



High performance. Delivered.

Beszállítói Magatartási Normák

• Consulting • Technology • Outsourcing

Bevezetés

Mivel folyamatosan arra törekszünk, hogy ügyfeleink, vállalatunk és tulajdonosaink számára kiváló teljesítményt nyújtsunk, az Accenture elkötelezett abban, hogy Alapvető Értékei ([Core Values](#)), az [Accenture Üzleti Etikai Kódex](#) (Accenture Code of Business Ethics) és az Egyesült Nemzetek Globális Megállapodásának [Tíz Alapelve](#) (amelynek az Accenture is aláírója) szerint betartsa a legmagasabb etikai és szakmai normákat.

Üzleti tevékenységünk során, a kiváló teljesítmény elérésében fontos elem az Accenture és szállítói közötti viszony. Accenture Beszállítói Magatartási Normáink, melyek Üzleti Etikai Kódexünket egészítik ki, meghatározzák az Accenture szállítótól elvárt normákat és gyakorlatokat.

Az Accenture elkötelezett, hogy segítse szállítót a normáknak való megfelelés elérésében. Ugyanakkor az Accenture elvárja szállítótól, hogy ők is alkalmazzák szállítóikra ezeket a normákat.

Köszönjük, hogy folyamatos erőfeszítésével és együttműködésével betartja Beszállítói Magatartási Normáinkat. A normákkal kapcsolatos kérdéseit az alábbi címre küldheti: procurement.support@accenture.com.

Al Williams

Chief Procurement Officer

Tartalomjegyzék

(Segítség a navigáláshoz: Az alábbi fejezetcímekre kattintva közvetlenül az adott szakaszra léphet)

Beszállítói Magatartási Normáink áttekintése	3
Beszállítói Magatartási Normáink megsértése	6
További információ és segítség	6

Beszállítói Magatartási Normáink áttekintése

(Segítség a navigáláshoz: Az alábbi fejezetcímre kattintva közvetlenül az adott szakaszra léphet)

Beszállítói Magatartási Normáink az Accenture Core Values keretrendszerére épülnek: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual, és Integrity**. Fő értékeink formálják a vállalati kultúránkat és meghatározzák vállalatunk karakterét. Utat mutat viselkedésünkhöz és döntéseinkhez. Minden egyes fő értéket előírt cselekvésminták és specifikus viselkedésformák alapján határozunk meg, melyeket beszállítónktól elvárunk.

1 Stewardship

- 1.1 Megfelelés az összes irányadó környezetvédelmi jogszabálynak
- 1.2 A negatív környezeti hatás csökkentése

2 Best People

- 2.1 Diszkrimináció tiltása a munkatársakkal és a megbízott partnerekkel szemben
- 2.2 Az Accenture által előírt képzések elvégzése

3 Client Value Creation

- 3.1 Minőségi munka nyújtása és az Accenture szerződések feltételeinek való megfelelés
- 3.2 Pontos ajánlatok és számlák benyújtása az Accenture irányába

4 One Global Network

- 4.1 Az irányadó versenyjogi és a tisztességes kereskedelemről szóló jogszabályoknak való megfelelés
- 4.2 Megfelelés az összes irányadó exporttörvénynek
- 4.3 Személyes adatok védelme

5 Respect for the Individual

- 5.1 Az emberi méltóság tisztelete
- 5.2 A munkavállalók egyesülési és kollektív szerződéskötési jogának tiszteletben tartása
- 5.3 Kényszermunka tiltása
- 5.4 Gyermekmunka tiltása
- 5.5 A munkabérre és munkaidőre vonatkozó hatályos törvények maradéktalan betartása
- 5.6 Egészséges és biztonságos munkakörnyezet biztosítása

6 Integrity

- 6.1 Tilos kifogásolható ajándékokat felajánlani az Accenture munkavállalóinak, vagy ügyfeleinek
- 6.2 Vesztegetés-elleni jogszabályoknak való megfelelés, ideértve az Amerikai Egyesült Államok Külföldön Kifejtett Korrupciós Gyakorlatokról szóló Törvényét is (U.S. Foreign Corrupt. Practices Act, FCPA)

1 Stewardship

Az Accenture beszállítói tudatában vannak tevékenységük környezetre gyakorolt hatásának, és folyamatos erőfeszítéseket tesznek a negatív hatások minimalizálása és a természeti erőforrásoknak a jövő generációk számára történő megőrzése érdekében. Minimális elvárás, hogy az Accenture beszállítói minden irányadó környezetvédelmi jogszabályoknak és előírásnak megfeleljenek, így például a hulladékgazdálkodási és az újrahasznosítási előírásoknak.

