qualsiasi errore e consentendo ad Accenture un ragionevole accesso ai relativi registri e ai propri dipendenti.

4 One Global Network

I fornitori Accenture sfruttano tutte le loro possibili sinergie oltre i confini organizzativi e geografici per fornire sempre prodotti e servizi d'eccezione. I fornitori comprendono e rispettano le leggi e i regolamenti applicati al loro business.

4.1 Rispettare le leggi in vigore in materia di concorrenza e correttezza commerciale

I fornitori Accenture rispettano le leggi relative all'antitrust, alla concorrenza e alla correttezza commerciale ovunque abbiano luogo i loro affari.

Accenture norme di condotta per i fornitori

4.2 Rispettare le leggi in vigore in materia di esportazione

I fornitori che sono al servizio di Accenture oltre i confini nazionali comprendono e rispettano tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di esportazione.

4.3 Proteggere la privacy delle informazioni riservate

I fornitori Accenture proteggono la privacy e ne rispettano le relative leggi, così come proteggono i dati Accenture contro l'accesso non autorizzato o l'uso non conforme agli standard previsti.

5 Respect for the Individual

I fornitori Accenture apprezzano la diversità, assicurano un ambiente aperto e interessante e trattano le persone con rispetto e dignità.

5.1 Trattare le persone con dignità

I fornitori Accenture trattano le persone con dignità e proteggono i diritti umani conformemente alla United Nations Universal Declaration of Human Rights. I fornitori non tollerano alcuna violenza fisica o minaccia, punizione corporale, coercizione mentale, abuso verbale o molestia sessuale.

5.2 Permettere la libertà di associazione e contrattazione collettiva

I fornitori Accenture riconoscono e rispettano il diritto dei loro dipendenti ad aderire liberamente o astenersi dall'aderire ad organizzazioni sindacali ed alla contrattazione collettiva, come previsto dalla legge.

5.3 Non utilizzare il lavoro forzato

I fornitori Accenture non utilizzano alcun tipo di lavoro forzato, vincolato, obbligato, in condizioni di schiavitù o contro la volontà. Tutte le persone devono essere libere di concludere il loro rapporto lavorativo con ragionevole preavviso.

5.4 Non utilizzare il lavoro minorile

I fornitori Accenture non utilizzano il lavoro minorile. Molti stati stabiliscono un'età minima per l'impiego o il lavoro - i fornitori Accenture comprendono e rispettano tali norme. In ogni caso, i fornitori Accenture non assumeranno nessuno di età inferiore a quella di completamento della scuola dell'obbligo. I fornitori possono introdurre programmi di lavoro di apprendistato conformi alle leggi e normative in vigore.

5.5 Rispettare tutte le leggi in vigore in materia di salari e ore lavorative

I fornitori Accenture rispettano tutte le leggi e le normative in merito a salari e ore lavorative. Nessun dipendente è obbligato a superare il numero massimo di ore di lavoro stabilito dalla legge locale, incluso il lavoro straordinario, se non in caso di circostanze di lavoro eccezionali e sempre con il consenso dell'individuo. Ciascun lavoratore deve ricevere almeno il salario minimo e beneficiare dei vantaggi sociali previsti dalla legge. I dipendenti devono essere retribuiti per le ore di lavoro straordinario secondo la tariffa vigente per il lavoro straordinario.

5.6 Incoraggiare un ambiente di lavoro sicuro e sano

I fornitori Accenture si impegnano a garantire la salute e la sicurezza dei loro dipendenti e dei visitatori delle aree di lavoro. I fornitori Accenture rispettano tutte le leggi in vigore in materia di salute e sicurezza, predispongono un ambiente lavorativo sano e salutare e prendono le dovute precauzioni per proteggere chiunque da infortuni e malattie sul lavoro.

6 Integrity

I fornitori Accenture comprendono e rispettano tutte le leggi vigenti. I fornitori infondono fiducia assumendosi le proprie responsabilità, agendo in modo etico e favorendo l'onestà e la discussione.

6.1 Non offrire omaggi inappropriati ai dipendenti o ai clienti di Accenture

I fornitori Accenture non offrono omaggi a nessun dipendente o cliente Accenture per ottenere nuovi contratti, per conservare quelli esistenti o per influenzare una decisione. In limitate circostanze i fornitori possono offrire omaggi di valore simbolico che non superino i US\$25 o piccoli doni stabiliti dalle procedure locali.

Accenture norme di condotta per i fornitori

6.2 Rispettare tutte le leggi in materia di anticorruzione incluso lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act

Accenture si impegna a condurre i propri affari senza porre in essere alcun tipo di attività illegale quale ad esempio: corruzione, estorsione o frode. I fornitori Accenture rispettano tutte le leggi e normative in vigore, incluso lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act.

Durante le contrattazioni con Accenture, i fornitori non devono offrire, promettere, autorizzare, dare, richiedere o accettare doni, prestiti, tangenti, ricompense o qualsiasi altro profitto, a o da qualsiasi individuo, atto a incentivare azioni disoneste, illegali, o abuso di fiducia per ottenere nuovi contratti, per conservare quelli esistenti, o per garantirsi vantaggi non corretti. I pagamenti illeciti sottostanti a questi standard includono offerte, promesse, autorizzazioni o pagamenti di qualsiasi tipo atti a snellire le normali procedure amministrative.

I fornitori devono realizzare procedure adeguate affinché i loro dipendenti rispettino tutte le leggi in vigore in materia di anticorruzione e questi standard.

Violazione dei nostri Supplier Standards of Conduct

L'incapacità di rispettare questi standard o le leggi e normative in vigore possono determinare per il fornitore la risoluzione del contratto in essere con Accenture e, ove applicabile, l'informativa o denuncia alle competenti autorità locali.

I fornitori Accenture possono comunicare sospette violazioni di questi standard o segnalare dubbi specifici relativi a questioni di ordine finanziario, contabile, di corruzione o frode nei confronti di Accenture a: Accenture Business Ethics Line — anche nei casi gravi in cui gli interessi primari dell'azienda o l'integrità fisica o morale dei nostri dipendenti siano in gioco. La Accenture Business Ethics Line è raggiungibile al numero +1 312 737 8262, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (è possibile effettuare la telefonata con addebito al ricevente) o visitando il sito <https://businessethicsline.com/accenture>. Utilizzare la Business Ethics Line solo per effettuare reclami in buona fede. Accenture prende seriamente in considerazione ogni comunicazione. .

Nota: Ulteriori requisiti possono essere applicati ai fornitori che contrattano per Accenture in relazione a clienti soggetti alle norme di diritto pubblico negli Stati Uniti d'America come stabilito negli [Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#).

Dove rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza

[Accenture Code of Business Ethics](#)

[Accenture Core Values](#)

[Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#)


[United Nations Global Compact](#)

[Accenture Corporate Citizenship Home Page](#)

[Accenture Business Ethics Line](#)

Per domande relative ai nostri Supplier Standards of Conduct, si prega di contattare Accenture tramite procurement.support@accenture.com.

L'accesso al Code of Business Ethics di Accenture, agli standard citati, alle procedure o al training Accenture non dovrà essere interpretato come se, e non implicano in alcun modo che, i dipendenti dei fornitori siano dipendenti di Accenture. I termini e le condizioni che stabiliscono l'impiego dei dipendenti dei fornitori continuano a essere di esclusiva responsabilità e amministrazione del fornitore.



Copyright © 2009 Accenture Tutti i
diritti riservati. Accenture, il suo
logo e High Performance Delivered
sono marchi commerciali di
Accenture.

Dicembre 2009