1.1 Megfelelés az összes hatályos környezetvédelmi törvénynek

Az Accenture beszállítói megfelelnek az összes irányadó környezetvédelmi jogszabályoknak, előírásnak és szabványnak.

1.2 A negatív környezeti hatás csökkentése

Az Accenture beszállítói tevékenyen csökkentik negatív környezeti hatásukat, és ez irányban tett lépéseikre rálátást is biztosítanak. Teljes ellátási láncuk során ösztönzik a környezetbarát technológiák fejlesztését és alkalmazását a negatív környezeti hatás csökkentése érdekében.

2 Best People

Az Accenture beszállítói egyedi jellegzetességekre való tekintet nélkül keresik és fejlesztik a tevékenységüknek legjobban megfelelő tehetségeket. A beszállítók biztosítják, hogy munkavállalóik megkapják az Accenture által előírt képzéseket.

2.1 Diszkrimináció tiltása a munkatársakkal és a megbízott partnerekkel szemben

Az Accenture beszállítói sem a munkatársakkal, sem a megbízott partnerekkel szemben nem alkalmaznak diszkriminációt egyetlen személy ellen sem. Ez vonatkozik a faj, vallás, életkor, nem, nemi identitás vagy annak kifejeződése, szexuális orientáltság, nemzeti hovatartozás, szociális, vagy etnikai származás, családi állapot, terhesség, fogyaték, HIV-fertőzöttség, politikai nézet, szakszervezeti tagság, vagy más olyan jellemző alapján történő diszkriminációra, amely nem függ össze az egyén alkalmasságával és a munkaköri elvárásokkal.

2.2 Az Accenture által előírt képzések elvégzése

Az Accenture beszállítói oly módon segítik munkavállalóikat a Beszállítói Magatartási Normáinknak való megfelelésben, hogy a szükséges esetekben elvégeztetik munkavállalóikkal az Accenture által tartott szükséges képzéseket (például amikor kapcsolatba kerülnek az Accenture ügyfeleivel, vagy hozzáférnek az Accenture, vagy az Accenture ügyfelei által kezelt adatokhoz, létesítményekhez).

3 Client Value Creation

Az Accenture beszállítói kiváló ár-érték arányt képviselnek és folyamatosan törekszenek termékeik és szolgáltatásaik fejlesztésére.

3.1 Minőségi munka nyújtása és az Accenture szerződések feltételeinek való megfelelés

A szerződés elnyerését követően az Accenture beszállítói az összes specifikációnak, követelménynek és feltételnek eleget tesznek. A megfelelő előzetes jóváhagyás nélkül a beszállítók nem helyettesítik termékeiket, vagy szolgáltatásaikat más hasonlóval, vagy nem alkalmaznak másokat az Accenture szerződések teljesítésére.

3.2 Pontos ajánlatok és számlák az Accenture irányába

Az Accenture minden beszállítója, aki ajánlatokat, tendereket vagy szerződésjavaslatokat készít az Accenture és ügyfelei számára, különös gondot fordít arra hogy minden kijelentése, tájékoztatása és adott információja pontos és valós legyen. A beszállítók pontos nyilvántartást és könyvelést vezetnek. A beszállítók pontos számlákat nyújtanak be és haladék nélkül kijavítják a hibákat és ésszerű hozzáférést biztosítanak az Accenture számára a vonatkozó ügyviteli dokumentumokhoz és az azokat kezelő munkatársaikhoz.

4 One Global Network

A termékek és szolgáltatások kiváló minőségének tartós fenntartása érdekében az Accenture beszállítói kiaknázzák a szervezeti és földrajzi határokon átnyúló csapatmunka lehetőségeit. A beszállítók tudomásul veszik és betartják a saját tevékenységükre vonatkozó jogszabályokat és előírásokat.

4.1 Az irányadó versenyjogi és a tisztességes kereskedelemről szóló jogszabályoknak való megfelelés

Az Accenture szállítói üzleti tevékenységük folyamán mindig betartják a versenykorlátozásra és a szabad versenyre, valamint a tisztességes kereskedelemre vonatkozó előírásokat.

4.2 Megfelelés az összes irányadó export-törvénynek

Azok a szállítók, akik országhatárokon átnyúlóan dolgoznak az Accenture számára, tudomásul veszik és betartják az összes irányadó export-törvényt.

4.3 Személyes adatok védelme

Az Accenture szállítói védelmezik a személyes adatokat, és betartják az összes irányadó adatvédelmi jogszabályt, valamint az Accenture normái szerint biztosítják, hogy jogosulatlan fél ne férhessen hozzá, vagy ne használhassa fel az Accenture adatokat.

5 Respect for the Individual

Az Accenture szállítói értékelik a sokféleséget, érdeklődő és befogadó munkakörnyezetet biztosítanak, valamint tiszteletben tartják mások személyiségét, emberi méltóságát.

5.1 Az emberi méltóság tisztelete

Az Accenture szállítói tisztelik az emberi méltóságot és az Egyesült Nemzetek Emberi Jogi Nyilatkozatának megfelelően védik az emberi jogokat. A szállítók nem tolerálják a fizikai erőszakot és az azzal való fenyegetést, a testi fenyegetést, a mentális ráhatást, a gyalázkodó beszédet, vagy a szexuális zaklatást.

5.2 A munkavállalók egyesületi és kollektív szerződéskötési jogának tiszteletben tartása

Az Accenture szállítói elismerik és tiszteletben tartják munkatársaik jogát a dolgozói érdekvédelmi szervezetekhez való szabad csatlakozásra, vagy az attól való tartózkodásra, illetve elismerik dolgozóik jogát a kollektív szerződések megkötésére, a törvény által engedélyezett mértékben..

5.3 Kényszermunka tiltása

Az Accenture szállítói nem alkalmaznak kényszermunkát, adórszolgálatot, ellenszolgáltatás nélkül, vagy akarata ellenére dolgozó munkaerőt. A munkavállalók egy ésszerű felmondási idő kitöltésével szabadon megszüntethetik munkavállalói jogviszonyukat.

5.4 Gyermekmunka tiltása

Az Accenture szállítói nem alkalmaznak gyermekmunkát. Számos országban a munkavállalás alsó korhatárhoz kötött - az Accenture szállítói tudomásul veszik és betartják ezeket a követelményeket. Az Accenture szállítói semmilyen esetben nem alkalmaznak olyan személyt, aki még koránál fogva iskolaköteles. A szállítók ugyanakkor szerepet vállalhatnak az irányadó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő szakmai gyakorlati programokban.

5.5 A munkabérré és munkaidőre vonatkozó hatályos törvények maradéktalan betartása

Az Accenture szállítói betartják az összes munkabérré és munkaidőre vonatkozó hatályos jogszabályt és előírást. A munkavállalóktól tilos megkövetelni, hogy többet dolgozzanak, mint az adott országban hatályos jogszabályok által megszabott maximális heti munkaórák száma, beleértve a túlórákat is, kivéve, ha ezt rendkívüli üzleti körülmények indokolják, és a munkavállaló is beleegyezik. A munkavállalók bérezése legalább az irányadó jogszabályokban és előírásokban megszabott minimálbérnek kell hogy megfeleljen, és meg kell hogy kapják a törvényes juttatásokat. A munkavállalókat az irányadó jogszabályokban és előírásokban szereplő mértékben kompenzálni kell az elvégzett túlórákért.

5.6 Egészséges és biztonságos munkakörnyezet biztosítása

Az Accenture szállítói elkötelezik magukat munkavállalók és a munkahelyeket meglátogató személyek egészségének és biztonságának védelme érdekében. Az Accenture szállítói betartják az összes irányadó egészségügyi és munkabiztonsági jogszabályt, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítanak és megteszik a szükséges óvintézkedéseket a munkahelyi balesetek és a foglalkozási ártalmak megelőzése érdekében.

6 Integrity

Az Accenture szállítói tudomásul veszik és betartják az összes irányadó jogszabályt. A szállítók felelősségvállalással, etikus magatartásukkal növelik a bizalmat és ösztönzik az őszinte és nyitott vitát.

6.1 Tilos etikailag kifogásolható ajándékokat felajánlani az Accenture munkavállalóinak, vagy ügyfeleinek

Az Accenture szállítói üzlet elősegítése, vagy döntés befolyásolása céljából nem adhatnak ajándékokat az Accenture alkalmazottainak, vagy ügyfeleinek. Korlátozott esetekben a szállítók névleges ajándékot adhatnak, melynek értéke nem haladja meg a 25 amerikai dollárt, vagy az ennél alacsonyabb, a helyi Accenture által meghatározott értéket.

6.2 Vesztegetés-elleni jogszabályok betartása, ideértve az Amerikai Egyesült Államok Külföldön Kifejtett Korrupciós Gyakorlatokról szóló Törvényét is (U.S. Foreign Corrupt. Practices Act, FCPA)

Az Accenture elkötelezte magát a zsarolástól, vesztegetéstől és törvénytelen, etikátlan, vagy tisztességtelen eljárásoktól mentes üzleti tevékenység mellett. Az Accenture szállítói betartják az összes irányadó vesztegetés-elleni jogszabályt, ideértve az Amerikai Egyesült Államok Külföldön Kifejtett Korrupciós Gyakorlatokról szóló Törvényét is (U.S. Foreign Corrupt. Practices Act, FCPA).

Az Accenture-rel való üzleti tevékenység során a szállítók nem kínálnak, ígérnek, engedélyeznek, adnak, kérnek, vagy fogadnak el semmilyen ajándékot, kölcsönt, díjat, jutalmat, vagy bármely más előnyt senkitől ellentételezéseképpen; nem visznek véghez tisztességtelen, illegális, bizalomsértő cselekedetet üzlet megszerzése, megtartása, vagy befolyásolása; vagy bárminemű tisztességtelen előny megszerzése céljából. A fenti normáknak megfelelően a tisztességtelen kifizetésekbe beleértendő mindennemű felajánlás, ígéret, vagy bármely értékkel bíró dolog kifizetése vagy annak engedélyezése, amely valamely hatósági eljárás befolyásolását célozza.

A szállítók az irányadó korrupció-ellenes jogszabályoknak és a fenti normáknak való megfelelés érdekében munkavállalóikra vonatkozóan is alkalmazzák a szükséges eljárásokat.

Beszállítói Magatartási Normáink megsértése

A fenti normáknak, vagy a hatályos jogszabályoknak és előírások megszegése az Accenture szállítói státus megszűnésével, és az ügyeknek az illetékes hatóság felé való továbbításával járhat.

A fenti normák vélt megsértése esetén, továbbá az Accenture pénzügyeivel, könyvelésével, auditálásával kapcsolatos problémák esetén, korrupciós és csalási ügyekben, és súlyos esetekben, amikor a vállalat alapvető érdeke sérül, vagy munkavállalóink erkölcsi, vagy fizikális biztonsága veszélybe kerül, az Accenture szállítói a következő helyen jelenthetik be gyanújukat: Accenture Üzleti Etikai Vonal: +1 312 737 8262, mely a hét minden napán, a nap 24 órájában rendelkezésre áll (a hívott fél költségére is hívható), vagy látogasson el a következő honlapra: <https://businessethicsline.com/accenture>. Az Üzleti Etikai Vonalat kizárólag jóhiszemű bejelentésekre használja. Az Accenture komolyan veszi a bejelentéseket.

Megjegyzés: Az Accenture Amerikai Állami Tisztviselő ügyfelekkel folytatott üzleti tevékenységre további követelmények vonatkoznak, melyeket itt olvashat: [Az Accenture Szövetségi Üzleti Tevékenységre Vonatkozó Etikai és Magatartási Normái](#).

További információ és segítség

[Accenture Üzleti Etikai Kódex](#)

[Accenture Core Values](#)

[Az Accenture Szövetségi Üzleti Tevékenységre Vonatkozó Etikai és Magatartási Normái](#)

[Az Egyesült Nemzetek Globális Megállapodása](#)

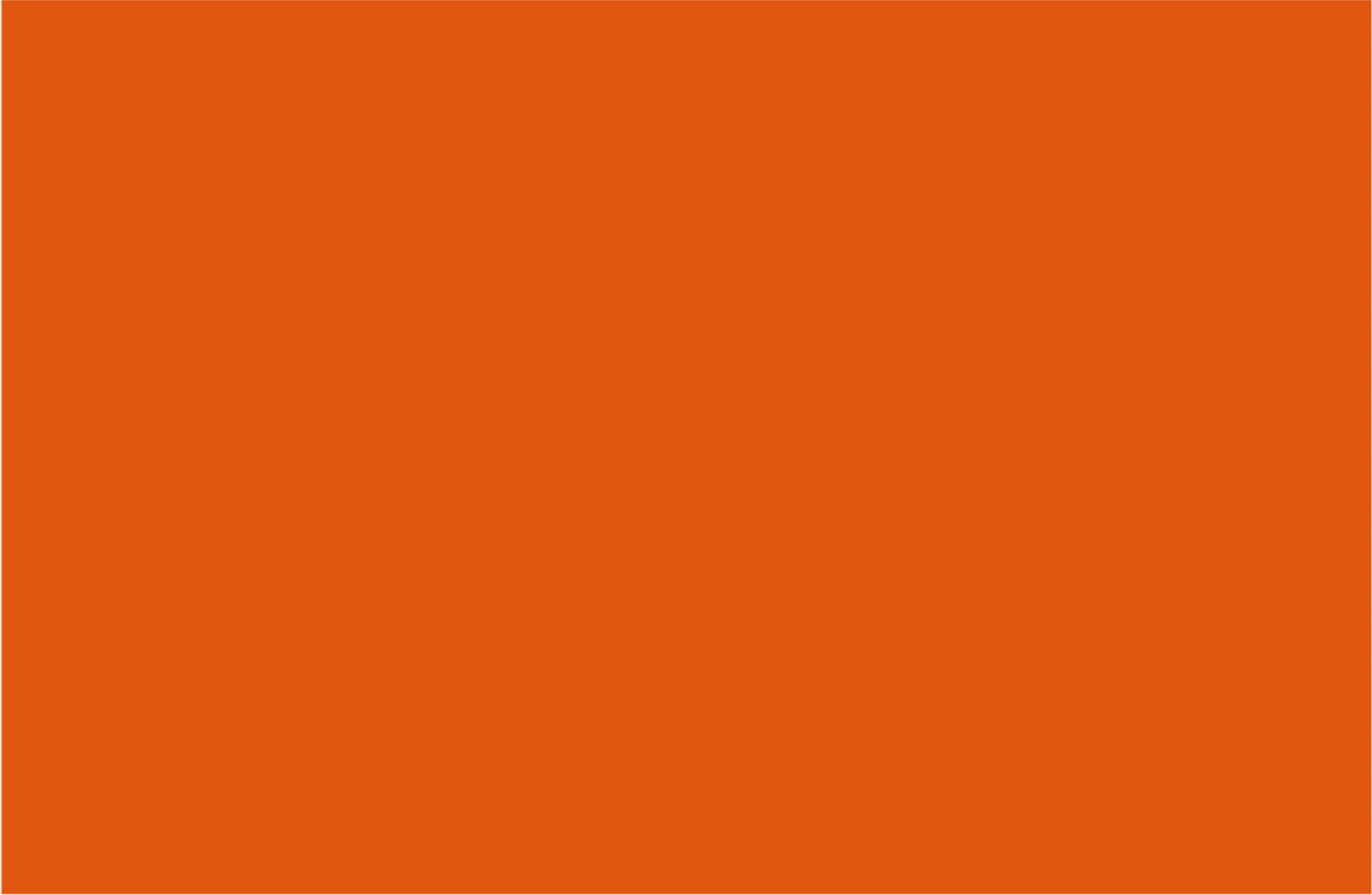
[Accenture Vállalati Polgárjogi Honlap](#)

[Accenture Üzleti Etikai Vonal](#)

Accenture Beszállítói Magatartási Normák

Amennyiben kérdése van Beszállítói Magatartási Normáinkkal kapcsolatban, írjon az alábbi e-mai címre:
procurement.support@accenture.com.

Az Accenture Üzleti Etikai Kódexhez, a fenti normákhoz, az Accenture irányelvekhez és képzéshez való hozzáférés nem értelmezhető úgy, és semmi esetre sem céloz arra, hogy a beszállító munkavállalói az Accenture munkavállalói lennének; a beszállító és az ő munkavállalói közötti jogviszony továbbra is a beszállító felelősségi és döntési hatáskörében marad.



Copyright © 2009 Accenture
Minden jog fenntartva.

Az Accenture, annak logója, és a
High Performance Delivered
az Accenture védjegyei.

2009. december